

CONCURSO PÚBLICO ENCUESTADOR/A REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

Monto bruto: \$ \$695.652.-

Monto líquido: \$ 600.000 .-

Plazo de contratación: Julio– Diciembre 2024.

Jornada Laboral: 45 horas semanales de lunes a sábado

Perfil Encuestador/a:

- Se requiere persona con experiencia en atención de público y con cuarto medio rendido.
- Estar acreditado en el Registro Nacional de Encuestadores (RNE), impartido por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Haber aprobado curso de Técnico Social.
- Deseable experiencia en ejecución de proyectos sociales tales como: FOSIS, SENCE y CENSO.
- Con altos niveles de tolerancia y con disponibilidad para trabajar en terreno y utilización de medios tecnológicos como Whatsapp, correo electrónico y llamadas telefónicas para aplicación de encuesta de manera prolija.
- Empático y proactivo/a.
- Conocimiento de prestaciones sociales y programas estatales del Sistema Chile Seguridades y Oportunidades.
- Resolutivo/a con los requerimientos de los ciudadano/as.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Proactivo/a en la ejecución de tareas y funciones emanadas en los protocolos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Manejar herramienta tecnológica de Google maps.

Funciones:

- 1.- Levantamiento de información vía telefónica y en **terreno** sobre las variables del Formulario de Ingreso del Registro Social de Hogares: salud, ocupación, ingresos, educación, localización y datos del solicitante. En caso de que corresponda otro trámite del Registro Social de Hogares entregar orientación al vecino/a donde dirigirse y qué documentos llevar.
- 2.- Aplicación de Protocolos y orientaciones técnicas del Registro Social de Hogares emanadas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Aplicación de Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares y Anexo para personas en situación de calle en **terreno**.
- 3.- Aplicación de Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares en operativos en **terreno** calendarizados por la Dirección de Desarrollo Comunitario y Oficina de Estratificación Social.
- 4.- Aplicar en **terreno** formulario de Solicitud de Complemento por Cuidados, módulo de salud y alertas presentadas en el Registro Social de Hogares.

Habilidades Sociales:

- a. Sensibilidad social o empatía: habilidad de poder ver las cosas desde el punto de vista de otra persona, ponerse en su lugar y experimentar lo que ella siente.
- b. Autocontrol emocional: capacidad para gestionar de forma adecuada las emociones, de manera que no interfieran las funciones y tareas del cargo.
- c. Manejo de conflictos: mediar y facilitar acuerdos ante situaciones de tensión y/o conflictos de interés entre diversas personas y grupos, logrando visualizar soluciones frente a disputas que desestabilicen la organización.
- d. Orientación al usuario: identificar y satisfacer necesidades y expectativas de los usuarios, manteniendo una actitud de servicio, cordialidad y empatía hacia los mismos.
- e. Capacidad de análisis estratégico: habilidad para visualizar y reflexionar sobre las situaciones de forma global, considerando todas las partes y sus interrelaciones, fortalezas y debilidades, así como oportunidades.

f. Flexibilidad en disponibilidad horaria: Tener disponibilidad para encuestar en operativos en terreno fines de semana que se realicen en el territorio con mayor demanda de solicitudes del Registro Social de Hogares en Estación Central.

LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LA POSTULACIÓN:

Los interesados/as en postular deben hacer llegar los antecedentes en un sobre cerrado al Departamento de Desarrollo Social, ubicado en Las Azucenas N° 316. Oficina de Estratificación Social.

Horario: Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas.

Plazo envío de antecedentes: desde el día lunes 10 de junio al 17 de junio del año 2024. Enviar al correo institucional: camilagarrido@ecentral.cl

No se recibirán postulaciones fuera de plazo establecido.

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE CONCURSO:

Convocatoria recepción de antecedentes	Etapas de admisibilidad y análisis curricular	Etapas de entrevistas presenciales	Resolución, visación y notificación de resultados del concurso
Desde 10 de junio al 17 de junio 2024	18 y 19 de junio 2024	24 y 25 de junio 2024	27 de junio 2024.