



PLADECO
2016-2021

**TOMO I PLADECO
DIAGNÓSTICO COMUNAL**

Municipalidad
Estación
Central
Corazón de Ciudad

The logo for Estación Central features a stylized heart shape composed of two overlapping curved lines, one red and one yellow, positioned to the right of the word 'Estación'.

Equipo Consultor

PAC LTDA.

PLADECO 2016-2021

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1.- INTRODUCCIÓN | 7 |
| 2.- SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS..... | 8 |
| 2.1.- Situación Regional, Provincial y Local. | 8 |
| 2.2.- Creación de la Municipalidad de Estación Central..... | 9 |
| 2.3.- Desarrollo Urbano..... | 11 |
| 2.4 Servicios Públicos..... | 14 |
| 2.5.- Situación Demográfica..... | 16 |
| 2.5.1 Población, Evolución y Proyecciones. | 16 |
| 2.5.2 Estructura Etaria Comunal | 17 |
| 2.5.3 Población por Grupos de Edad. | 18 |
| 2.5.4 Inmigración..... | 20 |
| 2.5.5 Población Flotante..... | 23 |
| 2.6.- Características del Territorio..... | 23 |
| 2.6.1 Territorialización de la Comuna..... | 26 |
| 3.- DESARROLLO ECONÓMICO | 27 |
| 3.1 Caracterización Económica de la Comuna. | 27 |
| 3.2 Actividades Económicas Principales de la Comuna | 31 |
| 3.2.1 El Comercio..... | 31 |
| 3.2.2 El Transporte..... | 32 |
| 3.3 Presencia Empresarial de la Comuna, Micro, Pequeña, Mediana y Grande. | 33 |
| 3.4 Inversión pública y privada..... | 37 |
| 3.5 Empleo..... | 41 |
| 3.6 Ingresos. | 43 |
| 4.- DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL..... | 47 |
| 4.1 Caracterización Social de la Comuna | 47 |
| 4.1.1 Pobreza Comunal..... | 47 |
| 4.1.1.1 Caracterización de la Pobreza Comunal (CASEN)..... | 47 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1.2 Estimación de Pobreza a Nivel Comunal | 49 |
| 4.1.1.3 Ficha de Protección Social | 50 |
| 4.2 Participación Ciudadana y Organizaciones Comunitarias..... | 77 |
| 4.2.1 Participación Electoral. | 77 |
| 4.2.2 Organizaciones Comunitarias. | 79 |
| 4.2.3 Principales Problemáticas Manifestadas por la Comunidad en Torno a la Participación Ciudadana..... | 81 |
| 4.3 Deporte. | 82 |
| 4.3.1 Corporación de Deportes. | 82 |
| 4.3.2 Taller con Organizaciones Deportivas..... | 86 |
| 4.4 Educación. | 89 |
| 4.4.1 Oferta Educacional..... | 89 |
| 4.4.2 Informe PLADECO Profesores Comuna de Estación Central, 2015. | 94 |
| 4.4.2.1 Iniciativas para Transformar el Proyecto Educativo desde la Comunidad. | 96 |
| 4.4.2.2 Proyectos en la Comunidad Educativa. | 98 |
| 4.4.2.3 Análisis de Encuestas de Opinión Realizadas a Profesores de la Comuna de Estación Central..... | 100 |
| 4.5 Salud..... | 104 |
| 4.5.1 Establecimientos de Salud | 104 |
| 4.5.2 Índices de Salud..... | 109 |
| 4.6 Seguridad Ciudadana | 111 |
| 5.- MEDIO AMBIENTE | 120 |
| 5.1 Características Ambientales de la Comuna | 120 |
| 5.1.1 Clima | 120 |
| 5.1.2 Geomorfología..... | 120 |
| 5.1.3 Hidrología..... | 120 |
| 5.2 Problemáticas Ambientales en la Comuna | 121 |
| 5.2.1 Contaminación Atmosférica..... | 121 |
| 5.2.2 Contaminación Acústica..... | 124 |

| | |
|--|-----|
| 5.2.3 La Basura..... | 126 |
| 5.2.4 Áreas Verdes..... | 127 |
| 5.2.5 Los Perros en las Calles..... | 128 |
| 5.3 Actividades Medioambientales..... | 129 |
| 5.4 Sistema de Certificación Ambiental Municipal. | 130 |
| 5.5 Educación Ambiental | 131 |
| 6.- DIAGNÓSTICO POR MACROZONAS..... | 132 |
| 6.1 MACROZONA NORTE..... | 134 |
| 6.1.1 Descripción de la Macrozona: | 134 |
| 6.1.1.1 Descripción Física – Territorial..... | 134 |
| 6.1.1.2 Descripción Social | 135 |
| 6.1.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario..... | 136 |
| 6.1.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:..... | 136 |
| 6.1.2.1 Unidad Vecinal 1 | 136 |
| 6.1.2.2 Unidad Vecinal 4..... | 139 |
| 6.1.2.3 Unidad Vecinal 6..... | 141 |
| 6.1.2.4 Unidad Vecinal 7..... | 143 |
| 6.1.2.5 Unidad Vecinal 8..... | 146 |
| 6.1.2.6 Unidad Vecinal 9..... | 149 |
| 6.1.2.7 Unidad Vecinal 10..... | 151 |
| 6.1.2.8 Unidad Vecinal 11 | 154 |
| 6.1.2.9 Unidad Vecinal 12..... | 156 |
| 6.2 MACROZONA PONIENTE..... | 158 |
| 6.2.1 Descripción de la Macrozona: | 158 |
| 6.2.1.1 Descripción Física – Territorial..... | 158 |
| 6.2.1.2 Descripción Social | 159 |
| 6.2.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario..... | 160 |
| 6.2.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:..... | 161 |
| 6.2.2.1. Unidades Vecinales 13 y 14:..... | 161 |
| 6.2.2.2.- Unidad Vecinal 15..... | 164 |
| 6.2.2.3- Unidad Vecinal 16..... | 168 |

| | |
|---|------------|
| 6.2.2.4.- Unidad Vecinal 17:..... | 171 |
| 6.2.2.5.- Unidad Vecinal 18..... | 174 |
| 6.2.2.6.- Unidad Vecinal 19:..... | 176 |
| 6.2.2.7.- Unidad Vecinal 20..... | 182 |
| 6.2.2.8.- Unidad Vecinal 21:..... | 185 |
| 6.3 MACROZONA SUR OCCIDENTE..... | 188 |
| 6.3.1 Descripción de la Macrozona: | 188 |
| 6.3.1.1 Descripción Física – Territorial:..... | 188 |
| 6.3.1.2 Descripción Social. | 189 |
| 6.3.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario. | 190 |
| 6.3.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:..... | 191 |
| 6.3.2.1 Unidad Vecinal 25..... | 191 |
| 6.3.2.2 Unidad Vecinal 27..... | 196 |
| 6.3.2.3 Unidad Vecinal 28..... | 199 |
| 6.3.2.4 Unidad Vecinal 29..... | 204 |
| 6.3.2.5 Unidad Vecinal 34..... | 209 |
| 6.3.2.6 Unidad Vecinal 36..... | 213 |
| 6.4 MACROZONA SUR ORIENTE..... | 233 |
| 6.4.1 Descripción de la Macrozona: | 233 |
| 6.4.1.1 Descripción Física – Territorial:..... | 233 |
| 6.4.1.2 Descripción Social. | 234 |
| 6.4.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario. | 234 |
| 6.4.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:..... | 235 |
| 6.4.2.1 Unidad Vecinal 22:..... | 235 |
| 6.4.2.2. Unidad Vecinal 23..... | 238 |
| 6.4.2.3 Unidad Vecinal 24..... | 240 |
| 6.4.2.4 Unidad Vecinal 30..... | 242 |
| 6.4.2.5 Unidad Vecinal 31..... | 244 |
| 6.4.2.6 Unidades Vecinales 32 y 33:..... | 247 |
| 6.4.2.7 Unidad Vecinal 40..... | 250 |
| 6.4.2.8 Unidad Vecinal 41..... | 252 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| 6.4.2.8. Unidad Vecinal 42..... | 255 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 258 |

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a la caracterización diagnóstica de la comuna de Estación Central y está redactado en base a los datos oficiales y las opiniones de los y las habitantes de la comuna a través de procesos de participación ciudadana, integrando información cuantitativa y cualitativa.

En este sentido es un instrumento participativo ya que la opinión y percepción de la comunidad es fundamental en la identificación de sus problemáticas específicas y la definición de su situación actual.

El diagnóstico hace referencia a la síntesis de las principales características de Estación Central y los comportamientos de determinadas variables en su territorio, lo que permite establecer un juicio debidamente fundamentado sobre la realidad comunal y sus tendencias de desarrollo. Además, es el instrumento que sirve de base para establecer la Estrategia de Desarrollo Comunal y su respectivo Plan, ya que la lectura y conocimiento de este documento, facilitará el proceso de toma de decisiones para sus oportunidades futuras.

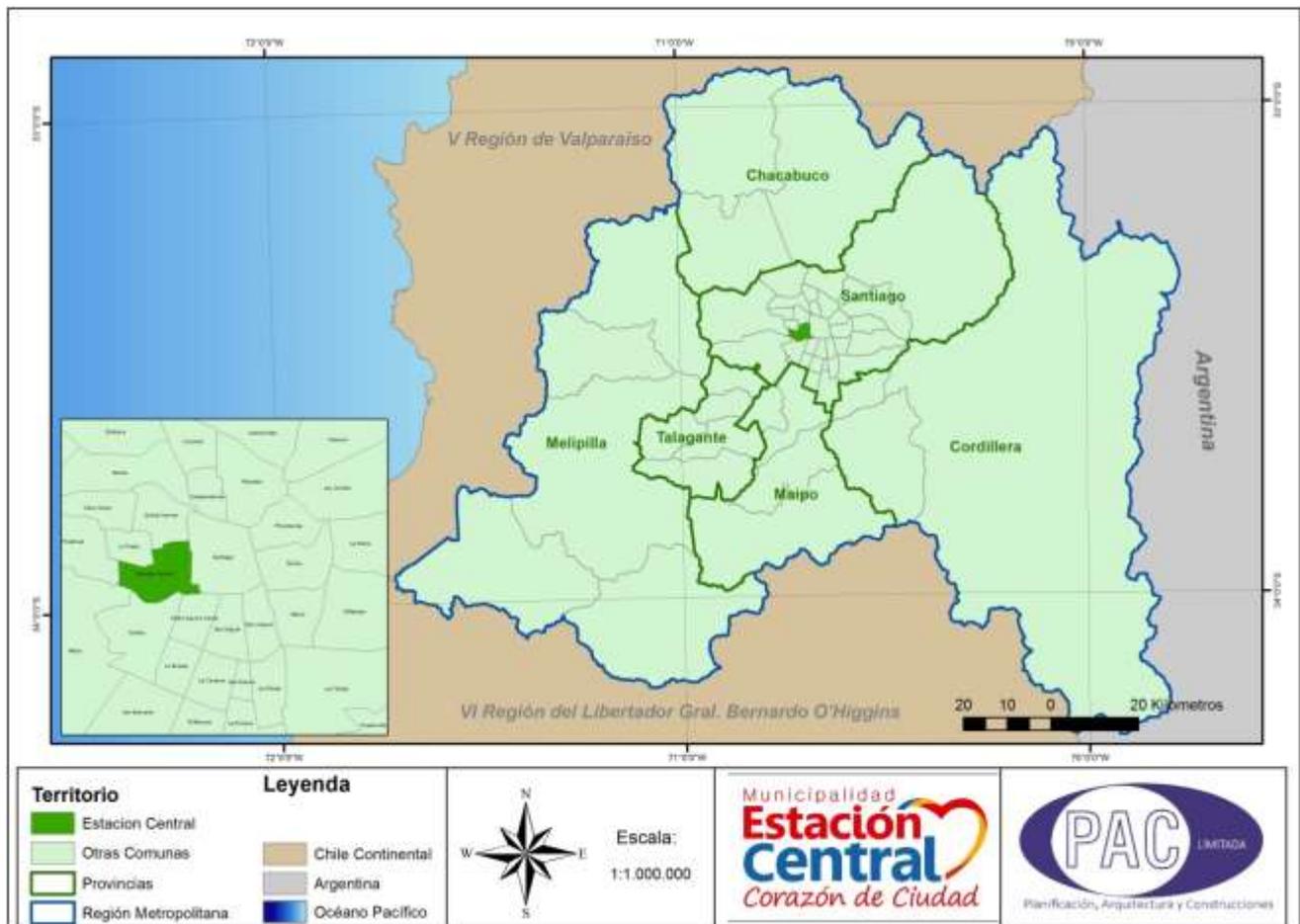
2.- SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS

2.1.- Situación Regional, Provincial y Local.

La comuna de Estación Central se ubica en la Región Metropolitana de Santiago, formando parte del borde sur-poniente del segundo anillo de crecimiento de la estructura urbana del gran Santiago. Pertenece a la 7ª circunscripción y 8º distrito, según el nuevo sistema electoral.

Visualmente puede observarse la comuna de Estación Central inmersa en el contexto provincial e interregional en el siguiente mapa:

Mapa 1: Comuna de Estación Central en la Provincia y en la Región.



Elaboración propia, PAC Ltda.

Su situación con respecto a las provincias de la Región Metropolitana y a otras regiones del país está estrechamente ligada a la conectividad que ésta tiene como comuna, ya que es el punto neurálgico de conexión terrestre con el país, puesto que en su territorio se encuentran concentrados los terminales de buses más importantes de la región y la emblemática Estación de Ferrocarriles.

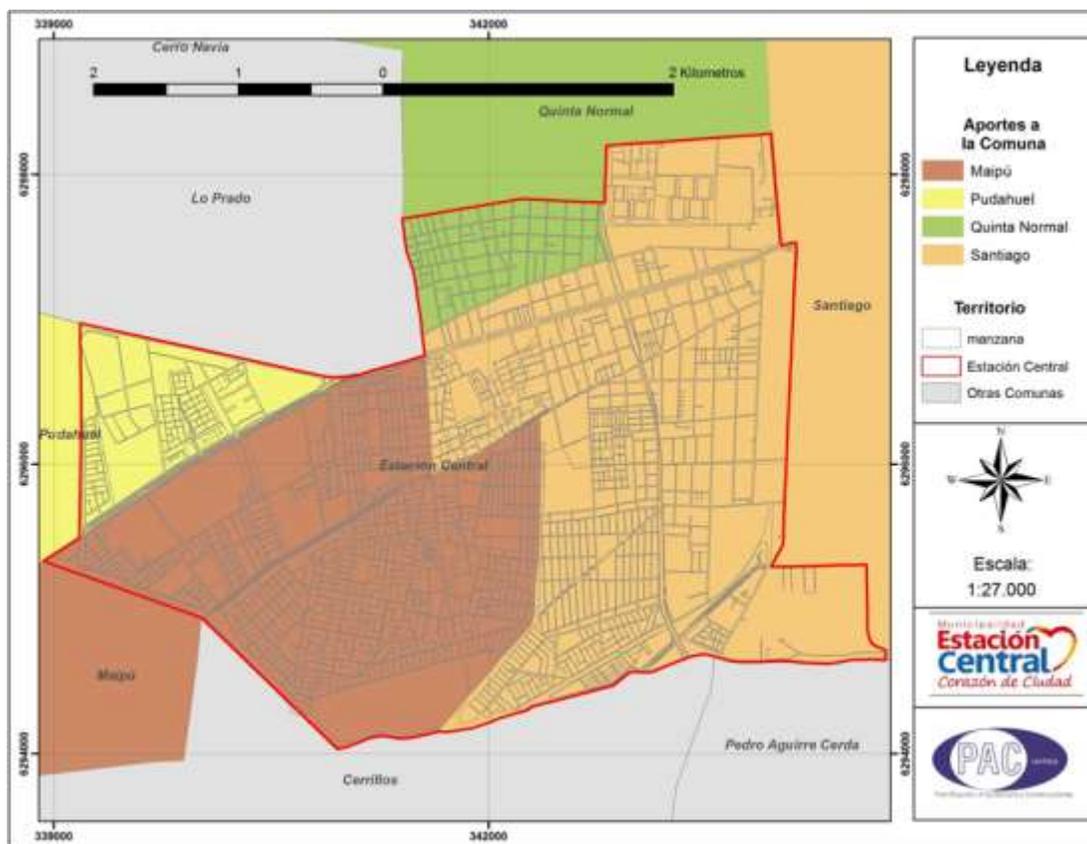


Desde hace más de dos siglos, la Estación Central, ubicada en plena Alameda, ha sido un hito urbano por excelencia. Durante mucho tiempo fue la única gran puerta de entrada a Santiago, por lo que fue protagonista de la migración campo-ciudad, en torno a la cual surge un barrio principalmente comercial, que finalmente dio su nombre a la comuna donde se emplaza.

2.2.- Creación de la Municipalidad de Estación Central

La Municipalidad de Estación Central fue constituida en dos pasos, por decreto con fuerza de Ley Núm. 1-3.260, de 9 de marzo de 1981, y mediante el decreto con fuerza de Ley Núm. 2-18294, de 14 de diciembre de 1984, incorporando sectores que pertenecían a las comunas de Santiago, Quinta Normal, Pudahuel y Maipú, cuatro distintas unidades administrativas, que aún en el encuadre unificador del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, han operado con diferentes Planes Reguladores, los cuales, continúan vigentes sobre la respectiva fracción territorial de nuestro caso.

Mapa 2: Aporte territorial histórico a la comuna de Estación Central



Elaboración propia, PAC Ltda.

La diversidad de la comuna se fundamenta en su origen administrativo, ya que una mediante un decreto, distintos barrios y poblaciones con sus habitantes, sus historias y sus identidades propias, siendo de esta manera que cada aporte a la comuna caracteriza la zona de una manera exclusiva.

El aporte de Santiago por ejemplo incluye los 3 terminales de buses interurbanos e internacionales, además de la estación ferroviaria, la Villa Portales, la Universidad de Santiago y la Población Los Nogales entre otros.

Como muestra de diversidad y de sectores con identidad propia, hemos individualizado 7 Barrios Emblemáticos:

- Villa Portales
- Pila de Ganso
- Barrio Comercial de Estación Central
- Población Los Nogales
- Villa Francia
- Barrio Chuchunco
- Población Santiago

2.3.- Desarrollo Urbano

En la medida en que la comuna de Estación Central no ha logrado realizar su propio instrumento normativo, esta suma de discontinuidades y plazos que ya deberían estar superados generan discrepancias, provocan problemas de cobertura y dotación: restringiendo la necesaria condición de eficacia, consistencia, adaptabilidad y proyección de su propia gestión administrativa (aspecto, como veremos, principalmente sentido por su comunidad).

A más del problema de planeamiento, la comuna en general se halla en un proceso acelerado de modernización, evidenciado por una heterogeneidad manifiesta en varias disparidades, sea por el efecto de proximidad de otros núcleos externos, o por situaciones gestadas tanto por la persistencia de rigideces y vestigios residuales de antiguas formaciones, como por novedades de reciente data, que no siempre impelen y propagan cambios espontáneos en su derredor.

Además, está surcada por recorridos “duros” de transporte automotriz, tanto de pasajeros de larga y (relativamente) corta distancia, como de carga que, por razones de control de frecuencia y reducción de costos en capital fijo, tienden a invadir el espacio comunal con garajes, bodegas y pequeños talleres de reparación, deteriorando de manera intermitente los tejidos prediales envejecidos y más expuestos (que no por ello declinan o se desvalorizan en términos de valor inmobiliario).

Las tres terminales de buses de transporte de pasajeros, la Estación Central de los Ferrocarriles del Estado y las principales estaciones de la red del Metro de Santiago que circula en la comuna, actúan como focos de movimiento constante, agrupando en su entorno otras actividades de comercio y servicio, junto con una creciente superficie, de estacionamiento vehicular.

En otras posiciones dependientes de la vialidad mayor, se muestran consolidados algunos relativamente nuevos centros de salud, educación, servicios religiosos y multitiendas comerciales, así como una retícula de paraderos de transporte colectivo de superficie que generan otras dinámicas de comunicación y constantemente renovados focos de lectura del paisaje urbano.

Las áreas de mayor vitalidad comercial - que se unen a las similares de la comuna de Santiago - incorporan depósitos de mercancías, parte de ellas traídas y llevadas por las corrientes de importación y exportación, así como con numerosas oficinas e instalaciones comerciales aliadas a una importante cantidad de dispositivos de publicidad en la vía pública.

A modo de síntesis, se podría puntualizar que sobre una superficie de aprox. 1.400 hectáreas, la situación que muestra la comuna en los años recientes aparece ligada a:

(1) Cierta persistencia de una composición dispar que ha ido incorporando tramas físicas y contenidos sociales de varios periodos de la evolución de la ciudad, visibles en las diferentes expresiones que se muestran como parcialidades sobre un espacio originalmente demarcado por la barrera del ferrocarril y los “ojos de agua” - como se denominaban las lagunas que se formaban en la época de lluvias debido a la menor profundidad y la composición geológica no absorbente de los suelos -, las barreras de caminos al este y sureste, el paso de partición de las aguas del Zanjón de la Aguada, la subdivisión agrícola relativa a la producción tradicional de verduras, y las compras de suelo realizadas por el Estado para la edificación de poblaciones de vivienda social incorporadas en distintas fechas, aunque en mayor proporción entre 1955 y 1970.

(2) Una rica combinación entre viejas y nuevas disposiciones de la actividad localizada, donde junto a las viviendas y muchas veces mezclada con ellas, prevalecen talleres y pequeñas industrias y bodegas, depósitos de transporte y comercios al por mayor y menor.

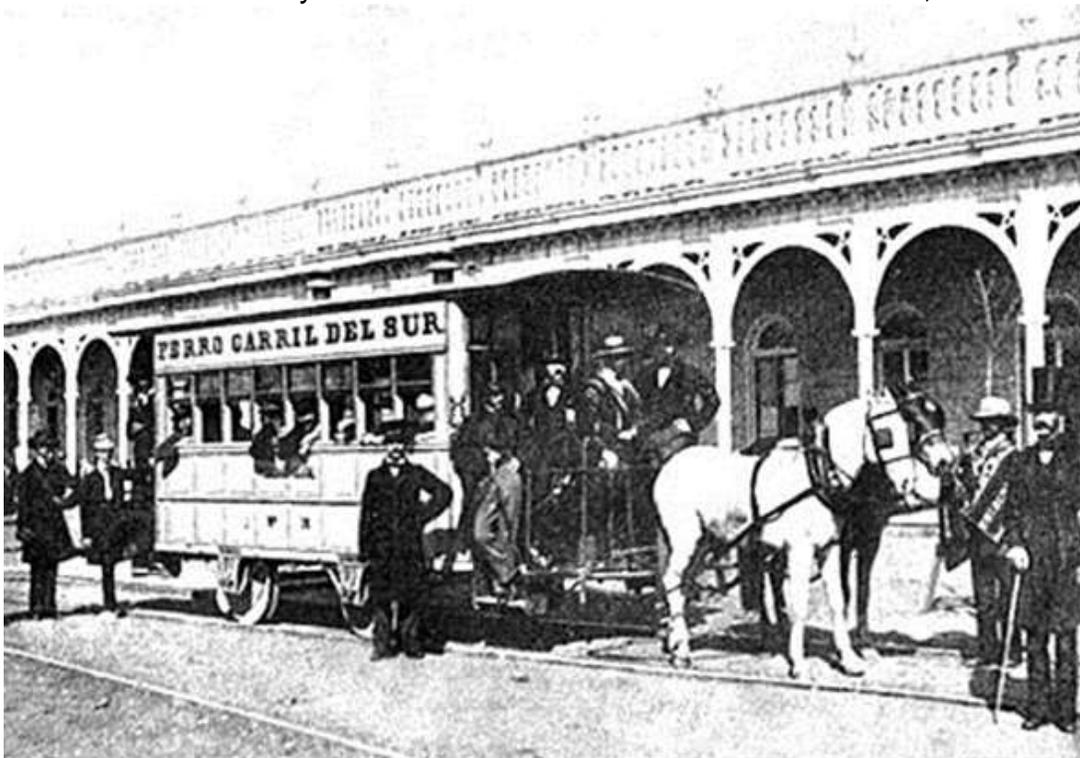
(3) Cambios hacia el incremento y complejidad demográfica, luego de varios decenios de pérdida poblacional, que han reorientado las tendencias residenciales y los perfiles etarios de los vecindarios, gestando nuevas identificaciones y solidaridades, orientadas hacia una mayor integración comunitaria.

(4) Manifestaciones de aumento de la edificabilidad en ciertas áreas, las cuales, sumadas a nuevas demandas, la distribución de los servicios y las cargas externas provocadas por incapacidades en las comunas circundantes, se han trocado en

problemáticas para la población de la propia comuna, a más de críticas para el cuerpo técnico del municipio debido a las dificultades de control de sus condiciones urbanas.

(5) Demandas constantes de la condiciones de conectividad de los flujos que interfieren su patrimonio vial - ahora sobre exigido –, y las fajas próximas, lo cual no obstante los problemas que deriva, le ha permitido mantener y hasta realzar el rol de “puerta” fundamental de las conexiones de carga y pasajeros de la metrópolis, desde 1861 a la fecha.

Daguerrotipo del primer recorrido de tranvías urbanos, que transitara entre la entonces nueva Estación y la Casa Central de la Universidad de Chile, 1857.



2.4 Servicios Públicos.

Los servicios públicos presentes en la comuna, abarcan diversas necesidades de la población, existe la oferta de una amplia gama de servicios en distintas áreas entre las que se encuentran:

Educación: presente en la comuna en todos los niveles, a través de establecimientos de educación parvularia, primaria, secundaria y superior; de administración pública y privada. Destaca entre ellas la Universidad de Santiago.

Seguridad: área abarcada en la comuna por las distintas instituciones dedicadas a la seguridad pública, entre ellas están: dos comisarías del cuerpo de Carabineros de Chile, la Brigada Antinarcóticos, además de la Escuela de Investigaciones Policiales pertenecientes a la PDI y una Compañía (decimosexta) de Bomberos de Chile.

Comercio: esta es una de las áreas fuertes del desarrollo en la comuna, asociada junto con el área de educación, actividades donde reside la gran población flotante que la visita. Cabe destacar que en el eje Libertador Bernardo O'Higgins (Alameda) es donde se concentra la oferta comercial, tomando especial relevancia en el sector oriente de la comuna, el Centro Comercial "Paseo Estación" en las dependencias de la Estación de Ferrocarriles, acompañado del Persa Estación y el Mall Plaza Alameda enfocados a la población que transita por el sector de los terminales interurbanos.

Transporte: con respecto al transporte interurbano, en la comuna existen 4 terminales de este tipo, de los cuales 3 corresponden a buses y 1 a ferrocarriles.

Salud: la salud comunal cuenta con diversos centros de atención, tanto públicos, los que no dependen de la administración municipal sino que del Servicio de Salud Metropolitano Central, como entidades privadas, entre los que se encuentran, el Hospital del Profesor, la Clínica Bicentenario y el Instituto Teletón.

Deporte: el deporte en la comuna se ve fomentado en gran parte de sus disciplinas y talleres, la municipalidad ofrece a la comunidad una gran cantidad de multicanchas y máquinas deportivas en plazas y parques, además de la Piscina Municipal y un polideportivo ubicado en el sector Sur Occidente.

Medioambiente: de acuerdo a información entregada por el Departamento de Obras Municipales, Estación Central cuenta con un total de 70.464 m², las cuales son mantenidas por el municipio. Destacan por su tamaño, las áreas verdes en la Piscina Municipal, el Parque Bernardo Leighton (ex Las Américas) y las áreas verdes en el ex vertedero Lo Errázuriz.

Municipal: la municipalidad de Estación Central cubre la comuna con 38 “edificios” municipales, además del Edificio Consistorial, cuenta también con 2 Juzgados de Policía Local, y es a través de todos estos establecimientos que se ofrecen servicios y se trabaja con la comunidad.

Otros: también están presentes en la comuna, servicios representados por instituciones como El Hogar de Cristo, el Registro Civil y la compañía Metrogas.

Como problemática con respecto a los servicios, puede señalarse el hecho de que, aún cuando éstos abarcan el territorio comunal, existe dificultad de acceso a algunos de ellos debido a la concentración que se origina en el sector de los terminales interurbanos, de esta manera, los sectores más alejados o periféricos de la comuna se ven en la situación de tener que viajar distancias que no son caminables para toda persona o que implican una movilización pública que no es directa para acceder a estos servicios.

2.5.- Situación Demográfica.

2.5.1 Población, Evolución y Proyecciones.

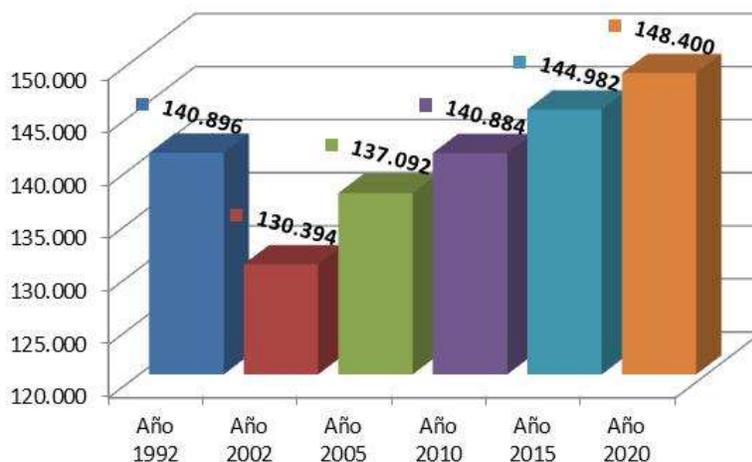
De acuerdo a la información censal, entre 1992 y 2002 la población de la comuna disminuyó en un 7,4%, lo que hizo que las tendencias de población fueran decreciendo, estimándose que para el año 2012, los habitantes llegarían a una cifra cercana a los 109.000. Sin embargo esto no sucedió, debido principalmente a los procesos actuales de transformación urbana que se manifiestan en la comuna, donde existen a lo menos dos fenómenos que impactan considerablemente las cifras de población, y que han modificado las tendencias en Estación Central:

- El crecimiento inmobiliario derivado de la tendencia de construcción de edificios residenciales de departamentos unifamiliares en altura.
- La inmigración.

Estas situaciones, han hecho que Estación Central pase de ser una comuna con crecimiento negativo y tendiente al envejecimiento de sus habitantes, a una comuna con crecimiento positivo y con cambios en las características de su población, pues quienes han llegado a habitar en los últimos años en la comuna, son principalmente adultos jóvenes (con o sin hijos) que ocupan los nuevos edificios, sumado a los migrantes que se han asentado en el territorio, mujeres y hombres en edad laboral, pero con una fuerte relación de género femenina, provenientes de distintas latitudes de América Latina y el Caribe.

Según estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), actualizadas en 2014, la población de la comuna creció un 11,2% entre el censo 2002 y el año 2015, y el año 2020 debiera llegar a *148.400 habitantes*, con un crecimiento del 2,08% respecto de la proyección 2016.

Gráfico 1: Evolución de la población, 1992-2020.

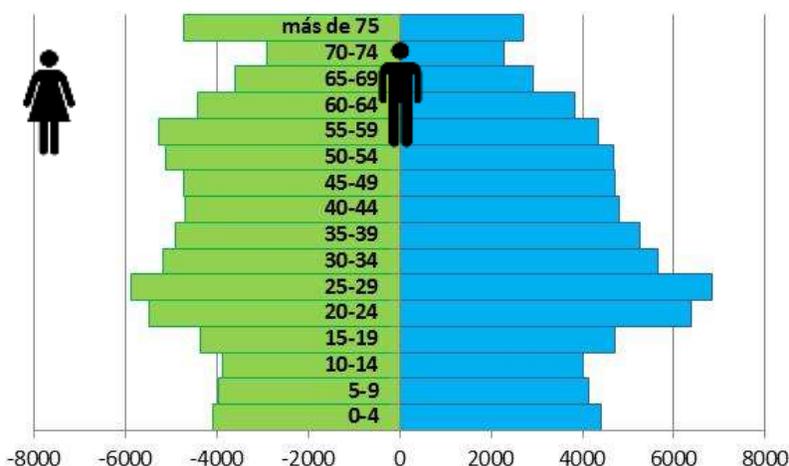


Fuente: Censos 1992, 2002 y Proyección de pobl. 2016, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

2.5.2 Estructura Etaria Comunal

El sexo y la edad son los dos componentes principales que participan directamente en la dinámica de la población. La forma de representación gráfica frecuentemente usada por su fácil construcción, comprensión e interpretación, es la pirámide de población que muestra la estructura por edad y sexo de la población en base a grupos quinquenales de edad.

Gráfico 2: Pirámide poblacional Estación Central.



Fuente: Proyección de Población 2016, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

La pirámide de población de la comuna de Estación Central en el año 2015, tiene un carácter estable donde se aprecia un incipiente equilibrio entre los distintos grupos de

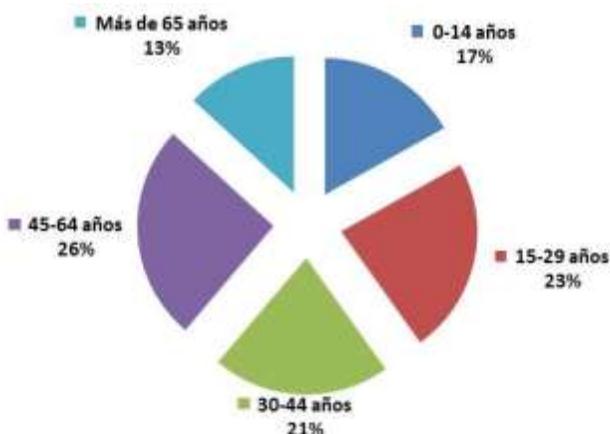
edad, consecuencia de una tasa de natalidad que se reduce y de una mortalidad que disminuye, al aumentar la esperanza de vida de la población.

Esta pirámide se denomina en transición o con forma de “campana”, ya que tiene una base tendiente a la disminución como consecuencia de la reducción de los nacimientos y la cúspide se va engrosando por el aumento del peso relativo de la población en edades avanzadas.

Es una población que no se cataloga como envejecida, sino que más bien tendiente al envejecimiento. El 13% de la población tiene 65 años o más.

2.5.3 Población por Grupos de Edad.

Gráfico 3: Distribución de la población por grupos de edad.

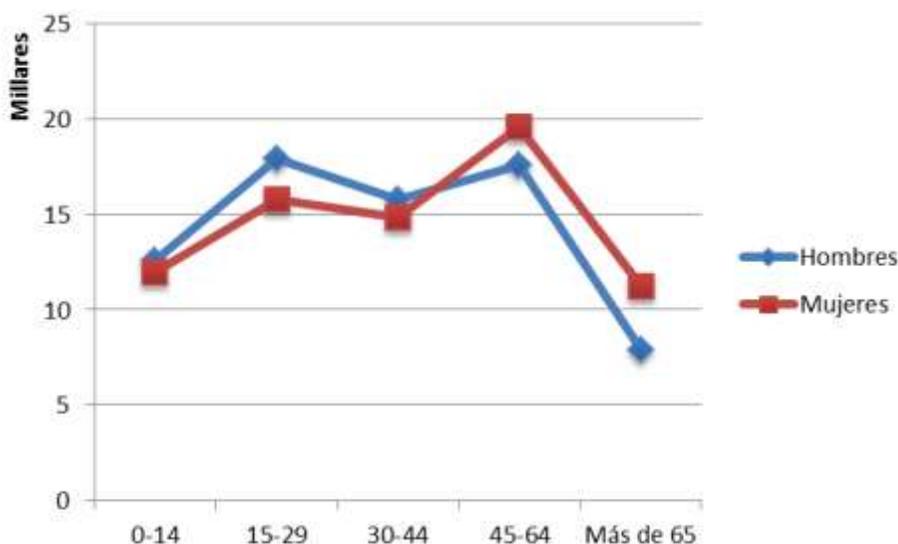


Fuente: Proyección de Población 2016, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

El gráfico nos demuestra que el 30% de la población de la comuna es dependiente, encontrándose el rango mayor en los niños y niñas menores de 14 años que representan el 17% de la población de la comuna, sobre el 13% de las personas mayores de 65 años.

La relación entre hombres y mujeres varía de acuerdo al grupo de edad, ya que los menores de 29 años tienen un índice de masculinidad de 111,15, es decir, existen 111,15 hombres por cada 100 mujeres, mientras que en los mayores de 45 años la relación se invierte existiendo un índice de masculinidad inferior a 100, es decir 82,8 hombres por cada 100 mujeres. (Índice de feminidad de 120,7, es decir hay 120,7 mujeres por cada 100 hombres).

Gráfico 4: Distribución de la población por sexo y grupos de edad.



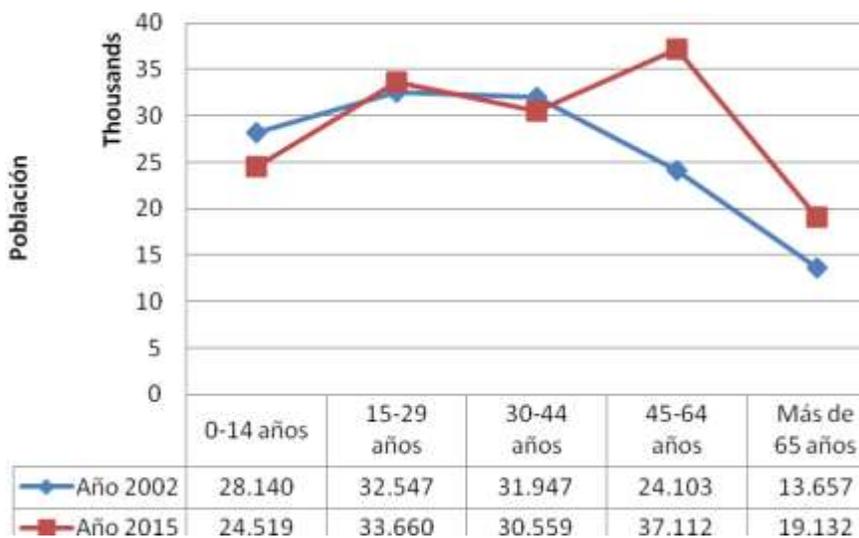
Fuente: Proyección de Población 2016, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

El gráfico nos muestra las brechas existentes entre hombres y mujeres de acuerdo al grupo de edad, existiendo la brecha más pequeña en el grupo de 30 a 44 años, rango en el cual se produce el proceso de inversión, lo que nos indica una esperanza de vida superior en las mujeres que en los hombres.

Al analizar la variación de la población desde el año 2002, se observa que el mayor crecimiento se ha realizado en el rango ubicado entre los 45 y 64 años de edad, seguido por el crecimiento de los adultos mayores y una leve alza en los habitantes que tienen entre 15 y 29 años de edad.

Tanto los niños como los adultos ubicados en el rango de los 30-44, son los grupos que han tenido alguna reducción en el número de habitantes, con un crecimiento negativo del -12,9% los niños y niñas y del -4,3% los adultos entre 30 y 44 años.

Gráfico 5: Población por grupos de edad 2002 y proyectada 2016 INE.



Fuente: Censo 2002 y Proyección de Población 2016, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

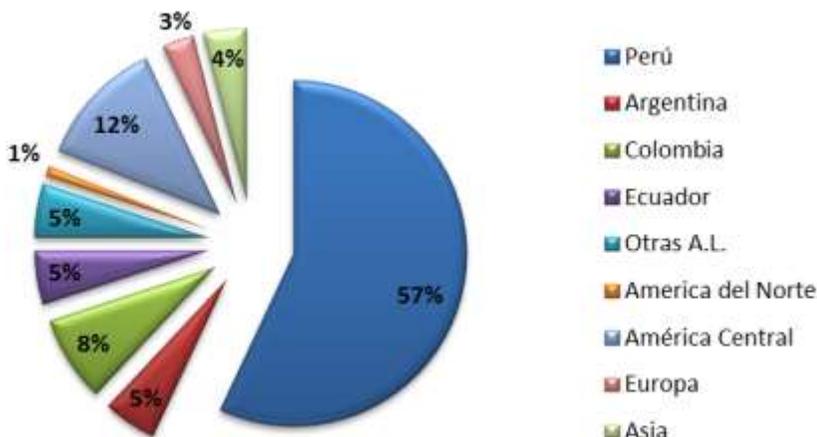
2.5.4 Inmigración

Los procesos migratorios se han expresado con fuerza bajo nuevas formas los últimos diez años en la comuna de Estación Central, donde se ha pasado a consolidar la migración interna (campo-ciudad) y a recibir un fuerte componente de inmigrantes extranjeros, principalmente de América Latina y el Caribe.

En base a los datos oficiales, se calcula que una cifra cercana a los 6.000 extranjeros y extranjeras vivirían en la comuna de Estación Central, número que representa el 4,1% de la población de la comuna, sin embargo, en la Ficha de Protección Social de la comuna, se encuentran registrados 3.789 extranjeros y extranjeras (no chilenos), lo que equivale al 4,7% de la población encuestada.

Para su caracterización se ha usado una encuesta aplicada en abril de 2015 a una muestra de 2.001 extranjeros distribuidos en 456 domicilios, cuya procedencia es la siguiente:

Gráfico 6: País de Procedencia



Fuente: Encuesta aplicada por PAC, Ltda.

Los ítems de acuerdo a la procedencia en América del Sur, consideran por separado sólo aquellos países que representan más del 3% de la población encuestada, aquellos países que tienen menor representatividad se han agrupado en diversos ítems:

- El ítem Otros de América Latina incluye: Brasil, Bolivia, Paraguay, Uruguay y Venezuela
- El ítem América del Norte incluye: México, Estados Unidos y Canadá
- El ítem América Central incluye el Caribe y las Antillas Mayores, encontrando representación de Haití, República Dominicana, Cuba, Guatemala, Puerto Rico, Jamaica, Honduras y El Salvador.

Dentro de las características de esta población, parece importante destacar que gran parte de los extranjeros y extranjeras (principalmente los provenientes de América Central y el Caribe, Perú y Colombia) se consideran en viviendas transitorias mientras concretan su proceso de inserción en Chile o buscan mejoras económicas para enviar dinero a sus familias o traerlas definitivamente, por lo que la composición por género nos demuestra una preponderancia de las mujeres en una relación de femineidad de 142, es decir, es la cantidad de mujeres que existen por cada 100 hombres, lo que ocasiona modificaciones en la pirámide de población, ya que este tipo de inmigrante

está fuertemente motivado por el trabajo, lo que determina un aumento poblacional en el rango de la población económicamente activa.

Este proceso migratorio calificado como acelerado y reciente (de los últimos 10 años), se suma a las características que tienen estas colonias en el extranjero, principalmente la peruana y colombiana, que presentan una capacidad asociativa importante y tienden a la agrupación y concentración en relación a los “*espacios de encuentro*”, lo que sumado al esfuerzo de mantención de sus costumbres y reivindicación de su identidad nacional, ha originado un impacto en la identidad social del territorio, transformando algunos barrios de la comuna en vecindarios multiculturales, donde la presencia extranjera se manifiesta tanto a nivel de servicios u organizaciones sociales, como comercial (restaurantes, locutorios, etc.).

Las unidades vecinales que concentran a la población inmigrante son la U.V. 22, U.V. 23 y U.V. 12, seguidas por la U.V. 5 y U.V. 11, caracterizadas por ser cercanas a las grandes vías (Alameda, Padre Hurtado y 5 de Abril), es decir, la zona comercial de la comuna, cercana a los terminales de buses y a la misma Estación Central.

Asimismo, las escuelas municipales del sector han recibido a un número importante de inmigrantes, ya que la Ficha de Protección Social identifica a cerca de 500 niños y niñas entre 0 y 14 años, lo que obliga a los establecimientos a la readecuación de la convivencia generándose espacios interculturales de relación.

La integración en el caso de los extranjeros y extranjeras, se manifiesta principalmente a través de la incorporación formal al mercado laboral, pero en el caso de los encuestados, también pasa por mantener vínculos con sus pares a través de la participación en organizaciones sociales específicas y acceder a beneficios de índole social tales como subsidios educacionales y/o empleo, o subsidios para la vivienda, lo que hace que sean demandantes de la municipalidad y soliciten su incorporación a la FPS.

Todos estos factores, además de provocar modificaciones en la identidad socio-territorial, han generado algunas reacciones en la población chilena que se manifiestan mediante el rechazo, la discriminación y la formación de mitos.

2.5.5 Población Flotante

La Población flotante de la comuna varía entre 300.000 y 600.000 personas diarias lo que se explica por su localización estratégica en el contexto metropolitano y ligada principalmente a lo siguiente:

Centros de Transporte: Definida como una comuna de paso, por ser lugar de salida y llegada de pasajeros que se mueven alrededor de la Estación Central (Estación de Ferrocarriles) y de los terminales de buses existentes en el sector.

Áreas de Comercio: Cuya población flotante se puede asociar a la gran cantidad de población que trabaja en la comuna pero que vive en otros sectores y a la población que accede a los centros comerciales a consumir, siendo su lugar de residencia otras comunas. Las áreas comerciales principales son Plaza Alameda y el Paseo Estación Central.

Centros de Estudios: En este aspecto, existe población proveniente de otras comunas que accede regularmente a Estación Central a estudiar. En términos de colegios municipalizados, principalmente aquellos de Enseñanza Media, reciben alumnos y alumnas de Maipú, Lo Prado, Pudahuel, Cerro Navia, Quinta Normal y otras comunas, lo que se debe replicar en los establecimientos particulares subvencionados.

Asimismo, la Universidad de Santiago es uno de estos polos de atracción que mueve una cantidad importante de población flotante.

2.6.- Características del Territorio

La comuna de Estación Central ocupa un lugar privilegiado dentro del Gran Santiago, siendo punto de llegada desde otras provincias y regiones y lugar de paso de millones de personas en su desplazamiento cotidiano. Limita con 7 comunas, ya que además de las 4 comunas madre, limita al Sur con Pedro Aguirre Cerda y con Cerrillos y al Nor-Oeste con Lo Prado.

Sus principales avenidas y conexiones viales son las siguientes:

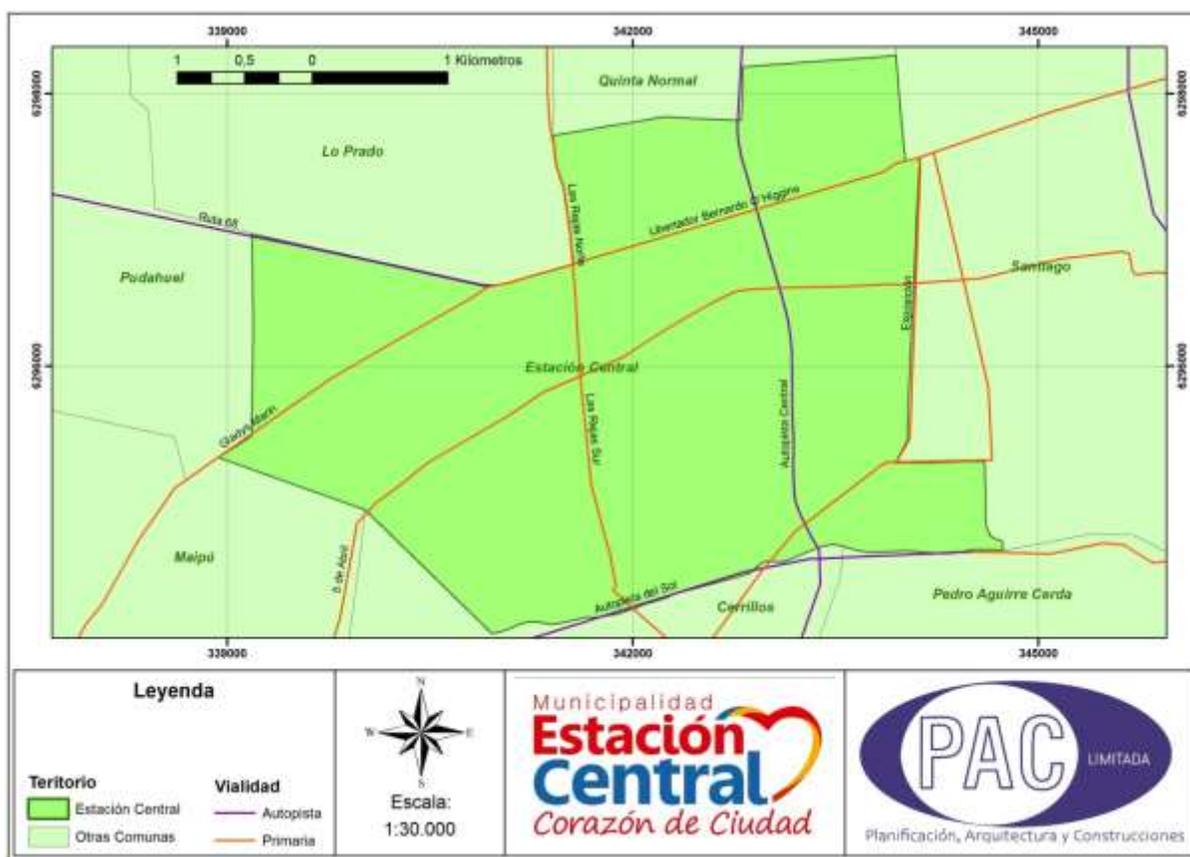
De Este a Oeste (y viceversa):

- Avenida Libertador Bernardo O’Higgins la que al llegar a la Escuela de Investigaciones Policiales se divide en dos, al norte la Ruta 68 a la 5ª Región y al sur la Avenida Gladys Marín (ex Pajaritos).
- Calle 5 de Abril

De Norte a Sur (y viceversa)

- Autopista central (cubierta)
- Avenida Padre Alberto Hurtado (ex General Velásquez).

Mapa 3: Vialidad Principal.



Elaboración propia, PAC Ltda.

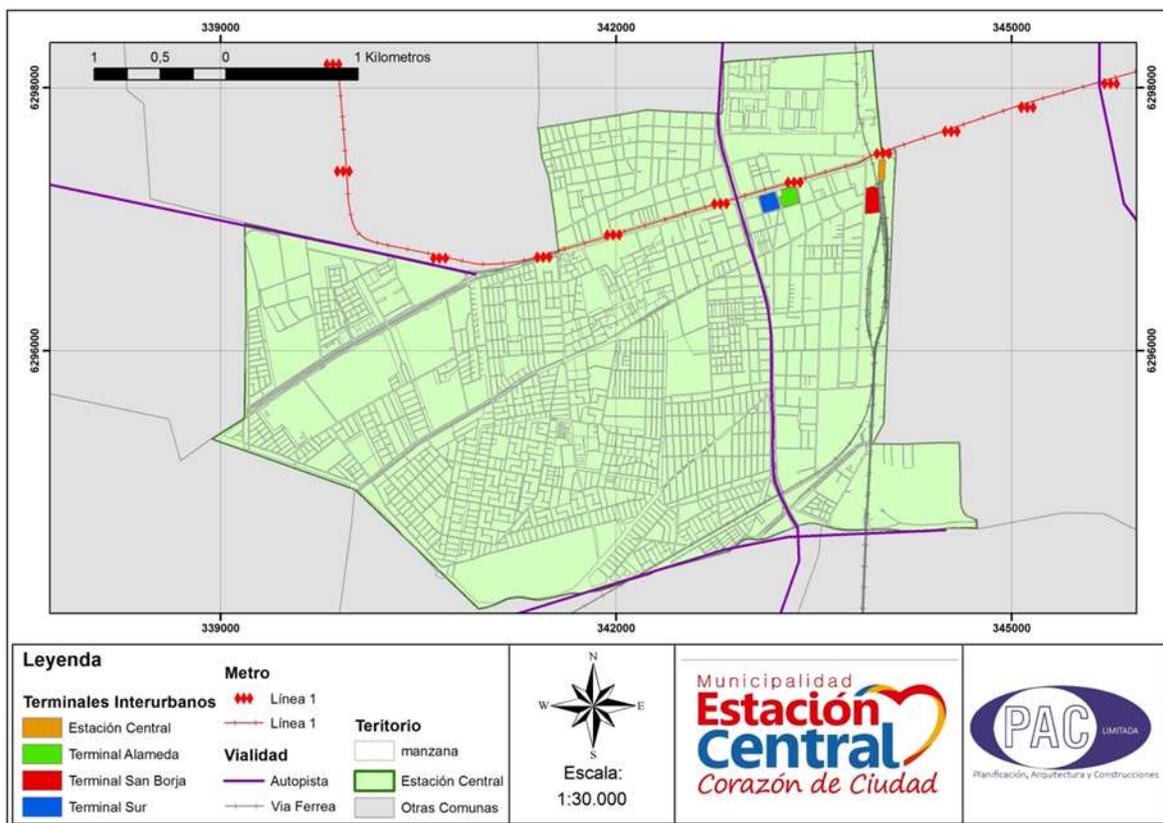
El transporte urbano e interurbano en la comuna esta principalmente relacionado con la vialidad ya antes mencionada, además de ello hay que considerar los 3 terminales interurbanos de buses, la estación de ferrocarriles y la red de tren subterráneo Metro.

Con respecto a los terminales de buses, éstos se hallan concentrados en el eje Libertador Bernardo O’Higgins (Alameda) entre Exposición y la Autopista Central. El

terminal Sur se encuentra entre Nicasio Retamales y Ruiz Tagle. Así mismo el Terminal Alameda se encuentra entre Ruiz Tagle y Obispo Manuel Umaña Salinas, mientras que el Terminal San Borja se encuentra en la calle del mismo nombre, a un costado de la Estación Central.

El servicio de Tren Urbano Metro, está presente en la comuna por medio de la Línea 1 del Metro de Santiago contando con 5 estaciones, las cuales corresponden a: Estación Central, Universidad de Santiago, San Alberto Hurtado, Ecuador y Las Rejas.

Mapa 4: Conectividad y Transporte Intercomunal en la comuna.



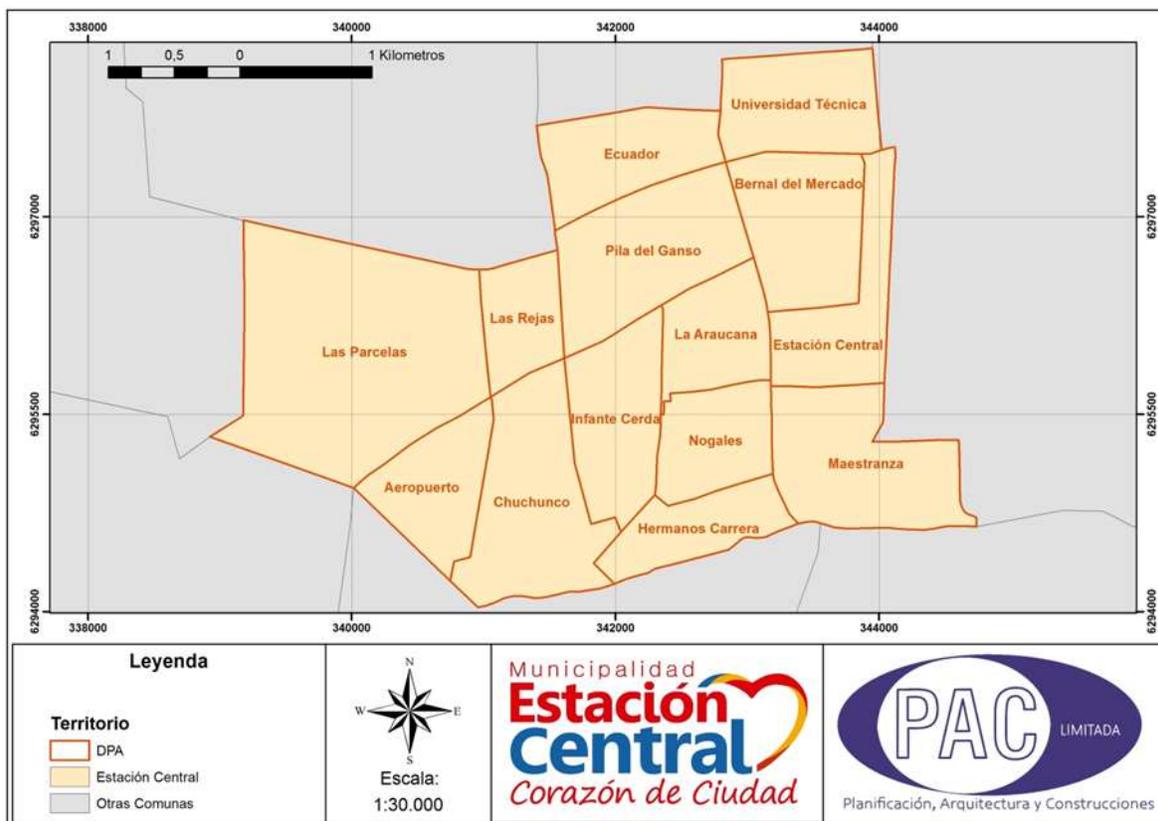
Elaboración propia, PAC Ltda.

2.6.1 Territorialización de la Comuna

Para caracterizar el territorio, se utilizan divisiones que permiten planificar la gestión en los distintos ámbitos en que el Estado interviene en la comuna. Es así como la división Político Administrativa INE 2002-2007 de la comuna incluye 14 sectores o Distritos Censales, los cuales se listan a continuación:

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Infante Cerda | 8. Bernal del Mercado |
| 2. Las Parcelas | 9. Pila del Ganso |
| 3. Aeropuerto | 10. Hermanos Carrera |
| 4. Las Rejas | 11. Maestranza |
| 5. Chuchunco | 12. Estación Central |
| 6. Universidad Técnica | 13. Nogales |
| 7. Ecuador | 14. La Araucana |

Mapa 5: Distritos Censales de Estación Central.



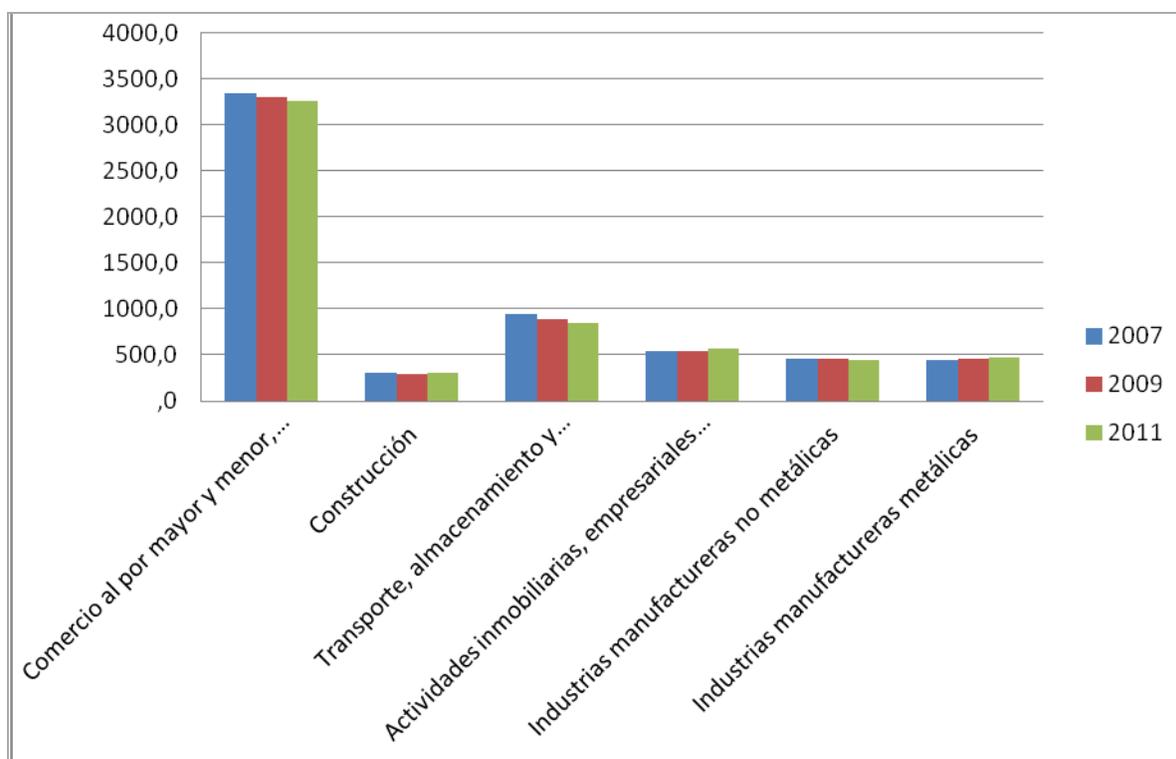
Elaboración propia, PAC Ltda.

3.- DESARROLLO ECONÓMICO

3.1 Caracterización Económica de la Comuna.

La actividad económica de Estación Central, tiene que ver fundamentalmente con el rol que ha jugado la comuna, desde 1861, como la principal entrada a la capital tanto de carga como de pasajeros, en donde el tema del comercio y el transporte, ostentan un lugar muy por arriba de todo el resto de las actividades económicas que pueden aparecer en la comuna.

Gráfico 7: Empresas por rama de actividad 2007 – 2011.

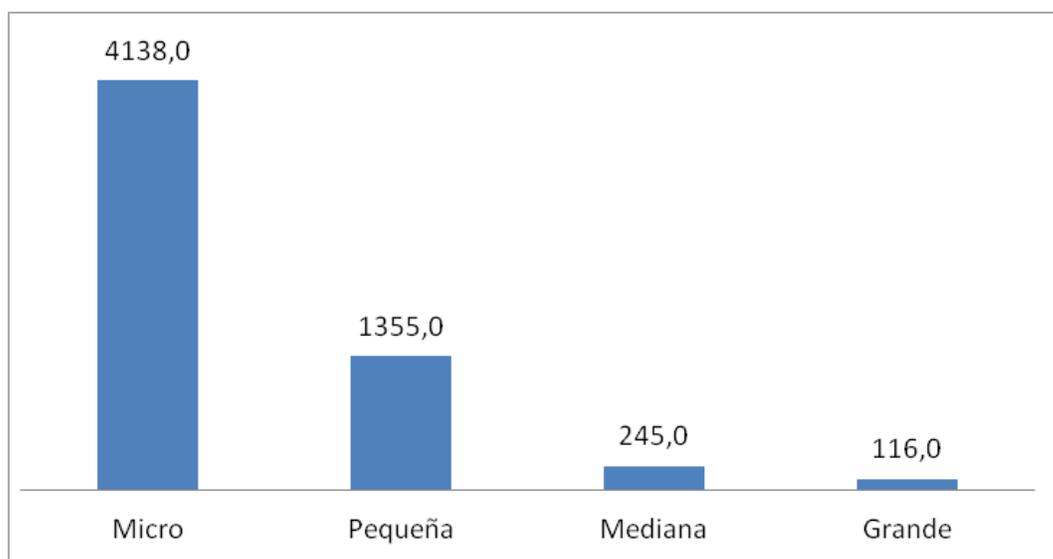


Fuente: SII. Elaboración Propia

Esto se puede observar en la significativa importancia de las empresas de la rama “Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores y enseres domésticos”, los cuales tuvieron en promedio, entre los años 2007 y 2011, la cantidad de 3.303 empresas, lo que supera por mucho a su más cercano perseguidor, la rama del “Transporte, almacenamiento y comunicaciones”, que durante el mismo lapso ha tenido en promedio la cantidad de 893 empresas.

Sin embargo, esta caracterización, basada en la cantidad de empresas que existen y su notoria presencia, no dicen relación necesariamente con la importancia económica y la cantidad de trabajo que ofrecen, pues las empresas grandes, esto es las que venden entre 100.000 y un millón de Unidades de Fomento, a pesar de ser mucho menor en número, tienen una importancia mucho mayor, tanto del punto de vista de la mano de obra que ocupan, así como de las ventas que tienen.

Gráfico 8: Cantidad de empresas por tamaño en la Comuna.



Fuente: SII

Cabe retratar acá como cataloga el SII las distintas empresas por las ventas que tienen, lo cual se presenta en la siguiente tabla:

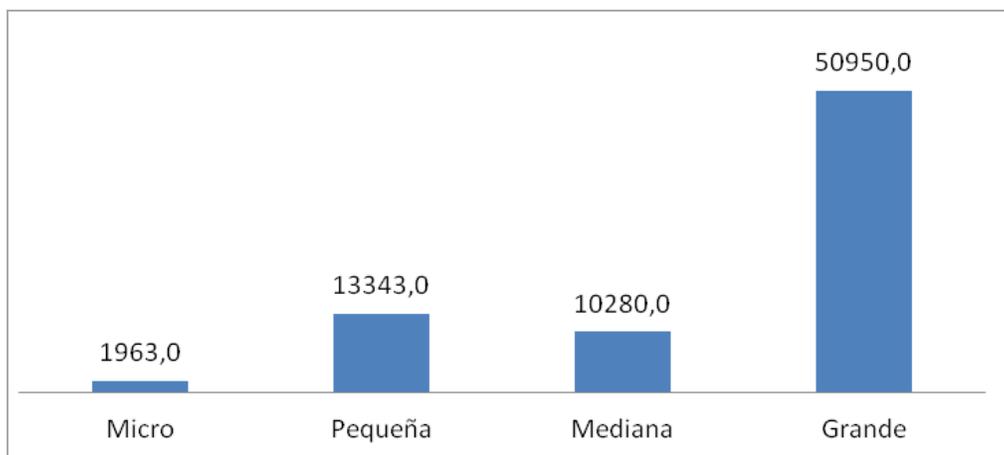
Tabla 1: Descripción de empresas de acuerdo a sus ventas

| | Ventas en U.F. | |
|---------|----------------|-----------|
| | Desde | Hasta |
| Micro | 1 | 2.400 |
| Pequeña | 2.401 | 25.000 |
| Mediana | 25.001 | 100.000 |
| Grande | 100.001 | 1.000.000 |

Fuente: SII

También se puede apreciar la importancia que tienen las grandes empresas de Estación Central, en la generación de empleo, en donde con sólo 116 empresas, se genera el doble de lo que producen el resto de los más de 5.500 emprendimientos en la comuna, como se puede apreciar a continuación:

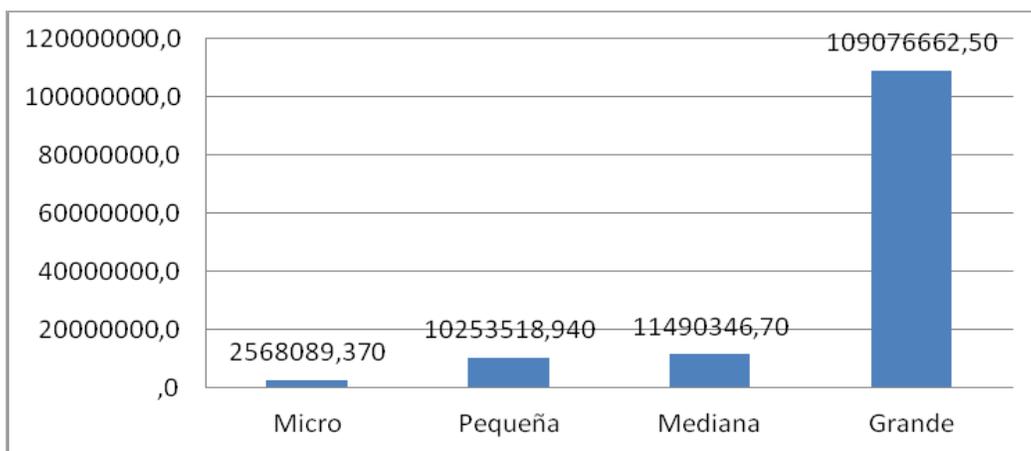
Gráfico 9: Trabajadores dependientes por tamaño de empresa.



Fuente: SII

Y esta fuerza, también se puede observar en el tamaño económico que tienen estas empresas, en las cuales sus ventas, cuadruplican al resto de las empresas.

Gráfico 10: Ventas en U. F. por tamaño de empresa.



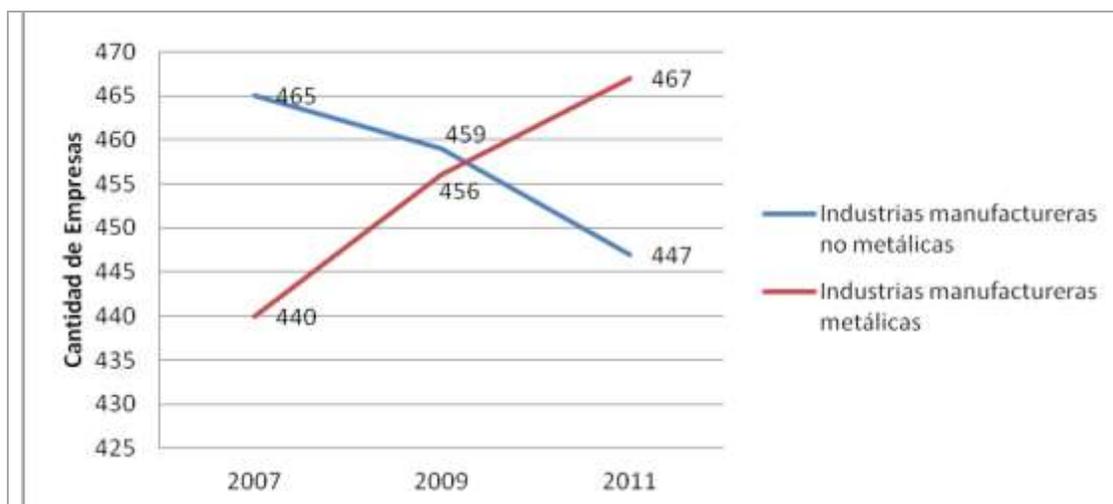
Fuente: SII

Por tanto, es importante asignar la debida importancia a esta estructura que se presenta, no sólo preocupándose de los emprendimientos más pequeños, sino también generar sinergia y promoción de los grandes emprendimientos.

Otra actividad que tiene mucha fuerza, sobre todo en los últimos años, es la actividad inmobiliaria y la de la construcción, las que unidas, son en número casi tan importantes como las empresas del Transporte, pero que el SII, las agrupa por separado y por tanto, no se aprecia su verdadera dimensión.

Las actividades manufactureras tanto metálicas como no metálicas tienen un rango muy parecido de importancia en la comuna, siendo estas durante los años analizados, cercanas a la cantidad de 450 empresas, la diferencia radica, en que las empresas no metálicas han ido en una curva levemente descendente, lo cual ha sido lo contrario en las empresas manufactureras metálicas, que han ido con una curva levemente ascendente, lo cual se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico 11: Industria manufacturera en Estación Central.



Fuente: SII

También existen otras actividades muy importantes en la comuna, que no se condicen necesariamente con la cantidad, como es la educación, con la presencia de una de las universidades más importantes de Chile, la Universidad de Santiago, que aparecía como décima en el ranking de matrículas de pregrado en el año 2012¹, que tiene una ocupación importante en el espacio de la comuna y que junto a otras 64 instituciones, también son relevantes en las actividades económicas de la comuna.

Finalmente, los hoteles y restaurantes, las empresas de Intermediación Financiera, así como otras empresas catalogadas como Servicios Sociales y de Salud, tienen una cuota de participación en la comuna, así también, como unas empresas dedicadas a la agricultura, la pesca, las minas y canteras, y la administración de edificios. A continuación, el listado completo de las empresas por rama de actividad.

¹ http://www.cned.cl/public/secciones/seccionestadisticas/Estadisticas_Compara_Instituciones.aspx

Tabla 2: Número de empresas por rama de actividad.

| Origen | Comuna | | |
|---|--------|-------|-------|
| | 2007 | 2009 | 2011 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 43 | 38 | 39 |
| Pesca | 1 | 1 | 1 |
| Explotaciones de Minas y Canteras | 1 | 3 | 1 |
| Industrias manufactureras no metálicas | 465 | 459 | 447 |
| Industrias manufactureras metálicas | 440 | 456 | 467 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 10 | 10 | 8 |
| Construcción | 312 | 296 | 306 |
| Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos | 3.348 | 3.307 | 3.255 |
| Hoteles y restaurantes | 247 | 275 | 260 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 944 | 884 | 852 |
| Intermediación financiera | 133 | 131 | 143 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 543 | 542 | 564 |
| Adm. pública y defensa, planes de seg. social afiliación obligatoria | 2 | 0 | 0 |
| Enseñanza | 60 | 61 | 65 |
| Servicios sociales y de salud | 35 | 39 | 47 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 218 | 218 | 227 |
| Consejo de administración de edificios | 1 | 1 | 4 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 |
| Sin información | 1 | 1 | 5 |
| total | 6.804 | 6.722 | 6.691 |

Fuente: SII

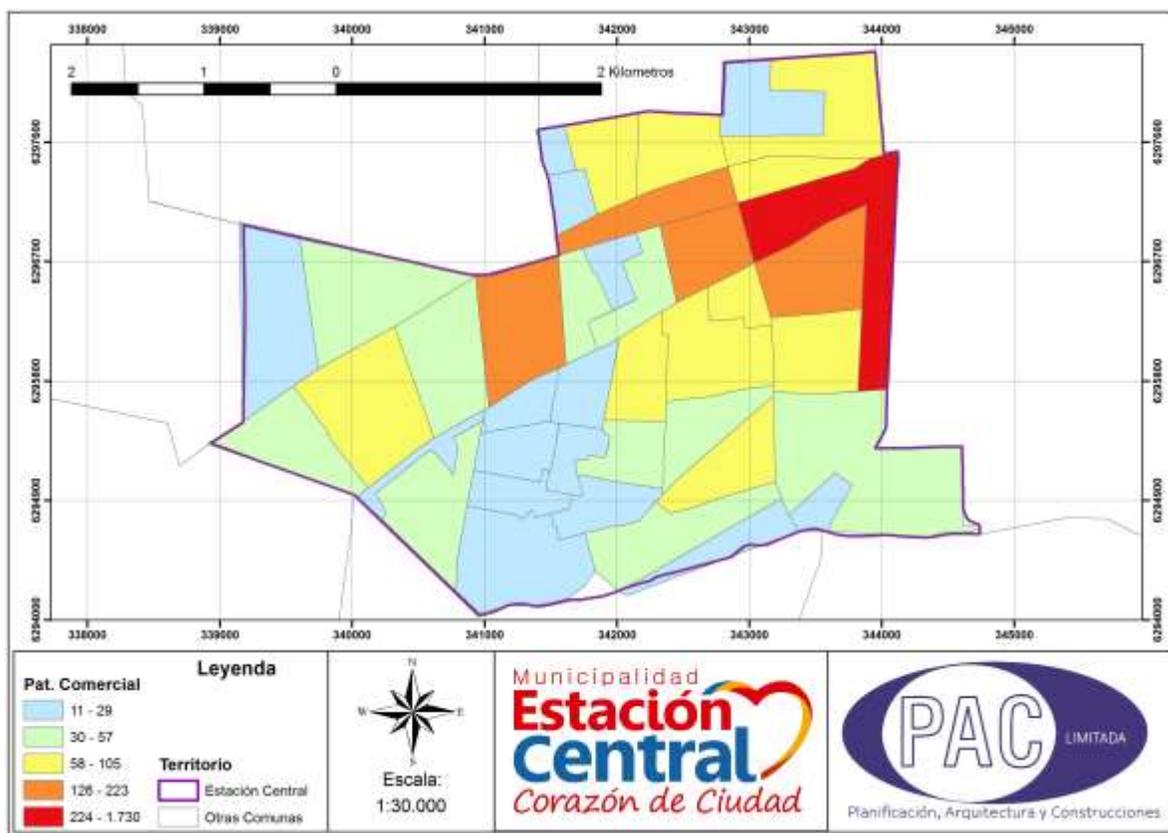
3.2 Actividades Económicas Principales de la Comuna

La actividad del comercio, por su presencia territorial bastante extendida, por un lado, y las actividades que identifican de manera sobresaliente a la comuna, como es el transporte a través de la Estación Central y los terminales de buses aledaños, marcan las actividades que más sobresalen en el ámbito económico y que le dan en la práctica importantes elementos que identifican a la comuna.

3.2.1 El Comercio

El comercio, está extendido fundamentalmente y en forma más intensiva, en todos los alrededores de la Estación Central, esto es el eje de la Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, entre Matucana y Alberto Hurtado, y luego, con menos intensidad, en la misma Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, pero hacia el poniente incluida toda la actividad que está entre las calles paralelas Ecuador y Avenida 5 de Abril, tal como se puede apreciar en el siguiente mapa:

Mapa 6: Actividad comercial en Estación Central.



Elaboración propia, PAC Ltda.

3.2.2 El Transporte

El transporte es una de las actividades emblemáticas e históricas de Estación Central, partiendo por la estación de trenes que tiene el mismo nombre, hasta los tres terminales de buses que convocan más de cien empresas de transportes, las cuales hacen circular entre setecientos mil y un millón de personas al día entre los distintos terminales que existen. Esta cifra en período estival puede llegar hasta el millón y medio, como así también en los fines de semana largos.

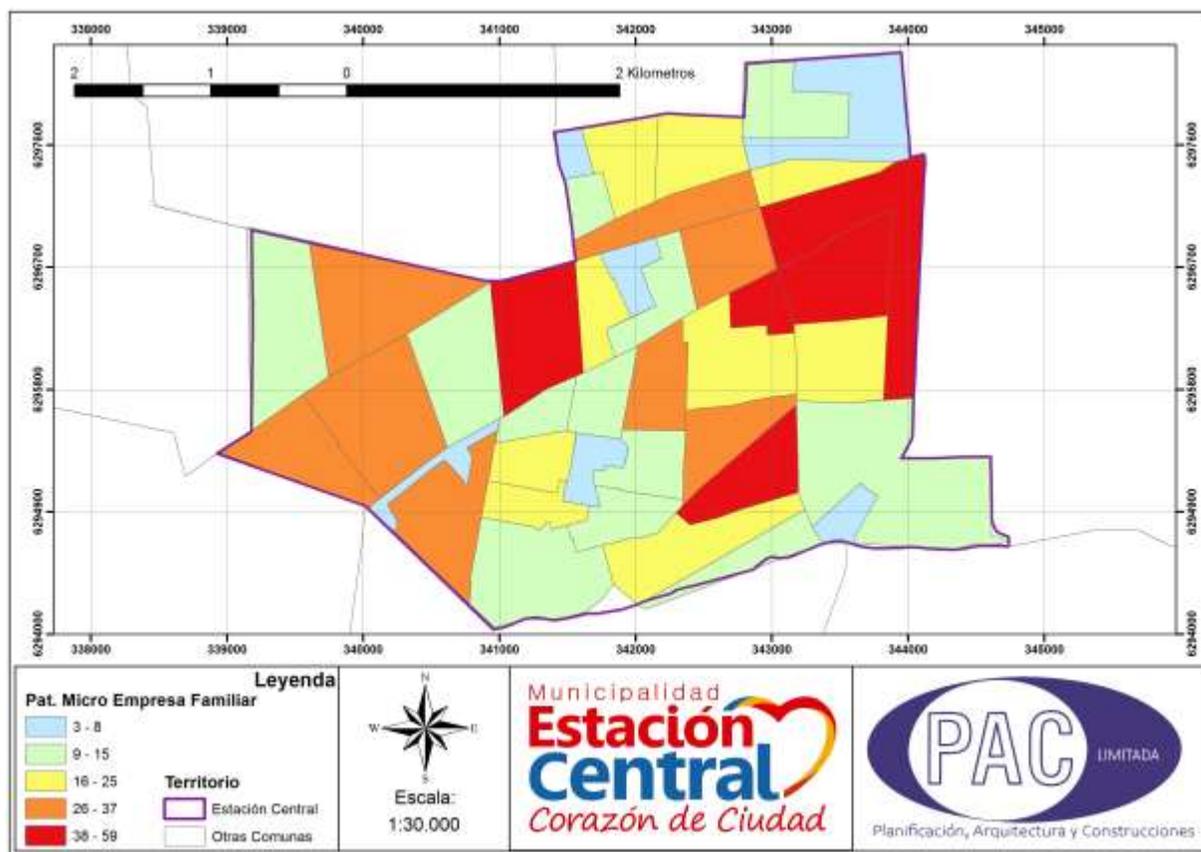
Los tres rodoviarios que funcionan en la comuna de Estación Central son el Terminal Santiago, ex Sur, que es el más diverso y en donde funcionan alrededor de 95 empresas; el Terminal San Borja, donde funcionan alrededor de 55 compañías; y finalmente, el Terminal Alameda, en el cual operan dos empresas muy conocidas en el país como son Pullman Bus y Tur Bus.

Todos estos terminales están muy cercanos unos de otros y en total ocupan un área de ocho manzanas, sin contar un importante cantidad de talleres y lugares de servicio a estos transporte que fundamentalmente se encuentran en el área norte y sur oriente de la comuna.

3.3 Presencia Empresarial de la Comuna, Micro, Pequeña, Mediana y Grande.

Hay una importante presencia de micro empresas familiares, que se encuentran intensivamente en la parte más comercial de Estación Central, en la calzada sur de la Avenida del Libertador Bernardo O'Higgins y también hacia el poniente sobre el mismo eje, tal como se puede apreciar en el siguiente mapa.

Mapa 7: Micro empresas familiares en Estación Central



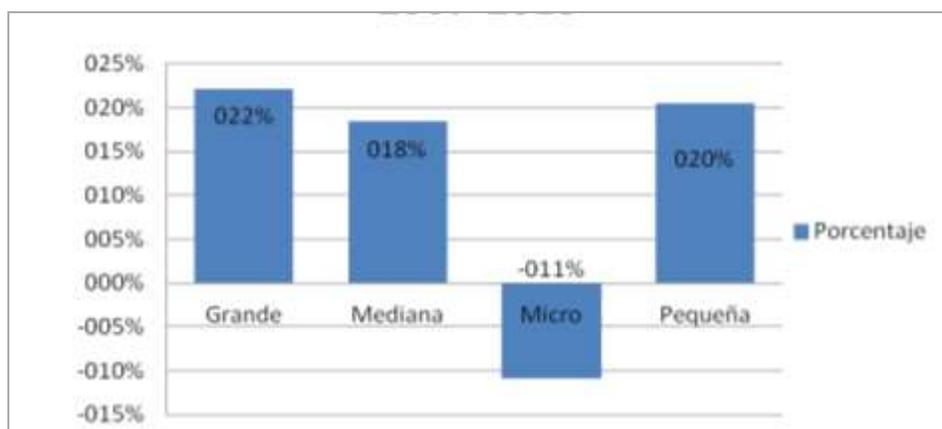
Elaboración propia, PAC Ltda.

Esta es una tendencia importante dentro de las políticas de promoción de empleo en diferentes gobiernos, que generan fuentes de trabajo en forma importante, pero que

también encubren situaciones de empleo bajo condiciones mínimas necesarias de bienestar para los trabajadores.

Se puede observar un detrimento importante en la microempresa, a favor de la pequeña, mediana y grande. Este movimiento puede explicarse porque bien, los microempresarios se han consolidado y han ocupado espacios en la pequeña empresa, o bien, se han pasado al comercio informal, con todas las problemáticas que ello implica.

Gráfico 12: Crecimiento porcentual en el periodo 2007-2013.



Fuente: <http://reportescomunales.bcn.cl/>.

Sin embargo, en el análisis respecto de la cantidad de empresas que existen en la comuna y la cantidad de empleo que generan, se puede observar claramente como la gran empresa ha incrementado sus necesidades de mano de obra, en paralelo con su crecimiento, el cual ha sido de un 17.89%.

Tabla 3: Cantidad de empresas por tamaño de empresa, presentes en la Comuna

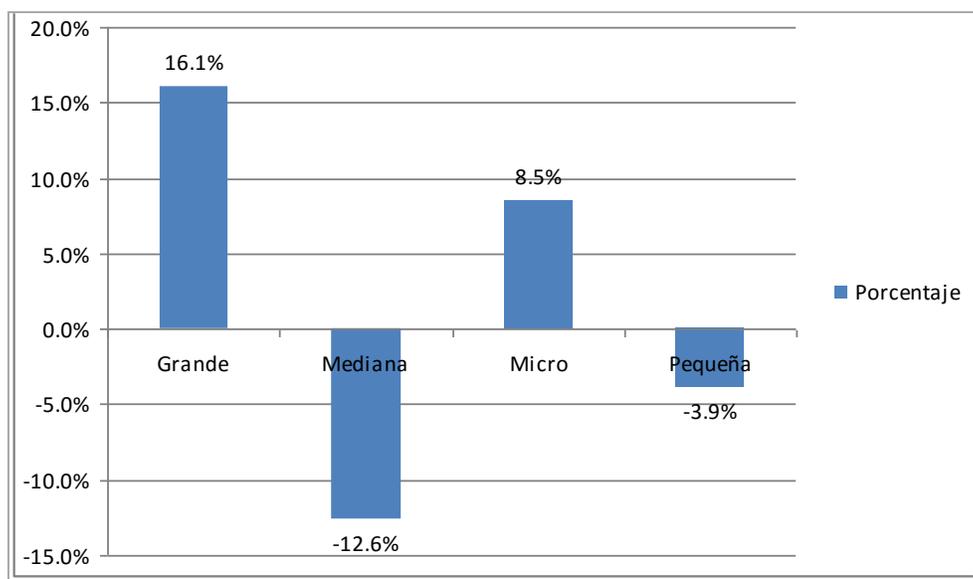
| Tamaño Empresa | Comuna | | | |
|----------------|--------|-------|-------|-------|
| | 2007 | 2009 | 2011 | 2013 |
| Grande | 95 | 103 | 112 | 116 |
| Mediana | 207 | 216 | 234 | 245 |
| Micro | 4.643 | 4.476 | 4.359 | 4.138 |
| Pequeña | 1.125 | 1.126 | 1.243 | 1.355 |
| Total | 6.070 | 5.921 | 5.948 | 5.854 |

Fuente: SII

Tal como se puede apreciar, entre el cuadro anterior y el siguiente, el efecto de la reducción de la microempresa en términos de cantidad, fue inversamente proporcional a la cantidad de mano de obra requerida, siendo la mediana empresa, a pesar de su

crecimiento en número y la pequeña empresa, que también incrementó su presencia, las empresas que según su tamaño disminuyeron sus indicadores en términos de generadores de empleo.

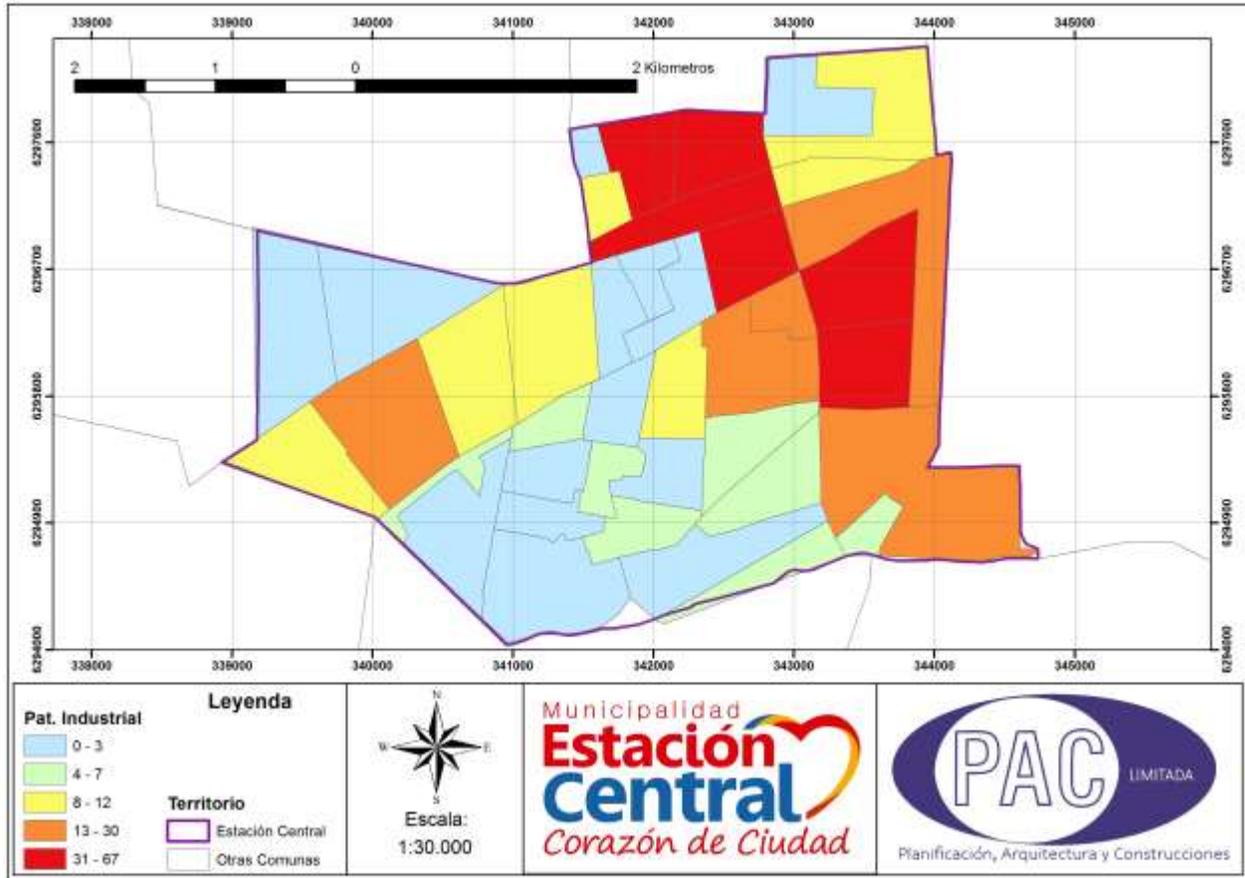
Gráfico 13: Incremento o decremento en mano de obra por tipo de empresa (2007-2011).



Fuente: SII

La industria y las grandes empresas, aunque estadísticamente en el país no son las mayores generadoras de empleo, si lo hacen en Estación Central. Son alrededor de un centenar, y se agrupan en general, alrededor de los rodoviarios y en las macrozonas norte y sur oriente de la comuna, tal como se puede apreciar en el siguiente mapa:

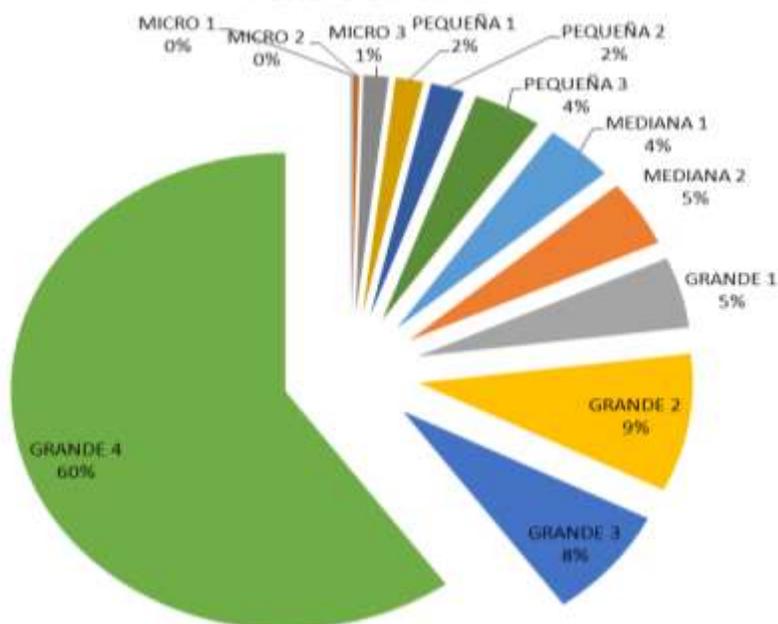
Mapa 8: Industrias en Estación Central.



Elaboración propia, PAC Ltda.

Estas grandes empresas, también en términos de generación de ventas están muy por encima de la micro, pequeña y mediana empresa, lo que también demuestra su importancia a la hora de evaluarla, sumando más de las tres cuartas partes de las ventas que produce Estación Central.

Gráfico 14: Aporte por tamaño de empresas del total de ventas en U. F.

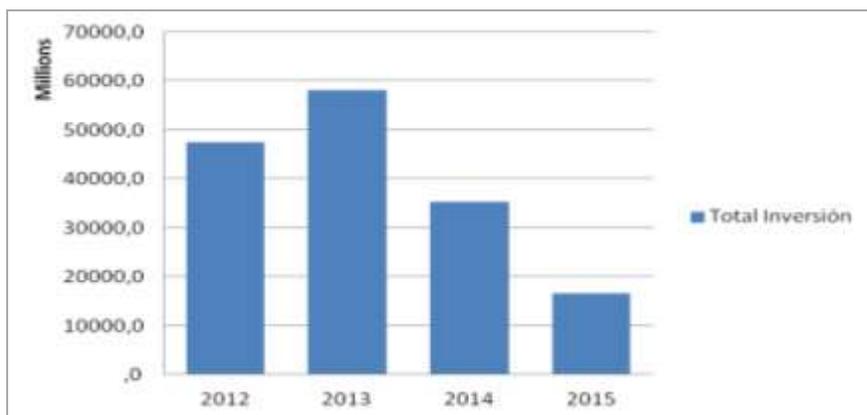


Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

3.4 Inversión pública y privada.

Durante el año 2015, a pesar de no estar terminado, se puede observar que la inversión pública en la Comuna de Estación Central, continúa una línea con tendencia negativa, respecto de la inversión pública que venía con una tendencia positiva hasta el año 2013.

Gráfico 15: Total Inversión Pública comuna Estación Central.



Fuente: Informes Propir 2012-2016, Chile Indica.

La siguiente tabla muestra el gasto público durante el año 2014, sólo en la Comuna de Estación Central, pero esta vez desglosado en los proyectos realizados, con fuente de financiamiento sectorial (Ministerio) y el gasto ejecutado durante el año 2014.

Tabla 4: Gasto público 2014, Comuna de Estación Central.

| MINISTERIO | NOMBRE DE LA INICIATIVA | TOTAL PAGADO |
|-------------------------|---|---------------|
| Ministerio del Interior | CONSERVACION ACERAS COMUNA ESTACION CENTRAL | 86.105.788 |
| Ministerio del Interior | CONSERVACION VEREDAS PARA DIFERENTES CALLES DE ESTACION CENTRAL | 1.118.427.118 |
| Ministerio del Interior | NORMALIZACION CANCHA CLUB TORREBLANCA COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL | 41.970.254 |
| Ministerio del Interior | VIDA SALUDABLE EN LAS PERSONAS VIVIENDO CON VIH Y DE LA DIVERSIDAD SEXUAL | 6.495.101 |
| Ministerio del Interior | PLAN DEPORTIVO 2014 CLUB DEPORTIVO Y SOCIAL JUVENTUD PUENTE ALTO EN CAMPEONATO TERCERA DIVISION B | 11.807.240 |
| Ministerio del Interior | ACONDICIONAMIENTO FISICO PARA MEJORAR NUESTRA CALIDAD DE VIDA | 5.521.000 |
| Ministerio del Interior | VIDA SANA A TRAVES DE DEPORTE | 2.565.000 |
| Ministerio del Interior | AYSEN MAS DEPORTE | 2.565.000 |
| Ministerio del Interior | CORPORACION CLUBES VELASQUEZ CONSTRUYE CAMPEONATOS PARA LOS VECINOS DE ESTACION CENTRAL 2.0 | 14.986.000 |
| Ministerio del Interior | PLAZAS CULTURALES EN ESTACION CENTRAL | 3.669.940 |
| Ministerio del Interior | SONRIE Y AVANZA | 10.452.300 |
| Ministerio del Interior | ITINERANCIAS BARRIALES EN LA COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL 2014, PROGRAMA DOBLE CON LAS OBRAS: "CAMILO Y LOS MITOS" Y "UN POCO DE SUERTE". | 14.850.000 |
| Ministerio del Interior | COLIBRÍ INVITA A INSTALAR LA CULTURA DE LA INCLUSIÓN EN COMUNAS DE SANTIAGO. | 39.923.567 |
| Ministerio del Interior | BABY-FUTBOL PARA TODOS 2014 | 5.582.530 |
| Ministerio del Interior | FLECHA REVIVE | 2.600.000 |
| Ministerio del Interior | ESTACION MAS DEPORTE | 15.000.000 |
| Ministerio del Interior | SIGUIENTE ESTACION UN LUGAR QUE TE INTEGRA PARTE 2 | 15.000.000 |
| Ministerio del Interior | IMPLEMENTANDO ALARMAS COMUNITARIAS EN VILLA FRANCIA DE LA UNIDAD VECINAL N° 29 DE ESTACION CENTRAL (1) | 14.999.800 |
| Ministerio del Interior | YOGA COMUNITARIO, UN HÁBITO DE VIDA SALUDABLE. | 3.347.500 |
| Ministerio del Interior | APRENDIENDO Y ENTRENANDO MEJORAMOS NUESTRAS CONDICIONES 2 | 4.848.150 |
| Ministerio del Interior | "ORFEBRERIA DIAGUITA". | 2.336.845 |
| Ministerio del Interior | BASQUETBOL SANO Y SALUDABLE EN EL ESTADIO CROATA 2014 | 23.834.560 |
| Ministerio del Interior | DIEZ MURALES PARA ESTACIÓN CENTRAL | 4.000.000 |
| Ministerio del Interior | MANEJO PSICOEMOCIONAL: UNA TERAPIA ALTERNATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LAS DROGAS | 3.000.000 |
| Ministerio del Interior | ESCUELA DEPORTIVA BARRABASES | 8.927.510 |
| Ministerio del Interior | TODOS GANAN TORNEO ESCOLAR DE BABY FUTBOL MASCULINO 2014 ESTACION CENTRAL | 13.279.309 |
| Ministerio del Interior | TALLER DE TEATRO COMO ORIENTACION Y PREVENCION A TRAVES DE LAS ARTES VISUALES | 8.199.824 |
| Ministerio del Interior | TERCER FESTIVAL JUVENIL DE BANDAS DE ESTACION CENTRAL 2014 | 4.140.000 |
| Ministerio del Interior | PROMOVIENDO LA VIDA SANA EN VILLA SUECIA DE ESTACIÓN CENTRAL | 4.982.587 |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Ministerio del Interior | CAMPEONATO METROPOLITANO DE FUTSAL ESCOLAR 2014 | 26.000.000 |
| Ministerio del Interior | RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PUBLICOS | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | TERCERA EDAD Y DEPORTE EN LA PLAZA | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | MEJORAMIENTO DE PLAZA | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | Escuela de Futbol, Construye Lazos para Apoyar la Unión Familiar | 6.000.000 |
| Ministerio del Interior | TALLERES DE EDUCACIÓN, ARTE Y CULTURA SOBRE MEMORIA HISTÓRICA, ESTADIO NACIONAL | 9.915.960 |
| Ministerio del Interior | LUMINARIA POBLACIÓN MAC-IVER | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | Rehabilitación de plaza de juegos y multicancha "EL ALTARCILLO" | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | Implementación del sistema de alarmas comunitarias en Villa Japón de la Unidad Vecinal N°15 de Estación Central | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | Implementación del sistema de alarmas comunitarias en Villa Robert Kennedy. | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | Implementación del sistema alarmas comunitarias en Población Gabriela Mistral de la Unidad Vecinal N° 24 de Estación Central | 5.000.000 |
| Ministerio del Interior | RECUPERACIÓN PLAZA VILLA LAS PARCELAS | 5.000.000 |
| Ministerio de Desarrollo Social | Programa Centros de Atención a Mujeres que viven Violencia y Casas de Acogida para mujeres en riesgo vital | 454.642.922 |
| Ministerio de Desarrollo Social | Programa 4 a 7, En el Marco del Programa Mujer Trabajo y Participación | 767.880.000 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Jubilaciones, Pensiones y Montepíos Comuna Estación Central | 27.349.472.441 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Bonificación por Hijo para las Mujeres Comuna Estación Central | 70.522.390 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Asignación Familiar Comuna Estación Central | 56.296.472 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Subsidio de Cesantía Comuna Estación Central | 181.682 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Pensiones Básicas Solidarias de Vejez Comuna Estación Central | 2.325.135.216 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Pensiones Básicas Solidarias de Invalidez Comuna Estación Central | 1.132.182.231 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Subsidio de Discapacidad Mental Comuna Estación Central | 87.021.077 |
| Ministerio de Trabajo y Previsión Social | Bonificación Ley 20.531 Comuna Estación Central | 641.015.636 |
| Ministerio de Obras | CONEXIÓN VIAL SUIZA - LAS REJAS (INSPECCIÓN FISCAL) | 242.155.000 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo | HABILITACION NUDO A DESNIVEL FF.CC - 5 DE ABRIL TRANSANTIAGO | 194.348.000 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Mejoramiento espacios públicos en Población Los Nogales, Estación Central. | 36.591.000 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Reparación habitabilidad interior Villa Portales. Estación Central. | 5.192.109 |
| Ministerio del Interior | Compensación por Predios Exentos comuna de Estación Central. | 349.138.418 |
| Ministerio del Interior | Proyectos Incorporación de nuevas tecnologías de la información(UGEL) Estación Central | 1.158.555 |
| Ministerio del Interior | Fondo de Incentivo al Mejoramiento de la Gestión Municipal, Estación Central. | 7.462.565 |
| Ministerio del Interior | Convenio con el Consejo para la Transparencia año 2014, Estación Central. | 136.518 |
| Total | | 35.300.865.115 |

Fuente: Programa Público de Inversión Regional, PROPIR 2014. Módulo de Inversiones Chile Indica.

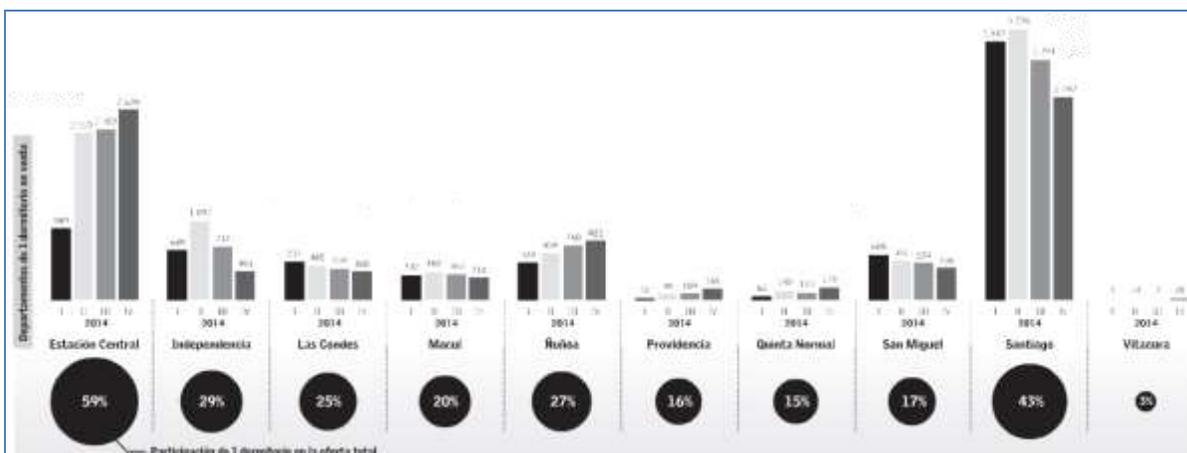
Con respecto a la inversión de la empresa privada, después de las grandes inversiones del área del comercio que significaron la construcción del Mall Plaza Alameda y el Mall Paseo Arauco Estación, alrededor del año 2008, no se han realizado grandes inversiones. Lo mismo pasa en el sector de transportes, donde después de la construcción del Terminal San Borja y la habilitación de General Velásquez, que le dio un gran dinamismo al sector de transporte de pasajeros, afianzando su posicionamiento en el sector, no han existido grandes emprendimientos que signifiquen inversiones de importancia.

El sector que si reviste un dinamismo muy importante y que es permanentemente noticia en la comuna, es el sector inmobiliario, que ha tenido una inversión muy importante y que actualmente lidera, por ejemplo, la oferta de departamentos de un dormitorio en todo Santiago, tal como se puede observar en la siguiente imagen, que muestra como durante el año 2014, la oferta inmobiliaria ha ido bajando en la comuna de Santiago y ha ido en aumento en la comuna de Estación Central. La oferta de Santiago centro, en febrero de 2015, aún lideraba el mercado con 2.782 departamentos para la venta, le seguía de cerca Estación Central con 2.260 unidades y Ñuñoa con 822. El escenario cambió completamente en los últimos dos años, ya que en ese entonces solo el centro de la ciudad concentraba el 43% de la oferta.

Respecto de por qué se está produciendo este fenómeno en la comuna de Estación Central, la página www.inversionfacil.com entrega una respuesta, y dice “Esta última se rige por el Plan Regulador Metropolitano y no cuenta con un plan comunal que restrinja la densidad, por lo que permite mayor cantidad de viviendas de menor metraje, transformándose así en una zona muy atractiva para los desarrolladores.”²

²<http://www.inversionfacil.com/nunoa-santiago-y-estacion-central-a-la-cabeza-en-proyectos-inmobiliarios/>

Gráfico 16: Oferta Inmobiliaria en la Ciudad de Santiago.



Fuente: www.inversionfacil.com

3.5 Empleo

Las tasas de desocupación a nivel nacional son uno de los indicadores más relevantes a la hora de establecer comparaciones regionales o comunales. Ellas, reflejan en gran medida la situación económica de la comuna en relación a la Región y al conjunto del país. Como dato de referencia, cabe mencionar que la tasa de desempleo nacional ha ido reduciéndose desde 2009, situándose en al 7,7%, según la CASEN de 2011.

Se puede observar, que la tasa de ocupación ha crecido en forma significativa durante el último decenio en la Comuna de Estación Central, mejorando los estándares nacionales y regionales, en donde la ocupación ha descendido, sin embargo, la tasa de desocupación creció, porque claramente, hay una mayor tasa de participación en la fuerza de trabajo que afecta la empleabilidad de los centralinos.

Tabla 5: Tasas de ocupación, desocupación y participación 2003-2006-2009-2011.

| Territorio | Tasa de Ocupación | | | | Tasa de Desocupación | | | | Tasa de Participación | | | |
|----------------------------|-------------------|------|------|------|----------------------|------|------|------|-----------------------|------|------|------|
| | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 |
| Comuna de Estación Central | 57 | 57 | 51 | 54 | 8 | 9 | 9 | 3 | 62 | 62 | 56 | 55 |
| Región Metropolitana | 56 | 57 | 54 | 56 | 9 | 7 | 10 | 6 | 62 | 62 | 60 | 60 |
| País | 52 | 53 | 50 | 52 | 10 | 7 | 10 | 8 | 57 | 57 | 56 | 56 |

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

La siguiente tabla, presenta las cifras en cantidad de personas, lo que da una magnitud más tangible de la realidad comunal.

Tabla 6: Población ocupada, desocupada e inactiva CASEN 2003-2006-2009-2011.

| Territorio | Ocupados | | | | Desocupados | | | | Inactivos | | | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 |
| Comuna de Estación Central | 52.447 | 52.564 | 48.141 | 44.835 | 4.286 | 5.091 | 4.891 | 1.201 | 35.481 | 35.277 | 41.238 | 37.087 |
| Región Metropolitana | 2.646.393 | 2.882.673 | 2.905.593 | 3.053.904 | 272.496 | 215.992 | 326.132 | 209.017 | 1.823.071 | 1.939.294 | 2.171.864 | 2.189.606 |
| País | 5.994.561 | 6.577.961 | 6.636.881 | 6.914.037 | 643.977 | 519.357 | 755.252 | 579.050 | 4.995.468 | 5.288.126 | 5.871.272 | 5.900.029 |

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Relacionado con el empleo y la actividad económica, y con la finalidad de comprender las características propias de cada comuna y poner en concordancia las políticas de promoción de la actividad empresarial con la realidad comunal, es necesario conocer y ponderar la importancia relativa de la pequeña, mediana y microempresa y la cantidad de empleos que generan cada una. Los principales rubros a tener en cuenta, y donde las comparaciones con el total nacional y regional tienen más relevancia.

Tabla 7: Número de trabajadores según tamaño de la empresa 2007-2009-2011.

| Tamaño Empresa | Comuna | | | Región | | | País | | |
|----------------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2011 | 2007 | 2009 | 2011 | 2007 | 2009 | 2011 |
| Grande | 46.903 | 51.818 | 54.432 | 2.447.604 | 2.484.775 | 3.103.891 | 327.273 | 3.325.324 | 4.082.529 |
| Mediana | 11.236 | 10.702 | 9.821 | 649.445 | 642.676 | 758.181 | 1.241.759 | 1.211.968 | 1.399.086 |
| Micro | 4.355 | 4.926 | 4.727 | 220.307 | 229.353 | 215.232 | 552.476 | 556.101 | 536.914 |
| Pequeña | 10.229 | 9.418 | 9.832 | 669.274 | 656.235 | 710.693 | 1.555.121 | 1.526.231 | 1.654.917 |
| TOTAL | 72.723 | 76.864 | 78.812 | 3.986.630 | 4.013.039 | 4.787.997 | 3.676.629 | 6.619.624 | 7.673.446 |

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

También es válido el análisis, sobre los rubros de las empresas que más generan empleo, lo cual se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 8: Número de trabajadores por rama de actividad 2007-2009-2011.

| Origen | Comuna | | | Región | | | País | | |
|---|--------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2007 | 2009 | 2011 | 2007 | 2009 | 2011 | 2007 | 2009 | 2011 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 417 | 583 | 366 | 230.075 | 217.043 | 208.925 | 795.357 | 752.861 | 745.680 |
| Pesca | 82 | 112 | 95 | 9.534 | 8.480 | 8.878 | 64.844 | 55.179 | 48.004 |
| Explotaciones de Minas y Canteras | 0 | 6 | 16 | 33.488 | 37.063 | 56.515 | 77.989 | 82.834 | 112.577 |
| Industrias manufactureras no metálicas | 5.456 | 4.655 | 5.366 | 397.363 | 383.286 | 446.211 | 613.831 | 588.883 | 670.715 |
| Industrias manufactureras metálicas | 6.037 | 6.391 | 6.636 | 149.412 | 161.128 | 198.268 | 254.483 | 275.217 | 333.920 |

| | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Suministro de electricidad, gas y agua | 4 | 2 | 5 | 17.743 | 21.243 | 22.866 | 32.047 | 36.925 | 42.291 |
| Construcción | 3.104 | 2.564 | 2.878 | 686.566 | 643.041 | 776.797 | 1.118.357 | 1.058.313 | 1.265.417 |
| COMERCIO al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos | 9.687 | 19.558 | 15.388 | 755.911 | 754.109 | 941.257 | 1.176.842 | 1.151.043 | 1.363.673 |
| hoteles y restaurantes | 2.278 | 2.218 | 1.995 | 157.071 | 170.684 | 170.115 | 235.635 | 262.732 | 283.482 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 32.621 | 29.577 | 33.834 | 259.192 | 280.812 | 329.907 | 425.343 | 454.136 | 528.760 |
| intermediación financiera | 713 | 765 | 696 | 188.218 | 183.177 | 208.714 | 207.153 | 206.514 | 240.202 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 2.814 | 2.994 | 3.634 | 689.264 | 713.388 | 882.955 | 925.323 | 963.756 | 1.190.803 |
| Adm. pública y defensa, planes de seg. social afiliación obligatoria | 1 | 0 | 0 | 193.521 | 207.801 | 219.243 | 317.739 | 354.699 | 371.330 |
| Enseñanza | 4.528 | 4.920 | 5.062 | 184.925 | 210.326 | 240.588 | 327.076 | 366.829 | 422.682 |
| Servicios sociales y de salud | 792 | 921 | 1.094 | 97.944 | 99.285 | 119.464 | 182.836 | 191.837 | 219.022 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 6.572 | 2.646 | 2.721 | 184.084 | 170.468 | 230.475 | 294.047 | 273.909 | 336.076 |
| Consejo de administración de edificios | 12 | 11 | 36 | 2.209 | 3.630 | 4.238 | 2.899 | 4.906 | 5.919 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 178 | 200 | 111 | 387 | 909 | 988 |
| Sin información | 0 | 0 | 0 | 29 | 27 | 56 | 381 | 326 | 429 |
| TOTAL | 75.118 | 77.923 | 79.822 | 4.236.727 | 4.265.191 | 5.065.583 | 7.052.569 | 7.081.808 | 8.181.970 |

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

Es difícil aventurar hacia dónde o en qué sectores puede crecer el empleo en la Comuna de Estación Central, sin embargo, se puede observar con claridad que ámbitos como el del transporte, el comercio y la industria, son aquellos que muestran mayor dinamismo en y por tanto, donde debiera establecerse el mayor monitoreo de lo que pasa en la comuna respecto a las fuentes de trabajo.

3.6 Ingresos.

En el ámbito de los ingresos, el dato más actualizado que se tiene, es el de Abril 2013, que da cuenta de la renta imponible promedio mensual de los afiliados al seguro de cesantía en la Comuna de Estación Central, la cual es 556,922 pesos. Llama la atención que esta cifra sea casi un 10% más baja que el promedio regional (632,933 pesos), y también un poco inferior al promedio nacional (563,414 pesos). Se debe tomar en cuenta que este dato es de las personas que trabajan y que están afiliadas al

seguro de cesantía, lo cual es un porcentaje cercano al 30% y no representa de ninguna manera el ingreso promedio por hogar, el cual se verá más adelante.

Además, en términos de protección laboral, se observa que en la comuna la proporción de la población de 20 años y más que está afiliada al seguro de cesantía (38,7%) es mayor al porcentaje observado a nivel regional y en menor medida, también mayor que al nacional (34,2% y 32,9% respectivamente). En tanto, una proporción menor de los afiliados de Estación Central (respecto del país) se encuentra entre el 40% de afiliados de menor renta promedio (quintiles nacionales I y II). También podemos observar que de los afiliados al seguro de cesantía, tienen contrato de plazo fijo en menor medida que a nivel regional y nacional, lo que implica que una proporción mayor están con contrato indefinido.

Tabla 9: Seguro de cesantía (abril de 2013). (%)

| Ingreso y seguro de cesantía | Comuna | Región | País |
|--|---------|---------|---------|
| Remuneración imponible promedio de afiliados al seguro de cesantía (pesos), abril 2013. Administradora de Fondos de Cesantía de Chile | 556.922 | 632.933 | 563.414 |
| Porcentaje de la población de 20 años y más que está afiliada al seguro de cesantía, abril 2013. Administradora de Fondos de Cesantía de Chile | 38,7 | 34,2 | 32,9 |
| Porcentaje de afiliados al seguro de cesantía del 40% nacional de menores ingresos, abril 2013. Administradora de Fondos de Cesantía de Chile | 35,9 | 33,7 | 40 |
| Porcentaje de afiliados al seguro de cesantía que tienen contrato a plazo fijo, abril 2013. Administradora de Fondos de Cesantía de Chile | 26,4 | 27 | 33,3 |

Fuente: Administradora de Fondos de Cesantía de Chile. Reporte Comunal: Estación Central, Observatorio Social.

Es menester realizar la aclaración, de que los ingresos monetarios corresponden al conjunto de ingresos, esto es, aquéllos que son producto de trabajo remunerado, y los que provienen de subsidios monetarios desde el Estado³.

En la Comuna de Estación Central, los ingresos promedio por hogar han subido considerablemente en la última década, tanto en el ingreso autónomo, como en los que provienen de subsidios del Estado, sin embargo, han quedado por debajo del promedio país, y peor aún respecto al promedio regional.

[3 \(Biblioteca Congreso Nacional de Chile. Reportes Estadísticos Comunales. 2012\).](#)

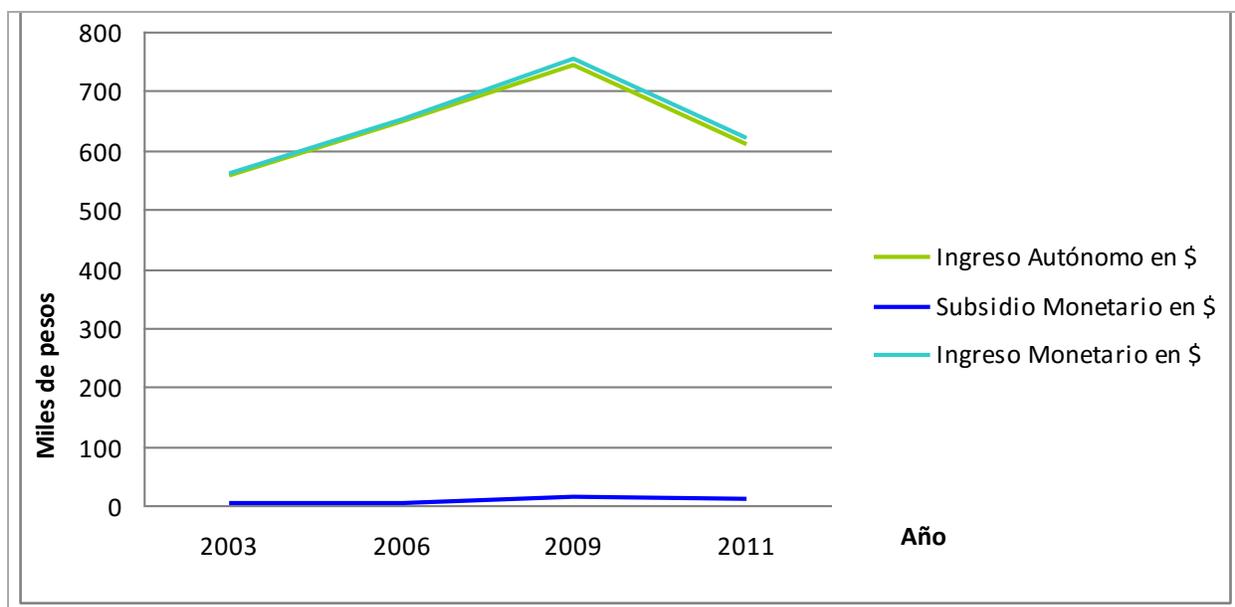
Tabla 10: Ingreso promedio de los hogares CASEN 2003-2011.

| Ingresos Promedios | 2003 | 2006 | 2009 | Territorio 2011 | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|-----------------|-----------|---------|
| | | | | Comuna | Región | País |
| Ingreso Autónomo en \$ | 557.256 | 648.508 | 742.263 | 609.131 | 993.529 | 782.953 |
| Subsidio Monetario en \$ | 4.506 | 4.943 | 12.503 | 11.141 | 12.242 | 17.321 |
| Ingreso Monetario en \$ | 561.763 | 653.451 | 754.766 | 620.272 | 1.005.771 | 800.274 |

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Podemos observar el crecimiento y posterior decrecimiento que se ha dado en el ingreso promedio por hogar, en el cual no influyen mucho las prestaciones monetarias, ya que en la práctica es imperceptible casi, la línea del ingreso autónomo y el ingreso monetario, lo cual es fácil observarlo en el siguiente gráfico:

Gráfico 17: Ingreso promedio de los hogares CASEN 2003-2011.



Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Respecto a las prestaciones monetarias, que forman parte del Ingreso promedio de los hogares en Estación Central, a continuación están reflejados los otorgados durante el año 2012, tanto en cantidades de prestaciones, como en los montos en que ésta se dio.

Tabla 11: Prestaciones monetarias

| Prestaciones monetarias | Comuna | Región | País |
|---|-----------|-------------|-------------|
| Beneficiarios de Subsidio a la cédula de identidad (promedio anual 2012). | 162 | 11,624 | 43,959 |
| Monto acumulado anual del Subsidio a la cédula de identidad (miles de pesos de dic. 2012). | 502 | 36,037 | 136,281 |
| Causantes de Subsidio Familiar (promedio anual 2012). | 9,169 | 591,839 | 2,072,757 |
| Monto acumulado anual del Subsidio Familiar (miles de pesos de diciembre 2012). | 880,849 | 54,994,148 | 191,005,152 |
| Beneficiarios de Subsidio al consumo de agua potable (promedio anual 2012). | 1,503 | 119,734 | 777,378 |
| Monto acumulado anual del Subsidio al consumo de agua potable (miles de pesos de dic. 2012). | 67,112 | 6,324,035 | 52,009,863 |
| Número de Bonos Chile Solidario (promedio anual 2012). | 1,000 | 57,610 | 247,677 |
| Monto acumulado anual de Bonos Chile Solidario (miles de pesos de dic. 2012). | 83,076 | 5,180,309 | 22,935,283 |
| Beneficiarios de la Subvención educacional pro retención (promedio anual 2012). | 395 | 30,600 | 158,450 |
| Monto acumulado anual de la Subvención educacional pro retención (miles de pesos de dic. 2012). | 43,822 | 3,546,973 | 18,659,680 |
| Beneficiarios de Beca de Apoyo a la Retención Escolar, educ. media (promedio anual 2012). | 34 | 4,001 | 18,740 |
| Monto acumulado anual de Beca de Apoyo a la Retención Escolar, educ. media (Miles de pesos de dic. 2012). | 5,784 | 692,053 | 3,264,531 |
| Beneficiarios del Subsidio de discapacidad mental (promedio anual 2012). | 122 | 6,706 | 24,478 |
| Monto acumulado anual del Subsidio de discapacidad mental (miles de pesos de dic. 2012). | 78,314 | 4,437,071 | 16,090,509 |
| Beneficiarios de la Pensión Básica Solidaria (promedio anual 2012). | 3,211 | 175,653 | 600,425 |
| Monto acumulado anual de la Pensión Básica Solidaria (miles de pesos de dic. 2012). | 3,051,062 | 169,280,203 | 581,532,071 |
| Beneficiarios del Aporte Previsional Solidario (promedio anual 2012). | 6,097 | 214,618 | 576,082 |
| Monto acumulado anual del Aporte Previsional Solidario (miles de pesos de dic. 2012). | 2,974,935 | 107,789,840 | 293,109,000 |
| Beneficiarios de la Asignación Social Base (promedio anual 2012). | 722 | 41,050 | 174,934 |
| Monto acumulado anual de la Asignación Social Base (miles de pesos de dic. 2012). | 204,480 | 11,258,023 | 47,613,464 |

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Reporte Comunal: Estación Central, Observatorio Social. 2014.

4.- DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL

4.1 Caracterización Social de la Comuna

Para realizar esta caracterización y a fin de que pueda existir comparación con el resto de las comunas del país, se analizará la información obtenida a través de la Ficha CASEN y de la Ficha de Protección Social, entregando datos basados en el Sistema de Indicadores de Caracterización Social elaborados por el Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social. Este sistema, en la actualización de datos a diciembre de 2013, utiliza como marco general de la comuna la información del INE y la información entregada por la municipalidad, así como datos de Inversión Pública, Prestaciones Monetarias, y en los ámbitos de demografía, educación, salud, vivienda, seguridad ciudadana, entre otros.

La fuente de la información son principalmente los propios municipios, por lo tanto se considera de suma importancia que la institución utilice las herramientas necesarias para la generación de la información, pero también para su análisis interno, a fin de contribuir a la toma de decisión informada de las autoridades locales.

4.1.1 Pobreza Comunal

4.1.1.1 Caracterización de la Pobreza Comunal (CASEN)

En Chile el método oficial para medir la pobreza es la Canasta de Satisfacción de Necesidades Básicas, este método analiza la capacidad de consumo a partir de los ingresos mensuales. La “línea de Indigencia” se define como el ingreso mínimo por persona para cubrir el costo de una canasta alimentaria.

Son Indigentes los hogares que, aun cuando destinan todos sus ingresos a satisfacer las necesidades alimentarias de sus miembros, no logran cubrirlas adecuadamente (\$36.04912 per cápita urbana). Los hogares pobres no indigente son aquellos cuyos ingresos no alcanzan para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros (\$72.098 per cápita urbana).

Con respecto a la dimensión de pobreza medida en las personas, la comuna de Estación Central ha tenido una evolución negativa desde el año 2006, incrementando

sus niveles de pobreza y manteniendo en el año 2011 un porcentaje de población pobre superior al de la media regional y nacional, tanto en indigencia como en pobreza. La medición del año 2011 ubicó a la comuna dentro del ranking de las 10 comunas con mayor índice de pobreza presentando una baja significativa de ocho puntos porcentuales en el número de “no pobres” y duplicando con creces el número de pobres no indigentes en la comuna.

Estos datos podemos verlos expresados en los reportes comunales de la biblioteca del Congreso Nacional presentados en las siguientes tablas, tanto a nivel de personas como en cantidad de hogares.

Tabla 12: Población según pobreza CASEN 2006 – 2011. Comuna de Estación Central.

| Pobreza en las Personas | 2006 | 2009 | 2011 | % según Territorio (2011) | | |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | | | Comuna | Región | País |
| Pobre Indigente | 1.539 | 2.100 | 3.744 | 3,5% | 2 | 3 |
| Pobre No Indigente | 6.802 | 8.450 | 17.585 | 16,7% | 9 | 12 |
| No Pobres | 105.998 | 104.285 | 83.993 | 79,8% | 11 | 86 |
| Total | 114.339 | 114.835 | 105.322 | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Reportes comunales 2013 en www.bcn.cl

Al realizar una comparación entre los datos que presenta la comuna con la región y el país, Estación Central presenta el doble de población indigente que la región, y un punto porcentual más que a nivel país. En el caso de la pobreza no indigente presenta un 17% que casi duplica el 9% de la Región Metropolitana en esta misma categoría, incluso se eleva 5 puntos porcentuales que la pobreza no indigente a nivel país.

Tabla 13: Hogares según pobreza CASEN 2006 – 2011. Comuna de Estación Central.

| Pobreza en los hogares | 2006 | 2009 | 2011 | % según Territorio (2011) | | |
|------------------------|--------|--------|--------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | | | Comuna | Región | País |
| Pobre Indigente | 409 | 607 | 990 | 3,2% | 2% | 2,6% |
| Pobre No Indigente | 1.445 | 1.856 | 4.598 | 14,8% | 7,3% | 9,5% |
| No Pobres | 30.481 | 27.187 | 25.390 | 82% | 90,7% | 87,9 |
| Total | 32.335 | 29.650 | 30.978 | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Reportes comunales 2013 en www.bcn.cl

4.1.1.2 Estimación de Pobreza a Nivel Comunal

Si consideramos la medición realizada por el Ministerio de Desarrollo Social, que permite reducir el grado de incertidumbre en relación a la estimación de la tasa de pobreza de cada comuna (mejorando la precisión), Estación Central presenta un 17,6% de pobreza comunal, cifra superior al porcentaje de pobreza de la región y del país.

Es necesario tener en cuenta que sólo las estimaciones comunales son SAE, la información que se refiere a país y región proviene de la medición a partir de la encuesta CASEN 2011.

Tabla 14: Pobreza comunal SAE 2011.

| Indicador | País | Región | Comuna de Estación Central | | |
|-----------------------------|------|--------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| | | | Límite Inferior | Tasa de Pobreza | Límite Superior |
| Pobreza Comunal SAE 2011(%) | 14,4 | 16,2 | 14,3 | 17,6 | 23,5 |

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social

Es importante destacar que con respecto a la medición 2009, la comuna de Estación Central pasó de tener una tasa de pobreza de 9,6 a 17,6, aumentando la pobreza 8 puntos porcentuales.

Otro dato importante de la CASEN se encuentra referido al ingreso de los habitantes.

Tabla 15: Ingreso promedio según CASEN 2003 – 2011. Estación Central.

| Ingresos Promedios | 2003 | 2006 | 2009 | Territorio 2011 | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|-----------------|-----------|---------|
| | | | | Comuna | Región | País |
| Ingreso Autónomo en \$ | 557.256 | 648.508 | 742.263 | 609.131 | 993.529 | 782.953 |
| Subsidio Monetario en \$ | 4.506 | 4.943 | 12.503 | 11.141 | 12.242 | 17.321 |
| Ingreso Monetario en \$ | 561.763 | 653.451 | 754.766 | 620.272 | 1.005.771 | 800.274 |

Fuente: Reportes Comunales 2013 (Biblioteca Central Nacional en: www.bcn.cl)

Respecto a la variación del ingreso si bien cuenta con una evolución significativa entre los años 2003 – 2009, para el tramo 2009 – 2011 nos encontramos con un descenso significativo del ingreso autónomo de \$742.263 a \$609.131. En este contexto, al contrastar el ingreso monetario de la comuna de \$620.272 con el de la Región Metropolitana, nos encontramos con una diferencia de \$385.499, lo que en términos

porcentuales señala que la comuna tiene como ingreso monetario promedio un 62% respecto a la media regional. A la hora de situar Estación Central con el país, la comuna percibe \$180.002 menos, lo que representa un 78% de la media nacional. Como ha sido la dinámica, esta comuna es más pobre que el país.

4.1.1.3 Ficha de Protección Social

La Ficha de Protección Social (FPS) permite identificar a las familias vulnerables y se constituye como la puerta de acceso al Sistema de Protección Social. Entiende la pobreza como un estado presente o potencial y, al mismo tiempo, entrega una mejor caracterización de la pobreza "dura".

Mide los recursos económicos, las necesidades de las familias y los riesgos que enfrentan. Así mismo, "pretende proveer información para dar respuestas más pertinentes de protección social y seleccionar de modo más justo a quienes tienen mayores vulnerabilidades, para hacer efectivos, algunos beneficios sociales, especialmente subsidios monetarios y habitacionales", (Ministerio Desarrollo Social).

Puntajes Ficha de Protección Social.

Con el fin de evaluar adecuadamente las vulnerabilidades que pueda presentar un hogar o familia, el puntaje resultante de la aplicación de la Ficha de Protección Social combina tres elementos centrales:

La capacidad generadora de ingresos (C.G.I.) de cada uno de los integrantes de la familia. Los ingresos económicos de la familia, que se obtienen de la suma de aquellos recursos que provienen de jubilaciones, pensiones, montepíos (ingresos permanentes) y de los ingresos declarados por las personas.

El índice de necesidades de la familia según su tamaño y composición: la edad de sus miembros y su situación de autovalencia o dependencia, para lo que se utilizan las preguntas relativas a salud y discapacidad presentes en la ficha.

Cabe señalar que, el puntaje de corte menor o igual 4.213 corresponde al 5% más vulnerable según la FPS. Asimismo, los tramos de puntaje seleccionados para el reporte, corresponden a los cortes más utilizados para la asignación de beneficios sociales.

Los tramos de puntaje FPS según quintil de vulnerabilidad son los siguientes:

- I quintil: 2.072 a 8.500 puntos
- II quintil: 8.501 a 11.734 puntos
- III quintil: 11.735 a 13.484 puntos
- IV quintil: 13.485 a 14.557 puntos
- V quintil: 14.558 a 16.316 puntos

Población Encuestada FPS

La población encuestada en la ficha de protección social al 2 de enero de 2015 en la comuna de Estación Central corresponde a 80.216 personas y 3.499 hogares, lo que equivale al 54% de sus habitantes si consideramos como universo la población proyectada que alcanza las 148.400 personas.

Tabla 16: Población encuestada.

| Nº Fichas | Nº Personas | Hombres | Mujeres |
|-----------|-------------|---------|---------|
| 31.499 | 80.216 | 34.990 | 45.226 |

Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

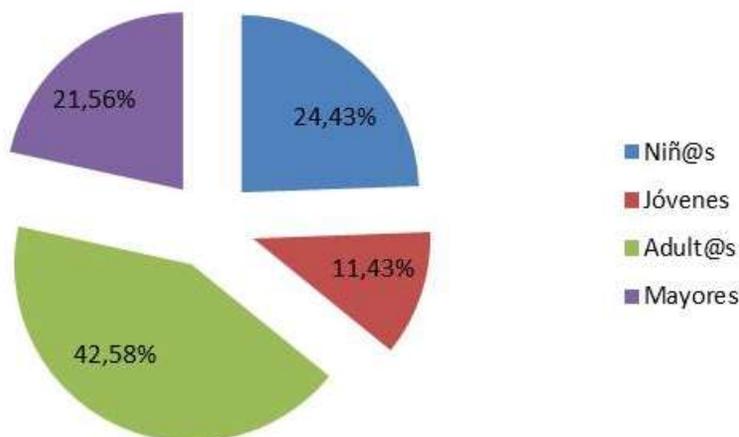
Además la distribución por grupos etarios nos muestra que casi la cuarta parte de los encuestados corresponden a niños y niñas menores de 18 años (19.593) y más de un 21% corresponde a mayores de 60 años (17.297).

Tabla 17: Distribución por grupos etarios.

| Niños/as | Jóvenes | Adult@s | Mayores |
|----------|---------|---------|---------|
| 19.593 | 9.167 | 34.159 | 17.297 |

Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

Gráfico 18: Porcentaje de encuestados según rango etario.

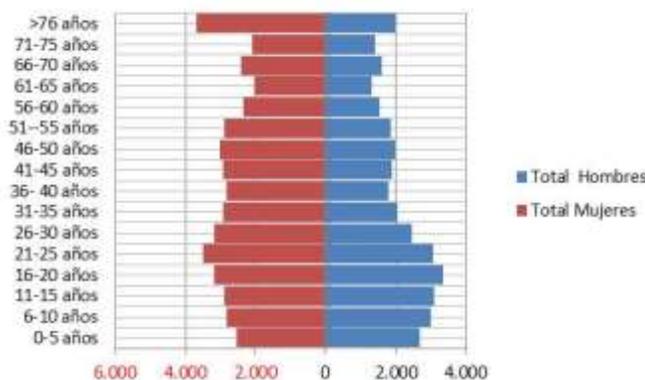


Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

La pirámide de la población encuestada en la FPS nos muestra las siguientes características:

- Se encuentra conformada mayoritariamente por mujeres
- La base de la pirámide, correspondiente a población menor de 20 años alcanza casi el 30% de los encuestados y tiene un índice de masculinidad de 106, es decir hay 106 hombres por cada 100 mujeres.
- Una quinta parte (20%) corresponde a mayores de 60 años con una relación de 62 hombres por cada 100 mujeres.

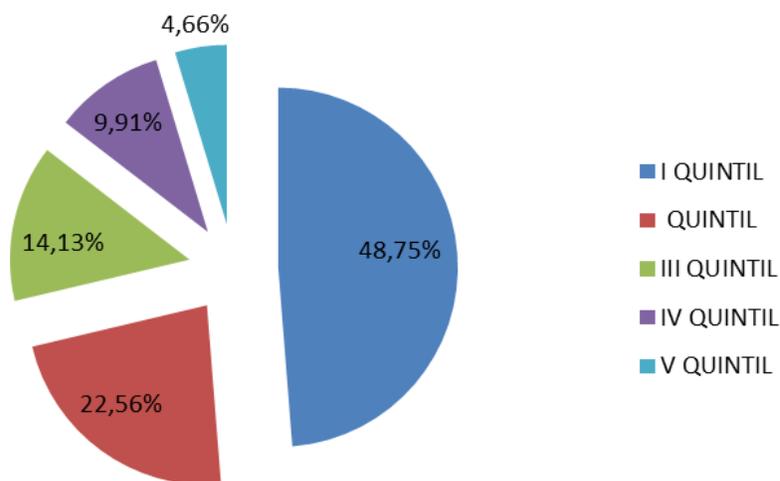
Gráfico 19: Pirámide Población Encuestada FPS



Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

En términos de puntaje, en la Comuna de Estación Central, las personas encuestadas se agrupan mayoritariamente (48,75%) en el I quintil de ingresos, es decir 39.167 personas presentan un puntaje igual o menor a 8.500 puntos.

Gráfico 20: Distribución de la población encuestada de acuerdo al quintil de pertenencia.



Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

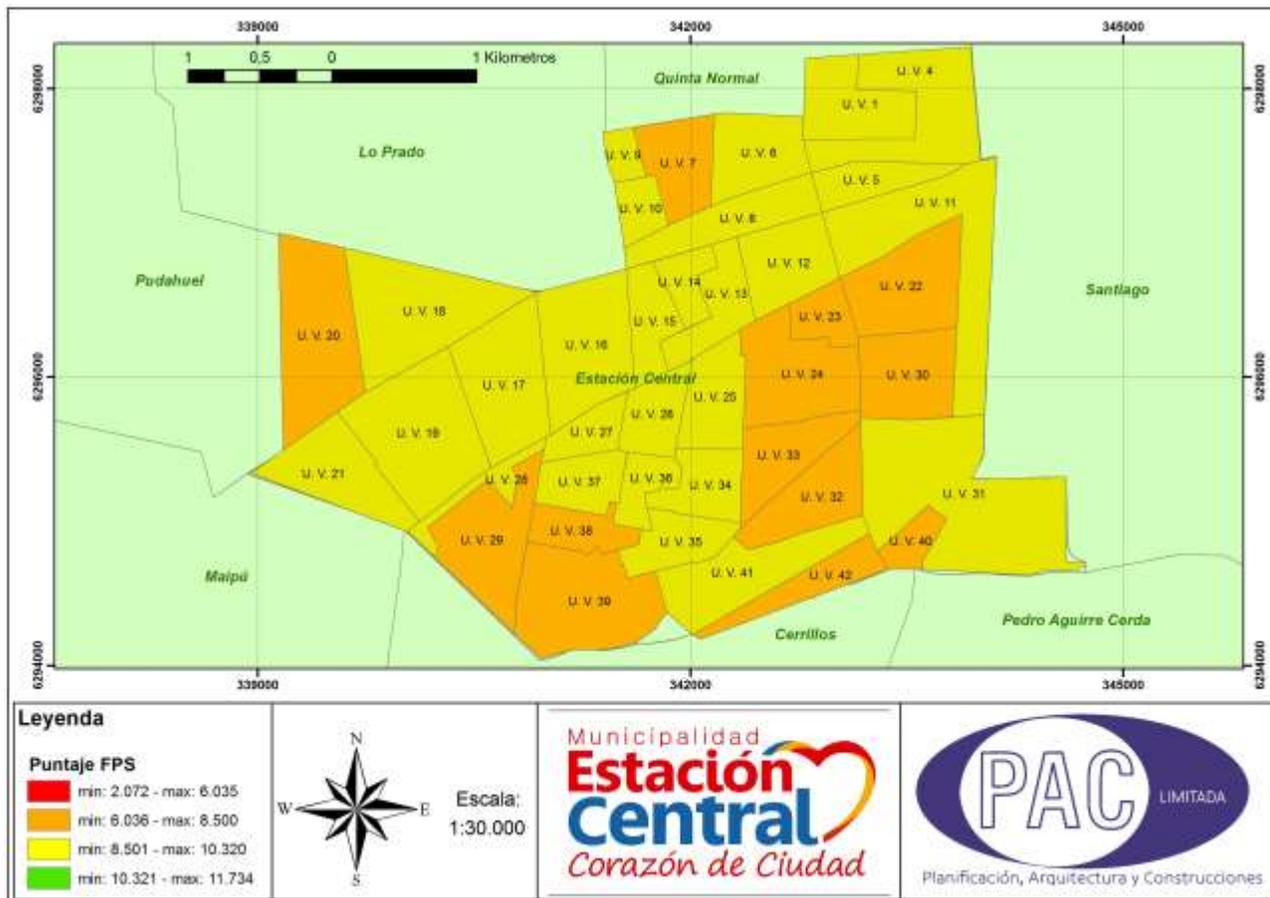
Para la clasificación de vulnerabilidad de la comuna, se calcula el nº de personas que se encuentra en el primer y segundo quintil, entregándonos una cifra de 57.286 encuestados, que corresponde al 71,3%.

El resto de los encuestados (28,7%) se encuentra en los quintiles superiores al tener un puntaje mayor a 11.735 en la FPS.

Cada familia encuestada recibe un puntaje de acuerdo a sus características y con ese puntaje postula a los distintos beneficios o asistencia que entrega el Estado.

Los datos de la FPS nos muestran además, la distribución de la población comunal y su puntaje promedio por Unidad Vecinal.

Mapa 9: Puntaje promedio FPS por Unidad Vecinal.



Fuente: Elaboración Propia en base a información FPS

El mapa nos muestra que todas las unidades vecinales se encuentran como puntaje promedio en el quintil I y II, es decir en el 40% más vulnerable de la población. Es así como se observa que la Avenida 5 de Abril se transforma en una clara línea divisoria de la calidad de vida de la población, ya que la mayoría de las unidades vecinales que se ubican al sur, se encuentran en el 20% más pobre de la población como puntaje promedio. En este sentido la heterogeneidad social no se manifiesta en el puntaje promedio, lo que repercute en una mayor visibilización de la desigualdad social y en la manifestación de una organización segmentada del territorio comunal.

Esta segmentación social, ha generado una identificación entre los barrios y los segmentos sociales que los habitan. Las unidades vecinales más vulnerables de la comuna son aquellas en las que se encuentran las siguientes poblaciones: Villa Francia, los sectores de la Población Robert Kennedy más cercanos al ex -vertedero Lo

Errázuriz (U.V. 38 y 39), la Población Nogales, Patricio Mekis, Oscar Bonilla, Los Aromos, Gabriela Mistral, Javiera Carrera, La Palma, El Esfuerzo, Antonio Varas y Cornelia Olivares, ya que todas se encuentran bajo los 8.500 puntos de promedio, lo que las ubica en el I quintil de vulnerabilidad.

Además, de los sectores que se encuentran al Norte de la Avenida 5 de abril, encontramos ubicadas en el primer quintil de vulnerabilidad a las U.V. 7 y 20.

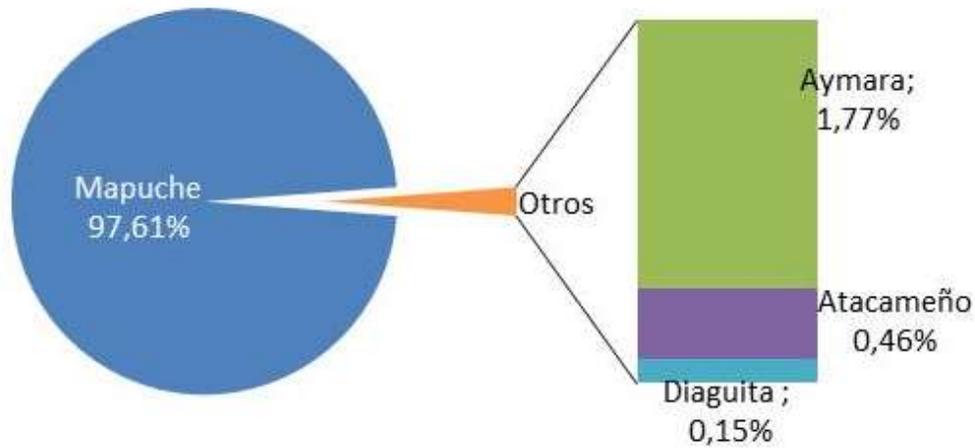
Tabla 18: Puntaje promedio FPS por Unidad Vecinal.

| Unidad Vecinal | Puntaje Promedio | Unidad Vecinal | Puntaje Promedio | Unidad Vecinal | Puntaje Promedio |
|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| UV - 1 | 9.330 | UV - 17 | 9.409 | UV - 31 | 9.358 |
| UV - 4 | 8.545 | UV - 18 | 9.894 | UV - 32 | 8.153 |
| UV - 5 | 8.601 | UV - 19 | 9.181 | UV - 33 | 8.109 |
| UV - 6 | 8.866 | UV - 20 | 7.784 | UV - 34 | 9.792 |
| UV - 7 | 8.341 | UV - 21 | 9.364 | UV - 35 | 8.902 |
| UV - 8 | 8.757 | UV - 22 | 7.925 | UV - 36 | 8.558 |
| UV - 9 | 8.632 | UV - 23 | 8.168 | UV - 37 | 8.704 |
| UV - 10 | 8.644 | UV - 24 | 7.991 | UV - 38 | 8.065 |
| UV - 11 | 8.508 | UV - 25 | 8.944 | UV - 39 | 7.978 |
| UV - 12 | 8.715 | UV - 26 | 9.368 | UV - 40 | 8.356 |
| UV - 13 | 9.426 | UV - 27 | 9.627 | UV - 41 | 8.541 |
| UV - 14 | 9.047 | UV - 28 | 8.551 | UV - 42 | 7.997 |
| UV - 15 | 9.833 | UV - 29 | 8.430 | | |
| UV - 16 | 9.135 | UV - 30 | 8.025 | | |

Fuente: FPS

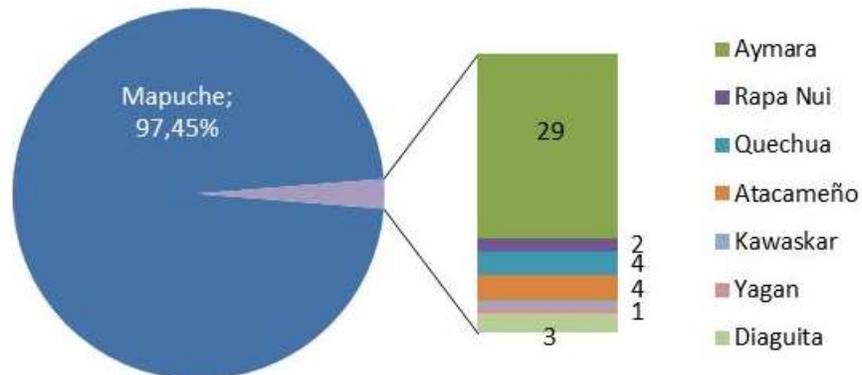
La pertenencia a pueblos indígenas constituye un dato significativo dentro de la FPS, ya que este atributo representa una variable que aumenta la vulnerabilidad del grupo familiar. Sin embargo, a la hora indagar en los datos de Estación Central, nos encontramos que un 3,8% pertenece a un pueblo originario, lo que es ligeramente superior al 3,2% que contempla el Instituto Nacional de Estadísticas en la Región Metropolitana según los datos del CENSO 2002. Al especificar la etnia a la que pertenece, más del 97% de los encuestados señala pertenecer a la etnia mapuche.

Gráfico 21: Etnias a las que señalan pertenecer los hombres.



Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

Gráfico 22: Etnias a las que señalan pertenecer las mujeres.



Fuente: Datos entregados por DIDECO. (FPS enero 2015)

Análisis Estadístico de Datos de la FPS.

Paralelamente a los datos procesados que entregó el Sistema de Protección Social a enero de 2015, hemos extraído una Base de Datos actualizada a abril de 2015, con 65.535 habitantes de la Comuna de Estación Central, a fin de entregar datos más específicos que recoge la Ficha de Protección Social.

Para la elaboración del análisis se trazó como objetivo general describir las características socioeconómicas de los habitantes de la comuna que cuentan con la ficha. Por otra parte, para facilitar el procesamiento de la información se trazaron una serie de objetivos específicos, utilizando la misma estructura del instrumento que se aplica, los que se detallan a continuación:

- Describir la cobertura de salud que poseen los encuestados.
- Caracterizar educacionalmente a los encuestados.
- Caracterizar la situación de vivienda que poseen las familias encuestadas.

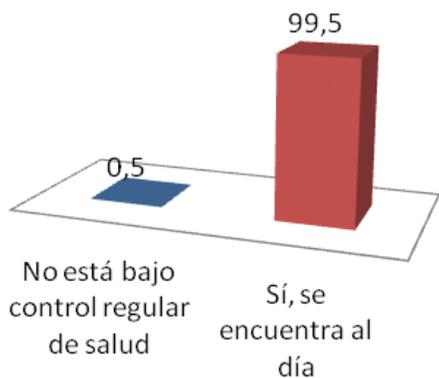
Cobertura de Salud de los Encuestados.

La cobertura que entrega el Estado en términos de salud, independiente de sus evaluaciones, ha sido uno de los grandes avances en los últimos años.

En este contexto, respecto al control del embarazo, el control de salud para el adulto mayor, y el control niño sano manifiestan la cobertura médica que existe en la actualidad, independiente que sea población vulnerable.

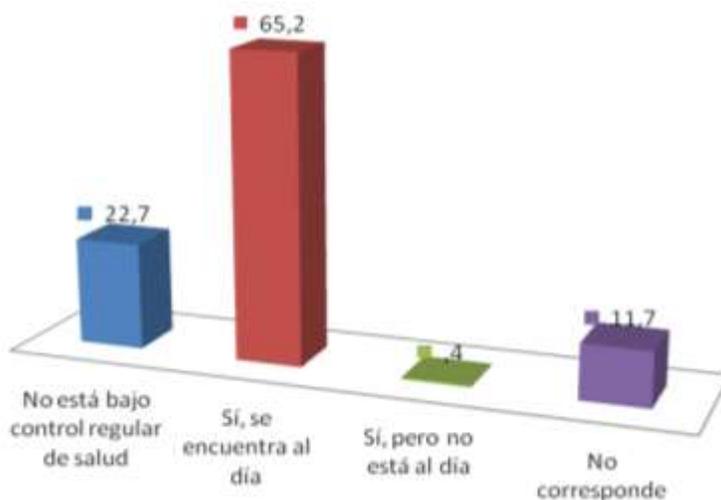
Aunque las cifras también revelan que los adultos mayores no poseen la misma cobertura que los niños y/o las embarazadas.

Gráfico 23: Asistencia a control del embarazo.



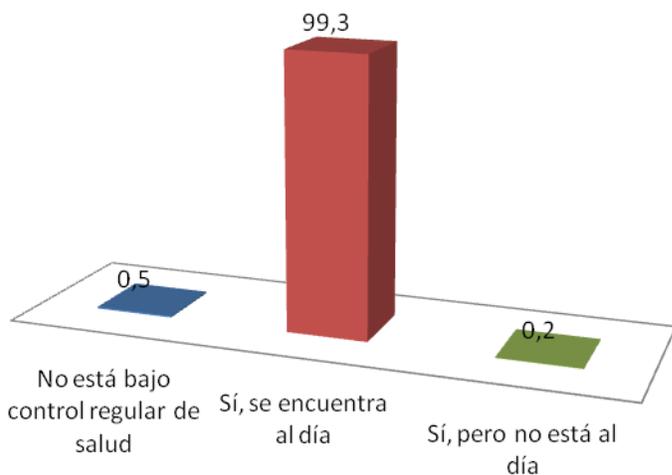
Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Gráfico 24: Asistencia a control del adulto mayor.



Ficha de Protección Social, Estación Central.

Gráfico 25: Asistencia a control Niño Sano.

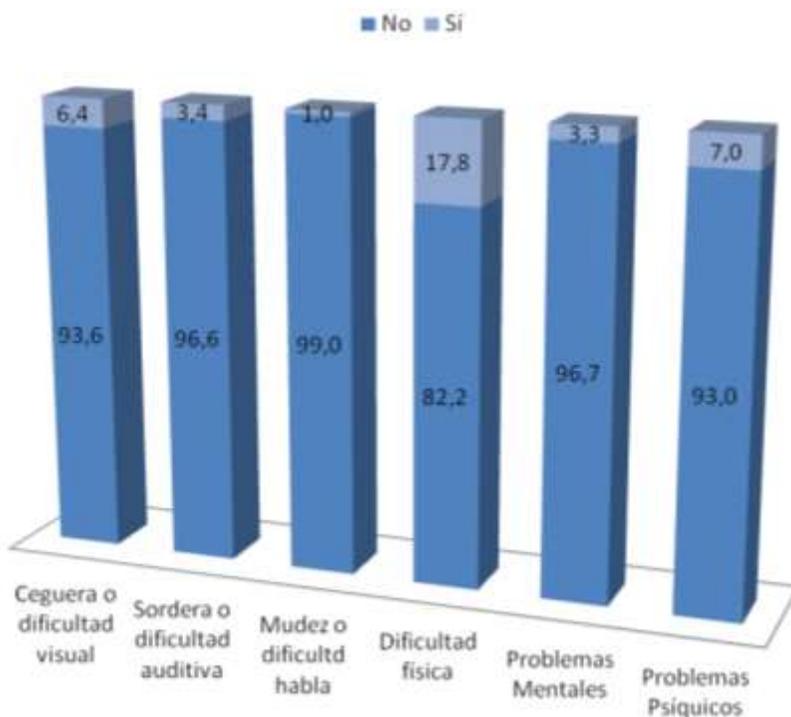


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Condiciones de Larga Duración

Respecto a las condiciones de discapacidad permanente, las principales discapacidades se asocian a problemas de dificultad física con 17%, seguido de problemas psíquicos (7%), y en tercer lugar, la ceguera o dificultad visual con un 6,4%. En este contexto, se hace necesario que las políticas de accesibilidad universal estén dirigidas bajo estos ejes.

Gráfico 26. Cuenta con alguna capacidad física permanente.



Ficha de Protección Social, Estación Central.

Caracterización Educacional de los Encuestados.

El 33,3% de los jefes de hogar encuestados no alcanzó a terminar la educación media o enseñanza de humanidades, ya que el 11,5% sólo alcanzó la preparatoria, mientras que el 12,9% la educación básica. Aunque sólo un 2,3% no terminó ningún ciclo escolar.

Tabla 19: Nivel educacional de los jefes de hogar.

| Tipo de Educación | Porcentaje |
|--|------------|
| Ninguno | 2,3% |
| Educación parvularia | 6,6% |
| Educación básica | 12,9% |
| Preparatoria | 11,5% |
| Educación media científica humanista | 34,9% |
| Educación media técnico profesional | 6,2% |
| Humanidades - sistema antiguo | 14,0% |
| Técnica comercial, industrial o normalista - sistema antiguo | 1,6% |
| Centro de formación técnica incompleta | 10,0% |

Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

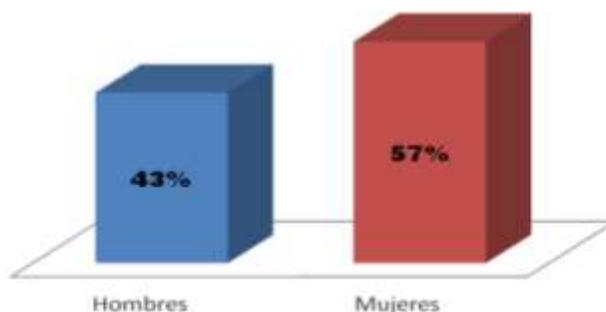
A la hora de tomar a los mayores de 18 años encuestados, y realizar un análisis del último grado cumplido, nos encontramos con un 55,2% ha terminado la educación secundaria, ya sea a través de la educación media científica-humanista, la educación media técnico-profesional o el sistema de humanidades. Además nos encontramos con casi un 10% que posee estudios de educación superior, a través de centros de formación técnica, institutos profesionales y educación universitaria.

Tabla 20: Nivel educacional de mayores de 18 años.

| Tipo de Educación | Porcentaje |
|--|------------|
| Ninguno | 2,0% |
| Educación parvularia | 0,1% |
| Educación básica | 18,8% |
| Preparatoria | 13,2% |
| Educación media científica humanista | 42,4% |
| Educación media técnico profesional | 5,1% |
| Humanidades - sistema antiguo | 7,7% |
| Técnica comercial, industrial o normalista - sistema antiguo | 0,7% |
| Centro de formación técnica incompleta | 0,4% |
| Centro de formación técnica completa | 6,0% |
| Instituto Profesional incompleto | 2,2% |
| Instituto Profesional completa | 1,0% |
| Educación Universitaria incompleta | 3,6% |
| Educación Universitaria completa | 1,5% |
| Educación especial - diferencial | 0,6% |

Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Gráfico 27: Jefaturas de hogar según sexo con FPS.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

De los jefas/es de hogar que describe la FPS, un 57% corresponden a mujeres, mientras que un 43% a hombres, a la hora de contrastar los resultados con la encuesta CASEN 2003 – 2011 nos encontramos con el siguiente escenario como se puede apreciar a continuación:

Tabla 21: Hogares con mujeres jefas de hogar según CASEN 2003 – 2011.

| Hogares | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | Territorio 2011 | | |
|---------------------------------|--------|-------|--------|--------|-----------------|--------|-------|
| | | | | | Comuna | Región | País |
| Hogares con Mujer Jefa de Hogar | 12.013 | 9.711 | 12.431 | 13.223 | 42,7% | 40,6% | 38,8% |

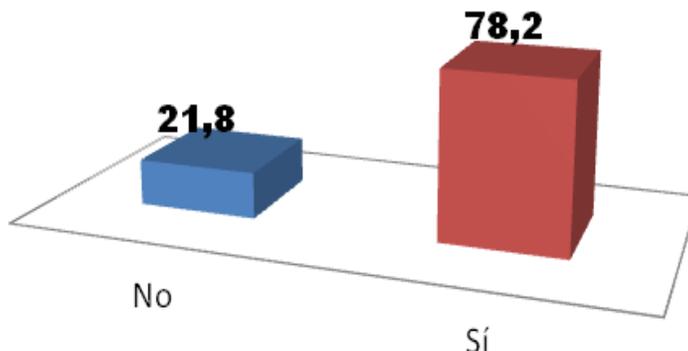
Fuente: Reportes Comunales 2013 (Biblioteca del Congreso Nacional en: www.bcn.cl)

Los hogares con jefatura de hogar a cargo de una mujer corresponden a un 42%, 2 puntos porcentuales sobre la región, y 4 más que nivel país. Los resultados expuestos por la FPS dan cuenta 15 puntos porcentuales sobre la CASEN.

Situación Ocupacional.

Sobre el total de encuestados, en el caso de mayores de 12 años, el 62% (40.638 casos) fue consultado si alguna vez había trabajado. Como se aprecia en el siguiente gráfico el 78% de estos, alguna vez ha trabajado.

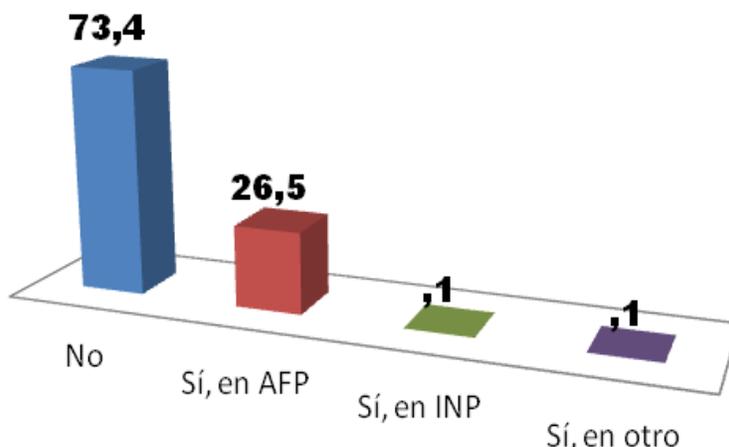
Gráfico 28: Ha trabajado alguna vez (%).



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Sobre este total, a la hora de preguntar sobre sus cotizaciones o imposiciones, nos encontramos con que 7 de cada 10 individuos no está pagando para acceder a la seguridad social.

Gráfico 29: Actualmente se encuentra imponiendo o cotizando.



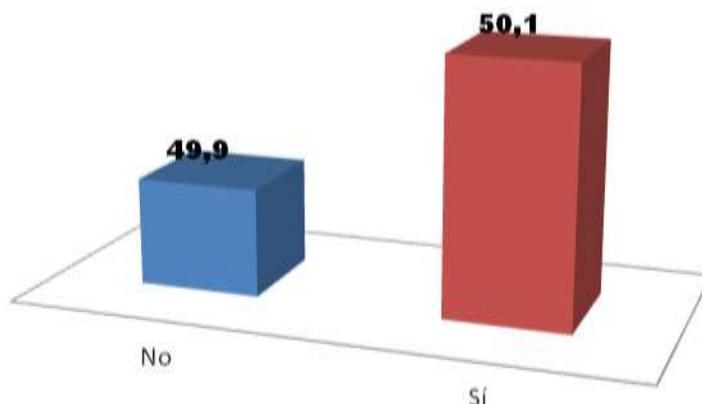
Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

En este sentido, cobra especial relevancia, ya que la situación de precarización laboral resulta algo evidente. Sólo un 26,5% actualmente paga por su AFP. Lo que trasmite la inseguridad no sólo en tiempo presente, sino que también a futuro.

Situación de Empleo Actual.

Sobre el total de población que cuenta con FPS en Estación Central que alguna vez ha trabajado, sólo un 50% se encuentra actualmente trabajando (a abril de 2015).

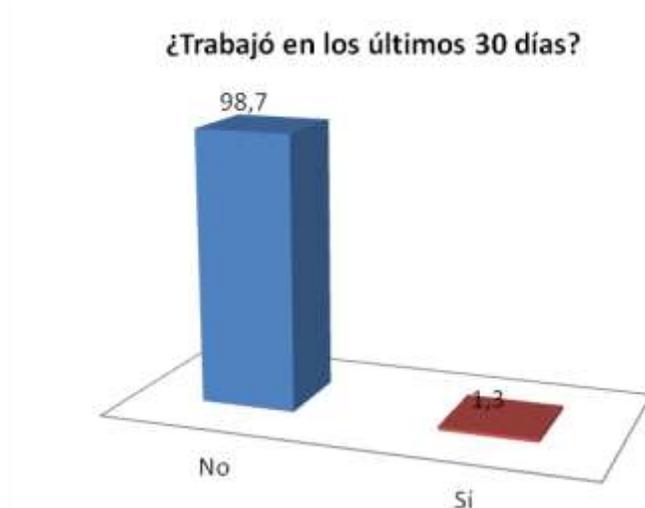
Gráfico 30: Encuestados que actualmente se encuentran trabajando.



Ficha de Protección Social, Estación Central.

Lo que permite inferir una alta tasa de desempleo entre quienes buscan acceder a algún beneficio social del Estado. A la hora de indagar en la situación laboral de aquellos que señalaron no trabajar actualmente, prácticamente la totalidad señaló que no trabajó tampoco en los 30 días previos a la aplicación de la FPS.

Gráfico 31: Encuestados que no están trabajando.

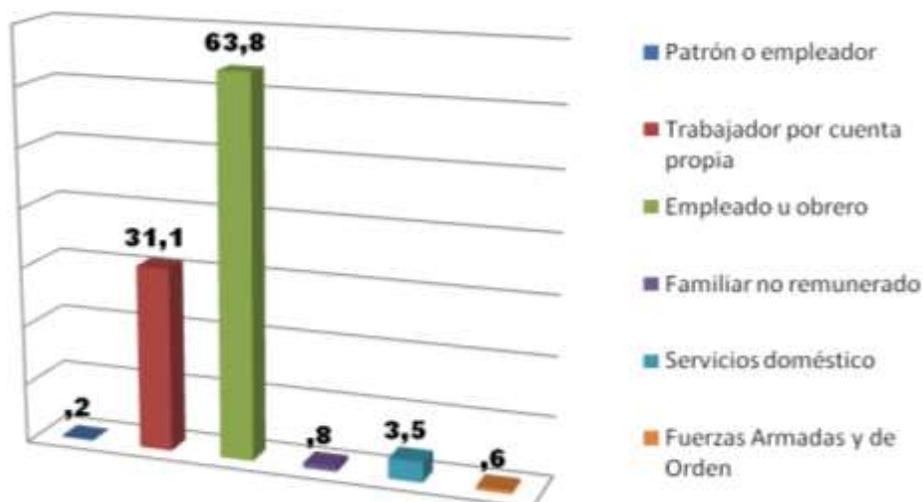


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Tipo de Ocupación

En el siguiente apartado se busca generar una caracterización del tipo de empleo según la ocupación principal de los encuestados. Desglosando las principales variables que considera este ítem dentro de la FPS.

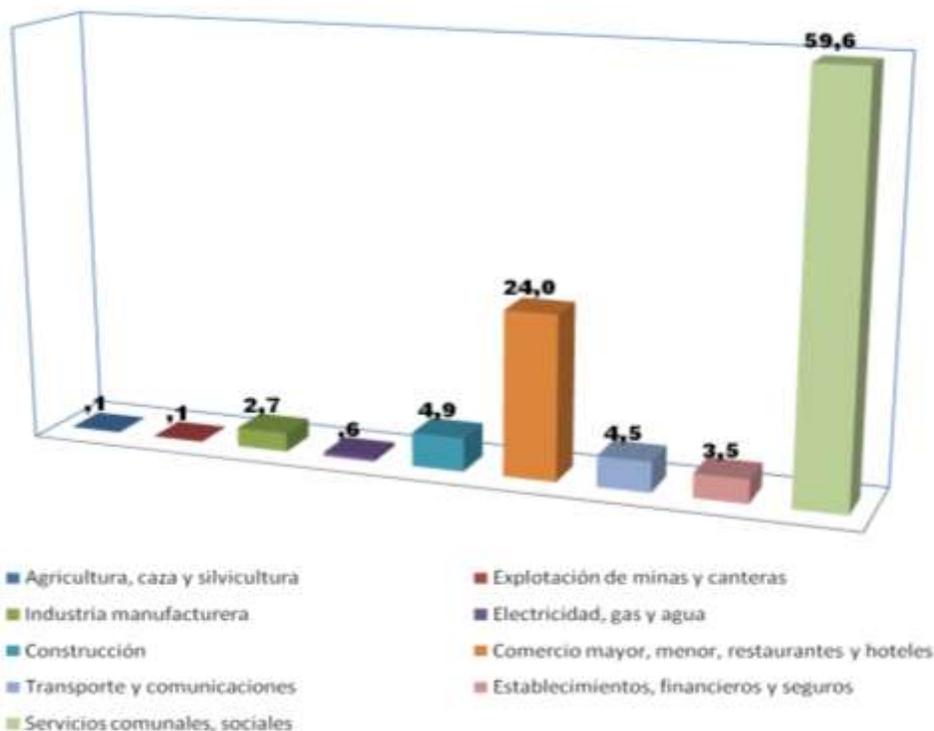
Gráfico 32: Categoría de los actuales trabajadores.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

A la hora de agrupar a los trabajadores según la categoría, nos encontramos con que el 31,1% corresponde a trabajadores por cuenta propia, los que se puede inferir que muchas veces no son capaces de responsabilizarse por condiciones mínimas en cuanto a seguridad social. Por otra parte, el gran grueso de los inscritos en la FPS corresponde a empleados u obreros con un 63,8%.

Gráfico 33. Trabajadores según rama.

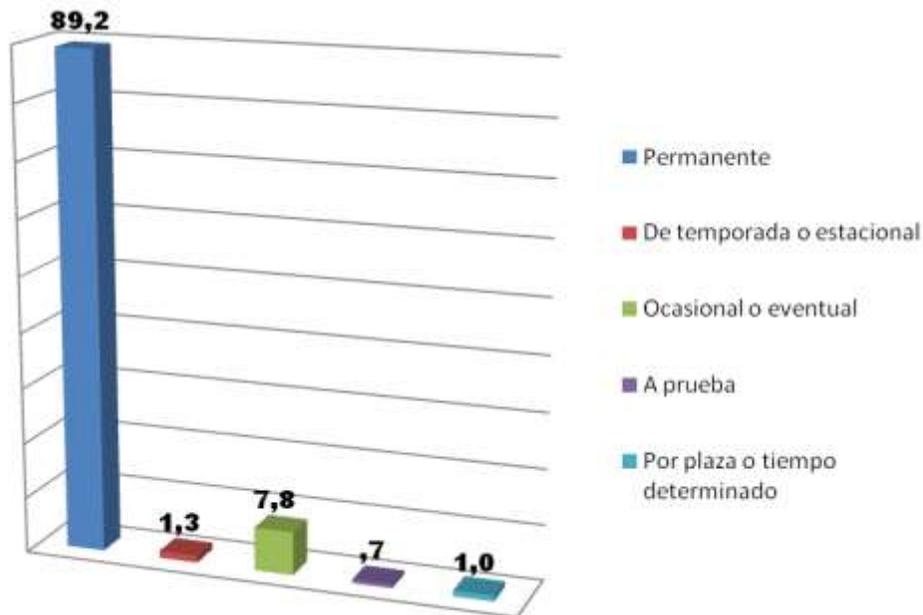


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Chile se caracteriza porque el sector servicios absorbe cerca del 76% de la mano de obra del país (Banco Mundial), sin embargo, en el caso de los encuestados por la FPS en Estación Central, cerca del 90% pertenecen a este segmento. Importante destacar, además, que casi el 60% son empleados en servicios comunales y sociales.

Temporalidad y Relación Contractual.

Gráfico 34: Temporalidad y permanencia del trabajador.

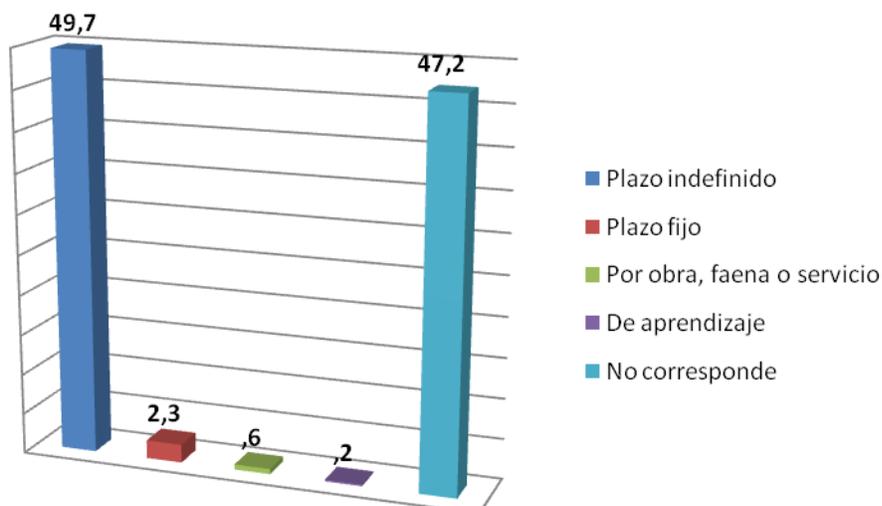


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Si bien cuentan con un empleo permanente, este no puede subsanar las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran.

Por otra parte, la relación contractual nos plantea que la mayoría de los trabajadores se encuentra con un contrato a plazo indefinido lo que tampoco remedia la condición de pobreza de los encuestados.

Gráfico 35: Relación contractual con el empleador.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Caracterización de Vivienda de las Familias Encuestadas.

Para el análisis de las características de la vivienda se trabajó en función del folio de la vivienda. Las variables que se consideraron fueron las siguientes.

Tabla 22: Variables consideradas para caracterización de la vivienda.

| Variable |
|---|
| Situación de la tenencia del sitio |
| Tenencia Familiar de la vivienda |
| Familia principal dentro de la vivienda |
| Fuente de agua en la vivienda |
| Distribución de agua en la vivienda |
| Sistema de eliminación de excretas |
| Uso de baño |
| Cantidad de dormitorios dentro de la vivienda |

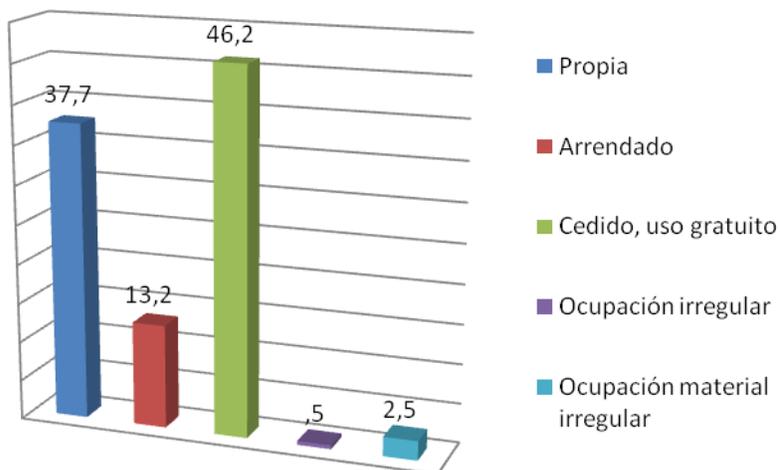
A estas ocho variables enunciadas con anterioridad, se sumó una novena dimensión referida al hacinamiento dentro de la vivienda.

$$ihacinam = \frac{\text{nro. de personas que duermen en la vivienda}}{\text{número de habitaciones destinadas exclusivamente como dormitorio}}$$

El criterio para clasificar a las viviendas hacinadas fue lo planteado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU, 2004). De esta manera, las viviendas fueron agrupadas a través de la dicotomía “sin hacinamiento” versus “con hacinamiento”, podemos apreciar en la última parte de este apartado.

Tenencia del Sitio

Gráfico 36: Tenencia del sitio donde está emplazada la vivienda que ocupa la familia.



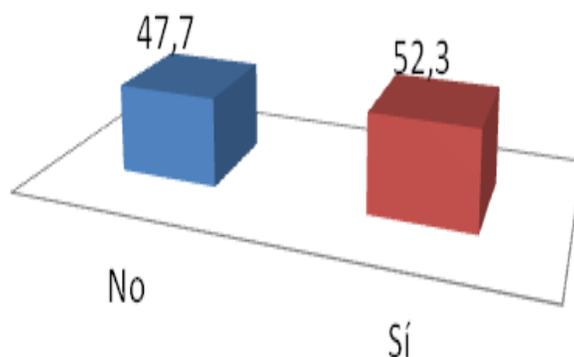
Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Sobre el total de grupos familiares. El 37,7% cuenta con una vivienda propia, aunque no se especifica si se encuentra completamente pagada o no. Por otra parte, un sector mayoritario cercano al 46% no realiza pago ni a través de dividendo ni de arriendo para acceder a la vivienda.

Tenencia de la Vivienda

Por otra parte, el 47% de las familias encuestadas, a través de la FPS señalan que no son el principal ocupante de la vivienda, de ello se infiere que comparte espacio con otra familia, no utilizando el mismo presupuesto familiar para vivir.

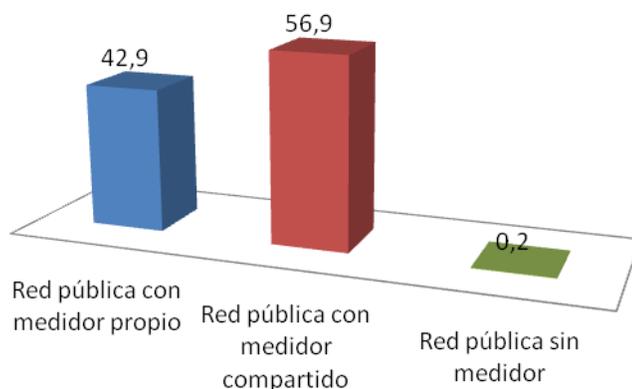
Gráfico 37: Familia principal que ocupa la vivienda.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Fuente de Agua de la Vivienda

Gráfico 38: Lugar donde obtienen el agua que ocupan en la casa.

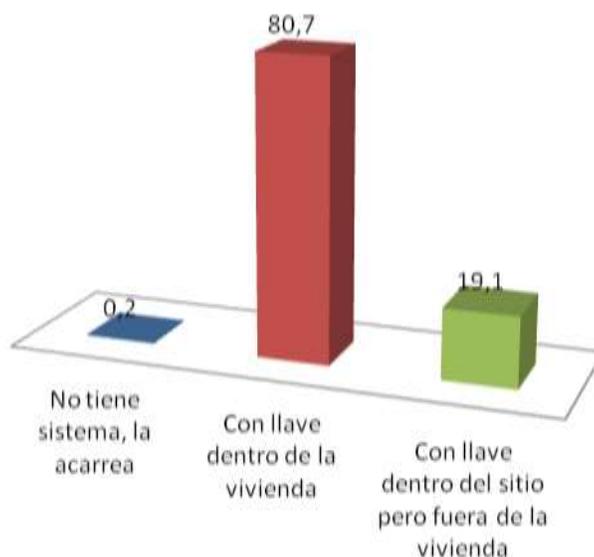


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

El 99,8% de las familias encuestadas señala que cuenta con red pública de agua con medidor. Señalan los datos que el 57% de los encuestados comparte el medidor con otras familias en el mismo predio.

Distribución de agua de la vivienda. Respecto a la forma en que llega agua a la casa, el 80% cuenta con el suministro dentro de la vivienda, sin embargo el 19% debe salir de la vivienda para obtenerla. Lo que no condice con los estándares de desarrollo que se han alcanzado en materia habitacional en Chile.

Gráfico 39: Distribución de agua al interior de la vivienda.

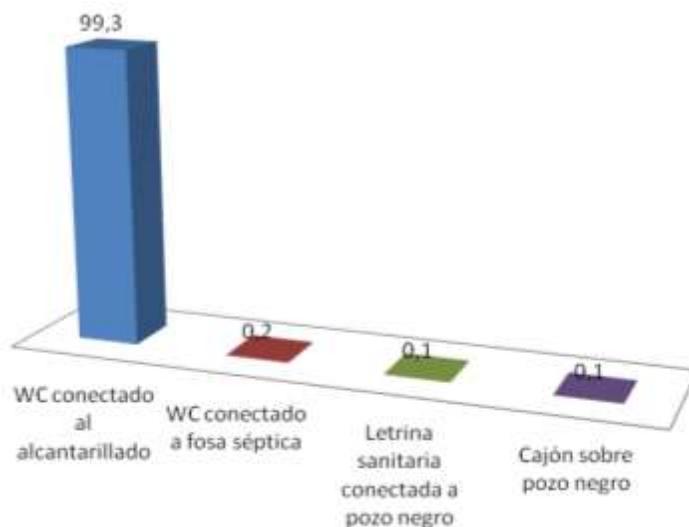


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central

Sistema de eliminación de excretas. El 99,3% de los encuestados cuenta con sistema de descarga de desechos conectados a la red de alcantarillado.

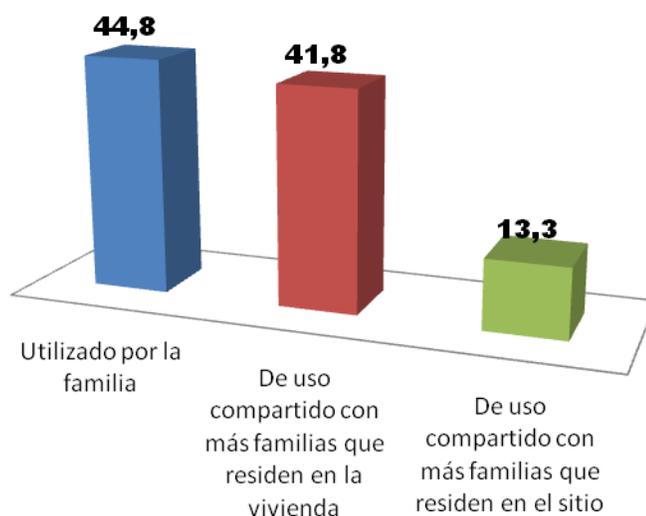
Pese a la red de alcantarillado presente prácticamente en la totalidad de familias encuestadas, existe un 41,8% que debe compartirlo con otras familias en la vivienda.

Gráfico 40: Sistema de baño que tiene la familia.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central

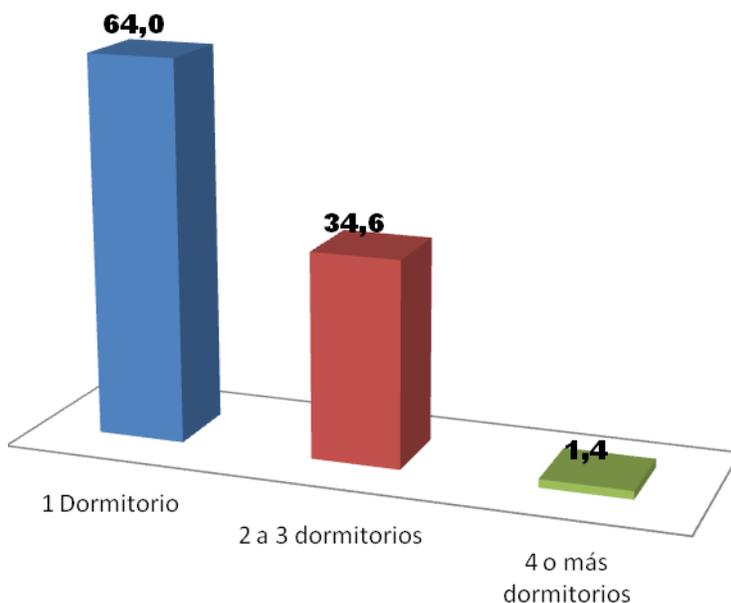
Gráfico 41: Hogares con baño de uso exclusivo o compartido.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central

Índice de Hacinamiento

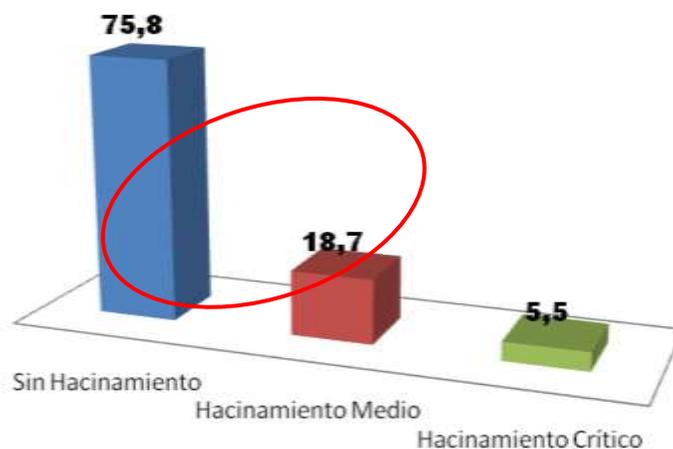
Gráfico 42: Piezas destinadas para uso de dormitorio, excluyendo cocina y baño.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central

El promedio personas que componen cada FPS es de 2,89 personas como se pudo apreciar al inicio de este informe, por lo que no deja de llamar la atención que un 64% de los encuestados sólo cuenten con un dormitorio. Y aunque esto no da cuenta de un hacinamiento medio o crítico como se aprecia a continuación:

Gráfico 43: Viviendas según nivel de hacinamiento.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central

El 24,2% de las viviendas encuestadas cuenta con algún tipo de hacinamiento. Lo que conlleva a otro tipo de problemáticas asociados a este fenómeno.

Tabla 23: Hacinamiento según Encuesta CASEN 2003 – 2011. Estación Central.

| Hacinamiento en los Hogares | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | % según Territorio (2011) | | |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------------------|--------|------|
| | | | | | Comuna | Región | País |
| Sin Hacinamiento | 32.500 | 28.448 | 26.963 | 23.971 | 77 | 90 | 90 |
| Hacinamiento Medio | 621 | 3.668 | 2.687 | 6.899 | 22 | 9 | 9 |
| Hacinamiento Crítico | 78 | 219 | 0 | 108 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 33.199 | 32.335 | 29.650 | 30.978 | 100 | 100 | 100 |

Fuente: Reportes Comunales 2013 (Biblioteca Central Nacional en: www.bcn.cl)

Al comparar los resultados de la encuesta CASEN 2003 – 2011 con la FPS vigente, nos encontramos que la diferencia no resulta tan significativa, aunque el nivel de viviendas sin hacinamiento en esta última, es menor a la CASEN por 2 puntos.

Análisis por Quintil

A continuación se realiza un análisis de los encuestados según sus quintiles en los que son clasificados, desde distintas perspectivas.

Quintil, es el nombre dado a los cinco grupos que clasifican a la población chilena por niveles de ingresos económicos: el quintil 1 corresponde al 20% de la población con menores ingresos, y el quintil 5 al 20% de mayores ingresos.

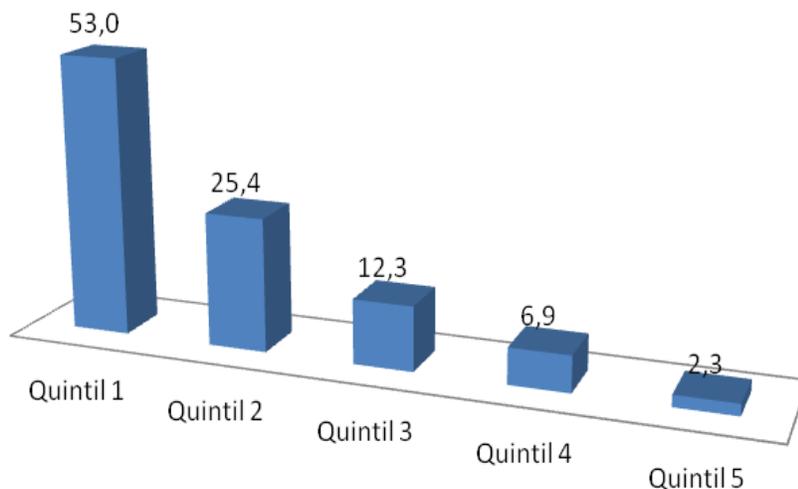
Los datos referenciales del 2014 para el ingreso per cápita (cálculo del promedio de ingresos considerando la cantidad de personas que conforman ese hogar) son:

Tabla 24: Ingreso per cápita, para cada quintil.

| Quintil | Desde | Hasta |
|-------------|------------|------------|
| Quintil I | \$ 0 | \$ 70.966 |
| Quintil II | \$ 70.967 | \$ 118.854 |
| Quintil III | \$ 118.855 | \$ 182.793 |
| Quintil IV | \$ 182.794 | \$ 333.909 |
| Quintil V | \$ 333.910 | ∞ |

Fuente: MINEDUC (becas)

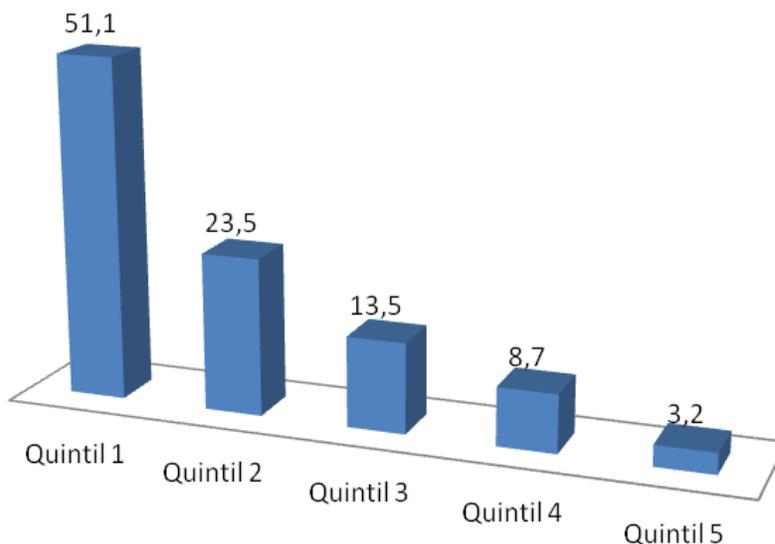
Gráfico 44: Distribución de familia según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

La primera gráfica permite realizar un análisis a través de los diferentes grupos familiares. Los Q1 y Q2 agrupan al 78,4% de las familias. Se realizó de esta manera, ya que las principales ayudas económicas del Estado están dirigidas a estos dos grupos socioeconómicos.

Gráfico 45: Distribución de encuestados según quintiles.

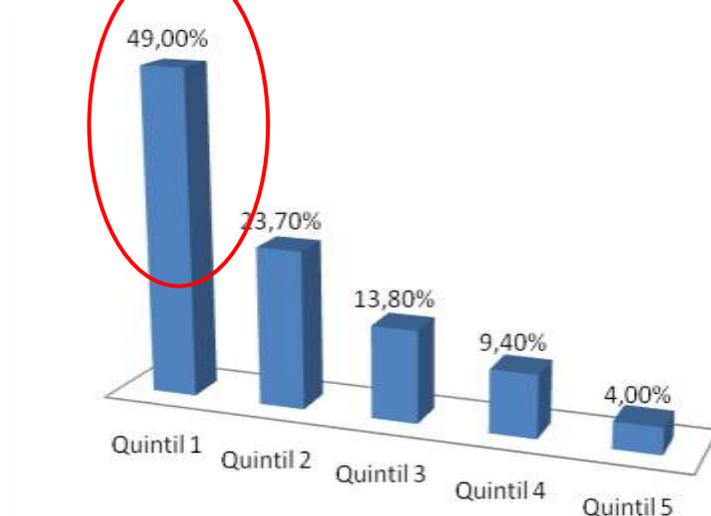


Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Al agrupar los quintiles a través de un análisis individual, la realidad no dista demasiado de lo anteriormente expuesto. El 74,6% están asociados a los dos primeros quintiles.

Quintiles según Unidades Vecinales y Macrozonas

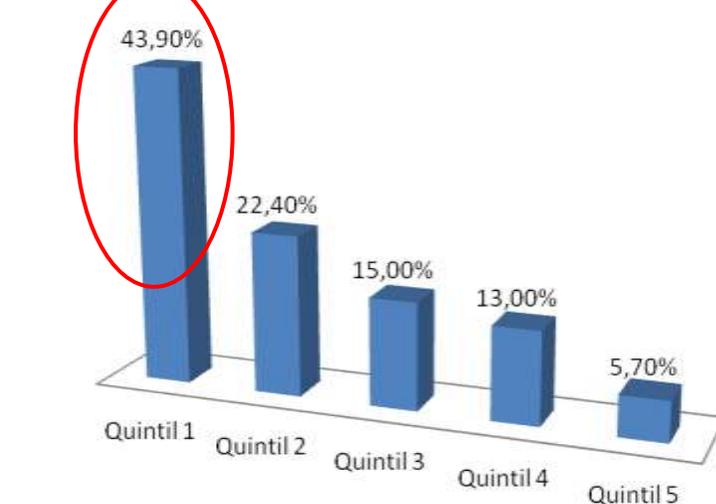
Gráfico 46: Distribución de encuestados de Macrozona Norte según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

En el sector Norte de Estación Central la concentración de habitantes pertenecientes al Q1 y Q2 corresponden al 72,7%.

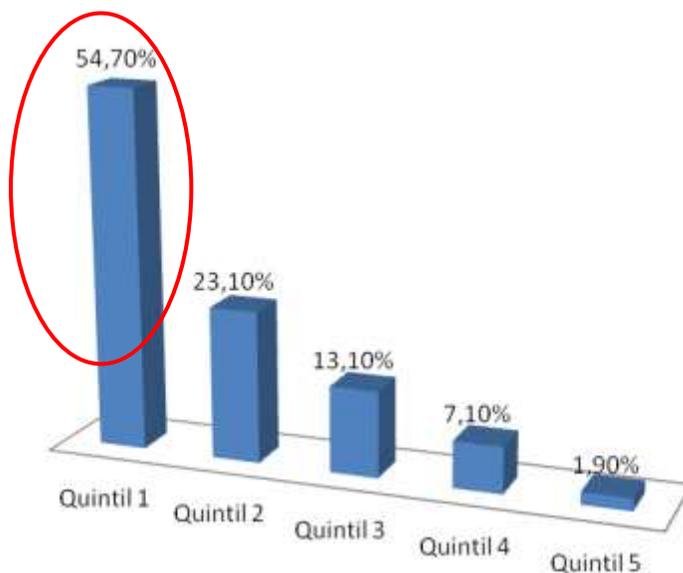
Gráfico 47: Distribución de encuestados de Macrozona Poniente según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

En el sector Poniente de Estación Central la concentración de habitantes pertenecientes al Q1 y Q2 corresponden al 66,3%.

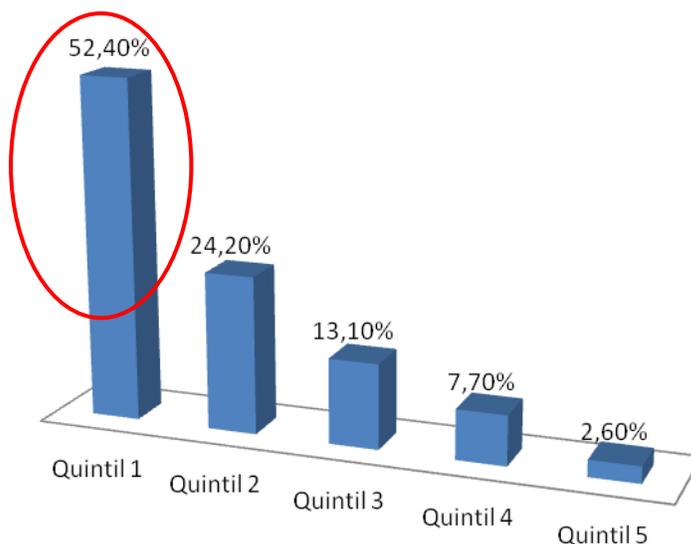
Gráfico 48: Distribución de encuestados de Macrozona Suroriente según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

En el sector Suroriente de Estación Central la concentración de habitantes pertenecientes al Q1 y Q2 corresponden al 77,8%.

Gráfico 49: Distribución de encuestados de Macrozona Surponiente según quintiles.



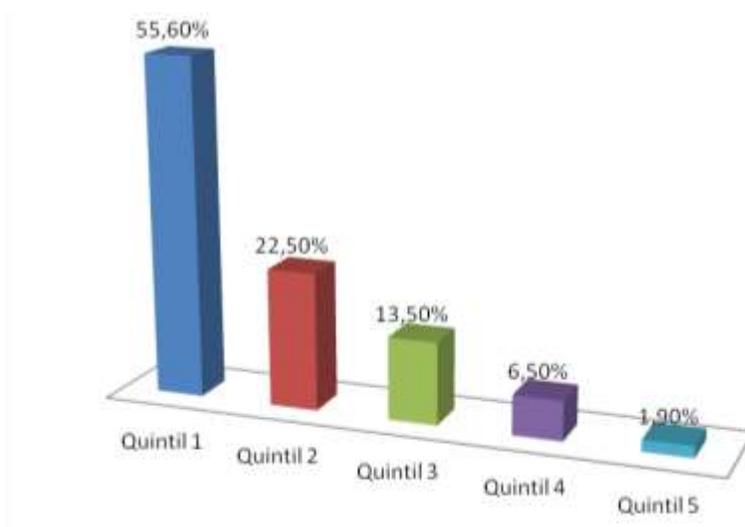
Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

En el sector Surponiente de Estación Central la concentración de habitantes pertenecientes al Q1 y Q2 corresponden al 76,6%.

Descrito el panorama general, y realizando una breve comparación de la distribución territorial de la comuna empleada por el municipio, encontramos que los sectores suroriente y surponiente concentran la mayor cantidad de individuos en los quintiles 1 y 2, pudiendo etiquetar a ambas macrozonas como las más vulnerables. Por otra parte, el sector poniente de Estación Central tiene la menor cantidad de habitantes en este grupo, marcando casi 10 puntos menos que los sectores ya mencionados. Un dato no menor, es que también el poniente contempla una mayor cantidad de habitantes en el quintil más rico con un 5,7%.

Pueblos Indígenas según Quintil

Gráfico 50: Distribución de encuestados pertenecientes a pueblos originarios según quintiles.



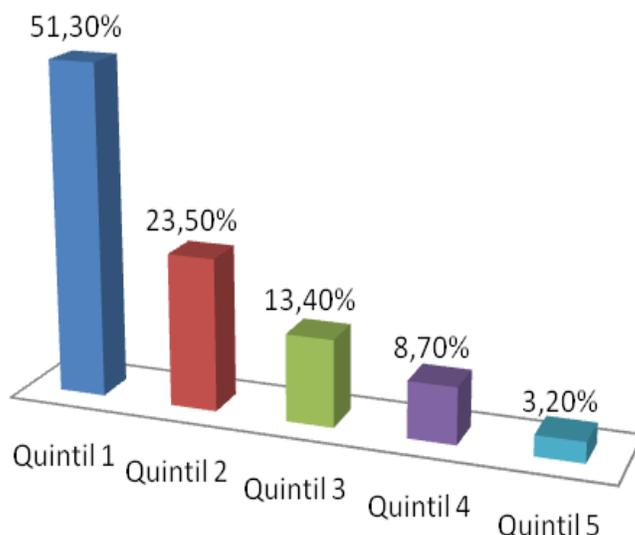
Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Aunque no tan significativo, el 78,1% de los encuestados que pertenecen a algún pueblo originario se encuentran en los dos quintiles más vulnerables, casi 4 puntos porcentuales sobre el total de los encuestados en Estación Central, lo que reafirma la condición en la que se encuentran los pueblos indígenas en Chile.

Nacionalidad según Quintil

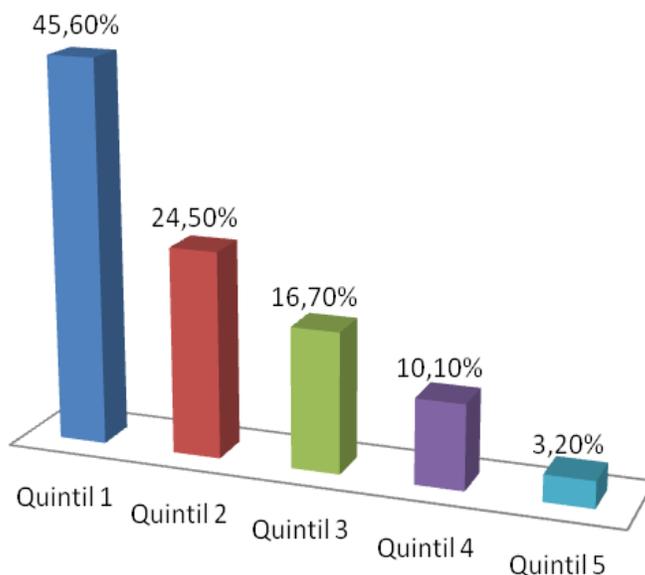
Una de las principales características que ha adquirido Estación Central, es la alta concentración de migrantes, quienes ya involucrados en las dinámicas sociales de Chile, también han sido pesquisados por la FPS.

Gráfico 51: Distribución de encuestados chilenos según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Gráfico 52: Distribución de encuestados no chilenos según quintiles.



Fuente: Ficha de Protección Social, Estación Central.

Al realizar una comparación entre ambos grupos, aunque proporcionalmente diferentes en cuanto a volumen, podemos plantear que los chilenos viven en una condición de mayor vulnerabilidad, ya que el 74,8% de los chilenos están en los quintiles 1 y 2, mientras que sólo el 70% de extranjeros se encuentran en este mismo tramo.

4.2 Participación Ciudadana y Organizaciones Comunitarias.

4.2.1 Participación Electoral.

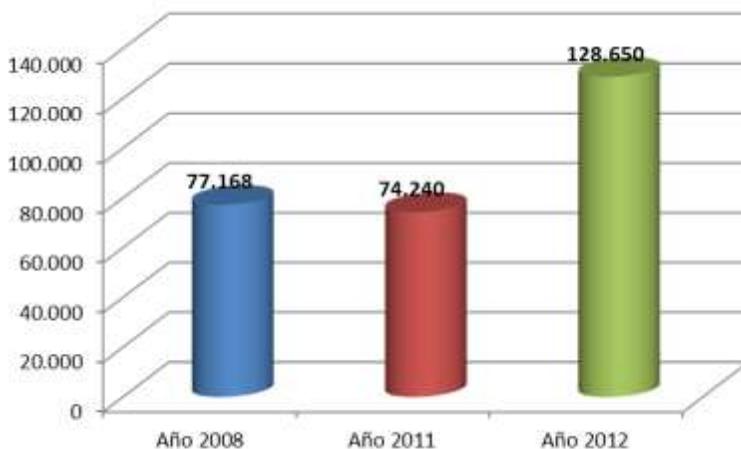
La forma más común de participar en las decisiones del gobierno local es a través del voto para elegir a las autoridades comunales.

En el caso de Estación Central, en los últimos comicios municipales (2012), votaron en la elección de alcalde 47.667 personas, de las cuales un 4,36% emitió un voto nulo o blanco mientras que de los votos válidamente emitidos, el 54% corresponde a votación femenina.

Es importante considerar para medir el grado de participación de la ciudadanía en las elecciones, que el 31 de enero de 2012 entró en vigencia la Ley N° 20.568 que reemplazó el sistema de inscripción voluntaria y voto obligatorio, por uno en que la inscripción en el padrón electoral es automática y el voto tiene carácter voluntario.

Antes de 2012 era necesario estar inscrito en el padrón electoral para poder ejercer el derecho a voto y los datos que tenemos al respecto, en términos de evolución de inscritos/as, nos señalan que en la comuna de Estación Central, el número de personas que podía votar había pasado de 77.168 personas en el año 2008 a 74.240 en el año 2011, es decir existía un descenso en la inscripción electoral. Al ser automática la inscripción, las personas que podrían ejercer su derecho a voto en la comuna aumentaron a 128.650.

Gráfico 53: Inscritos en Estación Central.



Fuente: SERVEL

En este contexto, es importante contar con datos como el número de habitantes en edad de votar, y el porcentaje de estos que efectivamente participa en los procesos electorales. De ello se pueden sacar conclusiones, por ejemplo, relativas al interés que tienen los ciudadanos en la política.

Es así como el padrón electoral (municipales 2012) registraba en la comuna de Estación Central, una cantidad de 128.650 personas que podrían votar, lo que nos señalaría un 37% de nivel de participación.

En las elecciones municipales anteriores (2008), cuando el voto era un deber ciudadano y consideraba sólo a los inscritos en el registro electoral, el grado de participación de la comunidad era de un 90%, con casi 20.000 personas más que el número de votantes en la votación voluntaria de 2012. (67.158 vs 47.667), lo que demuestra algunos cambios en la composición del voto, sobre todo porque se amplía el universo, por lo que disminuyen las cifras en porcentajes, pero en términos nominales, se observa que disminuyeron considerablemente los votos nulos y blancos y aumentó ligeramente su votación el actual alcalde, que en ese momento se presentaba a la re-elección.

Si se analiza la participación en las elecciones presidenciales 2013 por rangos de edad quinquenales y sexo de los votantes, se observa que la participación fue mayor que en la elección municipal, ya que se registraron 50.625 votos, de los cuales 28.314 corresponden a mujeres y 22.311 a varones. El mayor grupo de hombres que vota tiene entre 50 y 54 años (14,31%), las mujeres presentan su mayor votación en el mismo rango (12,72%), pero con datos muy parecidos al rango de los 45 y 49 años.(12,12%)

El 52,4% del voto femenino se concentra en el rango de los 35 y 59 años, un poco más del 20% tiene menos de 35 años y el 27,4 tiene 60 o más años, mientras que los varones menores de 30 años sólo son el 16%, mientras que los mayores de 60 son el doble (32%).

4.2.2 Organizaciones Comunitarias.

Otra forma de participación de la ciudadanía es a través de la formación de organizaciones comunitarias, y de acuerdo a la información proporcionada por el Departamento de Organizaciones Comunitarias de la Municipalidad de Estación Central, encontramos un total de 515 organizaciones registradas a Junio de 2015, las que se encuentran distribuidas de la siguiente forma de acuerdo al tipo de organización:

Tabla 25: Número y tipos de organización.

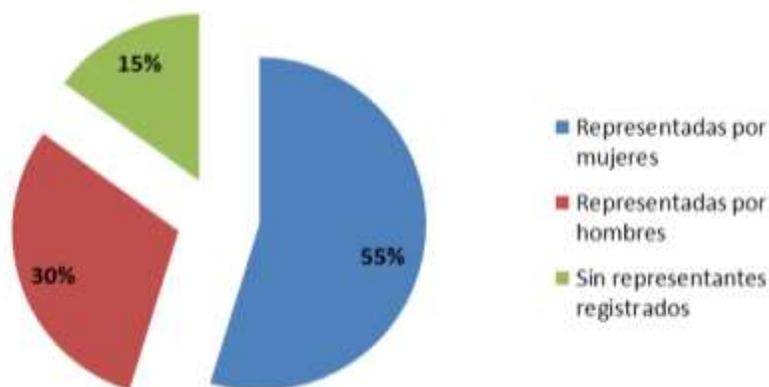
| TIPO DE ORGANIZACIÓN | N° |
|--------------------------------------|------------|
| JUNTAS DE VECINOS (JJVV) | 73 |
| CENTROS DE ADULTOS MAYOR | 175 |
| CENTROS CULTURALES | 67 |
| CLUBES DE FUTBOL | 27 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO OCAL | 54 |
| ORGANIZACIONES DE ALLEGADOS | 35 |
| CENTROS DE MADRES | 84 |
| UNION COMUNAL | 3 |
| TOTAL | 515 |

Fuente: Departamento de OO.CC., Estación Central

La base de la relación del municipio con la comunidad, se hace a través de las Juntas de Vecinos (JJVV), que a junio de 2015 corresponden a 73 organizaciones, las que se encuentran agrupadas en dos Uniones Comunales de Juntas de Vecinos.

De acuerdo a los registros, 11 de estas organizaciones se encuentran sin representantes, 40 de estas JJVV tienen a una mujer como presidenta, mientras que los hombres son presidentes en sólo 22, es decir el 55% de las JJVV de la comuna de Estación Central son presididas por una mujer.

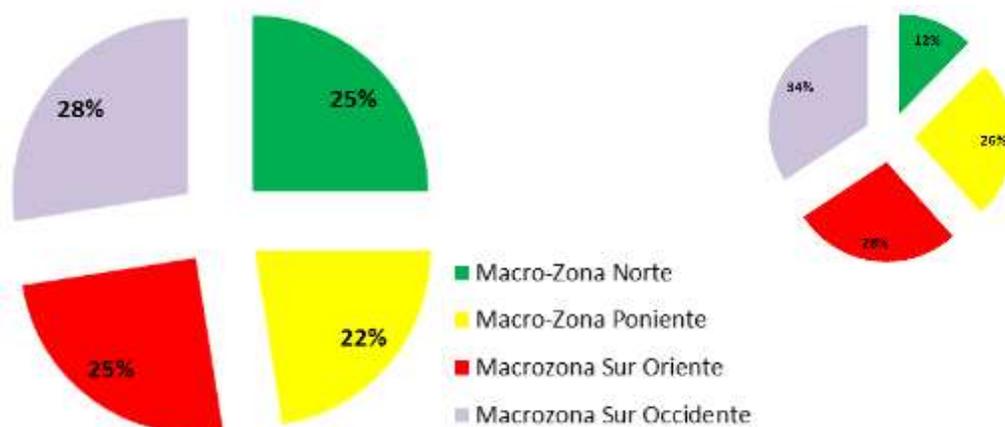
Gráfico 54: Representación por sexo, de juntas de vecinos.



Fuente: Departamento de OO.CC., Estación Central

En términos organización y territorio, es importante comparar el número de unidades vecinales en que se encuentra dividida administrativamente la comuna, con el número de organizaciones territoriales existentes, lo que en este caso se ha analizado de acuerdo a las macrozonas.

Gráfico 55: Unidades Vecinales en cada Macrozona. Gráfico 56: Junta de vecinos en cada Macrozona.



Fuente: Departamento de OO.CC., Estación Central

Los gráficos nos muestran como en términos territoriales la comuna se encuentra subdividida en forma relativamente homogénea (10-9-10-11), mientras que la distribución de juntas de vecinos en el territorio se concentra mayoritariamente en el sur de la comuna, donde se registran 45 Juntas de Vecinos, es decir el 62%, lo que refleja un mayor grado de organización social en el territorio.

Adultos y Adultas Mayores.

Los adultos mayores se encuentran organizados en Clubes y Comités, existiendo 175 organizaciones de este tipo en la comuna, las que se dedican principalmente a realizar actividades y paseos, así como talleres de manualidades. Son las organizaciones que más se relacionan con el municipio y se caracterizan por participar en la mayoría de convocatorias de fondos existentes. Además existe la Unión Comunal de Adultos Mayores.

En el caso de los Centros y Clubes de Adultos Mayores, se vuelve a notar que son las mujeres las que más participan formando parte importante de sus directivas. En el caso

del cargo de Presidente/a, encontramos que más del 95% de estas organizaciones se encuentra liderada por una mujer.

Fondos.

Los fondos para los proyectos a los que pueden acceder estas organizaciones corresponden principalmente a aportes del Fondo Nacional del Adulto Mayor, del Servicio Nacional del Adulto Mayor. Este fondo promueve la participación social a través del financiamiento de proyectos ideados y ejecutados por agrupaciones de personas mayores de todo el país.

Además, las asociaciones del Adulto Mayor pueden optar, igual que el resto de organizaciones sociales, a recursos del Fondo de Iniciativas Locales (FIL) del Ministerio Secretaría General de Gobierno, que busca favorecer el fortalecimiento, autonomía y sustentabilidad de las organizaciones y sus redes, así como apoyar su rol como entes vinculantes de la ciudadanía con el Estado. Para ello tiene dos líneas de financiamientos: Proyectos de Fortalecimiento que buscan mejorar las capacidades y conocimientos de los miembros de las organizaciones, y el área de Mejoramiento Social que está orientado a la reparación, mantención y/o mejoramiento de una sede social.

4.2.3 Principales Problemáticas Manifestadas por la Comunidad en Torno a la Participación Ciudadana.

Las problemáticas manifestadas por la comunidad en relación a la participación ciudadana, estuvieron relacionadas con tres puntos específicos: poca información, falta de difusión y poca representatividad de la mayoría de los dirigentes vecinales.

La débil difusión referida tanto a las actividades existentes a la comunidad en general como a las fechas de postulaciones a proyectos o iniciativas de fomento, en las que la gente se queda fuera por enterarse fuera de tiempo. Todo esto sumado a la participación en las actividades de información sólo de los dirigentes, quienes no bajan adecuadamente los datos sobre las actividades y la forma de participar.

Las personas señalaron que la difusión municipal pudiera ser mejor y la relación con los vecinos que no son dirigentes también, señalando que falta mucho más la realización

de actividades en terreno de parte del municipio, lo que se refleja en expresiones como “*débil capacidad de convocatoria*” y la “*baja visibilidad de las actividades de carácter cultural*”

En las jornadas participativas también mencionaron la percepción sobre el mal funcionamiento de algunas organizaciones comunitarias, principalmente aquellas referidas a las juntas de vecinos, que mantienen los mismos dirigentes y dirigentas por muchos años, por lo que la información no fluye hacia la comunidad, dejando éstos de ser representativos de los sectores.

4.3 Deporte.

4.3.1 Corporación de Deportes.

En septiembre de 2014 se creó la Corporación de Deportes, que tiene como objetivo fomentar el deporte y la recreación en la comunidad, siendo transferidos en comodato para su administración los recintos de la Piscina Municipal, el Polideportivo, Club de Tenis y el Gimnasio Municipal, además de 8 canchas de pasto sintético, de las cuales 7 son administradas en comodato por los Clubes Deportivos.

Las actividades de la Corporación de Deportes se realizan a través de 5 líneas de acción y mediante la postulación y ejecución de programas y proyectos deportivos postulados a instancias regionales o nacionales.



Deporte Formativo.- Escuelas municipales deportivas. Trabajo con niños, niñas y adolescentes.

Deporte Recreativo: Talleres con mujeres, adultos mayores, jóvenes y niños. Se trabaja con monitores, que realizan las actividades dentro de las instalaciones de la Piscina Municipal.

Deporte de Competición.- Orientado a la participación y realización de campeonatos.

Eventos Deportivos y Sociales.- corresponden a actividades masivas con la comunidad.

Infraestructura Deportiva.- Referida a la administración de los recintos deportivos y a la existencia de una línea de proyectos liderada por la Secretaría de Planificación Comunal. En la actualidad cuentan con un catastro de la infraestructura deportiva, en relación a las máquinas de ejercicio instaladas en parques, plazas y calles de la comuna.

La Corporación es gestionada por un equipo profesional cuya labor se encuentra orientada principalmente a coordinar esfuerzos con otros departamentos para el desarrollo de la cultura deportiva en la comuna. Los principales proyectos se realizan con el Departamento de Educación y con algunos Clubes Deportivos, a quienes se les entrega orientación en temas jurídicos, a fin de que cuenten con la personalidad jurídica en regla y todos los requisitos necesarios para un buen funcionamiento, se les cede la administración de algunas canchas deportivas (cedidas en comodato), además de entregar apoyo en la elaboración de proyectos cuando lo solicitan. Otra de las tareas de trabajo en terreno, permite coordinar la realización de eventos, actividades y talleres en los territorios en conjunto con juntas de vecinos y otras organizaciones de la comuna.

Los fondos para los proyectos deportivos corresponden principalmente a aportes del Instituto Nacional del Deporte, del Gobierno Regional, aporte municipal y de educación.

Fotos de diversas actividades realizadas por la Corporación



Fuente: Corporación de Deportes



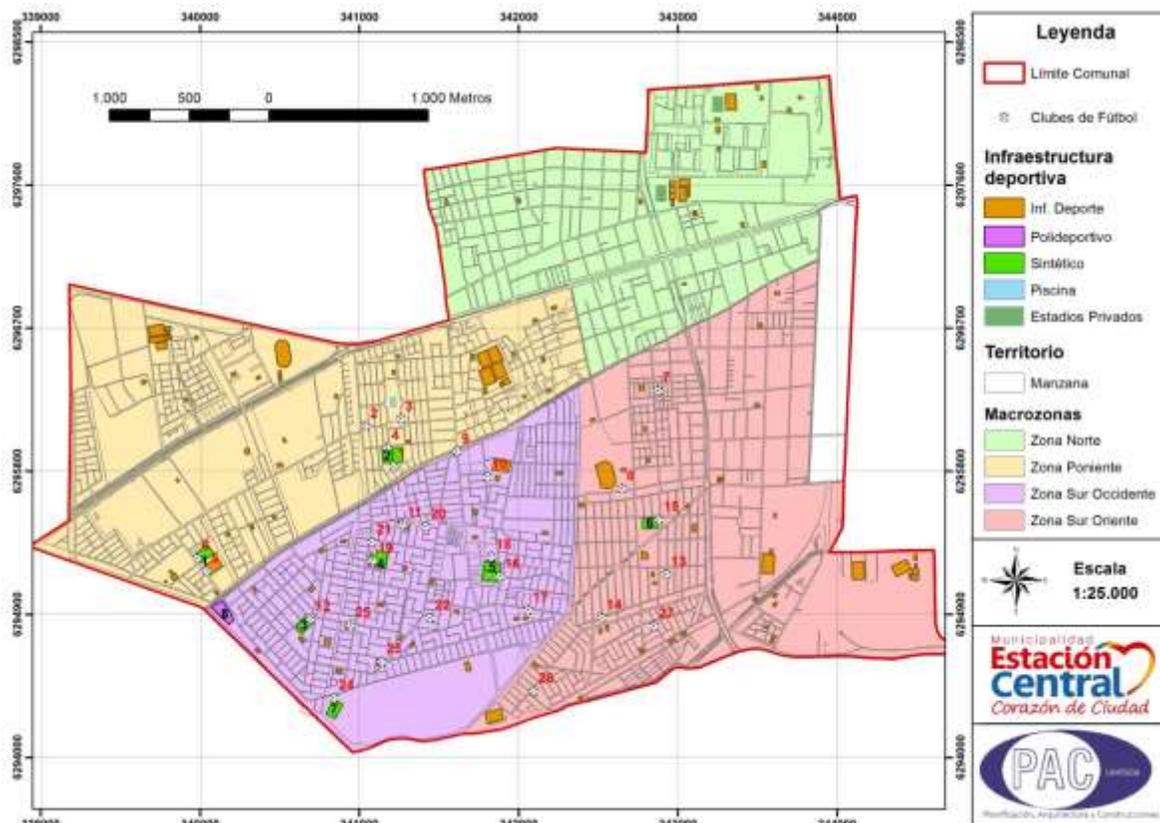
Fuente: Corporación de Deportes

La relación de los Clubes Deportivos con el municipio, es principalmente a través de la participación en actividades y en el apoyo a la postulación de fondos deportivos a través de la elaboración de proyectos. Los clubes de fútbol se organizan en torno a la participación en ligas, campeonatos y en la administración de las canchas y multicanchas del territorio.

Los clubes de futbol registrados en la Corporación de Deportes son los siguientes, los cuales se encuentran individualizados en el mapa.

| Id | UV | Club de Fútbol | Id | UV | Club de Fútbol | Id | UV | Club de Fútbol |
|----|----|----------------------|----|----|---------------------|----|----|--------------------|
| 1 | 16 | El Boldo | 10 | 26 | Robert Kennedy | 19 | 37 | Claudio Gay |
| 2 | 16 | Población Las Rejas | 11 | 27 | Villa España | 20 | 37 | 21 de Mayo |
| 3 | 16 | Defensor Brasil | 12 | 29 | Triangulo | 21 | 37 | Real Aeropuerto |
| 4 | 16 | Asociación Senior de | 13 | 32 | Juventud Caupolicán | 22 | 38 | Los Leones |
| 5 | 19 | Aras del Progresos | 14 | 32 | Cultural Atahualpa | 23 | 39 | Apóstol Santiago |
| 6 | 19 | Torreblanca | 15 | 33 | Cóndores de Chile | 24 | 39 | Estrella San José |
| 7 | 23 | Villablanca | 16 | 34 | Juventud Aysén | 25 | 39 | Real Francia |
| 8 | 24 | Población Nogales | 17 | 35 | CORHABIT | 26 | 41 | Población Santiago |
| 9 | 26 | Unión Lanus | 18 | 36 | Los Carmelitos | 27 | 41 | Real Olimpia |

Mapa 10: Infraestructura deportiva y Clubes de Fútbol



Elaboración propia, PAC Ltda.

Canchas de Pasto Sintético

| Id | Administración | Lugar |
|-------|-----------------------------|------------------|
| 1 | C.D. Torreblanca | U.V. 19 |
| 2 | Asociación de Futbol Senior | Las Rejas |
| 3 | C.D. Triángulo | Villa Francia |
| 4 | C.D. Real Aeropuerto | Calle Aeropuerto |
| 5 (1) | C.D. Corhabit | Robert Kennedy |

| Id | Administración | Lugar |
|-------|--------------------------|----------------|
| 5 (2) | C D. Aysén | Robert Kennedy |
| 6 | Adm. Municipal | Los Nogales |
| 7 | C.D. Estrella San José | Lo Errázuriz |
| 8 | Cancha del Polideportivo | Polideportivo |

4.3.2 Taller con Organizaciones Deportivas.

En el contexto de esta actualización del PLADECO, en el mes de marzo se realizaron encuentros con las diferentes organizaciones del sector, en el tema deportivo participaron los dirigentes de los clubes deportivos, que asistieron y trabajaron en torno a la imagen de comuna y como a partir del deporte se puede mejorar el desarrollo social de la comuna.

Una de las conclusiones principales fue que tanto el deporte como la educación, eran temas transversales para realizar cualquier tipo de actividad con la comunidad, lo que permite combinar una buena salud con una educación cívica adecuada.

Las principales necesidades para la comuna en términos de infraestructura deportiva, desde el punto de vista de los dirigentes de clubes deportivos fueron:

- Recuperar los espacios públicos para la comunidad y para la gente que vive en el territorio.
- Que exista un centro cultural con todos los requerimientos sociales para todos los habitantes de la comuna, niños, jóvenes y adultos.
- Creación de un Teatro Municipal
- Más ciclovías en los barrios y poblaciones, no sólo en las calles principales.
- Tener una piscina olímpica con mejores instalaciones.
- Techar las multi-canchas
- Recarpeteo de las canchas
- Mayor iluminación en los sectores aledaños a las multicanchas
- Crear más campos deportivos
- Reparar plazas y sitios eriazos
- Un Centro de entrenamiento de alto rendimiento.

“*Volver Estación Central una comuna de campeones*”, a través de distintas actividades, pero incorporadas en los colegios, con profesores.

- Escuelas de fútbol para niños que permitan descubrir talentos.
- Escuela de Tenis
- Escuelas de Basquetbol

- Práctica de atletismo en sus diferentes
- Talleres deportivos

Como característica principal del deporte se planteó la posibilidad de acceso gratuito a las canchas, a las escuelas y al Polideportivo, porque se señaló como con un precio muy elevado para el nivel de vida del sector en que se encuentra ubicada, lo que finalmente hace que asista más gente de las comunas aledañas que del mismo sector donde se encuentra emplazado el Polideportivo.

Se debatió bastante sobre la utilización del deporte como una forma de prevenir el consumo de alcohol y la delincuencia en la comuna, abordado desde dos puntos de vista, primero el trabajo preventivo con niños y niñas desde temprana edad, potenciando el desarrollo de una forma de vida saludable, con buena alimentación y realización de ejercicios, ya que de esta forma se colaboraría incluso con otras problemáticas de salud y de prevención de la obesidad.

La segunda forma es un trabajo directo con jóvenes, con un carácter más de intervención propiamente tal, donde la realización de deportes se presente como una alternativa al consumo de alcohol y drogas.

Otro de los temas abordados dice relación con la integración de las dueñas de casa a todas las actividades deportivas, no sólo a temas de gimnasia como una posibilidad de adelgazar, si no que con el concepto de vida saludable contra el sedentarismo.

Los dirigentes deportivos identificaron como problemáticas generales de la comuna:

Tráfico de Drogas y Delincuencia, lo que se combate con talleres deportivos, mayor seguridad y actividades para los niños, niñas y jóvenes, además de un trabajo específico de rehabilitación para aquellos que ya se encuentren *“metidos en el asunto de las drogas”*

Educación y Falta de Oportunidades, para los niños y jóvenes de la comuna, por lo que se plantearon iniciativas como un teatro municipal, un centro cultural a gran escala

Seguridad Vial, fue identificado como problemática debido al alto grado de accidentes que existen en la comuna.

Existencia de Basurales y Micro-basurales, que, desde el punto de vista de ellos, se estaba transformando en una característica distintiva de la comuna de Estación central.

Necesidad de Hermoseamiento de los Barrios de la Comuna

Como trabajo específico deportivo, se propuso lo siguiente:

- Necesidad de más personal profesional que enseñe lo adecuado de acuerdo a las características del público-objetivo.
- Necesidad de realizar más Ligas Deportivas, Campeonatos Deportivos, Gimnasia en las escuelas
- En definitiva se planteó la necesidad de observar el deporte como un tema transversal que contribuye a una vida saludable, a mayor educación y a contar con más infraestructura deportiva.

4.4 Educación.

La educación es uno de los factores determinantes para el desarrollo comunal, al considerarse una de las herramientas significativas asociada a las expectativas de movilidad social, que contribuye en los procesos de superación de pobreza y permite la mejora de la calidad de vida de las personas.

El derecho a la educación se ha materializado históricamente a través de leyes de escolaridad obligatoria. El Estado es quien debe asegurar que todos puedan recibir una educación elemental que satisfaga las necesidades básicas de aprendizaje; que son las competencias que las personas requieren para desplegar su vida, tanto en la perspectiva de su desarrollo personal como en la de insertarse en el mundo del trabajo.

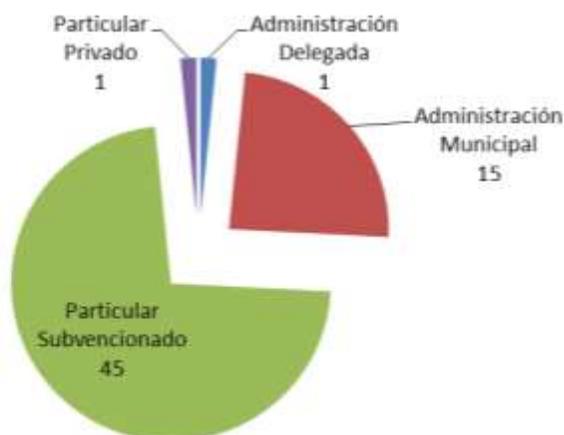
En febrero del 2008 se promulgó la hoy conocida Ley SEP que, junto a la reforma curricular y la creación de la jornada escolar completa, representa una de las políticas más relevantes dirigidas a mejorar la calidad de la educación regular de los últimos 20 años. El argumentario de la ley se basa en el hecho de que educar a niños de contextos socialmente desaventajados es más costoso, lo que debe traducirse en un esfuerzo adicional en materia de financiamiento para las escuelas que atienden a esos niños, “*es un instrumento que entrega recursos diferenciados y suplementarios a la subvención regular, de acuerdo al nivel socioeconómico de los alumnos, bajo el propósito de mejorar la calidad de la educación de los sectores más pobres y de menores logros educativos*”(Ley N° 20.248).

.Además, la entrega de la subvención se encuentra asociada a resultados y rendición de cuentas, es decir se entregan más recursos a cambio de que los sostenedores y escuelas impulsen procesos de mejoramiento educativo y obtengan mejores resultados de aprendizaje.

4.4.1 Oferta Educacional.

En la actualidad, existen 62 establecimientos educacionales en la comuna de Estación Central, que –según datos del Ministerio de Educación- en el año 2016 atienden a 23.597 alumnos y alumnas.

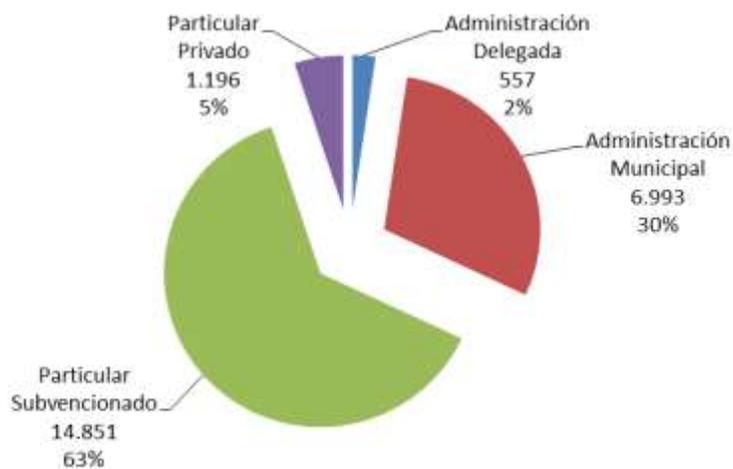
Gráfico 57: N° de Establecimientos educacionales según administración.



Fuente: Elaboración propia PAC

El 72% de los establecimientos educacionales son particulares subvencionados y atienden el 63% de la matrícula, mientras que la Municipalidad de Estación Central, a través del Departamento de Educación Municipal administra 15 establecimientos, con una matrícula de 6.993 niños y niñas, es decir el 24% de los establecimientos son municipales, ocupan el 30% de la matrícula.

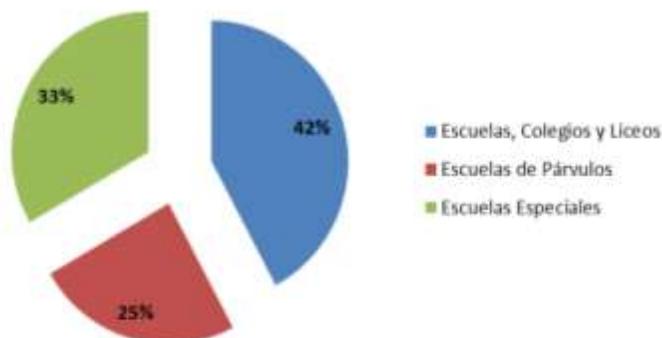
Gráfico 58: Distribución de la matrícula según administración del establecimiento



Fuente: Elaboración propia PAC

En materia de Enseñanza Básica, Media, Educación Especial y Escuelas de Párvulos funcionan 45 establecimientos educacionales particulares subvencionados con una matrícula de 14.851 estudiantes.

Gráfico 59: Establecimientos educacionales particular subvencionados.



Fuente: Elaboración propia PAC

Existe además un establecimiento educacional particular llamado Colegio Greenland School que cuenta con una matrícula de 1.196 alumnos y alumnas.

Los establecimientos que administra la Municipalidad de Estación Central, a través del Departamento de Educación Municipal con su matrícula respectiva, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 26: Establecimientos educacionales de administración municipal.

| Nº | Nombre | Matrícula |
|--------------|--|--------------|
| 1 | Centro Educativo Dr. Amador Neghme R. | 562 |
| 2 | Escuela Arnaldo Falabella | 568 |
| 3 | Escuela Básica | 305 |
| 4 | Escuela Básica Japón | 289 |
| 5 | Escuela Básica Pacto Andino | 517 |
| 6 | Esc. Básica Prof. Ramón del Río | 330 |
| 7 | Escuela Básica República de Francia | 207 |
| 8 | Escuela Básica Unión Latinoamericana | 299 |
| 9 | Escuela Básica Arturo Alessandri Palma | 733 |
| 10 | Escuela Básica Humberto Valenzuela García | 342 |
| 11 | Escuela Carlos Condell de la Haza | 783 |
| 12 | Escuela República de Austria | 456 |
| 13 | Liceo de Adultos Estación Central | 710 |
| 14 | Liceo Estación Central | 515 |
| 15 | Liceo Polivalente A Nº 71 Guillermo Feliú Cruz | 377 |
| TOTAL | | 6.993 |

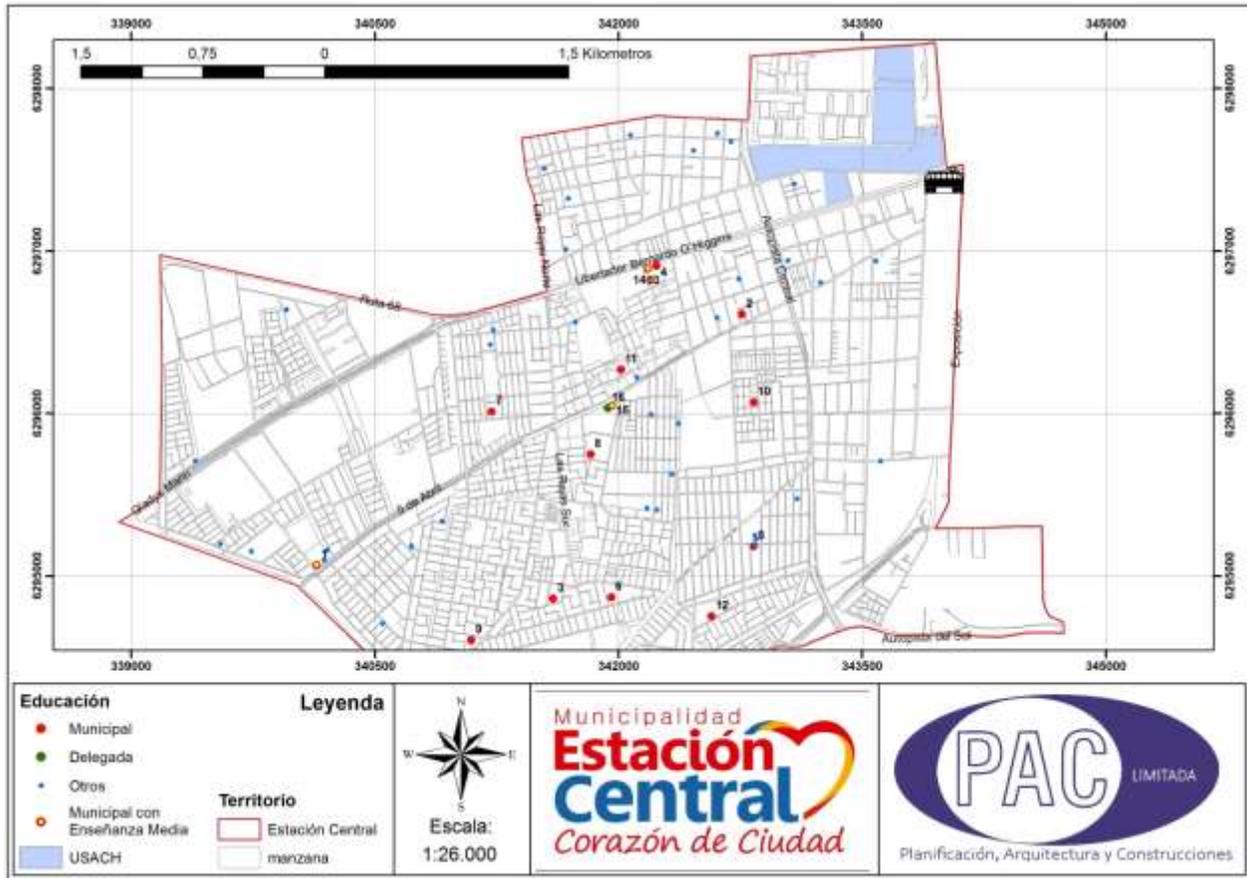
En la comuna también se encuentra el Liceo Comercial B-7, con una matrícula de 557 estudiantes y cuya dependencia es de administración delegada.

| Nº | Nombre | Matrícula |
|----|----------------------|-----------|
| 1 | Liceo Comercial B-72 | 554 |

Oferta Educativa Municipal:

El siguiente mapa individualiza los establecimientos de educación municipal y de administración delegada pertenecientes a la Comuna de Estación Central (en color rojo) y señala la ubicación de otros establecimientos educacionales existentes en la comuna, principalmente particular subvencionados (en color azul).

Mapa 11: Establecimientos educacionales de administración municipal.



El N° de cada colegio municipal y de administración delegada, ha sido individualizado en las tablas precedentes, señalando además la matrícula de los establecimientos durante el año 2015 (fuente MINEDUC).

A continuación individualizaremos los establecimientos educacionales particulares existentes en la comuna, ya sea subvencionado o pagado.

Tabla 27: Escuelas Particulares Subvencionadas

| Nº | Nombre | Matrícula |
|----|--|-----------|
| 1 | Colegio de Ad. Santa María del Trabajo de Estación Central | 218 |
| 2 | Colegio Echaurren | 745 |
| 3 | Colegio Franciscano María Reina | 486 |
| 4 | Colegio Particular Ascensión Nicol | 708 |
| 5 | Colegio Piamarta | 3821 |
| 6 | Colegio Polivalente Príncipe de Gales | 806 |
| 7 | Colegio San Alberto | 778 |
| 8 | Colegio Sao Paulo | 398 |
| 9 | Escuela Silvia Salas Edwards | 349 |
| 10 | Escuela del Cariño Ricardo Navia | 259 |
| 11 | Escuela Liceo Madre Vicencia | 1286 |
| 12 | Escuela Particular Amanecer | 77 |
| 13 | Escuela Particular Childrens School | 96 |
| 14 | Escuela Particular Holanda | 794 |
| 15 | Escuela Particular José Antonio Lecaros | 521 |
| 16 | Escuela Particular San José School | 233 |
| 17 | Escuela Particular Villa España | 338 |
| 18 | Escuela Colegio Politécnico H. de Magallanes | 378 |
| 19 | Liceo Ruiz Tagle | 889 |

Tabla 28: Escuelas de Párvulos Particulares Subvencionadas

| Nº | Nombre | Matrícula | Nº | Nombre | Matrícula |
|----|---|-----------|----|-----------------------------------|-----------|
| 1 | Esc. de Párv. Nuevo Siglo de Estación Central | 37 | 7 | Esc. de Párvulos Hamelin | 34 |
| 2 | Esc. de Párvulos Bilibri | 25 | 8 | Esc. de Párvulos Los Paises Bajos | 208 |
| 3 | Esc. de Párvulos Nuevo Amanecer | 19 | 9 | Esc. de Párvulos San José School | 59 |
| 4 | Esc. de Párvulos Los Pirinchos | 59 | 10 | Esc. de Párvulos Trencito Feliz | 42 |
| 5 | Esc. de Párvulos Hello Children | 41 | 11 | Esc. de Párvulos Tribilin | 57 |
| 6 | Esc. de Párvulos Pin Pon | 37 | | | |

Tabla 29: Escuelas Especiales Particulares Subvencionadas

| Nº | Nombre | Matrícula | Nº | Nombre | Matrícula |
|----|--------------------------------------|-----------|----|--------------------------|-----------|
| 1 | E.E. Las Espigas de Estación Central | 58 | 9 | E.E. de Lenguaje Tempus | 50 |
| 2 | E.E. Damasquito | 32 | 10 | E.E. Eluney | 46 |
| 3 | E.E. Nº 2435 Aitúé | 73 | 11 | E.E. María Gabriela | 35 |
| 4 | Esc. de Lenguaje Hello Children | 41 | 12 | E.E. Particular Alameda | 128 |
| 5 | E.E. Altazor de Est. Central | 50 | 13 | E.E. Particular Tragaluz | 80 |
| 6 | E.E. Cantos Nuevos | 146 | 14 | E.E. Particular Tripantu | 101 |
| 7 | E.E. Estación Acuarela | 90 | 15 | E.E. Vista Hermosa | 41 |
| 8 | E.E. Crea Nº 2455 | 82 | | | |

Tabla 30: Escuela Particular Pagada

| Nº | Nombre | Matrícula |
|----|--------------------------|-----------|
| 1 | Colegio Greenland School | 1196 |

4.4.2 Informe PLADECO Profesores Comuna de Estación Central, 2015.

El presente informe se encuentra dentro del marco de diseño del Plan de Desarrollo Comunal de Estación Central, y entrega un análisis cualitativo de las diversas opiniones y observaciones realizada por los profesores de la comuna, en relación a las problemáticas y proyectos necesario para incorporar en la planificación comunal 2016 – 2021.

La actividad se realizó el día 29 de Mayo en el gimnasio del Liceo Estación Central. En esta jornada participaron 55 profesores pertenecientes a 15 colegios de la Comuna, de los cuales 39 eran mujeres y 15 hombres, donde el promedio de edad fue de 44 años. Los liceos que participaron fueron los siguientes:

- Escuela Profesor R. del Río (4 Docentes)
- Escuela de Adultos Luis Gómez Catalán (4 Docentes)
- Escuela D-20 (5 Docentes)
- Escuela E-36 Humberto Valenzuela (04 Docentes)
- Escuela Carlos Condell D-57 (3 Docentes)
- Escuela República de Francia (4 Docentes)
- Escuela República de Austria A-34 (5 Docentes)
- Escuela Japón (4 Docentes)
- Escuela Pacto Andino (4 Docentes)
- Liceo A-71 (3 Docentes)
- Liceo 70 (3 Docentes)
- Escuela F-55 (5 Docentes)
- Escuela Carolina Vergara (4 Docentes)
- Liceo Estación Central (2 Docentes)
- Escuela E-53 A. Falabella (2 Docentes)

Descripción del Proceso

La evaluación fue realizada a través de la aplicación de una encuesta con respuestas abiertas que integró 5 preguntas dirigidas a responder las problemáticas de la comuna y los proyectos necesarios para enfrentarlos desde la comunidad educativa. Las preguntas fueron las siguientes:

- 1) Cómo les gustaría que fuera la comuna en el 2021.
- 2) La segunda, qué cree usted que le corresponde hacer a la Municipalidad para lograr esto,
- 3) En qué podría colaborar usted para lograr esa comuna que quiere.
- 4) Cuáles cree usted que son los principales problemas que afectan a la comuna e impiden su desarrollo.

- 5) Qué proyectos realizaría usted en la comuna si contara con el presupuesto para realizarlo.

Además la actividad con los profesores incorporó un grupo de discusión sobre las ideas expuestas en las encuestas, las cuales también fueron sistematizadas y analizadas en el presente informe.

Análisis del Grupo de Discusión

COMUNIDAD EDUCATIVA: Comunidad fragmentada en contexto de vulnerabilidad.

Entre las principales problemáticas identificadas por los profesores, se puede observar que existe una gran preocupación en torno a la falta de compromiso de los actores que son parte de la comunidad educativa, lo que perjudica directamente el desarrollo e implementación de iniciativas sociales enfocadas al desarrollo local. Este fenómeno estaría marcado por diversos problemas asociados a factores de vulnerabilidad social, como lo son; el narcotráfico, la violencia intrafamiliar y la delincuencia, que abunda en la mayoría de los establecimientos y barrios. Según señalaban los docentes, sus alumnos y alumnas, en una gran mayoría se encuentran clasificados como “prioritarios” y se encuentran expuestos a situaciones de violencia diariamente en sus entornos cercanos, lo que dificultaría la generación de vínculo dentro de los establecimientos y con sus profesores. Por otra parte, los apoderados en términos generales, tampoco estarían contribuyendo a cambiar la situación. Los profesores y profesoras señalaron que la participación de los apoderados es baja en las reuniones y actividades que se realizan, además de que consideran que pocos logran ser identificados como referentes significativos que entiendan la importancia de aportar al desarrollo escolar de sus hijos e hijas.

“Nosotros trabajamos en la Población Los Nogales, donde el microtráfico es bastante fuerte, mucho más quizás que los que trabajan en el sector más céntrico de la comuna, nuestra matrícula en un 70% o 80% son chicos “prioritarios”. Los apoderados tampoco son muy colaborativos, hay que hacerlos participar con tirabuzón”.

“Nadie sabe los problemas que ocurren a diario al interior de la escuela, hablo de la deserción de los niños por el asunto de la droga, de la violencia intrafamiliar,

porque no hay apoyo de los papás, nosotros trabajamos en la Villa Francia, y hay los mismos problemas que en los Nogales, o que en la mayoría de los colegios”.

Frente a este panorama, los profesores denunciaron que a su rol de educadores se encontraría afectado negativamente debido a la imagen que se ha creado de ellos, frente a un problema que superan con creces sus capacidades y esfuerzos, y el cual, no es atendido de manera responsable, ni con los recursos atinentes a la problemática. Por otra parte, manifestaron que se sentían descuidados desde el municipio, debido a que no existían iniciativas de autocuidado o de apoyo a la labor docente que fueran enfocadas a paliar la presión que sienten en la sala de clases.

“Nos echan la culpa como profesor porque el niño anda haciendo esto, es que el profesor no los recibe bien, no lo educa bien. Obviamente el profesor va a hacer clases de mala forma porque tiene mucha presión, si bien se ha preocupado por los proyectos que hay planes, etc., que son buenos quizás para la comuna pero se está dejando de lado al profesor”.

4.4.2.1 Iniciativas para Transformar el Proyecto Educativo desde la Comunidad.

Los profesores manifestaron que dentro de este panorama poco alentador en el que se encuentra la comunidad educativa, se han levantado iniciativas que pretenden generar espacios y actividades distintas a las que tradicionalmente se entregan desde el curriculum educacional en la sala de clases. Por ejemplo, algunos profesores señalaron que se han realizado talleres de Yoga y Reiki con sus alumnos, pudiendo trabajar el control de la impulsividad y el estrés que enfrentan debido a los problemas familiares o personales, obteniendo resultados positivos evidentes. También alternativas como la terapia de Flores de Bach, que permiten un tratamiento sano frente a la medicación descontrolada en los colegios que existe de anfetaminas, Ritalin (metilfenidato), etc., y que genera efectos secundarios negativos en niños y niñas.

“Hay cosas buenas, como en el colegio donde estoy los profesores tienen taller de yoga después del consejo, y a los niños nosotros le estamos haciendo Yoga y Reiki, porque los chicos también tienen un estrés que demuestran en el colegio. Entonces es bueno trabajarlo con estas alternativas, suponte terapia florales también hacemos, porque los chicos tienen mucha presión en el colegio que junto a los problemas que tienen en la casa se vuelve un problema tremendo. Y

esto ha funcionado súper bien, porque a los chiquillos les gusta y ellos piden estos espacios, te estoy hablando de niños de tercero básico hasta de octavo”.

En general, las críticas apuntan a la rigidez y homogeneidad de los lineamientos metodológicos y pedagógicos asignados por el MINEDUC, que no están dando respuestas a las demandas y problemáticas que hoy se presentan en los educandos. A nivel local los profesores dicen sentir la presión de los indicadores de medición de la calidad de la educación como el SIMCE, que se impone ante cualquier iniciativa de mejoramiento desarrollada por la comunidad educativa, lo que provoca una devaluación de su trabajo y una baja en las expectativas a lograr.

“Yo me hago eco un poco de los colegas que están en mí mismo colegio, y por ejemplo nosotros pensamos que deberían haber más proyectos educativos para la diversidad, porque lamentablemente nosotros estamos insertos en un sistema de evaluación SIMCE, donde la gente te evalúa erróneamente, y te estigmatizan”.

Algunas ideas planteadas apuntan a la **diversificación de actividades** dentro de los establecimientos, que tengan sentido con el diagnóstico que hacen los profesores de sus alumnos y alumnas y que vaya de la mano de la realidad local en la que se encuentran. De esta manera la estrategia vendría a incorporar una dimensión educativa que integre las opiniones de los estudiantes como actores sociales con cualidades diversificadas, donde se pueden encontrar potencialidades que hoy no se están desarrollando y que pueden ir en beneficio de la comuna.

“Entonces yo creo que, aparte de nuestros chicos, alumnos más que dotes por materias tradicionales como las científicas, humanísticas, la lectura nos están demandando otras cosas que muchas veces no sabemos cómo llevarlas a cabo. Yo he visto proyectos de profesores de matemáticas que trabajan cosas concretas, por ejemplo, incorporando a las matemáticas cosas cotidianas como comprar el pan o en algo práctico que a los chicos les interese, pero desde ahí proyectarlos”.

“Ellos tienen bajas expectativas académicas, por ejemplo en otras escuelas son más tirados para el área artística, por ejemplo, les gusta mucho la batucada la

onda de la banda, hacer cosas como circense, teatro, les gusta mucho eso, ah! Y el deporte, cosas que poco y nada se desarrollan en los colegios”.

Los profesores también acentuaron en la importancia del vínculo que se genera con los alumnos y alumnas en los liceos, afirmando que el proceso de enseñanza – aprendizaje no sólo involucra la entrega de conocimientos pedagógicos, sino que también el esfuerzo de mantener y fortalecer un vínculo emocional, que muchas veces en contextos vulnerables pasa a ser fundamental para la mantención de los alumnos y alumnas en el sistema educacional. En este sentido, las propuestas fueron enfocadas a reconocer la complejidad de este aspecto y trabajar para abordar desde un espacio formal dentro de los liceos, los aspectos relacionados con la convivencia social escolar, la reflexión y el desarrollo personal de los alumnos y profesores, entendiendo la responsabilidad ética que deben ejercer a diario.

“Maturana dice que el futuro de Chile no son los niños, sino que son los adultos significativos, dentro de eso están los padres y al ladito estamos nosotros y en ese sentido, yo creo que el tema de las emociones, estamos hablando de toda la parte sentimental de los niños, de la parte valórica, y de lo que están hablando los colegas, es el camino correcto, o sea, yo creo que ojalá existiera, además de la UTP, una unidad técnica o una unidad de convivencia social escolar, alguien que se encargue de la parte emociones y el otro del parte académica, si esas dos cosas son totalmente complementarias”.

4.4.2.2 Proyectos en la Comunidad Educativa.

Percepción de los profesores en relación a los proyectos gestionados.

En cuanto a las opiniones entregadas por los profesores, se puede señalar en primer lugar, que la mayoría de ellos manifestaron que era necesario contar con más y mejores recursos. La experiencia observada de proyectos y planes que han sido implementados en la comuna. Según sus experiencias, y en cuanto a lo que han observado desde su trabajo en los liceos, señalan que la gestión de proyectos o la implementación de ellos les ha faltado eficiencia, en cuanto al financiamiento con el que cuentan, a la poca continuidad que se les da, a la escasa información y/o comunicación entre el municipio y la implementación de estas iniciativas, entre otros.

Esta situación, pone de relieve el énfasis, como propuesta, en mejorar paulatinamente el vínculo entre los establecimientos educacionales y el municipio, escuchando las demandas y problemáticas particulares de cada espacio o sector donde se encuentren, atendiendo a las demandas que se observen desde la comunidad. Además de generar fondos sociales concursables, que sean permanentes y que estén enfocados exclusivamente en la comunidad educativa y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. Esto quiere decir que los fondos tengan por objetivo contribuir al desarrollo social del barrio a través de la gestión participativa.

“La municipalidad debería... darles la oportunidad a personas que medianamente en la comuna tengan acceso, por ejemplo, al tema del reciclaje, al tema de la basura. Acá debería haber micro proyectos por decirlo de alguna manera, enfocados en temas de apoyo social a la comuna”.

Medio Ambiente.

Propuestas de conservación de áreas verdes con participación de la comunidad educativa.

Entre las opiniones emitidas por el grupo, varios profesores manifestaron su inquietud por el problema medio ambiental que presentaría la comuna, atribuido a diversos factores; congestión vehicular, de comercio, industrias y de servicios instalados en la comuna, y el descuido de los barrios y la poca mantención de las áreas verdes. Frente a este último punto, los profesores señalaban que ellos percibían un bajo interés desde la municipalidad por invertir en proyectos o planes de plantación y mantención de áreas verdes con colaboración de la comunidad.

“ya han cortados muchos en la comuna, pero el problema es que no se coloca otro, no se vuelven a plantar... imagínate con todo el problema medio ambiental que tenemos, con toda la contaminación que hay en Estación Central, por qué no podemos tener más árboles como en La Reina, Vitacura, Las Condes, etc, etc, generalmente las comunas que están al Poniente son muy mal cuidadas”.

Frente al abandono de las áreas verdes y la pérdida de estos espacios, los profesores propusieron a modo de proyecto para la comuna **la reforestación de los barrios de**

Estación Central, pero haciendo énfasis en que esta reforestación, debía contemplar variables como la integración de la comunidad educativa y de los vecinos dentro de un proceso de apropiación y cuidado de los espacios públicos. En términos más puntuales, que se pudiera generar un proyecto que auto eduque al barrio y que genere conciencia en los vecinos respecto al cuidado de los árboles. Que pudiera incorporarlos en las tareas de colocación y mantención periódica de áreas verdes, asumiendo siempre que la responsabilidad central corresponde a la municipalidad.

“La reforestación de la comuna no implica solo que el árbol se plante y quede la ramita ahí, sino que se riegue, que lo mantengan y cuiden e integrar a los vecinos en eso, por eso se pueden gestionar proyectos de este tipo, por lo menos yo creo que es una problemática súper importante”.

Una propuesta que emergió de las opiniones y que integra a la comunidad educacional directamente, está relacionada **con proyectos de reciclaje de papeles y plásticos en todos los liceos**, pero donde participen los estudiantes e incluso apoderados y vecinos que se encuentren cerca del establecimiento. Esto como una manera de generar una conciencia medio ambiental en la comuna desde los jóvenes, otorgando hábitos positivos impulsando un nuevo y vanguardista paradigma de **“colegios sustentables”**, apoyados en ideas de alimentación sana y el desarrollo de programas deportivos, entre otras ideas.

4.4.2.3 Análisis de Encuestas de Opinión Realizadas a Profesores de la Comuna de Estación Central.

Las problemáticas que con mayor frecuencia se presentaron dentro de las opiniones vertidas por los profesores en las encuestas son las siguientes:

Tabla 31: Problemáticas observadas por los profesores.

| PROBLEMÁTICAS OBSERVADAS | |
|--|----|
| Medio ambiente | 11 |
| Falta de compromiso dentro de la comunidad educativa | 11 |
| Desconfianza y deficiencia en gestión municipal | 10 |
| Delincuencia | 10 |
| Consumo de drogas | 8 |
| Pobreza | 6 |
| Poco financiamiento | 4 |
| Violencia intrafamiliar | 2 |

Dentro de las problemáticas que se exponen en el cuadro, la que más destacó fue la de **“Medio Ambiente”** que, como se analizó anteriormente contempla varias aristas diferentes con distintos énfasis; la generación de proyectos de plantación y de mantenimiento de áreas verdes que integren a la comunidad en su implementación. Proyectos de reciclaje de papel y plásticos en los liceos, mejoramiento del entorno, e incentivo de la vida saludable, concientización de la comunidad educativa en cuanto al cuidado del medio ambiente.

En segundo lugar, y con la misma frecuencia, se encuentra la categoría **“Falta de compromiso dentro de la comunidad educativa”**, donde los profesores hacen referencia a la baja participación de los apoderados y de la comunidad educativa en general y los problemas que se encuentran dentro del contexto de vulneración social.

En tercer lugar se encuentra la categoría **“Desconfianza y deficiencia en la gestión municipal”** donde los profesores manifestaron su descontento en cómo se ha invertido el financiamiento municipal, en las respuestas tardías y poco eficientes de las gestiones solicitadas y la falta de confianza.

“La delincuencia” también asoma como problemática importante dentro de las opiniones expuestas, descrita a través de situaciones como los asaltos en la salida de los colegios, la exposición a grupos de pandillas que se encuentran en los barrios ligados al narcotráfico y al consumo de drogas, etc. Estos problemas son visualizados en las salas de clases por los profesores, quienes se ven sobrepasados por el nivel de violencia que muchas veces, conlleva estas situaciones. La delincuencia también no se observa como un problema externo, sino que también involucra a los mismos estudiantes, que han comenzado a delinquir a temprana edad, ya sea por falta de oportunidades, deserción escolar o problemas familiares y socio económicos.

Se podría decir que **“la delincuencia”**, **“el consumo de drogas”** y **“la pobreza”** son la base de articulación del contexto de exclusión social. Son factores que se repiten en diferentes sectores de la capital y que han permeado negativamente en el desarrollo de la comunidad y de iniciativas de participación de los alumnos y alumnas. Los profesores atribuyen principalmente al conjunto de estos factores la desmotivación y el poco interés en generar espacios de encuentro y de colaboración.

Tabla 32: Propuesta más relevantes de proyectos a realizar en la comuna.

| CATEGORIA DE PROYECTOS CON MAYOR FRECUENCIA | |
|--|----|
| Mejorar los contenidos y metodologías educativas | 14 |
| Áreas Verdes con participación de la comunidad | 11 |
| Talleres deportivos | 7 |
| Talleres laborales (oficios) | 6 |
| Orquesta con participación de apoderados | 2 |
| Taller de alfabetización | 1 |

Dentro de las propuestas de proyectos emitidas por los profesores, se pueden identificar las siguientes categorías y propuestas concretas.

Tabla 33: Propuesta de proyectos a realizar en la comuna, “Mejorar contenidos y metodologías educativas”.

| PROPUESTA DE PROYECTOS A REALIZAR EN LA COMUNA | |
|--|---|
| Mejorar los contenidos y metodologías educativas | -Pintar murales temáticos en las murallas de la comuna |
| | -Educar a los jóvenes sobre el Patrimonio cultural de la comuna |
| | -Departamento de Integración Social donde los jóvenes puedan proponer temáticas o actividades y se les apoye para realizarlas. |
| | -Sistema educativo integral, donde se valoren otras dimensiones aparte de la entrega de los contenidos del curriculum institucional y se trabaje la reflexión y el vínculo con los niños. |
| | -Formación ética y valórica, relacionado con el ramo de educación cívica. |
| | -Talleres articulados con fundaciones donde se trabajen temáticas sociales y que sean recreativas. |
| | -Proyecto de “Conoce tu Comuna”, con guías que cuenten la historia de la comuna y hagan un recorrido por los sectores más importantes con el objetivo de generar arraigo con ella. |
| | -Integración de actividades extra curriculares como teatro y grupos de música. |
| | -Talleres para potenciar posibles liderazgos juveniles donde se les capacite entregándoles herramientas y conocimiento sobre política e historia. |
| | -Implementar estrategias de relajación y de armonía que ayuden a mejorar la convivencia entre los alumnos. |

Tabla 34: Propuesta de proyectos a realizar en la comuna, “Medio ambiente y vida saludable”.

| PROPUESTAS DE PROYECTOS A REALIZAR EN LA COMUNA | |
|---|---|
| Medio ambiente y vida saludable | -Equipos de alumnos que se dediquen a armar proyectos para el mejoramiento de las áreas verdes con financiamiento del municipio. |
| | -Integrar el concepto de colegios sustentables, donde se implemente un plan de cuidado del medio ambiente y de vida saludable. |
| | -Realizar talleres educativos a los vecinos donde se concientice sobre el cuidado de los espacios públicos a través de la participación comunitaria. |
| | -Huertas urbanas administradas por los profesores y alumnos en los colegios y parques. |
| | -Trabajar contenidos de alimentación saludable, higiene personal y de auto cuidado. |
| | -Proyecto “Yo limpio mi comuna” organizar grupos de alumnos que hagan intervenciones en lugares que estén abandonados o que sean micro basurales y que los transformen en áreas verdes o lugares limpios. |
| -Proyectos de reciclaje en los colegios y de reutilización de basura. | |

Tabla 35: Propuesta de proyectos a realizar en la comuna, “Talleres deportivos”.

| PROPUESTAS DE PROYECTOS A REALIZAR EN LA COMUNA | |
|---|--|
| Talleres deportivos | Un programa municipal que incentive el desarrollo deportivo en la comuna con apoyo de profesionales para integrarlos a clubes profesionales. |
| | Talleres deportivos haciendo uso de las áreas verdes, y con equipos que sean mixtos (sin discriminación de género) |
| | Programa de futbol donde se trabajen los valores positivos de los niños y niñas. |
| | Utilización de la infraestructura deportiva municipal en actividades de los alumnos y alumnas de los establecimientos escolares. (Piscina, polideportivo, gimnasio). Considerando también a los estudiantes de Enseñanza Media que vivan en la comuna. |

4.5 Salud.

En la década de los 80, se dictó el DFL. N° 1/3063 mediante el cual se permitió el traspaso de los establecimientos de Salud de nivel primario a la administración municipal, el cual se contextualiza en el proceso de las reformas neoliberales acontecidas en esa época , las que redujeron el rol del Estado y promovieron, entre otros procesos , la descentralización y la desconcentración como estrategia del nuevo modelo económico. Entre éstas, las reformas al sistema de salud.

Es así como entre 1981 y 1986, mediante regulación legal, se concretó el traspaso de la administración de la mayoría de establecimientos de nivel primario de salud a las municipalidades del país.

El nivel primario de salud comprende la atención de mínima complejidad, realizando atenciones de carácter ambulatorio, tanto en Postas Rurales de Salud como en los Consultorios Generales, urbanos y rurales.

4.5.1 Establecimientos de Salud

En la comuna de Estación Central, si bien existen sistemas de salud pública y privada, no existe la administración de salud municipal del servicio primario en la comuna. La gestión en Salud, es de responsabilidad del Servicio de Salud Metropolitano Central, el cual gestiona, coordina y articula la entrega de la salud pública ambulatoria. Para tal efecto, disponen de seis (6) establecimientos de salud, de los cuales a continuación presentamos unas imágenes, y que pueden identificarse en el mapa correspondiente.

Consultorio N° 5, Unión Latinoamericana N° 98



Fuente: Street view

Este consultorio, a pesar de estar ubicado en la comuna de Santiago, entrega atención a la comunidad de Estación Central.

Centro de Salud Padre Vicente Irrarrázaval (Ex Los Nogales), 21 de Mayo N°1854



Fuente: Street view

CESFAM Las Mercedes, Embajador Quintana N° 5020



Fuente: Street view

COSAM, Centro Comunitario de Salud Mental, Padre Vicente Irrarrázabal N° 1313



Fuente: Street view

CECOSF, Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Francia, Las Estepas N° 1217



Fuente: Street view

SAPU - CESFAM, San José de Chuchunco, Coyhaique N° 6025



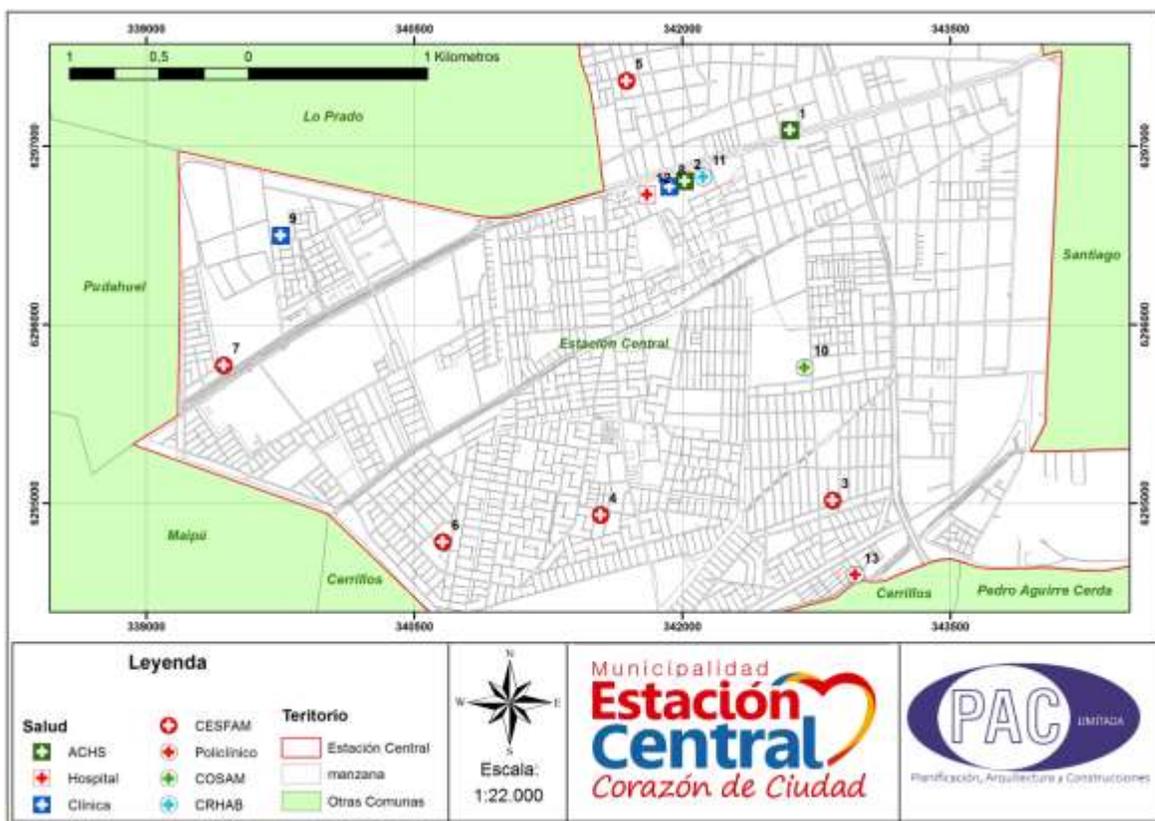
Fuente: Street view

| ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS | |
|---------------------------|---|
| 1 | Consultorio N° 5 Unión Americana |
| 2 | Centro de Salud Mental Familiar Padre Vicente Irrarrázaval |
| 3 | Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco - SAPU-San José de Chuchunco |
| 4 | Centro de Salud Familiar Las Mercedes |
| 5 | COSAM Estación Central, |
| 6 | Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Francia. |

| ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS | | |
|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1 | ACHS | Agencia Alameda |
| 2 | ACHS | Mutual de Seguridad |
| 3 | Clínica | Clínica del Bicentenario |
| 4 | Clínica | Los Coihues |
| 5 | Hospital | Del Profesor |
| 6 | Clínica Rehabilitación | Teletón |

Fuente: Sistema Nacional de Servicios de Salud, MINSAL

Mapa 12: Establecimientos de salud públicos y privados



Elaboración propia, PAC Ltda.

Datos Comparativos en los distintos Sistemas de Salud

De acuerdo a los datos de la encuesta CASEN, el Sistema Público de Salud ha tenido un incremento sostenido de sus beneficiarios desde el año 2003.

La encuesta CASEN 2011, permite constatar, comparando la afiliación en Regiones y a nivel Nacional, que existen importantes diferencias regionales en la afiliación a un determinado sistema, verificándose la mayor tasa de afiliación a ISAPRE en Región Metropolitana (18,7% versus 12,9% del promedio nacional).⁴

Tabla 36: Población inscrita en servicio de salud municipal DEIS 2011.

| Comuna | Región | País |
|--------|-----------|------------|
| 49.408 | 5.029.229 | 13.172.898 |

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL.

⁴ Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

Población en FONASA, según nivel.

FONASA clasifica a sus beneficiarios en tramos según ingreso (A/B/C/D), lo que determina su forma de acceder a la atención de salud. El año 2010, del total nacional de los afiliados a FONASA, el 29,5% se inscribe en grupo A, es decir, las personas carentes de ingresos, indigentes, los cuales son beneficiarios de pensiones básicas.

Tabla 37: Personas afiliadas a FONASA, por tramo. Año 2010.

| Población según Tramo | Comuna | | Región | | País | |
|-----------------------|--------|-----|-----------|-----|-----------|-----|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Grupo A | 15.932 | 24 | 1.252.955 | 26 | 3.892.834 | 30 |
| Grupo B | 19.529 | 30 | 1.423.614 | 30 | 4.009.913 | 31 |
| Grupo C | 11.93 | 18 | 878.106 | 18 | 2.232.995 | 17 |
| Grupo D | 17.736 | 27 | 1.259.373 | 26 | 2.969.490 | 23 |
| Total | 65.127 | 100 | 4.814.048 | 100 | 13.195232 | 100 |

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

En el caso de la comuna de Estación Central, el 30 % de los beneficiarios de FONASA corresponde al tramo B, seguidos por el tramo D que corresponde al 27%.

Población según sistema de salud CASEN 2003-2011.

Según los datos de CASEN, a nivel país, en el año 2011 el 81% de la población pertenece al seguro de salud público, y 13% a seguros privados (ISAPRES). En el período comparado en la siguiente tabla (2003-2006-2011), se observa una creciente disminución del número de población no cubierta por ningún seguro de salud, esto es, en categoría Particular, estableciéndose el 2011 el mismo porcentaje en los territorios comparados.

Tabla 38: Afiliación por sistema previsional.

| Sistema Previsional | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | % según Territorio (2011) | | |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------------------------|--------|------|
| | | | | | Comuna | Región | País |
| Público | 76.964 | 79.443 | 100.506 | 92.998 | 88 | 75 | 81 |
| Isapre | 26.461 | 16.838 | 21.946 | 5.752 | 5 | 19 | 13 |
| Particular | 19.008 | 18.058 | 15.809 | 6.572 | 6 | 6 | 6 |
| Total | 122.433 | 114.339 | 138.261 | 105.322 | 100 | 100 | 100 |

Fuente: Encuesta (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

Además, podemos observar que en la comuna de Estación Central, en cuanto al sistema previsional de salud, al año 2011, el 88% de las personas pertenece a FONASA.

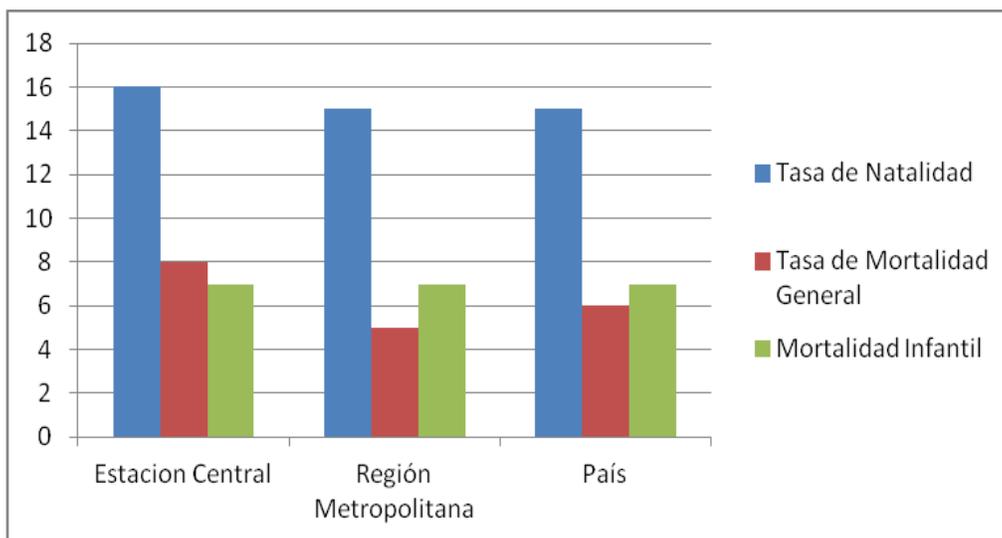
4.5.2 Índices de Salud.

Tabla 39: Comparativo tasa de natalidad, mortalidad general e infantil, al año 2010.

| Territorio | Tasa de Natalidad | Tasa de Mortalidad General | Tasa de Mortalidad Infantil |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Comuna de Estación Central | 16 | 8 | 7 |
| Región Metropolitana | 15 | 5 | 7 |
| País | 15 | 6 | 7 |

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

Gráfico 60: Tasa Natalidad, Mortalidad General, Mortalidad Infantil.



Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), Ministerio de Salud (MINSAL).

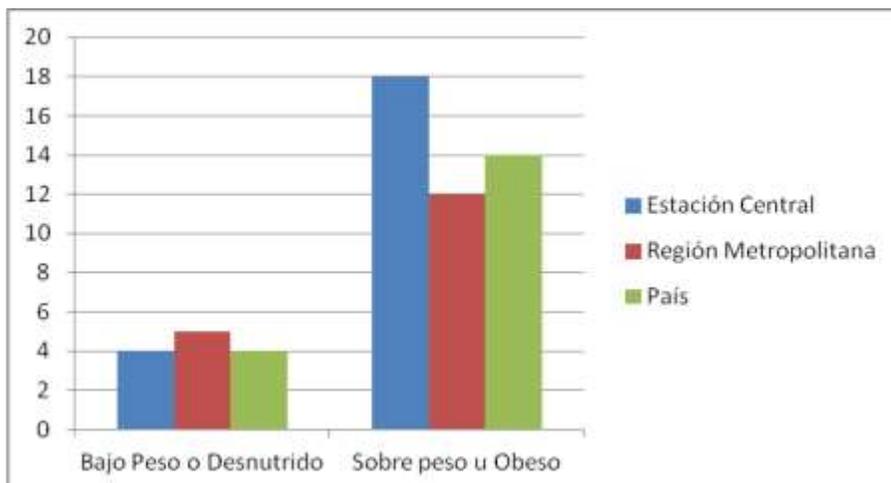
Podemos observar que en la comuna de Estación Central, la Tasa de Natalidad, entendida ésta como el número de nacidos vivos por 1.000 en un tiempo determinado, es superior en comparación a la Región Metropolitana y el país. Asimismo, la Tasa de Mortalidad Infantil, entendida ésta como el número de defunciones de menores de un año por 1.000 nacidos vivos en un determinado año, corresponde igualmente a la tasa observada tanto en la comuna de Estación Central como a la Región Metropolitana y el país, en el año 2010.

Tabla 40: Estado Nutricional de la Población de 5 o menos años (CASEN 2003-2011).

| Estado Nutricional | 2003 | 2006 | 2009 | 2011 | % según Territorio (2011) | | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|--------|------|
| | | | | | Comuna | Región | País |
| Bajo Peso o Desnutrido | 443 | 408 | 710 | 468 | 4 | 5 | 4 |
| Normal | 9.078 | 6.762 | 6.604 | 8.169 | 73 | 82 | 81 |
| Sobre Peso u Obeso | 2.136 | 636 | 386 | 2.025 | 18 | 12 | 14 |

Fuente: Encuesta (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Gráfico 61: Porcentaje (%) estado nutricional 2011, según territorio.



Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Al año 2011, según datos CASEN, podemos observar que el porcentaje a nivel comunal (4%) de menores, de 5 o menos años, con bajo peso o desnutrido es menor que el porcentaje a nivel regional (5%) e igual al porcentaje de todo el país.

Respecto al porcentaje de sobre peso u obesidad, la comuna de Estación Central presenta un porcentaje mayor en comparación con la Región Metropolitana y el porcentaje país.

En cuanto a las consecuencias y efectos que pueden generar el sobrepeso en los niños y según un estudio, del año 2013, de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (**JUNAEB**), “Los principales efectos inmediatos en un pre-escolar o escolar obeso son tener factores de riesgo cardiovascular como colesterol alto e hipertensión; a su vez, puede producirse un estado de prediabetes, como la intolerancia a la glucosa o la resistencia a la insulina. También se asocia a enfermedades óseas, como la osteoartritis, apnea del sueño y problemas sociales y psicológicos como la estigmatización y baja autoestima”.⁵

⁵ <http://www.junaeb.cl/wp-content/uploads/2013/03/Informe-Mapa-Nutricional-2013.pdf>

4.6 Seguridad Ciudadana

La Comuna de Estación Central con respecto a los temas de seguridad, cuenta con 2 dependencias de Carabineros de Chile, 2 dependencias de la Policía de Investigaciones y una dependencia de Bomberos de Chile con las que se da cobertura a la totalidad de la comuna por parte de cada institución. Dichas dependencias son las siguientes

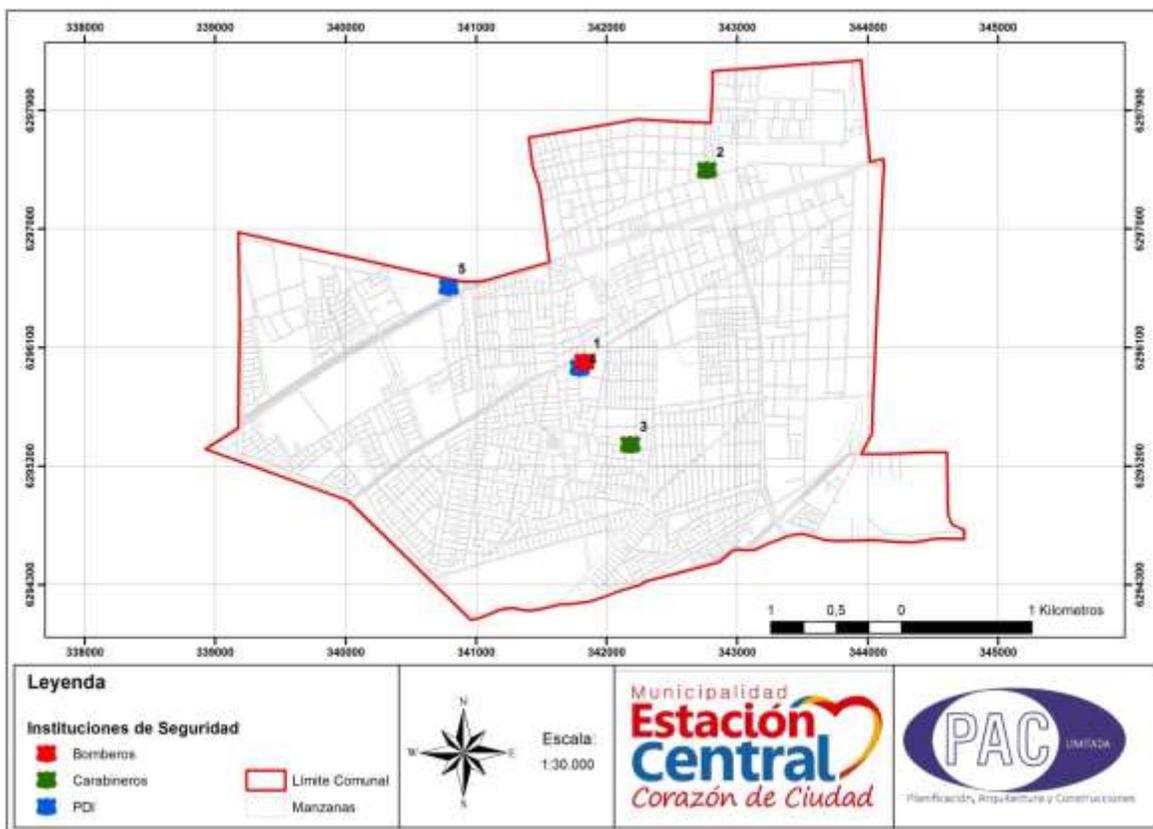
Tabla 41: Instituciones de seguridad en la comuna.

| N° | Institución | Nombre |
|----|-------------|--|
| 1 | Bomberos | 16° Compañía de Bomberos de Santiago |
| 2 | Carabineros | 21° Comisaría Estación Central |
| 3 | Carabineros | Sub-Comisaría Población Alessandri |
| 4 | PDI | Brigada Antinarcoáticos Metropolitana |
| 5 | PDI | Escuela de Investigaciones Policiales. |

Fuente: Elaboración Propia PAC Ltda.

Dichas dependencias se ubican en la comuna de la siguiente manera; La compañía de Bomberos se ubica en el centro de la comuna en la calle 5 de Abril, entre Las Rejas Sur y San José. La Comisaría de Estación Central se ubica en el sector Nor-Oriente de la comuna (correspondiente de a la Macrozona Norte) en la Calle Ecuador entre las calles Apóstol Santiago y la Autopista Central. La Subcomisaría de la Población Alessandri, se encuentra ubicada en el sector sur de la comuna, en la calle Antártica entre las calles Fuerte Bulnes y Padre Jaime Larraín Hurtado. La Brigada Antinarcoáticos Metropolitana se ubica al centro de la comuna en la calle Guadal entre las calles 5 de Abril y Tenquehuen. La Escuela de Investigaciones Policiales se encuentra en el sector Occidente de la comuna en la intersección de la Ruta 68 y la Avenida Gladys Marín Millie.

Mapa 13: Instituciones de seguridad en la comuna.



Fuente: Elaboración Propia PAC Ltda.

Además de lo anterior la Municipalidad de Estación Central cuenta con la Dirección de Seguridad, Prevención y Participación Ciudadana desde el año 2012, ésta tiene como objetivo “promover, articular e implementar medidas de prevención en materias de seguridad ciudadana y prevención del delito al interior de la comuna”.

Dicha dirección está dispuesta en tres departamentos:

Estudios y Prevención Situacional del Delito.

Tiene como objetivo “apoyar e implementar proyectos y acciones que ayuden a reducir las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que faciliten la violencia y la delincuencia en la comuna”. Esto a través de proyectos de alarmas comunitarias, recuperación de espacios públicos, etc.

Prevención Social del Delito y Asistencia a Víctimas:

Su objetivo principal es “diseñar, apoyar e implementar acciones que ayuden a reducir las condiciones de riesgo social que faciliten la violencia y la delincuencia. Del mismo

modo, busca proteger y apoyar a las víctimas de delitos violentos y violencia intrafamiliar, a niños/as en situación de vulneración, entre otros.

Operaciones y Seguridad Comunitaria:

Tiene como objetivo “diseñar, apoyar e implementar acciones operativas que ayuden a reducir las condiciones de riesgo que se crean en diversos escenarios vecinales que faciliten la producción de emergencias o espacios de inseguridad para la comunidad”. (Cuenta Pública 2013)

Problemáticas:

Con respecto a la problemáticas en el ámbito de seguridad debe considerarse las estadísticas que presenta la Subsecretaría de Prevención del Delito refiriéndose a la Tasa de casos policiales por Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS). La fuente considera el periodo entre 2010 y 2014.

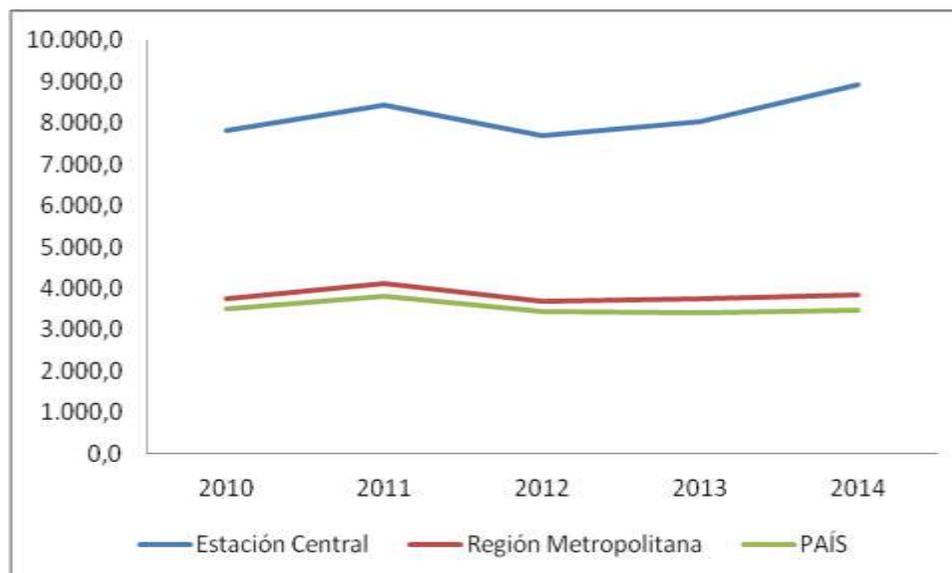
Tabla 42: Evolución de la tasa de casos policiales por DMCS.

| Territorio | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Variación % último año |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------|
| Estación Central | 7.801,4 | 8.417,9 | 7.699,9 | 8.044,0 | 8.932,6 | 11,0% |
| Región Metropolitana | 3.761,4 | 4.103,7 | 3.684,8 | 3.752,4 | 3.850,6 | 2,6% |
| País | 3.498,2 | 3.796,4 | 3.434,1 | 3.400,6 | 3.466,9 | 2,0% |

Fuente: <http://www.seguridadpublica.gov.cl/estadisticas/tasa-de-denuncias-y-detenciones/>

La variación se puede apreciar mejor en el siguiente gráfico:

Gráfico 62: Evolución de la tasa de casos policiales por DMCS.

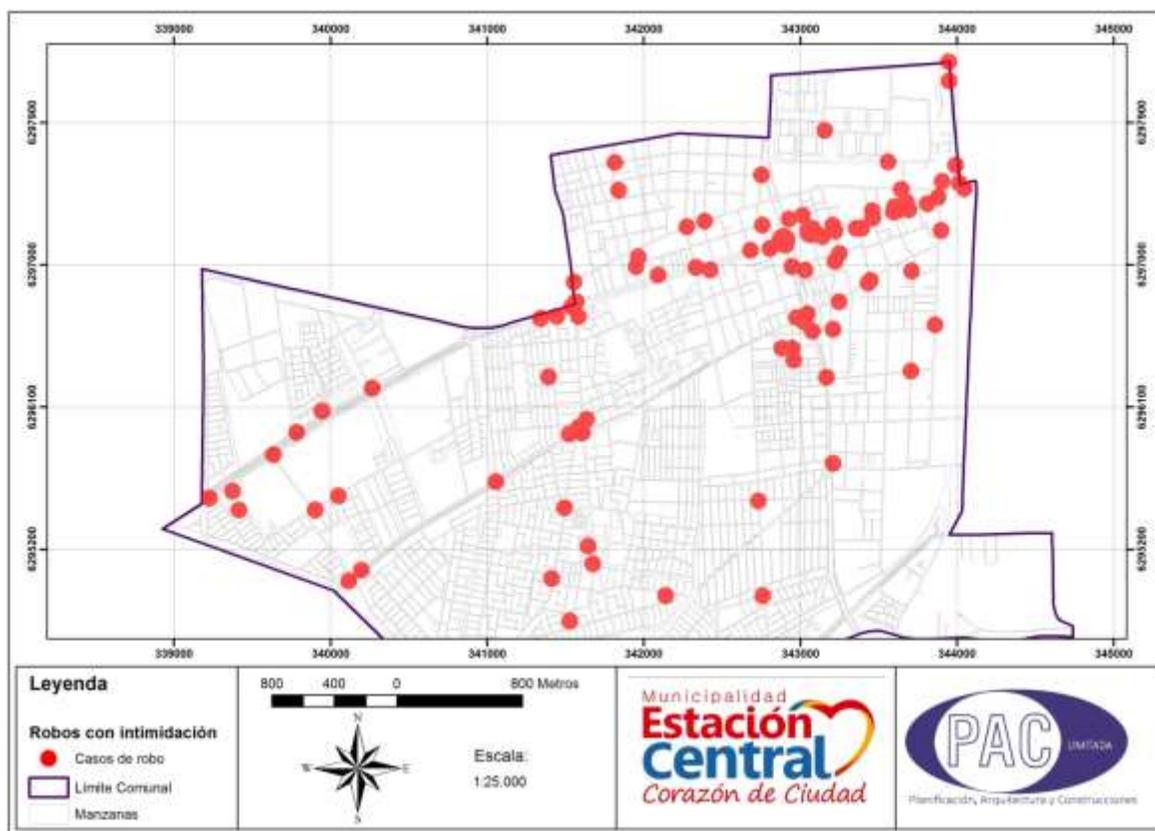


Fuente: <http://www.seguridadpublica.gov.cl/estadisticas/tasa-de-denuncias-y-detenciones/>

De acuerdo a la variación de las cifras en los últimos 4 años es apreciable una tendencia al alza que solo se ve quebrada el año 2012, un descenso de gran importancia que es mencionado en el Informe de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2013 al disminuir la tasa de victimización entre el año 2011 y 2012 en 18,4 puntos porcentuales bajando de 34,6 (2011) a 16,1 (2012) ubicándola como una de las 10 comunas que más disminuyen sus tasas de victimización. Sin embargo entre el año 2013 y 2014, se presenta una variación de un 11%.

La tendencia de los delitos en la comuna puede apreciarse en el siguiente mapa con respecto a los robos con intimidación, en todo el territorio comunal pero con una concentración apreciable en el eje de Libertador Bernardo O'Higgins.

Mapa 14: Robos con intimidación período julio-agosto-septiembre de 2014.

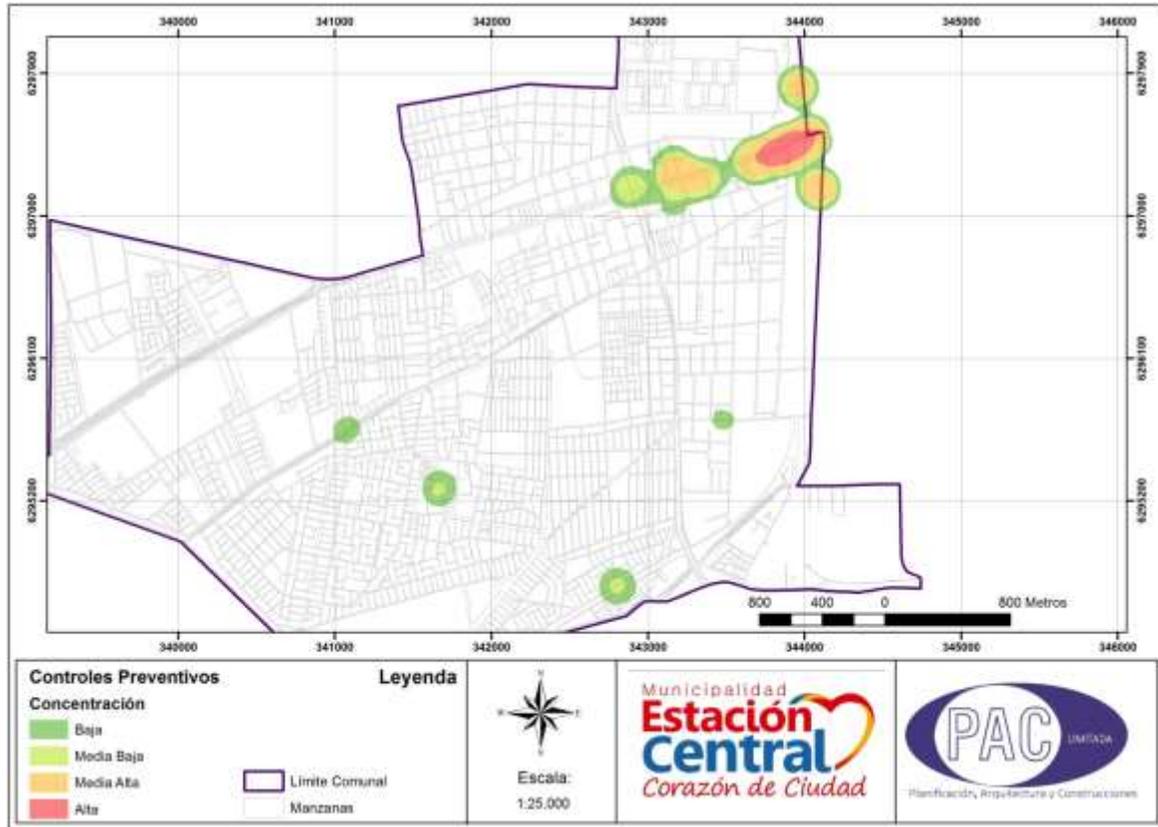


Fuente: <http://www.carabineros.cl/>

También los controles preventivos que hace Carabineros de Chile se concentran en sectores específicos, asociados a las áreas de mayor tránsito de población y espacios

de actividad comercial de nivel público, esto es, el sector de los terminales y el cruce de los grandes ejes viales como son Autopista Central y Libertador Bernardo O'Higgins.

Mapa 15: Concentración de controles preventivos período julio-agosto-septiembre 2014.



Fuente: <http://www.carabineros.cl/>

Áreas de Intervención:

Las áreas de intervención que se trabajan desde el PLADECO 2004 -2010 abarcan 8 perfiles que incluyen:

- Creación de instancia comunal de promoción y coordinación sobre convivencia segura, con participación de instituciones públicas, comunitarias y empresariales.
- Creación de una unidad municipal con responsabilidad jerárquica en todos los temas de convivencia segura.
- Sistema de información y seguimiento de vulnerabilidades, acciones emprendidas, e impactos logrados por áreas geográficas de la comuna.
- Programa de prevención de conductas anti sociales en niños, jóvenes y adultos.

- Incorporación de la comuna a programas existentes de rehabilitación de personas que han delinquido.
- Programa de promoción de la convivencia segura como responsabilidad compartida por toda la comunidad.
- Difusión de orientaciones e información sobre servicios de apoyo para víctimas de delito: legales, psico-sociales, médicos, económicos, policiales. (PLADECO 2004 – 2010).

Estos lineamientos de trabajo se han visto materializados a través de la Dirección de Seguridad, Prevención y Participación Ciudadana y las áreas de intervención han sido trabajadas a distintas escalas, de esta manera esta dirección se ha dedicado a trabajar y fortalecer los siguientes puntos

1. Prevención Situacional del Delito: Durante el 2013 el énfasis de esta unidad estuvo centrado en la recuperación de espacios públicos y en la instalación de sistemas de alarmas comunitarias.

Desarrollado entre los últimos 3 años, se procedió a dar seguimiento a alarmas comunitarias implementadas el año 2012 y la implementación en nuevos sectores.

Con respecto a al proyecto de recuperación de espacios públicos, este ha estado centrado en el eje Matucana-Alameda.

2. Prevención Social del Delito y Asistencia a Víctimas: En estricto rigor, se busca proporcionar oferta especializada para atender a la comunidad en temáticas que son muy sensibles para propender al mejoramiento de la calidad de vida de quienes viven, estudian o trabajan en nuestra comuna.

Los programas que trabaja son los siguientes:

Programa Previene: cuenta con los proyectos Adaluz y Chile Previene en la escuela, ámbito de educación y comunidad, de los cuales se ha logrado un cumplimiento de metas operativas de la planificación en un 100%, un 99% del presupuesto ejecutado, lograr el primer lugar país en Concurso Buenas prácticas SENDA 2013, lograr el primer lugar país en Fondo Concursable SENDA (Proyecto Adaluz Continuidad) y en ejecución se encuentra la Política Comunal 2013 – 2016.

Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD): Tiene por objetivo realizar acciones encaminadas a brindar protección integral a los derechos de niños, niñas y adolescentes, a contribuir a la generación de las condiciones que favorezcan una cultura de reconocimiento de los derechos de la infancia. Por lo anterior, desde el año 2006 esta Institución se encuentra al servicio de la comunidad, trabajando desde dos áreas de intervención: protección de derechos vulnerados de la infancia y gestión intersectorial.

Programa Barrio en Paz Residencial: Dicho programa se enmarca dentro del eje transversal “Ejecución Territorial”, del Plan de Seguridad Pública “Chile Seguro” que busca disminuir los índices de delincuencia y garantizar la seguridad pública.

El programa busca disminuir:

- índices de delincuencia.
- índices de temor.
- la victimización por delitos.
- violencia interpersonal.
- percepción de inseguridad.

Centro de la Mujer y Centro de Hombres por una Vida sin Violencia: El Centro de la Mujer se presenta en la comunidad como lugar referente para trabajar la violencia intrafamiliar, realizando una atención especializada en Violencia de Género y Violencia Íntima, desde una perspectiva psicosocial y jurídica. Desde el mismo, se coordina la Red Contra la Violencia de Estación Central, donde se trabaja con profesionales de diferentes programas del sector y su objetivo es sensibilizar a la población sobre esta temática, sacarla del espacio privado al público y generar un impacto sobre las personas.

Estación Esperanza: El Proyecto, realiza una intervención psicosocial en la población infanto-juvenil de la comuna de Estación Central. Las características de esta población es que son niños, niñas y adolescentes que se encuentran en una situación de riesgo y/o de vulnerabilidad social.

Este proyecto viene ejecutándose en la comuna desde agosto de 2009, con un apoyo compartido con el Ministerio del Interior. Durante este tiempo se ha ido realizando una intervención que involucra los ejes individual, familiar, de grupo y social.

Durante el 2013 los logros de este proyecto pueden destacarse: de un total de 30 ingresos tipificados por infracción a la Ley, 8 de ellos fueron pesquisados como reincidentes en el listado 24 Horas, lo que corresponde a un 26.6% del total, todos ellos considerados como situaciones de alta complejidad y participación en sendas delictivas, 54% en proceso de apoyo pedagógico, Del perfil de infractores de Ley: 5 se mantuvieron ingresados al sistema escolar formal; 15 casos infractores de Ley desescolarizados, lograron nivelar sus estudios durante el año 2013. Del total detectados con riesgo escolar, 29 casos se mantienen vinculados al sistema escolar formal y/o validaron estudios y la presentación y adjudicación proyecto Reinserción Académica 2014 para NNA que se encuentran fuera del sistema escolar.

Programa “Siguierte Estación: Un lugar que te integra”: Programa de reinserción social y laboral para personas mayores de 18 años que residan en la comuna y que hayan cumplido o estén cumpliendo condenas penales.

Este programa durante el año 2013 se ha desarrollado en las áreas de derecho, con procesos de omisión y eliminación de antecedentes de sus participantes, en el ámbito educacional realizando cursos de nivelación de estudios y capacitaciones técnicas para la reinserción laboral, ámbito que ha sido todo un desafío para el programa buscando empresas que por medio de trabajos de sensibilización han otorgado puestos laborales en distintos rubros para los participantes del programa, estimando que a la fecha (2014) el 76,4% de las personas que participa en el programa se encuentra trabajando.

La Municipalidad de Estación Central es una de las 3 municipalidades de la Región Metropolitana que tiene una intervención social en el área pos penitenciaria.

Además de ello, durante el año 2013 se generó un convenio con el Departamento Pos penitenciario de Santiago “CAIS” de Gendarmería de Chile, ex Patronato Local de Reos, contribuyendo en el proceso de omisión y eliminación de los antecedentes penales de las/os participantes del proyecto.

Por último, durante el 2013 se realizó un trabajo colaborativo con SENCE perteneciente al Ministerio de Trabajo y Previsión Social para la realización de la 1a Feria de Reinserción Socio laboral para personas con dificultades penales de la Región

Metropolitana. Si bien el objetivo fue favorecer el proceso de reinserción de estas personas, esta vinculación permitió sensibilizar a lo público en la (re)inserción laboral de hombres y mujeres infractores de Ley. Esto, tomando un rol protagonista y de corresponsabilidad en la temática de reinserción social.

3. Departamento de Operaciones y Seguridad Comunitaria: Este departamento está orientado a la vigilancia preventiva y de fiscalización en barrios y lugares señalados por los vecinos como inseguros o conflictivos.

Asimismo, se encarga de recoger solicitudes/denuncias de la comunidad y entrega información de la oferta programática existente en la comuna.

Dentro de los logros obtenidos por estos servicios preventivos y del posicionamiento en los sectores de la comuna, se tiene:

- La fiscalización al ingreso y salida de alumnos en distintos establecimientos educacionales de la comuna.
- Apoyo a las diferentes actividades públicas organizadas por la Municipalidad de Estación Central.
- Activación permanente de la sala de televigilancia con 3 funcionarios en dependencias de la 21ª Comisaría Estación Central.
- Apoyo a Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones e Inspectores Municipales del Municipio a través de la vigilancia virtual.
- Trabajo coordinado y articulado con Carabineros en la fiscalización del programa Barrio en Paz Comercial.

Además el departamento es responsable del programa Barrio en Paz Comercial que nace de la Subsecretaría de Prevención del Delito, sirviendo de enlace y programación entre los diferentes actores como Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Municipalidad de Estación Central, Servicio de Impuestos Internos, Servicio de Aduanas, entre otros.

El trabajo en terreno consiste en efectuar operativos en los sectores comerciales debidamente asignados, con el objeto de las personas que concurren a los centros de gran comercio, no solamente tengan la seguridad personal, sino que se hagan respetar sus derechos como consumidor.

5.- MEDIO AMBIENTE

5.1 Características Ambientales de la Comuna

5.1.1 Clima

El clima de Estación Central, como en el resto de la ciudad de Santiago, corresponde a un clima mediterráneo, esto es templado cálido con lluvias invernales (entre mayo y agosto) y una estación seca prolongada de 7 a 8 meses (septiembre-abril), los datos meteorológicos para la comuna son extraídos de la Estación de Quinta Normal.

5.1.2 Geomorfología.

La geomorfología del territorio comunal corresponde a un relleno fluvial distal de cono de deyección del Río Mapocho, con material sedimentario medio, compuesto por rípios aluviales de granulometría heterogénea y materiales finos (limos y arcillas) que superan el 30%. La comuna es más bien plana, con una pendiente leve desde este a oeste, pasando de 523 m.s.n.m en la Av. Matucana a 486 m.s.n.m en el cruce de Gladys Marín con Santa Corina en el límite con Maipú.⁶

5.1.3 Hidrología.

Con respecto a la hidrología, la comuna tiene dos canales superficiales, uno es el Zanjón de la Aguada, que es uno de los principales cauces receptores de aguas servidas de la ciudad, aunque en la fase de descargas se encuentra abovedada como canal interceptor de Santiago, atraviesa varias comunas, siendo las de Estación Central y Maipú por las que pasa antes de tributar al Mapocho.

El otro es el canal Ortuzano que toma sus aguas del Zanjón de la Aguada en el sector del ex vertedero Lo Errázuriz y a partir de allí, recorre el límite poniente entre Estación Central y Cerrillos y Maipú, cruzando Américo Vespucio por debajo y continuando hacia el Mapocho. Este cauce conduce agua para riego al sector norte de la comuna de Maipú.

⁶ D.I.A. Estudio Plan Regulador Comunal

Este canal arrastra basuras domiciliarias que los vecinos de su trayecto urbano botan en él, situación que fue mencionada por los vecinos de la Villa José Cardjín donde señalan que el lugar es propicio para la formación de microbasurales, sin embargo, no es la única zona de la comuna donde se presenta esta problemática ambiental.

5.2 Problemáticas Ambientales en la Comuna

5.2.1 Contaminación Atmosférica.

La situación geográfica de la cuenca de Santiago, donde se encuentra la comuna de Estación Central, encerrada por cordones montañosos de altitud relevante, y las condiciones adversas de ventilación sobre todo en los meses de invierno (inversión térmica), favorecen la concentración de los contaminantes atmosféricos originados por fuentes fijas (industria) y fuentes móviles (vehículos livianos, camiones y buses).

De acuerdo al registro de la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana las fuentes fijas que existen en Estación Central, son 179, en la siguiente tabla se detallan los tipos de procesos que son mayores en número.

Tabla 43: Registro fuentes fijas en Estación Central (mayo 2015).

| PROCESO | CANTIDAD |
|---------------------------------------|----------|
| CALDERA DE CALEFACCION | 45 |
| HORNO PANIFICADOR | 30 |
| CABINA DE PINTURA / SECADO DE PINTURA | 24 |
| CALDERA INDUSTRIAL | 19 |
| GRUPO ELECTRÓGENO DE RESPALDO | 18 |

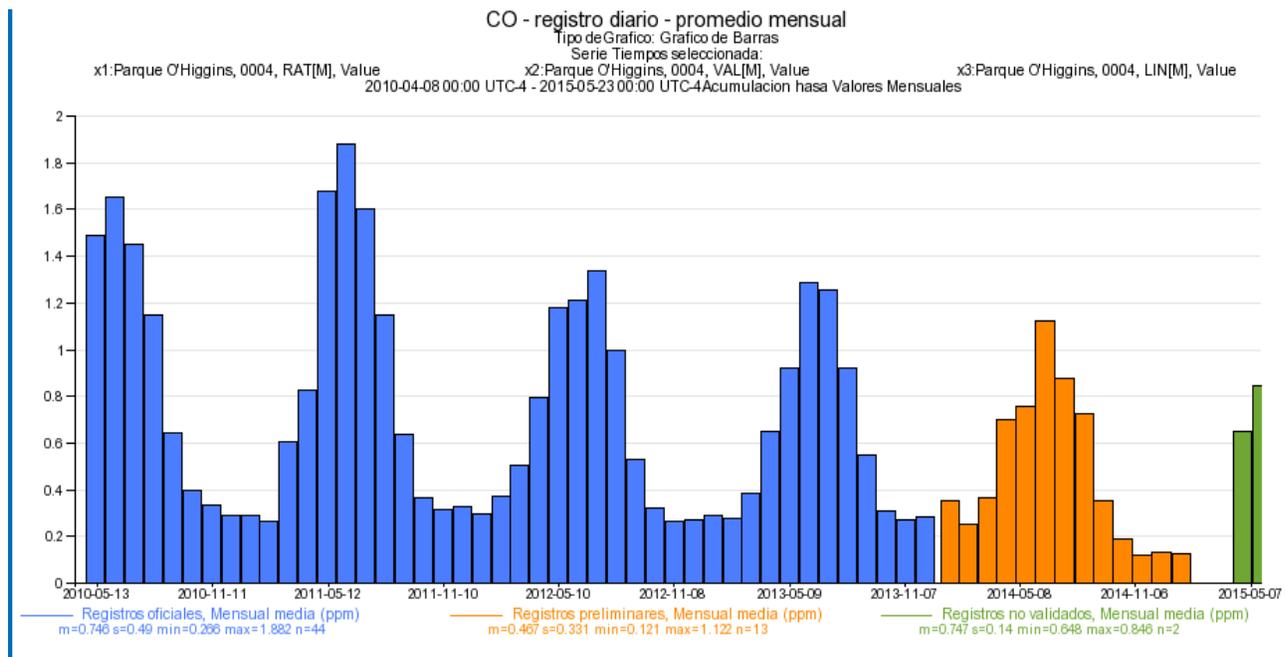
Fuente: SEREMI de Salud R. M.

El control de la contaminación ambiental se hace a través de una red pública de estaciones de monitoreo que administra el Ministerio del Medio Ambiente y que permiten medir y registrar regularmente diversas variables de calidad del aire, las que están disponibles en el Sistema de Información Nacional de Calidad del Aire (SINCA). La comuna es monitoreada con los datos derivados de la estación localizada en el Parque O`Higgins.

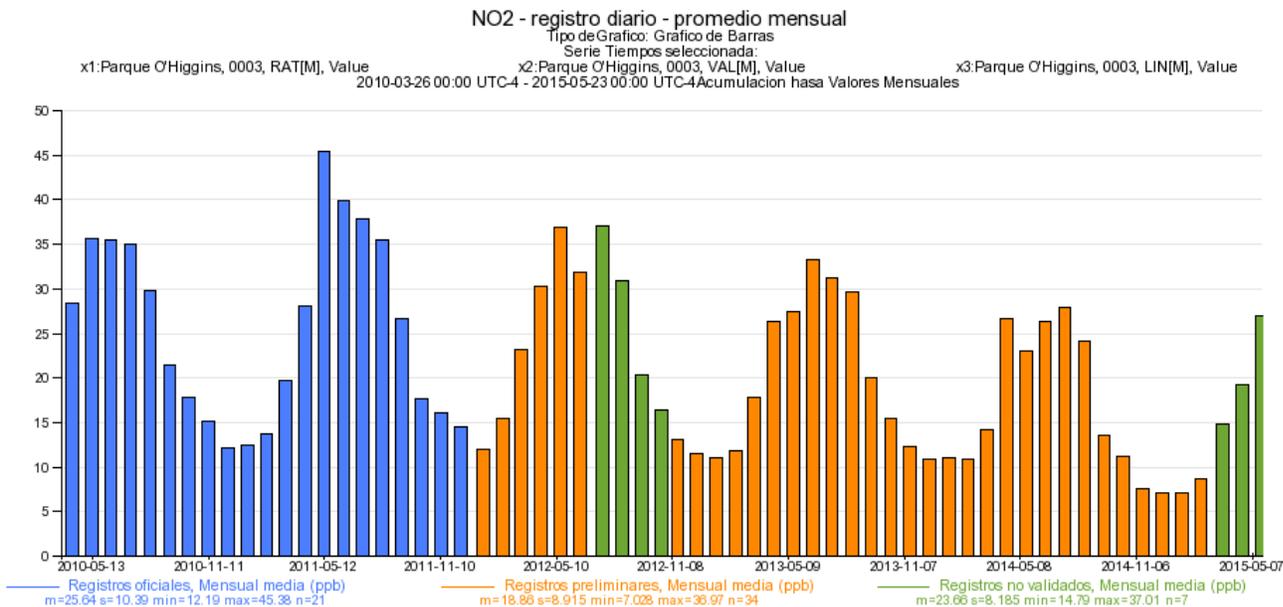
Los principales contaminantes atmosféricos de la Región Metropolitana son monóxido de carbono (CO), Dióxido de Nitrógeno (NO₂), Ozono (O₃) y material particulado (MP10 y MP2.5), estos son parámetros que tienen una norma primaria que establece límites:

- La norma primaria de calidad de aire para CO como concentración de 8 horas será de 10mg/m³N y para CO como concentración de 1 hora será de 30 mg/ m³N.
- La norma primaria de calidad de aire para NO₂ como concentración anual será de 100 ug/ m³N.
- La norma primaria de calidad de aire para O₃ como concentración de 8 horas será de 120 ug/m³ N.
- La norma primaria de calidad del aire para el contaminante material particulado respirable MP10 es 150 µg/m³ como concentración de 24 horas.
- La norma primaria de calidad del aire para material particulado fino (MP2.5) es 20 µg/m³, como concentración anual, y 50 µg/m³, como concentración de 24 horas.

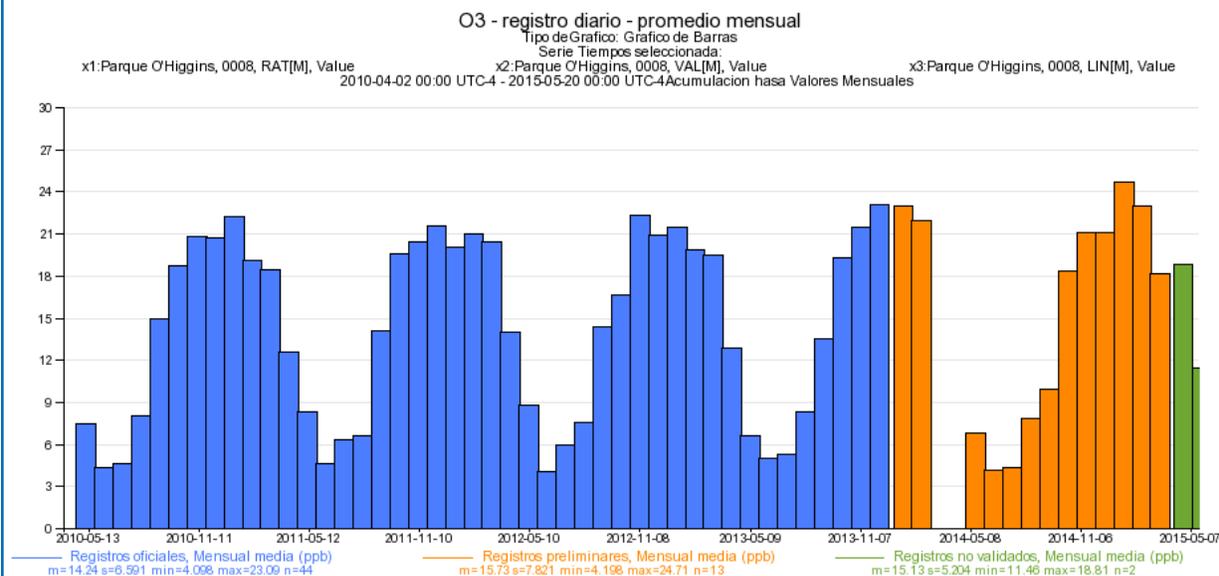
A continuación se presentan los gráficos del promedio mensual, de las mediciones registradas en la estación del Parque O'Higgins para cada uno de estos contaminantes desde el 2010 a la fecha, los datos en color azul son oficiales, los amarillos son registros preliminares y los verdes registros no validados.



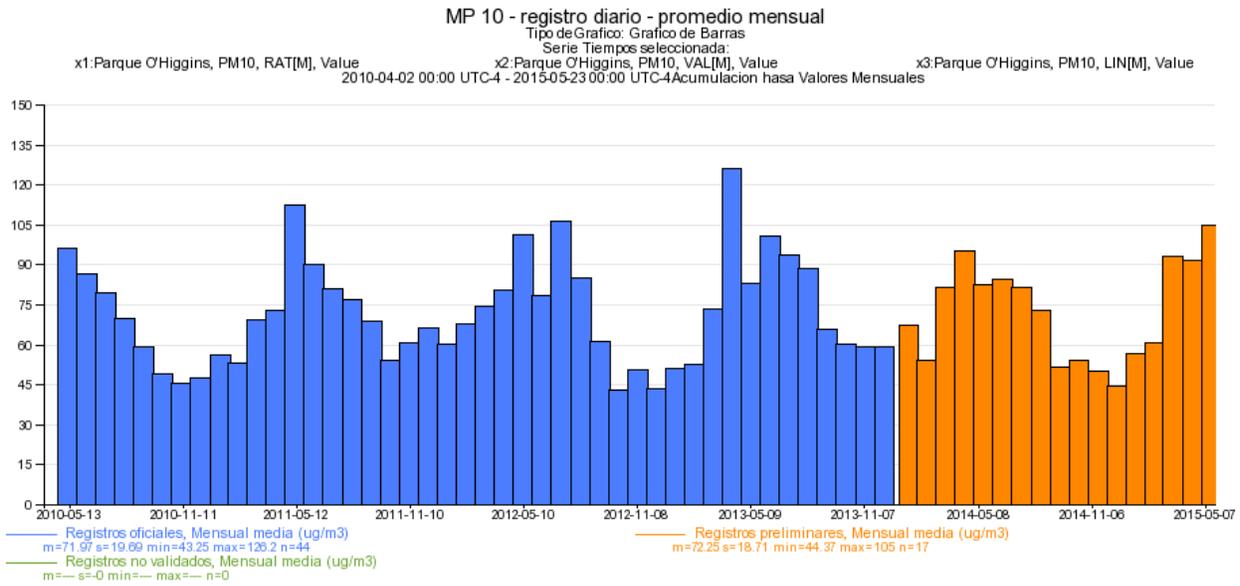
Fuente: SINCA



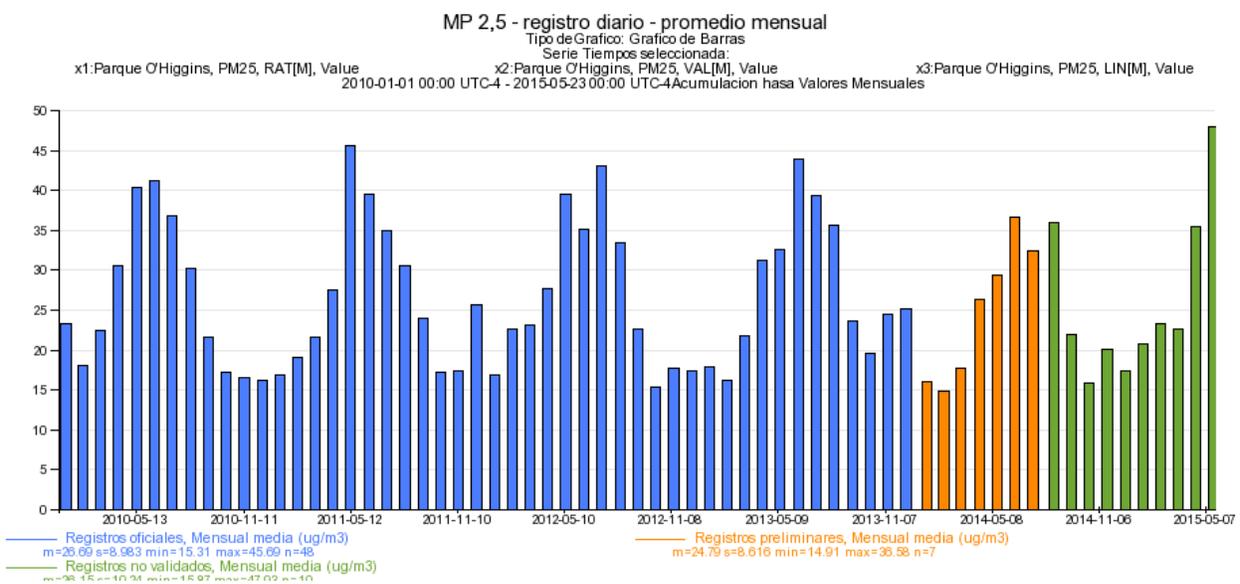
Fuente: SINCA



Fuente: SINCA



Fuente: SINCA



Fuente: SINCA

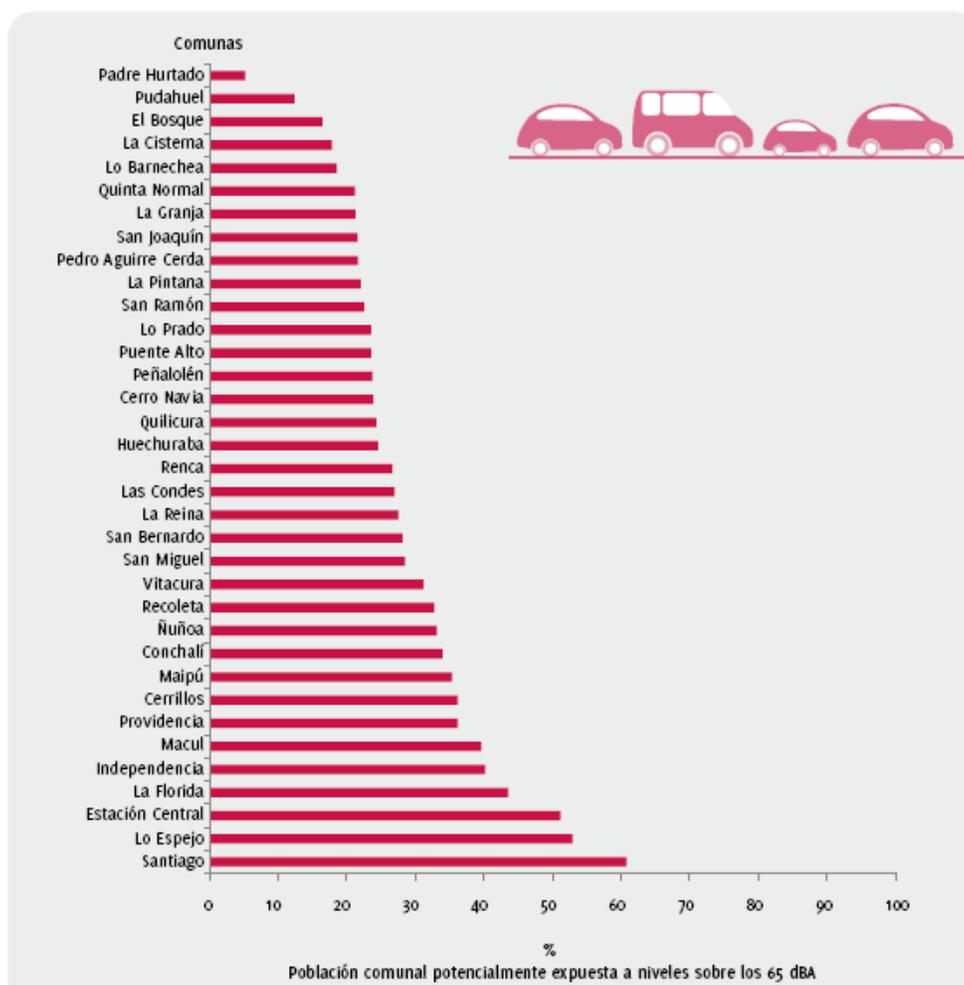
5.2.2 Contaminación Acústica.

La contaminación acústica afecta importantemente a Estación Central siendo ésta la tercera comuna con más personas expuestas al ruido (después de Santiago y Lo Espejo) de acuerdo a la información entregada por el Primer Reporte del Estado del Medio Ambiente (Ministerio de Medio Ambiente) que indica que la variable ruido expresa los niveles de ruido generados por el tránsito vehicular diurno, asociado a la

población existente en el lugar. El nivel 65 dBA es el máximo recomendado por la OCDE, para períodos diurnos.

El mencionado informe también mide la superficie expuesta al ruido del transporte terrestre, y en este concepto Estación Central es la primera debido a los trenes que la cruzan.

Gráfico 63: % de habitantes de la comuna potencialmente expuestos a niveles de ruido superiores a 65 dBA. (2011).



Fuente: Primer Reporte del Estado del Medio Ambiente. Ministerio de Medio Ambiente

Pero la contaminación atmosférica y la contaminación acústica que existen en la comuna, no son los principales problemas ambientales que señala la comunidad en general, aunque el tema de los ruidos en horas inapropiadas es mencionado especialmente por aquellos vecinos cercanos a los terminales.

5.2.3 La Basura.

La generación de residuos constituye uno de los principales problemas ambientales generados por la actividad humana, lo que significa que no es exclusivo de Estación Central.

Durante las jornadas de participación ciudadana realizadas en los distintos territorios, aparece transversalmente el tema de la basura y la suciedad en las calles de la comuna como un problema permanente, pero no referido a la recolección de los residuos domiciliarios estrictamente, sino a los residuos generados por el comercio de los kioscos cerca de las estaciones del metro, por los desechos producidos por la limpieza de los buses en las calles cercanas a los terminales y por la falta de alternativas para eliminar “cachureos”, escombros y otro tipo de elementos que no son retirados por los camiones recolectores.

El “Día del Cachureo” instaurado en la comuna recientemente (mayo 2015) podría ser una de las instancias que facilite a los vecinos la eliminación adecuada de este tipo de desechos, que en otras condiciones propicia la acumulación de basura en sectores públicos, dando origen a los microbasurales.

Los vecinos admiten claramente la cuota de responsabilidad que les compete en esta situación, reconociendo además que el tema de la educación ambiental es un factor importante en la búsqueda de soluciones, pero también mencionan la falta de basureros en las calles que permitan depositar los papeles de las golosinas o la botella de bebida vacía, como una de las acciones que favorecería la limpieza.

El tema de los “coleros” en las ferias libres también es mencionado en varios de los talleres como una de las causas de la generación de basura, ya que sus puestos no están considerados en la limpieza que se realiza una vez que se ha retirado la feria.

Los microbasurales y su difícil erradicación, también están presentes en distintos sectores de la comuna, y la comunidad reconoce los esfuerzos que el municipio lleva a cabo para limpiarlos, pero una vez hecho el operativo, el lugar no alcanza a permanecer una semana despejado, cuando ya han depositado nuevamente los desechos, por lo que creen que es necesario incorporar señalética que indique que existen multas y por

supuesto fiscalización para hacer cumplir la ley, además piden reconversión de los espacios en que se presenta esta problemática, iniciativa que en algunos casos ya está comprobado que funciona.⁷



Elaboración propia, PAC Ltda.

5.2.4 Áreas Verdes

Las áreas verdes constituyen espacios vitales para los centros urbanos, debido a los beneficios que generan para la población y también para el medio ambiente, es por esta razón que la Organización Mundial de la Salud OMS recomienda un estándar de 9 m²/habitante como mínimo, sin embargo la mayoría de las comunas del país se encuentran muy por debajo de la sugerencia, razón por la que es importante destacar que en un estudio realizado el 2014 por el Centro de Inteligencia Territorial de la Universidad Adolfo Ibañez, Vitacura, Lo Barnechea, Cerrillos y Estación Central son las comunas que más se acercan a la sugerencia de la OMS.

El total de metros cuadrados de áreas verdes que posee la comuna es de 70.464, pero cabe señalar que los resultados del estudio son producto de una metodología que va más allá de realizar una simple división de población total comunal vs metros cuadrados

⁷ Es el caso de un sector de la Villa O'Higgins en el que se instaló una gruta con una virgen donde antes existía un microbasural.

totales de áreas verdes por comuna. Es así como se indica que el año 2002 Estación Central contaba con 5.28 m²/habitante y el año 2012 aumentó a 7.15 m²/habitante.⁸

Aún así, la percepción de muchos de los habitantes de los territorios que participaron en este diagnóstico, es que hace falta la creación de más áreas verdes, y que en aquellas que ya existen, la deficiencia está en el mantenimiento, es decir riego, cuidado y limpieza de ellas.



Elaboración propia, PAC Ltda.

5.2.5 Los Perros en las Calles.

La gran cantidad de perros que se encuentran en las calles también aparece como un conflicto que requiere atención porque además de las fecas en la calle, representan un problema de seguridad ya que muchas veces estos animales son agresivos con los transeúntes. La gente menciona que no siempre se trata de perros abandonados sino de animales que tienen dueño pero éstos les permiten deambular sin restricción y consideran que la fiscalización y las campañas de tenencia responsable de animales, así como la existencia de un canil podrían ser parte de la solución a esta problemática.

⁸ <http://www.latercera.com/noticia/nacional/2014/10/680-602010-9-areas-verdes-suben-20-en-santiago-y-llegan-a-la-mitad-de-nivel-recomendado-por.shtml>

5.3 Actividades Medioambientales.

El encargado del área medioambiental señala que la Municipalidad de Estación Central está comprometida con el medio ambiente en la comuna, es así como se ha trabajado en convenio con Casa de la Paz, organización con vasta experiencia en desarrollo sostenible. En estos momentos el municipio está abocado a dos grandes temas en este ámbito: el ex vertedero de Lo Errázuriz y el Programa Santiago Recicla.

En el ex Vertedero Lo Errázuriz (Bosque Chuchunco) se han recuperado 10 de las 40 hectáreas totales del terreno, gracias al financiamiento del Gobierno Regional y a la organización ciudadana “Naturaleza Viva”. En este lugar se dará inicio a un proyecto financiado por el Ministerio del Medio Ambiente a través del Fondo de Protección Ambiental, destinado a habilitar un espacio de 500 m² para el cultivo de las plantas medicinales mapuche y actividades de educación ambiental, a cargo del Consejo Mapuche Pudahuel⁹.

Con respecto al Programa Santiago Recicla, se está trabajando con los proyectos de reciclaje, ya se ha visto dónde pueden instalarse los puntos limpios, han tenido reuniones con las empresas que reciclan y también se han reunido con los recicladores. Los recicladores en Estación Central tienen una larga trayectoria, ya que muchos vienen trabajando en ese ámbito desde que existía el vertedero Lo Errázuriz, son los antiguos cartoneros de San José, sin embargo, el trabajo con ellos no ha estado exento de dificultades, las que han retrasado el proceso.

Entonces en estos momentos el proyecto de reciclaje que incluso tiene recursos ya asignados, es el de construcción de puntos limpios.

En las jornadas participativas los vecinos de distintos sectores demostraron entusiasmo y disposición para reciclar, destacando la reunión que se realizó en la Villa Oscar Bonilla, en donde el tema fue catalogado como prioritario. Y en la Villa Suecia, donde existe un programa piloto de reciclaje, los vecinos señalaron estar satisfechos con la

⁹ <http://portal.mma.gob.cl/gobierno-lanza-manual-para-la-casa-verde-una-guia-domestica-para-enfrentar-el-cambio-climatico/>

labor, aunque también indicaron que se hace necesario que exista un camión recolector exclusivo para tal efecto.

5.4 Sistema de Certificación Ambiental Municipal.

Después del trabajo realizado durante el año 2013 y 2014, para incorporarse al Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM), la municipalidad de Estación Central logra la certificación en el nivel básico en septiembre de 2015. Y por supuesto ya están trabajando para la certificación en el nivel intermedio.

El Consejo Comunal Ambiental de Estación Central se constituyó el 30 de diciembre de 2013, es un organismo autónomo, participativo, y representativo de la comunidad y esencial para la gestión ambiental local y está compuesto por representantes del municipio e integrantes del Consejo Comunal de la Sociedad Civil, COSOCI.

Dentro de sus objetivos se encuentra el compromiso de ofrecer colaboración mutua a las entidades públicas para el desarrollo de actividades relativas a la educación, difusión, protección, cuidado y promoción del medio ambiente como un elemento clave para el desarrollo sustentable de la comuna, como así mismo recepcionar a través de la oficina medio ambiental municipal las problemáticas y demandas en este ámbito de la comunidad, fiscalizando en terreno el cumplimiento de la ordenanza medio ambiental.

Aunque el municipio cuenta con diversas ordenanzas que incluyen regulación sobre aspectos ambientales, ha trabajado en la ordenanza medioambiental local y ya está elaborada pero falta realizar la sociabilización, es decir darla a conocer a los funcionarios y a la comunidad.

La estrategia comunal ambiental, en estos momentos está elaborada y aprobada por el Comité Ambiental Municipal pero falta que sea validada por el Consejo Comunal Ambiental y se espera que para comienzos de junio de 2016 ya esté a disposición.

También se espera que durante este año 2016 se defina en la municipalidad cuál va a ser la estructura para el tema medioambiental dentro del Organigrama y el Reglamento Interno.

5.5 Educación Ambiental

El Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE) promueve la preparación, aprobación y desarrollo de programas de educación, promoción y difusión ambiental, orientados a la creación de una conciencia nacional sobre la protección del medio ambiente, el desarrollo sustentable, la preservación de la naturaleza y la conservación del patrimonio ambiental.

En este sentido, durante las jornadas de participación ciudadana en los distintos territorios de la comuna, los vecinos señalan la importancia de la educación ambiental, tanto en los establecimientos educacionales como en los hogares, ya que consideran que es una manera de generar conciencia y avanzar hacia la solución de la problemática de la basura y la suciedad presente en la comuna.

En este contexto, cabe destacar que Estación Central tiene ya algunos establecimientos educacionales certificados ambientalmente, los que se detallan a continuación.

Tabla 44: Establecimientos educacionales certificados por SNCAE en Estación Central.

| NOMBRE ESTABLECIMIENTO | DEPENDENCIA | AÑO DE ÚLTIMA CERTIFICACIÓN | NIVEL DE CERTIFICACIÓN |
|--|--------------------------|-----------------------------|------------------------|
| ESCUELA BÁSICA PACTO ANDINO | Municipal DAEM | 2014 | MEDIO |
| ESCUELA BÁSICA PROF. RAMON DEL RIO | Municipal DAEM | 2012 | EXCELENCIA |
| ESCUELA LICEO MADRE VICENCIA | Particular Subvencionado | 2014 | EXCELENCIA |
| JARDÍN INFANTIL JARDÍN DEL EDÉN | JUNJI | 2012 | EXCELENCIA |
| SALA CUNA AVELUZ | SIN INFORMACIÓN | 2012 | EXCELENCIA |
| SALA CUNA LOS ANGELITOS DE VILLA FRANCIA | MUNICIPAL | 2012 | EXCELENCIA |

Fuente: Portal de Educación Ambiental, Ministerio del Medio Ambiente

Continuando en el ámbito de la educación ambiental, es relevante mencionar la existencia de un instrumento creado para la comuna, como es la “Guía de apoyo al docente, La Comuna de Estación Central y su entorno: Una oportunidad para mejorar la calidad de los aprendizajes”, producto de un proyecto presentado al Fondo de Protección Ambiental el año 2011.

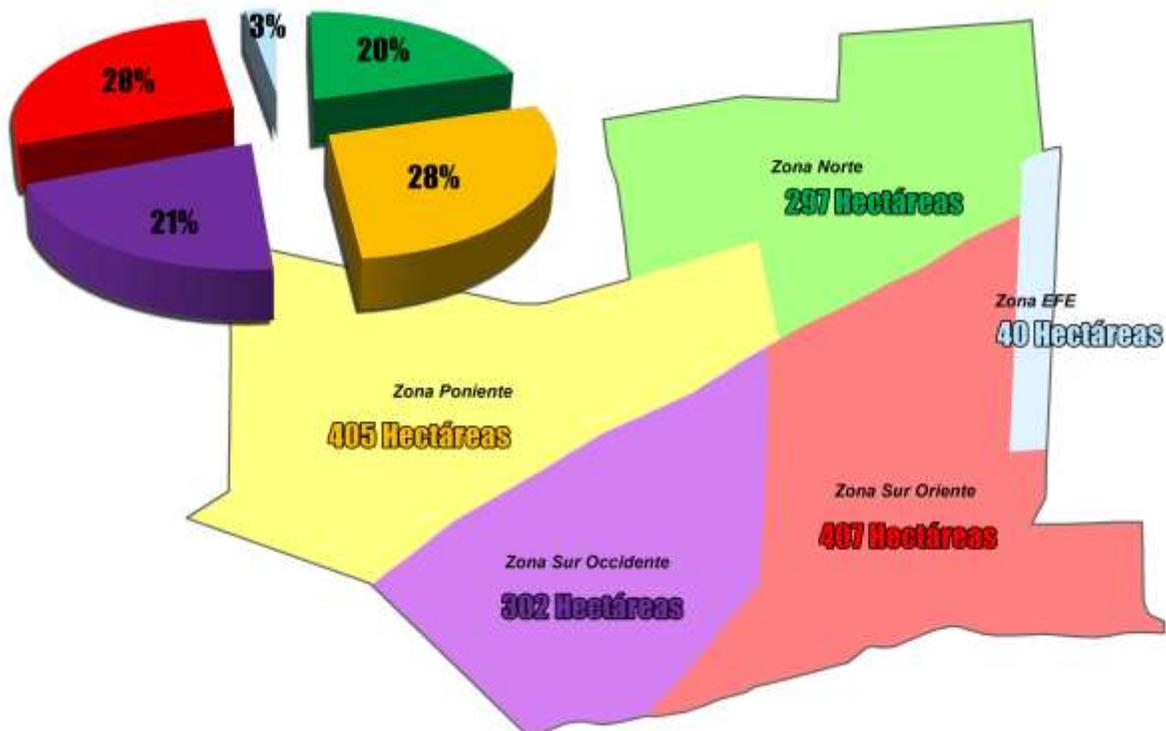
En el marco de la certificación del SCAM, el municipio también ha realizado algunas charlas y talleres con la comunidad sobre el tema del cuidado del medio ambiente y reconoce que la gente ha tenido una excelente recepción.

6.- DIAGNÓSTICO POR MACROZONAS.

Para hacer el análisis territorial de la comuna, hemos utilizado como base, la auto descripción (en términos de slogan) que se ha dado la institucionalidad al cumplir 30 años de funcionamiento como Municipalidad de Estación Central: **“Corazón de ciudad”**, lo que nos lleva a realizar el análisis como parte de un todo, considerando **“lo social”** como un territorio de relaciones espaciales dentro de la arquitectura y la ciudad.

De esta forma, la importancia demográfica, económica, ambiental y cultural del territorio juega un rol relevante en la generación de relaciones e identidad de la nueva sociedad global.

Para elaborar el diagnóstico participativo se trabajó paralelamente en las cuatro macrozonas en las que el municipio usualmente organiza el trabajo en el territorio: Zona Norte, Zona Poniente, Zona Sur Oriente y Zona Sur Occidente, y en cada una de las Unidades Vecinales que conforman este ordenamiento, es así que podemos asegurar la representación en este estudio, de la heterogeneidad comunal, de la que ya hemos hablado.



Elaboración propia, PAC Ltda.

Se realizaron diversas **Reuniones –Talleres**, con el objetivo de recabar información mediante un formulario de preguntas escritas para posteriormente, reflexionar sobre estas preguntas, entre ellas, los sueños, problemáticas y proyectos de los vecinos y vecinas.

Se trata de que los mismos habitantes del sector identifiquen los problemas que a su juicio y en su cotidianeidad existen en la comuna o en su territorio mas cercano y a través de proyectos propongan soluciones a las problemáticas presentadas. Al participar los vecinos y vecinas en estos talleres de reflexión se espera que sea posible que “tomen conciencia” de sus problemas, y así, también, se espera que visualicen las opciones y oportunidades de cambios y mejorías en las situaciones manifestadas.

En la etapa de recopilación de información, se pretende recoger hechos, opiniones e información concerniente a los problemas detectados, y de sus posibles soluciones concretizadas en proyectos, que también son formulados por ellos mismos.



En el momento de reflexión, y teniendo en cuenta toda la información obtenida en la etapa anterior, se compara la “situación actual” que los relaciona y los une como vecinos pertenecientes a una Unidad Vecinal y la “situación deseada” para su sector y su comuna. Es así como se da un sentido y una interpretación a la información recopilada.

Al final de estas Reuniones - Talleres, se espera y se pretende que los vecinos y vecinas se den cuenta de sus problemáticas, así como también de las oportunidades de cambio y solución de sus problemas, concretizándolos en proyectos establecidos por ellos mismos.

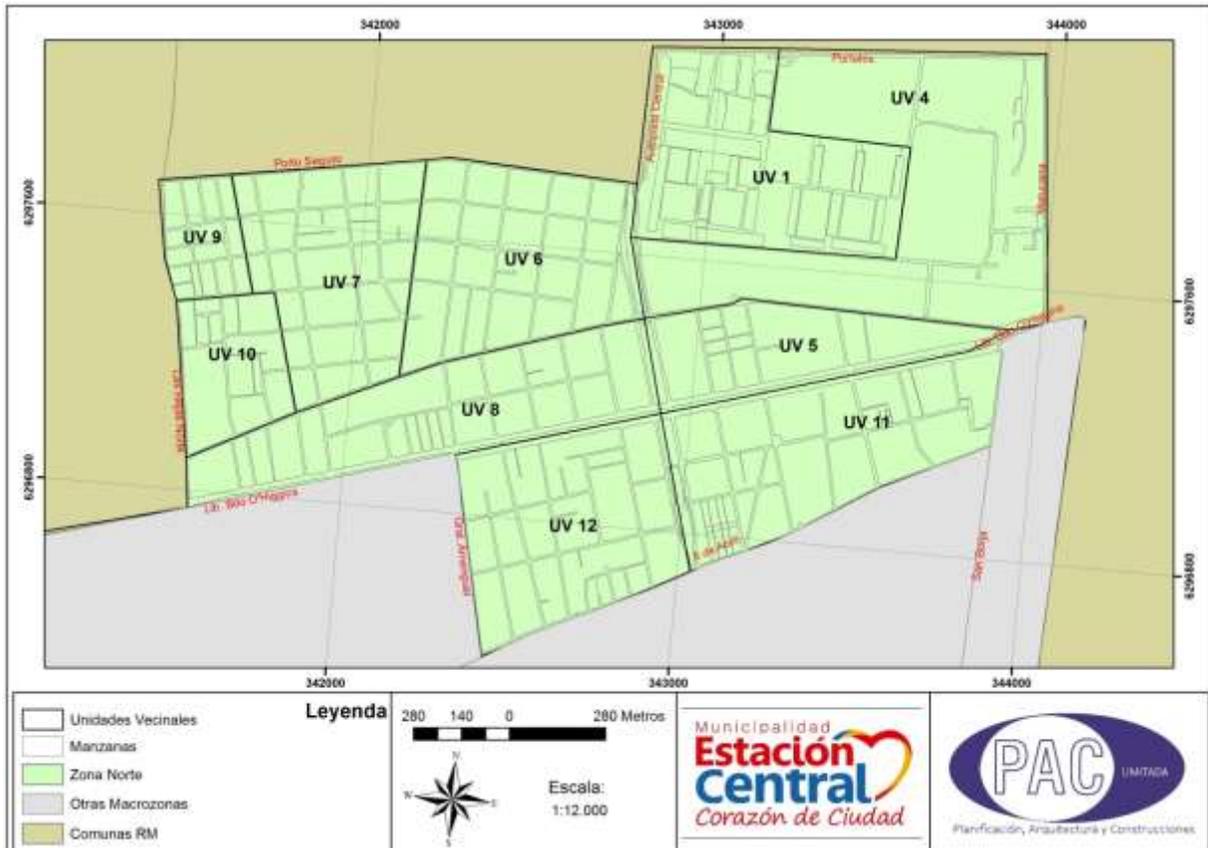
6.1 MACROZONA NORTE.

6.1.1 Descripción de la Macrozona:

6.1.1.1 Descripción Física – Territorial.

Los límites de esta macrozona norte son los siguientes: comenzando por su lado oriente, está delimitada por la calle Matucana que luego toma un tramo de la Av. Libertador Bernardo O’Higgins hacia el poniente para continuar por la calle San Borja hasta llegar a Av. 5 de Abril, calle que forma su límite en el sur de la macrozona hasta llegar a General Amengual, que es el límite poniente antes de llegar nuevamente a la Av. Libertador Bernardo O’Higgins, en donde la línea se traslada hacia el poniente hasta Las Rejas Norte, que es el otro límite poniente hacia el norte hasta llegar a Porto Seguro, calle que es el límite norte hasta Autopista Central, en donde la línea delimitadora sube hasta la Av. Portales, para cerrar la macrozona en el vértice que hace nuevamente con Matucana.

Mapa 16: Macrozona Norte.



Elaboración propia PAC Ltda.

La zona norte es la que más se ha desarrollado desde el punto de vista del crecimiento y densificación de la comuna de Estación Central, reconociendo como grandes polos de desarrollos inmobiliarios, todas las construcciones de edificios que se han realizado tanto en la calle Ecuador, así como en la Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, y últimamente, todo lo que se está construyendo en el eje de Autopista Central.

Otros elementos que tipifican la macrozona norte, es la presencia de toda el área comercial que cruza fundamentalmente en el eje de la Av. Libertador Bernardo O'Higgins y en menor medida, en la Av. Ecuador.

Existen una serie de elementos que identifican esta macrozona y tienen que ver con la cultura o la vida institucional, no sólo de la comuna, sino también a nivel país, como es la presencia de la Universidad de Santiago, el Centro Matucana 100, Museo Artequín, Casa de Moneda, el Planetario, la Dirección Meteorológica y Aeronáutica, la Catedral Evangélica y el Centro Cívico de la Comuna, que en este momento lo forma el Edificio Edificio.

Al sur y norte de la Av. Libertador Bernardo O'Higgins, y al oriente de la Autopista Central, hay una gran cantidad de talleres y pequeñas industrias que conviven con distintos barrios residenciales que existen en la comuna.

Todo lo relatado, que identifica la zona norte, también resulta en uno de los temas que más resaltaron en el diagnóstico de esta zona, ya que la falta de un Plan Regulador Comunal, fue parte importante del debate que ocupó las distintas actividades de participación social que se hicieron en este sector.

En este territorio están comprendidas las siguientes 10 unidades vecinales; 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12.

6.1.1.2 Descripción Social

La macrozona Norte involucra barrios emblemáticos como son la Villa Portales, Villa Las Mercedes, Villa Montero y Población Zelada, entre otras.

Con respecto a la densidad que tiene esta macrozona, no es difícil concluir que históricamente ha sido una de las más densas, con la presencia de Villa Portales y

todos los nuevos edificios que se han construido en el eje de Avenida Libertador Bernardo O'Higgins, como así también en Avenida Ecuador.

Por ello mismo, el nivel socio económico de la población en la mayoría del territorio de la macrozona está conformado por bajos estratos considerados como pobres, todas las unidades vecinales pertenecen al segundo quintil, con la sola excepción de la Unidad Vecinal número siete, que pertenece a la Población Zelada, que pertenece al primer quintil.

6.1.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario.

En términos de infraestructura, dentro de esta zona, nos encontramos con la Universidad de Santiago, como elemento que identifica a esta zona, como así también, gran parte de lo que corresponde a los lugares de atención de la municipalidad, como todos los departamentos que funcionan en el Edificio Edificio. También están los Juzgados de Policía Local.

En Servicios, están los tres terminales de buses, así como la estación de trenes que le da el nombre a la Comuna, los que en conjunto movilizan alrededor de setecientos mil a un millón de pasajeros diarios.

En infraestructura de Salud, la macrozona norte cuenta con el CESFAM Las Mercedes.

6.1.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:

6.1.2.1 Unidad Vecinal 1

Esta Unidad Vecinal se caracteriza por ser uno de los barrios más emblemáticos de Estación Central, contiene fundamentalmente a la Villa Portales, que es una construcción moderna de la arquitectura chilena, en un territorio de 31 hectáreas de las cuales 6,2 están construidas. El conjunto está compuesto por 1860 viviendas organizadas en 19 blocks, tanto en casas de uno o dos pisos, departamentos simples y dúplex en edificios de entre 5 y 7 pisos.¹⁰

¹⁰[Clásicos de Arquitectura: Unidad Vecinal Portales \(BVCH \(por Karina Duque en Plataforma Urbana\)\)](#)

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|---|---|
| Portales | El Arrayán N° 3870 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| CONS. VECINAL DE DESARROLLO DEL BARRIO UV. PORTALES | AV.LAS ACACIAS 90 D. 115 |
| VILLA PORTALES. UVP | LAS ACACIAS 91 BLOCK.10 DEP.201 |
| BLOCK 8, VILLA PORTALES | LAS ACACIAS N° 90 BLOCK 8 DEPTO 103 |
| CENTRO DE PROTECCION Y DESARROLLO BLOCK 1 | P.ALBERTO HURTADO 159 |
| VIDA SUSTENTABLE, UVP | PLAZUELA LA HIGUERA N° 16 BLOCK 1DPTO 302 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| LAHUEN | BLOCK 10 DEPTO. 419 - LAS ACACIAS N°91 DPTO 419 |
| AMERICA LATINA | LAS ACACIAS 90BLOCK 8 DPTO 104 |
| D.A.R. | LOS SOPHOROS 98 BLOCK 14 D. 309 |
| AÑUN | EL PEUMO 3991 VILLA PORTALES |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "Tiempo Presente" | El Belloto (Block 2) N° 55 |
| "Fe y Amor" | El Belloto (Block 2) N° 55 |
| "Volver a Vivir" | Las Encinas N°75 |
| "Renacimiento" | El Arrayán N°3870 |
| "Añoranza" | El Arrayán N°3870 |
| "El Esfuerzo" | Bock 1 N° 101-B |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Portales 2 | Las Encinas N°75 |
| Taller Art. Cultural Lahuen | Las Encinas N°75 |

El taller de Villa Portales, se realizó el 17 de abril a las 20:00 hrs. con la asistencia de aproximadamente 60 vecinos, de los cuales gran parte realizó una activa participación, tanto en el llenado del instrumento de planificación, como en la conversación que se dio luego en la sede comunitaria.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, El Arrayán N° 3870, Estación Central

La información que se recogió en los talleres realizados:

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna limpia, con mayores áreas verdes y reforestadas, que tenga buena accesibilidad para los vecinos a la Villa Portales, que sea incorporada al Plan Regulador y esté libre de droga y delincuencia, con áreas deportivas en buenas condiciones en donde los niños y la juventud se puedan desarrollar plenamente.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- Los vecinos sienten que están aislados de la Alameda,
- la Villa Portales es un estacionamiento de la Universidad de Santiago, y no se puede transitar por la Universidad, lo que hace que los vecinos tengan mayor dificultad para salir o volver.
- Las calles se usan como baños por taxis y otros vehículos
- Hay perros vagos
- Mucho extranjero
- Se sigue construyendo demasiado.
- Falta iluminación en algunos lugares para que no haya delincuencia y no hay suficiente vigilancia, sobre todo en la mañana.
- Falta mayor participación ciudadana
- Que funcione mejor la Junta de Vecinos

- *Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:*

- Reforestación comunal y cortar árboles viejos peligrosos
- Pavimentación de calles y pasajes
- Plan Regulador
- Mitigación de la contaminación acústica
- Centralizar los servicios de la municipalidad en un solo lugar

- Lomo de toro en La Acacia
- Sacar autos abandonados
- Mayor diversidad en las actividades deportivas
- Un buen plan de aseo y ornato
- Un consultorio más cercano a la gente, CESFAM, atender urgencias
- Una comisaría
- Sede para el Adulto Mayor
- Arreglar puente entre Block 10 y 12 y habilitarlo como Centro de Madres

6.1.2.2 Unidad Vecinal 4

Esta Unidad Vecinal se caracteriza por tener muchas instituciones y centros culturales en su territorio, como es la Universidad de Santiago, el Museo Artequín, la Casa de Moneda, la Dirección Meteorológica y Aeronáutica, Centro Cultural Matucana 100, el Planetario, y esto mismo es una razón en su desarrollo histórico para que no haya grandes barrios en el territorio, sino más bien construcciones antiguas de uno o dos pisos y fachada continua en donde también convive una importante actividad comercial más que habitacional. En este territorio la trama de las organizaciones sociales es muy escasa, como se puede ver a continuación.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| | |
|--|----------------------------|
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "Vivir El Futuro" | Pje. Quinta Normal Nº 3330 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| AVENIDA ORIENTE | LOS TILOS Nº 118 |
| ORGANIZACIÓN U. DE ALLEGADOS | DIRECCION |
| LOS ALAMOS 2 | LOS TILOS Nº 138 |

La Jornada de Participación Ciudadana se llevó a cabo el día 18 de Abril a las 17:00 y contó con la participación de alrededor de 20 personas, de las cuales 13 mujeres y 4 hombres completaron el llenado del instrumento de planificación para luego sumarse a una muy buena conversación sobre los temas más relevantes.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Pasaje Quinta Normal s/n, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Un barrio limpio, con más áreas verdes y sin delincuencia, con menos presencia de vendedores ambulantes o que tengan espacios distintos a las veredas, con mayor iluminación y hermoseado.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- La delincuencia
- La contaminación acústica
- La falta de basureros
- Las protestas
- Indigentes
- Las riñas callejeras
- La basura de los restaurantes
- Las copas de agua(habría que sacarlas)
- Los accidentes automovilísticos en Matucana y los atropellos de personas
- La falta de Plano Regulador
- La falta de sede vecinal para mejorar la participación
- El asistencialismo excesivo

- Falta de fiscalización

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Construir áreas verdes
- Rehabilitación de droga y alcohol para jóvenes
- Luces de colores en los kioscos que ayuden en la iluminación de Matucana (que no sea caro), para que ayuden en la prevención del delito y no lo favorezcan
- Talleres de deportes
- Que se termine el Plan Regulador
- Prohibir estacionamiento en los pasajes para recuperar espacios públicos
- Hacer programas en conjunto con la USACH para acceder a los recintos deportivos que no se usan los fines de semana
- Poner basureros
- Carabineros en calle Matucana
- Que se reforeste Matucana al llegar a Alameda, ya que se sacaron todos los árboles
- Cancha de deportes
- Una plaza de armas para esta comuna
- Reubicación del comercio que ocupa las veredas

6.1.2.3 Unidad Vecinal 6.

La Unidad Vecinal 6 es un sector donde no existe construcción en altura, aunque colinda con Avenida Ecuador y también con Autopista Central, lugares donde se está densificando de manera importante la comuna. Sus construcciones en general son de un piso o dos pisos y de frente continuo, que datan de mediados del siglo XX, pero donde muchas de estas casas, que tenían muy buenos terrenos, han sido ocupados por talleres y en lugar de casas, hay galpones que en general tienen que ver con la rama del transporte o ligada a esta, aunque también otro tipo de talleres de plástico, o arreglo de maquinarias, etc.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|-------------------------|---------------------------|
| Reino de Holanda | Constantino N° 271 |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Javiera Carrera | Constantino N° 257 |
| Dulce Patria | Blanco Garcés N° 103 |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "San Andres" | Constantino N° 257 |
| "Belen" | Ecuador N°4217 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| EDMUNDO DE AMICIS | Blanco Garcés 50 DPTO 94B |

La reunión se llevó a cabo en la sede de la Junta de Vecinos Reino de Holanda, cuya foto se adjunta, a la que asistieron alrededor de 21 personas, de los cuales 16 eran mujeres y 5 hombres. Se realizaron 20 ejercicios de planificación y los presentes fueron muy participativos.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Constantino N°271, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna limpia, con áreas verdes, que no tenga tanta construcción y en donde se pueda transitar por sus calles y veredas sin hoyos.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- Mal estado del pavimento y veredas, los arreglos no han sido buenos
- Faltan áreas verdes

- Hay mala señalética, pocos pasos de cebra, etc.
- Hay suciedad en la calle, camión de la basura no tiene horario definido
- Existen Microbasurales
- Los alcantarillados no van a dar abasto con tanta construcción, hay olor a desagüe en las noches
- Perros vagos
- Mala iluminación
- Autos y camiones se estacionan en lugares no aptos(falta fiscalización)
- Falta de Plan Regulador
- Poco compromiso de la municipalidad hacia los vecinos
- Faltan médicos en el consultorio
- No se realiza la poda de árboles constantemente y estos tapan las luces.
- Las oficinas municipales están muy dispersas.
- Delincuencia
- Cafés con pierna y prostitución

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Mejorar la pavimentación y las veredas
- Mejorar la iluminación
- Rehacer los jardines de las veredas y todos los lugares que estén con tierra
- Soluciones de vivienda
- Mayor comunicación con los vecinos
- Canchas para hacer deportes
- Paralizar las construcciones en altura
- Terminar el Plan Regulador

6.1.2.4 Unidad Vecinal 7.

La Unidad Vecinal siete, está conformada por antiguos barrios de los años 1950, en los que predominan las casas de un piso de fachada continua. Esta Unidad Vecinal cuenta con una de las pocas plazas grandes que hay en el sector norte de la comuna y

también se identifica por la gran cantidad de casas que se han convertido en talleres o galpones en donde se da servicio a las actividades generalmente relacionadas con el transporte. Otra de las características de la macrozona norte, es que tiene el menor puntaje promedio en la Ficha de Protección Social, por tanto se puede suponer que es de los sectores más vulnerables de Estación Central.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|--|------------------|
| Población Zelada | Radal N° 552 |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Nueva Esperanza | Radal N° 552 |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| Nuestra Esperanza | Radal N° 552 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| COLONIA VERANIEGA. SANTA TERESITA DE PELANCURA | PARAGUAY N° 4750 |

En la reunión que se llevó a cabo con la comunidad, estuvieron citados de la Unidad Vecinal seis y de la Unidad Vecinal siete, porque luego, en forma posterior, se decidió hacer la reunión con la Unidad Vecinal seis por separado, por tanto, hubo una excelente asistencia y concurrió gente de ambos territorios. En la reunión hubo más de 50 personas, de las cuales 46 contestaron la encuesta, 28 eran mujeres y 18 eran hombres. La reunión se llevó a cabo a las 20 hrs. en el Club Deportivo Zelada, que se ubica en la intersección de Buzo Sobenes y Abtao.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Club Deportivo Zelada, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna participativa y limpia, superior a todas las demás municipalidades, planificada con alturas controladas, con áreas verdes, descontaminada, desarrollada culturalmente, deportiva y sana con buenas veredas

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- Parar la construcción de torres.
- Se necesitan más médicos en el CESFAM Las Mercedes.
- Falta de áreas verdes, arborización en general.
- Falta fiscalización en tema basuras, talleres, ruidos molestos y contaminación de gases.
- Contaminación en general, por gases y acústica.
- Hay poca información por parte del municipio de las ideas que tiene y lo que hace.
- Arreglar veredas y calles.
- Poco participativa de la población, así como las autoridades municipales.
- No hay vigilancia policial.
- Alarmas municipales no funcionan.
- Mucha drogadicción y delincuencia.
- Mascotas en la calle.
- Se cumplan las reglas para sacar la basura.

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Recuperar áreas verdes.
- Mejorar la limpieza de las calles.
- Mejorar veredas, iluminación y calles.
- Planes de Cultura.
- Hermoseamiento de plazas.
- Arreglar las fachadas y casas dañadas por terremoto.
- Poda de árboles

- Quitar talleres molestos
- Semáforo en Embajador Quintana con Radal
- Terminar Plan Regulador
- Capacitación de líderes vecinales
- Juegos para niños en la Plaza Montero
- Que además del CESFAM funcione un SAPU para emergencias
- Que quienes viven con pensión de gracia no paguen por retiro de basura
- Más locomoción hacia el centro
- Lugar de recreación para la 3ra. Edad

6.1.2.5 Unidad Vecinal 8.

Se aprecia una población, en su mayoría, de nivel socioeconómico medio-bajo, aunque también existen sectores de clase media. El desarrollo de la construcción es heterogéneo. La mayoría de las casas son pareadas y de línea continua, sin antejardines. Se reconoce como la Población Zelada. Otros sectores presentan construcciones en altura, con edificios de gran tamaño y medianos, los que se encuentran ubicados a pasos de su avenida principal, la Av. Libertador Bernardo O'Higgins.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Libertad | Con - Con N°31 |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Taller Art. Cultural Libertad | Con - Con N°31 |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "Alegria Otoñal" | Con - Con N°31 |
| "Buscando Armonia" | Ecuador N° 4273 |
| "Años de Oro" | Con - Con N°31 |
| "Una Razon por que Vivir" | Toro Mazote N° 112 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| CENTRAL ALAMEDA | CONDE DEL MAULE N° 4364 DPTO. 2615 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| LIBERTAD | CONDE DEL MAULE N°4577 |
| AUNARTE JUAN FRANCISCO GONZALEZ | LOS PEUMOS 4977 |
| SAN MARTIN CLUB | ALAMEDA N° 4365 |
| RED COMUNITARIA MUJERES CHILE | GENERAL BULNES N° 01 DPTO 03 |

La jornada se llevó a cabo en la sede de la Junta de Vecinos a la que asistieron alrededor de 25 personas, de las cuales 23 contestaron el formulario de planificación. Respecto al género de quienes contestaron, 9 eran hombres y 14 mujeres. La reunión se llevó a cabo el día 25 de Abril de 2015, a las 17:00 hrs.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Calle Concón N° 031, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

Una comuna limpia, con más y grandes áreas verdes, en donde las platabandas no sean utilizadas como estacionamientos, sin delincuencia ni prostitución, respetuosa del entorno y de la gente que la habita, con más áreas de esparcimiento y lugares de reunión.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

En el levantamiento de las problemáticas del sector, los vecinos y vecinas identifican como relevantes varias de las mismas que son constatadas a nivel comunal, tales como:

- Aumento de la delincuencia, con la consecuente percepción de inseguridad
- Falta de vigilancia, tanto de Carabineros, como también, de Seguridad Municipal

- Polo donde se ejerce la prostitución incluso teniendo sexo en plena vía pública
- Un aumento considerable en la drogadicción y el alcoholismo en este sector.
- Que los vecinos saquen la basura en las horas adecuadas
- Los permisos de construcción debieran ser más amigables con el entorno
- Faltan jardines en los frontis de las casas
- Falta iluminación y seguridad
- Los alcantarillados no dan abasto cuando llueve
- Constantes accidentes de tránsito, acontecidos en las calles Concón con Maule, específicamente
- Presentan problemas con el alcantarillado en 5 de Abril con Retamales, el cual se encontraría abierto.
- Problemas asociados al mal estado de las calles y veredas en el sector, manifestando que sería necesario arborizar las veredas del sector, incorporándolos en las veredas.
- Falta de acceso y comunicación con las autoridades municipales de esta comuna. No existe una mayor y mejor comunicación e instancias de participación con la comunidad.
- Blanco Garcés con Embajador Quintana sufre inundaciones
- Regularizar el tema del paradero de la micro 210
- Árboles que obstruyen el paso en la calle Hipólito Olivares y Conde del Maule

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

Dentro de los principales proyectos mencionados por los vecinos y vecinas de este sector, en cuanto podrían mejorar su calidad de vida, son los que se relacionan con el deterioro de la infraestructura vial, calles y veredas, los cuales requieren un pronto mejoramiento. También, manifiestan la necesidad de crear más áreas verdes en el sector, además de mejoramiento de los espacios públicos. A saber, específicamente:

- Proyecto de Mejoramiento en calles y veredas en el Sector.

- Proyecto de acción mancomunada entre vecinos, Carabineros y seguridad municipal, con el objeto de denunciar y prevenir los delitos asociados a la prostitución, consumo de drogas e ingesta de alcohol en los espacios públicos.
- Proyecto de incorporación de arborización en veredas y bandejón central en la Avda. Bernardo O`Higgins
- Más pasos de cebra.
- Proyecto de iluminación de paseo peatonal en la Avda. General Velásquez.
- Proyectos de instalación de cámaras de seguridad.
- Mejoramiento Plaza Purísima.
- Mejoramiento de veredas en calle Maule con Placilla.
- Mejorar la iluminación en general del sector.
- Ciclovías.
- Paz ciudadana en las esquinas, casetas de seguridad Con Cón/Conde de Maule.
- Maquinaria para el barrido de calles.
- Más actividades deportivas.
- Señalética o reductor de velocidad en Maule con Con Con.
- Gestionar proyecto para la reparación de casas y viviendas con la comunidad.
- Convertir las platabandas de calle Conde de Maule en áreas verdes.

6.1.2.6 Unidad Vecinal 9.

La Unidad Vecinal nueve, se compone de un territorio con construcciones heterogéneas que se constituyen a veces de un piso con pequeño antejardín, en otras, de dos pisos, de fachada continua y están conviviendo con algunos edificios grandes, donde se ha densificado la comuna.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|------------------------------------|---------------------------|
| Villa las Mercedes | Bartolomé Murillo N° 230 |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Taller nueva Esperanza | Embajador Quintana N° 230 |
| Las Mercedes Unión Trabajo Y Techo | Santa Petronila N° 226 |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "Las Hormiguitas I" | Santa Petronila N° 226 |

| | |
|--|--------------------------|
| "Manuel Campos" | Bartolomé Murillo N° 230 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| VILLA LAS MERCEDES III | BUZO SOBENES N° 5071 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| RINCON ARRABALERO | SANTA INES N° 01592 |
| ORGANIZACIÓN U. DE ALLEGADOS | DIRECCION |
| EL GRECO | PASAJE EL GRECO 137 |

La reunión de participación ciudadana se realizó en la sede de la Junta de Vecinos, en donde además llegó gente de otro barrios como Villa Montero y Zelada. Asistieron alrededor de 30 personas, de las cuales 28 hicieron el llenado del instrumento de planificación, de ellos, 18 eran mujeres y 7 eran hombres. La reunión se llevó a cabo el 22 de Abril de 2015.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Bartolomé Murillo N°230, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna limpia y verde, con bancas en las plazas, sin cableado aéreo, que planifique su crecimiento con menos edificios, con más aseo y vigilancia, más luminarias y mejor salud y educación, donde la gente tenga tranquilidad.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- La suciedad de las ferias
- Demasiados extranjeros
- Talleres contaminantes

- Microtráfico
- Poca o nada de vigilancia
- Falta iluminación
- Terminar el Plano Regulador
- Renovar veredas en mal estado (Santa Petronila y Villa Montero)
- Perros solos en la calle
- La droga y delincuencia
- Alcantarillados
- Autos abandonados

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Hacer el Plan Regulador Comunal
- Rehabilitar a nuestra juventud
- Punto limpio
- Hacer más deporte
- Arreglar las canchas
- Que haya más incentivos para los niños a estudiar o talleres que los alejen de las drogas
- Polideportivo para el sector norte
- Mejorar la Plaza San Juan (hay máquinas pero no áreas verdes)
- Arborizar
- Mantención de alcantarillados antes del invierno
- Cambio de árboles viejos
- Biblioteca para los jóvenes
- Que barran las calles
- Seguridad ciudadana móvil que actúe y no derive
- Un gimnasio para adultos y niños y piscina, entretenimiento con talleres
- Medidas contra la contaminación
- Talleres de oficios

6.1.2.7 Unidad Vecinal 10.

La Unidad Vecinal diez, colinda con algunos sectores que se han desarrollado en altura y es conocida en general como Santa Petronila. Tiene en su interior una antigua población construida por una empresa el siglo pasado que es Villa Montero. Sus construcciones son en general de uno o dos pisos, a veces con fachada continua, otras con pequeños antejardines y también conviven pequeños edificios de 4 pisos, junto con

las torres de 26 pisos de más reciente construcción. Es una zona que se ha densificado en forma importante.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

Junta de Vecinos: Esta Unidad Vecinal no consigna Junta de Vecinos.

| CENTRO DE MADRES | DIRECCIÓN |
|--|--------------------------|
| Villa las Estrellas de población Ecuador | Santa Petronila N° 49 |
| Sol Naciente | Santa Petronila N° 49 |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCIÓN |
| "Villa Montero" | Bartolomé Murillo N° 230 |
| "Socorro Mutuo Villa Montero" | Santa Petronila N° 49 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| VILLA MONTERO | VICTORIA N° 38 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| SOCIEDAD DE SOCORROS MUTUOS | VICTORIA N° 42 |

La reunión se llevó a cabo el día 25 de Abril de 2015, a las 20:00 hrs. con la asistencia de alrededor de cincuenta personas, de las cuales 21 eran hombres y 23 fueron mujeres. Fueron bastante participativos tanto en el llenado del formulario de planificación, como en la posterior conversación, en la que se tocaron todos los temas que la comunidad quería tocar. En esta reunión, asistieron vecinos de varios barrios en donde destacaron los de Villa Las Mercedes.



Fotografía del local donde se realizó la Jornada de Participación, Calle Santa Petronila, Estación Central

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna con varios subcentros de comercio y servicios, que sea limpia, tenga más áreas verdes y sea amigable con el medio ambiente, que sea equitativa, unida y solidaria, en donde la gente pueda vivir segura.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- Poca participación de los vecinos
- Delincuencia
- Microtráfico
- Que los edificios tengan sus propios estacionamientos
- Alarmas comunitarias no funcionan
- Poca difusión y nula retroalimentación de los proyectos municipales
- Demasiada edificación y muy alta, que provocan problemas ambientales, viales, de servicios de agua
- Los autos se estacionan por todos lados obstruyendo la salida de las casas
- Los basurales de autos entre Zelada y Radal
- Poca fiscalización de los automóviles
- Las calles se inundan en invierno
- Calles y veredas en mal estado
- Intersección de Las Rejas Norte con Ecuador, a pesar de los arreglos se inunda y es imposible transitar

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Plano Regulador Comunal
- Reforzar identidad comunal con los vecinos
- Proyectos de reciclaje ecológico
- Esterilización de perros callejeros
- Escuela para adultos
- Proyecto de deportes para niños
- Portones u Ordenanza que no permita el estacionamiento de autos ajenos a los pasajes
- Centro de Cultura Popular (oficios y artes para jóvenes)

- Tecnología para adultos mayores.
- Construcción de Salas para entretención de Adultos Mayores.
- Sede para Club de Adulto Mayor.
- Red de Ciclovías.
- Un hospital.
- Difundir en las estaciones de metro de la comuna las actividades de la Municipalidad
- Más iluminación en los pasajes.
- Poda cuando corresponda.
- Limpieza de grafitis.
- Señalética para peatones.
- Recuperar el nombre histórico de Las Rejas Norte, que consulten los cambios de nombre con la gente.
- Encuentros vecinales, que permitan la camaradería y el conocimiento entre los vecinos.
- Recolección de escombros una vez al mes.
- Tapa de alcantarillado entre Amengual y Alameda, provoca accidentes constantemente.
- Plaza Montero con pasto.
- Veredas de Santa Petronila.
- Mayor control policial.
- Reparar calles en mal estado.
- Teatro comunal.
- Fiscalización a las nuevas edificaciones.

6.1.2.8 Unidad Vecinal 11

La Unidad Vecinal once, es la que se identifica como de la Población Mac Iver, y a pesar de ser un territorio eminentemente comercial, con casas de un piso o dos, a veces con un pequeño antejardín las más modernas y de fachada continua y uno que otro edificio más moderno, porque en general estas casas antiguas han pasado a ser parte de la trama comercial de la comuna, con pocos habitantes en el sector, cuenta con dos Juntas de Vecinos y una importante trama de organizaciones territoriales y funcionales.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|--|----------------------------|
| Cura Leopoldo Manzor | Jotabeche N° 105 |
| Unión y Progreso | NO TIENE SEDE |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Centro Cultural y Artístico Mac- Iver* | |
| Santa Rosa de Lima* | Psje Simpson |
| * SIN VIGENCIA | |
| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
| "Los Dinámicos Patiperros" | Jotabeche N° 105 |
| "Por la Democracia" | Simpson N° 253 |
| CENTRO DE DESARROLLO Y ADELANTO LOCAL | DIRECCIÓN |
| DULCE ESPERANZA | PSJE.GRANADA N° 6031 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| ARTISTICO MAC-IVER | JACARANDA C/6 |
| ESTACION CENTRAL | MANUEL RODRIGUEZ |
| MARIO DOMAZOS CALDERON | ALAMEDA 3920 |
| ORGANICA POBLACIONAL CULTURAL O.P.C. | RIVAS VICUÑA N° 651 |
| OBISPO MANUEL UMAÑA | OBISPO MANUEL UMAÑA N° 139 |
| ORGANIZACIÓN U. DE ALLEGADOS | DIRECCION |
| AYENCHE | ARICA 3563 |
| LA CASA NUEVA | HERMANOS CARRERA N° 4303 |
| MUJERES ESFORZADAS | 5 DE ABRIL N°3530 CASA 9 |
| NUESTRO GRAN SECRETO SE CADUCA PER. JURIDICA RES.159(18.06.2012) | JOSE ABELARDO NUÑEZ N° 410 |
| TRABAJANDO POR NUESTRO HOGAR | EL BELLOTO N° 3837 |
| LUCHANDO POR NUESTRA CASA | ALMIRANTE SIMPSON 279 |

La reunión se llevó a cabo el día 7 de Mayo de 2015, a las 20:00 hrs. con la asistencia de alrededor de 30 personas, de las cuales 27 llenaron los instrumentos de planificación, de éstas 17 eran mujeres y 10 eran hombres.

Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Tener una mejor calidad de vida en el sector, que sea limpio y con mayor vigilancia.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- Terminal de buses.
- Es un sector emblemático pero con demasiadas externalidades negativas.
- Malos olores constantes, producto de las máquinas y otras externalidades.
- Comercio ambulante descontrolado.

- Poca vigilancia.
- Micro basurales causados por los comerciantes.
- Mal estado de las veredas (5 de abril, Obispo Umaña).
- Delincuencia.
- Contaminación acústica.

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Multas y mayor fiscalización a los que botan basura.
- Mayor vigilancia.
- Que la municipalidad se haga cargo del sector (problema multicausal).
- Que el terminal invierta en la mantención y cuidado del barrio.
- Que el mall y los terminales de buses tengan responsabilidad social y mitiguen los problemas o externalidades negativas que generan.

6.1.2.9 Unidad Vecinal 12

La Unidad Vecinal número doce, es un sector un poco más residencial que el anterior, el cual contiene algunas poblaciones emblemáticas, como la de Laboratorios Chile, en aquellos años en que las empresas construían a sus empleados casas cerca de sus lugares de trabajo. El tipo de construcción es esta Unidad Vecinal sigue la tendencia de casas de un piso o dos, a veces con un pequeño antejardín las más modernas y de fachada continua y algunos edificios modernos en los ejes principales. Al igual que la Unidad Vecinal anterior, esta también tiene una variada gama de organizaciones sociales.

Las organizaciones sociales que integran este sector, agrupadas por sus distintas actividades, son las siguientes:

| JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN |
|-----------------------------|----------------------|
| Av. 5 de Abril | Alameda N° 4202 |
| CENTROS DE MADRES | DIRECCION |
| Laboratorio Chile | Luis Pasteur N° 4156 |
| " Las Arañitas" | Coronel Godoy N° 112 |
| Las Tejedoras de 5 de Abril | 5 de Abril N° 4051 |

| CLUB DE ADULTOS MAYORES | DIRECCION |
|---|-------------------------|
| "Los Jóvenes del Ayer" | Coronel Souper N° 4235 |
| "Raíces Otoñales" | Coronel Godoy N° 279 |
| CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| CONCILIO PASTORES ESTACION CENTRAL CPEC | PLACILLA N° 599 SEDE |
| ACADEMIA DE TEOLOGIA | MANUEL THOMPSON N° 4220 |

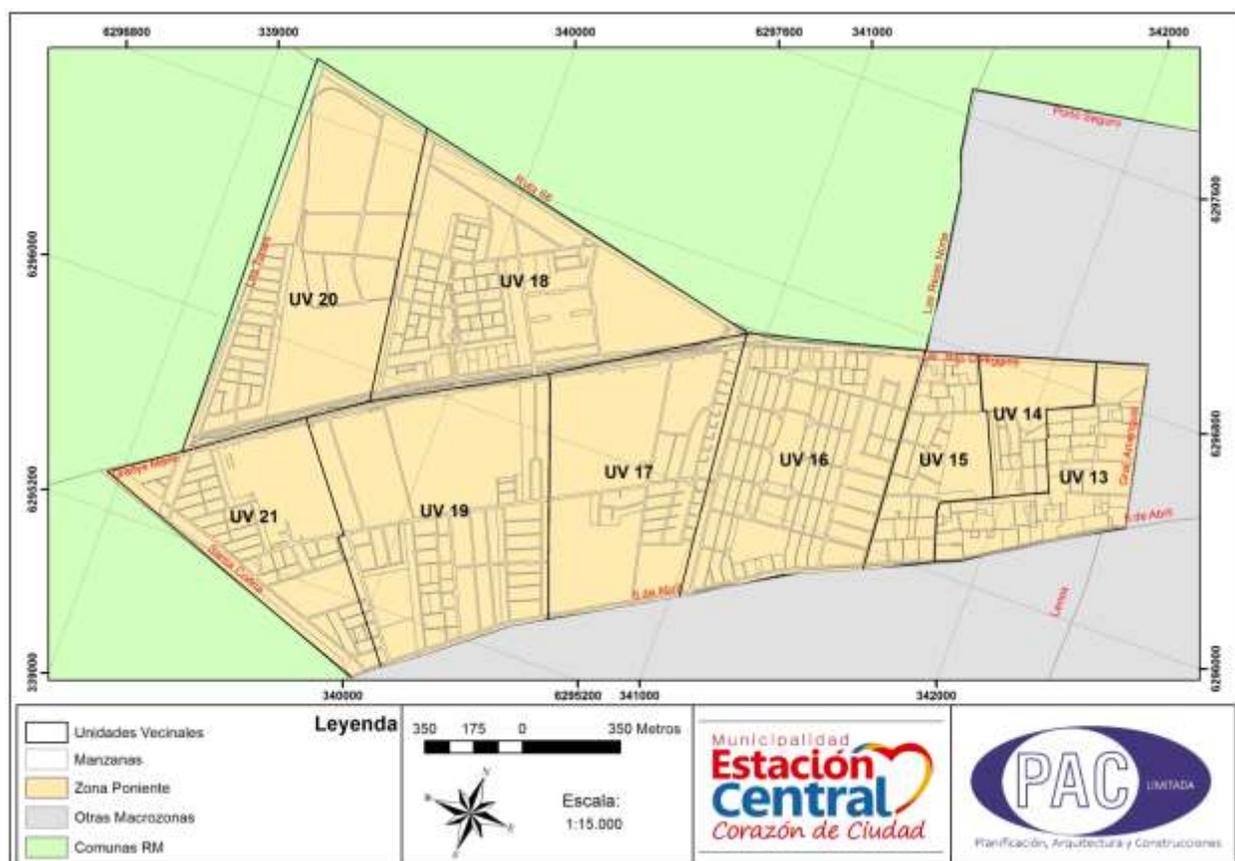
6.2 MACROZONA PONIENTE.

6.2.1 Descripción de la Macrozona:

6.2.1.1 Descripción Física – Territorial.

Los límites de esta Macro zona, están definidos por las siguientes calles: Av. 5 de Abril por el Sur; Santa Corina, Gladys Marín y Las Torres por el Oeste; Ruta 68 y Av. General Bernardo O`Higgins por el Norte y General Amengual por el Este. Como límites externos de la macrozona poniente, tenemos al Sur, Este y parte del Norte a la propia comuna de Estación Central, en el extremo Norte colinda con la comuna de Lo Prado, al Oeste con la comuna de Pudahuel y al Suroeste con la comuna de Maipú.

Mapa 17: Macrozona Poniente.



Elaboración propia PAC Ltda. 2016

En la macrozona definida como Poniente, actualmente, coexisten sectores claramente disímiles. Unos con casas pareadas y barrios tradicionales del principios del siglo XX, otros con casas de material sólido y antejardines que denotan una diferencia cualitativa

respecto a las mayoría de los barrios de esta macrozona. También, coexisten con un explosivo crecimiento vertical, edificios modernos con cuidadas áreas verdes, lo que da cuenta de un acelerado y constante crecimiento inmobiliario que convive con los habitantes tradicionales del sector, ante lo que se plasma una desigualdad social, no carente de problemas y conflictos, denotando una diversidad social y cultural en esta comuna.

La macrozona poniente, está constituida por 405 hectáreas que representan el 28% del territorio comunal, y se encuentra dividida en Unidades Vecinales, que se definen como la unidad territorial...*”para los efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, y en el cual se constituyen y desarrollan sus funciones las juntas de vecinos”*. (Ley N° 19.418)¹¹.

El área circunscrita en la macrozona, corresponde a 9 Unidades Vecinales, a las que se les ha asignado un número correlativo del 13 al 21 y que involucran sectores como Valle Verde, Valle Dorado, Los Solares de Doña Paula, Villa José Cardjin, Vista Hermosa, Villa Suecia, Villa O’Higgins, Villa Japón, Población Alberto Risopatrón, Villa Fernando Gualda, Población El Atardecer de la Alameda, Isabel Riquelme, Conjunto Habitacional Sol del Valle, Conjunto Habitacional Las Rejas, Villa Torreblanca, Las Alondras, Villa Las Parcelas de Pajarito y otras.

6.2.1.2 Descripción Social

Tal y como se señaló anteriormente, la macrozona Poniente involucra barrios tradicionales de Estación Central asentados en la comuna desde antes de la década de los 70, principalmente villas y bloques de edificios, sumado a nuevos conjuntos habitacionales y condominios construidos en la última década.

Importa destacar la masiva construcción de edificios en altura que se traduce en un aumento considerable de la población de esta macrozona en los últimos 8 años, donde el crecimiento inmobiliario acelerado supera la dotación de infraestructura comunitaria para recibir a nuevos habitantes.

¹¹ Ley 19.418 sobre Juntas de vecinos y demás Organizaciones Comunitarias en Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

En relación a la composición social y la pobreza, esta zona suma sólo el 16,65% de la población encuestada en la FPS de la comuna, lo que hace que en estas unidades vecinales se produzca una menor demanda social hacia la municipalidad, en relación al resto de la comuna. Los puntajes promedio de estas unidades vecinales son en general los más altos de la comuna ubicándose todas las unidades vecinales (salvo la N° 20) en el segundo quintil de vulnerabilidad, sin embargo, el 33,7% de los encuestados de esta macrozona, se encuentran en los quintiles superiores (III, IV y V).

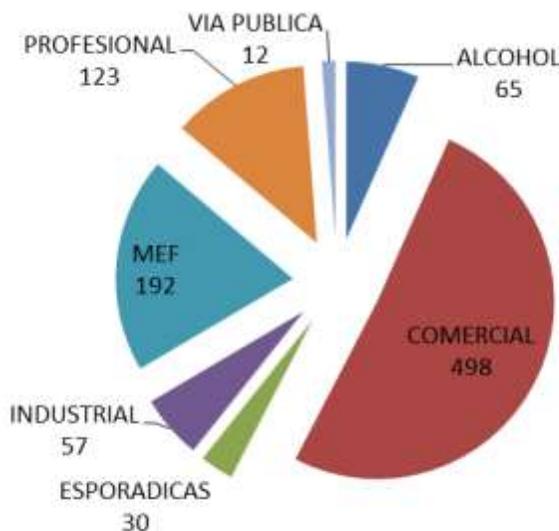
6.2.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario.

En términos de infraestructura industrial y producción económica, encontramos 57 patentes industriales, las que se concentran en un 74% en las unidades vecinales 16,17 y sobre todo en la U.V.19.

Las patentes comerciales se concentran principalmente en las vías principales como Avenida Gladys Marín, la Alameda, Las Rejas y 5 de Abril, las microempresas familiares dedicadas al comercio, se encuentran adentradas en las zonas residenciales, consistiendo en forma mayoritaria en pequeños bazares, almacenes o talleres artesanales, así como prestación de algunos servicios profesionales.

En la zona además existen 65 patentes de alcoholes. La distribución de patentes en esta macrozona es la siguiente:

Gráfico 64: Patentes municipales, macrozona poniente



Fuente: Departamento de Inspección Municipalidad de Estación Central

Dentro de este sector, con respecto a servicios de salud, encontramos 5 establecimientos privados:

| ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS | | |
|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1 | ACHS | Mutual de Seguridad |
| 2 | Clínica | Clínica del Bicentenario |
| 3 | Clínica | Los Coihues |
| 4 | Hospital | Del Profesor |
| 5 | Clínica Rehabilitación | Teletón |

En relación a educación, encontramos 6 establecimientos educacionales municipales y 10 escuelas particulares subvencionadas.

En términos de infraestructura deportiva, en este sector se encuentra la piscina Municipal, 2 canchas de pasto sintético, y una serie de multicanchas.

Por otro lado, el acceso a la seguridad en esta macrozona Poniente, está cubierto por instituciones que se encuentran en el territorio de la macrozona Sur Occidente, donde se encuentra la 16ª Compañía de Bomberos de Santiago y la Subcomisaria de la Población Alessandri. Además en el sector se ubica la Escuela de Policía de Investigaciones de Chile (PDI).

6.2.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:

6.2.2.1. Unidades Vecinales 13 y 14:

Villa Las Américas, Villa Risopatrón, Villa Lautaro y Villa Los Profesores.

En estas unidades vecinales, existen 2 Juntas de Vecinos por cada una, en la primera está la Junta de Vecinos 13-1 correspondiente a la Villa Las Américas y la 13-2 correspondiente a la Villa Risopatrón. En la Unidad Vecinal N° 14 está la Junta de Vecinos 14-1 correspondiente a la Villa Los Profesores y la 14-2 llamada Lautaro.

Este territorio delimita al Norte con la Avenida General Bernardo O`Higgins, al Este con General Amengual, al Sur con la Avenida 5 de Abril y al Oeste con calle Géminis. Posee una conectividad y acceso privilegiado a importantes avenidas, como la Alameda Bernardo O`Higgins y la Av. 5 de Abril, sobre todo la Villa Risopatrón.



En este sector, los vecinos y vecinas, cuentan con todos los servicios y comercios que corresponden a importantes avenidas. Respecto a la conectividad, se encuentran a pocas cuadras de 2 importantes estaciones de la red del Metro, las estaciones Las Rejas y Ecuador. Por otra parte, la Unidad Vecinal N° 14 concentra mayoritariamente los centros de salud privados existentes en la comuna de Estación Central.

Sus calles sirven además de corredor para la población flotante que accede tanto a los servicios de salud, concentrados en la U.V. 14, como a los establecimientos educacionales. En la U.V. 13 existen dos establecimientos municipales de Educación Básica, más el Liceo Estación Central y el Liceo de adultos de la comuna, sumado a un establecimiento particular subvencionado. Asimismo, existe un gran movimiento peatonal que converge tanto a la zona de comercio como a la locomoción colectiva.

En términos comerciales, se encuentran registradas 2 patentes industriales (panadería y paneles de madera) y 60 patentes comerciales, las que se encuentran principalmente en la Alameda Bernardo O'Higgins, y están ligadas al área de servicios, en su mayoría conectadas con los establecimientos de salud existentes en el sector, bancos, estaciones de servicio y productos comestibles.

Las microempresas familiares dedicadas al comercio, se encuentran adentradas en las zonas residenciales, consistiendo en forma mayoritaria en pequeños bazares y almacenes. La Unidad Vecinal N° 13 cuenta con 5 patentes de alcohol y en la U.V. 14, ninguna.

Este territorio (U.V 13 y 14), se caracteriza por tener variadas organizaciones sociales, destacando además de las juntas de vecinos, las siguientes:

| CENTROS CULTURALES | | DIRECCIÓN |
|---------------------|---|--|
| 1 | Aguas Claras. Villa Las Rejas | Las Camelias N° 328 - Los Gladiolos 4889 |
| 2 | Círculo Social De Comunicaciones Y Operaciones, De Estación Central | Amengual N° 085 |
| 3 | Pléyade | Ranger N°331 Dpto. 303 |
| 4 | Brisas De Mi Tierra | Los Gladiolos N° 4795 |
| COMITÉ DE ADELANTO | | DIRECCIÓN |
| 1 | Comunidad Venus | Venus N° 631 Dpto.404 |
| 2 | Lautaro | Los Satélites N° 172 |
| 3 | Andrés Bello | Sargento Rojas N° 4721 Depto. 22 |
| 4 | Pablo Neruda | Transit N° 480 |
| 5 | Condominio Gabriela Mistral | Coronel Souper N° 4719 |
| CENTRO ADULTO MAYOR | | DIRECCIÓN |
| 1 | Ítalo Coppa | Sputnik N° 662 |
| 2 | Sol De Otoño | Purísima N° 278 |
| 3 | Génesis | Sputnik N° 662 |
| 4 | Recuerdos Del Atardecer | Los Satélites N° 405 |
| 5 | Vida Entretenida | Los Satélites N° 405 |
| CENTRO DE MADRES | | DIRECCIÓN |
| 1 | Japón | Av. 5 de Abril casa C N° 4549 |
| 2 | Centro Laboral Vida Activa | Los satélites N° 405 |
| 3 | Jallicorfe | Las Azucenas N° 4912 |

En General, se aprecia un sector de nivel socioeconómico medio–bajo. De acuerdo al puntaje de las Fichas de Protección Social (FPS), presenta un promedio de 9.426 puntos, para la Unidad Vecinal N° 13 y un puntaje promedio de 9.047 para la Unidad Vecinal N° 14. Estos puntajes promedios los sitúan en el segundo quintil de vulnerabilidad.

TALLER:

Los vecinos y vecinas de este sector, sueñan con una comuna más integrada, recuperando una vida de Barrio, con áreas verdes, más limpia y segura, de mejor iluminación, con una comuna más ordenada por un plano regulador, que los haga sentirse orgullosos de vivir en Estación Central.

Principales Problemáticas del Sector:

La percepción de la comunidad con respecto a su situación actual, identifica el tema de la delincuencia y la drogadicción (en términos de consumo y tráfico), como una de sus

problemáticas principales, aduciendo como causante principal a la falta y mala calidad del alumbrado público.

Existió bastante autocrítica y culpabilización de los mismos vecinos y vecinas, identificando las canchas y las plazas como lugares de riesgo, donde no se cuidan los espacios comunes, en los que se hace un mal uso de los recintos deportivos, apropiándose de ellos por parte de algunos grupos, y utilizándolos como lugares para beber alcohol y consumir drogas.

Otro tema abordado en el sector, es la cantidad de basura acumulada en las calles como problemática permanente, situación que –de acuerdo a su percepción- relacionan con la falta de cuidado y mal uso, por parte de los vecinos y vecinas, del espacio público, dejando los desechos domiciliarios en las calles y / o la acumulación de escombros en los lugares aledaños al sector, lo cual genera microbasurales que afectan la imagen del lugar.

Principales Proyectos Planteados:

El proyecto considerado por los vecinos y vecinas como más relevantes para su sector, es la creación de un programa de reciclaje para la comunidad.

En relación a los espacios públicos, se plantearon como proyectos las siguientes iniciativas:

- Proyecto de mejoramiento de las luminarias públicas.
- Proyecto de creación de áreas verdes.
- Proyecto de mejoramiento de calles y veredas.

Por otra parte, los habitantes del sector, plantean que es de suma necesidad e importancia establecer Talleres para la generación de conciencia sobre la forma de vida en comunidad y el rescate de la vida de Barrio.

6.2.2.2.- Unidad Vecinal 15

Está compuesta por varias juntas de vecinos, tales como la 15-1 llamada El Retamo correspondiente a la Villa Fernando Gualda, la 15-2 de la Villa Japón y la 15-3 que es de la Villa Gustavo Guevara Vergara, delimitando al poniente con Av. Las Rejas Sur; al

oriente calle Las Araucarias y Las Magnolias; al norte con la Alameda y al sur con Av. 5 de Abril.

Posee una ubicación privilegiada, siendo una zona de acceso a las grandes avenidas, teniendo una muy buena conectividad con Av. Las Rejas y Av. 5 de Abril; y por el sector norte, específicamente la Villa Japón, con la Alameda.



En el sector existe comercio, tales como supermercado, lugares de venta de comida al paso, bazares, farmacias, botillerías y carnicerías, lo que atrae tanto a la población flotante como a habitantes del sector.

Por otra parte, se aprecia un territorio de estrato socioeconómico medio-bajo. Según el puntaje promedio de la FPS (9.833), se encuentra en el Quintil II respecto al nivel de sus ingresos.

En relación a las organizaciones sociales, existen 3 Juntas de Vecinos:

| | Nombre JJVV | Calle | N° | Representante |
|------|--------------------|----------------|------|---------------------|
| 15-1 | El Retamo | Las Araucarias | 444 | Magdalena Madariaga |
| 15-2 | Villa Japón | Midas | 4946 | Ana Zamora V. |
| 15-3 | Gustavo Vergara V. | Las Magnolias | 641 | Corina Bustos E. |

Otras organizaciones comunitarias en este territorio

| | Centros Culturales | Calle | N° | Encargado |
|---|--------------------|------------------|------|----------------------|
| 1 | Los Gladiolos | Santa Rosa | 1875 | Mario Henríquez Mesa |
| 2 | Cocodrilos | Francisco Encina | 6071 | Pablo Muñoz Vallejos |

| CENTROS ADULTO MAYOR | | DIRECCIÓN |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Alegría de Vivir II | Midas N° 4946 |
| 2 | Tiempo Libre | Midas N° 4946 |
| 3 | Allelen | Las Magnolias N° 647 |
| 4 | Juventud del Alma | Las Araucarias N° 444 |

| | Comité de Adelanto | Calle | N° |
|---|--------------------|--------|------|
| 1 | Esperanza | Potrón | 4977 |

| | CENTRO DE MADRES | Calle | N° |
|---|------------------|--------------|------|
| 1 | Las rejas | Las Azucenas | 4912 |

TALLER

Los habitantes de este sector sueñan con una comuna más segura, y que la delincuencia no les impida salir de sus casas para disfrutar de un entorno que sea más agradable. También sueñan con que su comuna sea más limpia, ordenada y con un mayor control en el crecimiento inmobiliario, el cual representa, para los vecinos y vecinas, una disparidad con el entorno urbano, el cual amenaza con alterar una vida de barrio tranquila en desmedro de una buena calidad de vida.

Principales Problemáticas del Sector

Dentro de las principales problemáticas que afectan al sector, se pueden identificar cuatro principales:

La primera de ellas corresponde a la basura o suciedad en las calles, ya que los vecinos y vecinas, identifican como preocupante y como foco de infecciones, específicamente, el microbasural que se encuentra a un costado del Hospital del Profesor, dado que se han percatado de que el material quirúrgico es dejado en las calles aledañas, siendo de extrema peligrosidad para la comunidad.

Además, plantean que parte de la problemática, respecto a la basura, se debe a que los vecinos y vecinas dejan los residuos domiciliarios en las calles, en desfase con la frecuencia de los camiones recolectores.

Una segunda problemática importante corresponde a la alta densidad poblacional, generada por las construcciones de grandes edificios habitacionales de altura. Este crecimiento de la población en el sector, ha provocado que se utilicen las calles más transitadas como estacionamiento, lo cual entorpece y genera un aumento en la congestión vehicular, además de utilizar, indiscriminadamente, los accesos frente a sus casas.

En tercer lugar, respecto a la delincuencia y a la drogadicción, manifiestan que son problemas transversales, y de que ellos no están ajenos a estos, considerando que es un tema relevante para intervenir en su sector.

De acuerdo a la percepción de la gente, como cuarta problemática, los paraderos de locomoción colectiva fueron definidos como puntos de alta concentración delictual debido a la población flotante que se mueve por el sector. Identificaron en este sentido, el paradero del Pasaje Las Gardenias con Av. 5 de Abril, y el ubicado en Alameda con Av. Las Rejas. Un espacio considerado en especial peligroso para los vecinos y vecinas, es la salida – entrada al Metro Las Rejas y las plazas del sector, en donde afirman que existe un consumo constante de drogas.

Principales Proyectos Planteados.

Entre los principales proyectos manifestados por los vecinos y vecinas, se encuentran los relacionados con el mejoramiento los espacios públicos:

- Mejoramiento de calles y veredas
- Creación de áreas verdes
- Proyecto de mejoramiento de luminarias
- Creación de conciencia cívica a través de propaganda, talleres y diversas actividades con jóvenes del sector.

Por otra parte, se plantea como proyecto general la implementación de un Plan Regulador Comunal Participativo, lo que permitirá, entre otras cosas, controlar y “ordenar” la construcción de edificios.

También, los vecinos y vecinas, proponen la realización de una campaña comunal para cuidar el aseo y ornato en los espacios públicos.

6.2.2.3- Unidad Vecinal 16.

Esta Unidad Vecinal limita al Norte con la Av. Libertador Bernardo O`Higgins; al Oriente con Las Rejas Sur; al sur con la Av. 5 de Abril y al Poniente con calle Aeropuerto. También, es un sector privilegiado por su cercanía a dos conocidas y grandes avenidas como son la Alameda Bernardo O`Higgins y 5 de Abril, con acceso a los servicios públicos, transporte y comercio consolidados. En este territorio, se encuentra la estación del Metro Las Rejas. En cuanto a los establecimientos educacionales, cuentan con dos particulares, el Liceo Madre Vicencia y la Escuela Países bajos; y uno municipalizado, la Escuela Básica Pacto Andino. Por otra parte, en este sector se encuentra la piscina municipal.

La mayoría de las casas son pareadas, sin antejardines, en coexistencia con otros sectores de construcciones sólidas con antejardines que se observan bastante cuidados.



Se aprecia una población, en su mayoría, de nivel socioeconómico medio-bajo, aunque también existen sectores de clase media. Respecto a la FPS, el promedio es de 9.135 puntos, lo que lo ubica en el Quintil II. El 28% de los encuestados se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

Este territorio también se caracteriza por presentar una gran diversidad de organizaciones sociales, y a pesar de ello, los vecinos y vecinas demandan en los talleres, una mayor participación en los asuntos de la comuna por parte de habitantes de este sector.

Además de la junta de vecinos Las Rejas, existen 6 comités de adelanto, 2 Centros culturales, 3 Comités de Allegados, 4 Clubes Deportivos, 19 Centros de Adulto Mayor y 4 Centros de Madres.

Junta de Vecinos:

| | Nombre JJVV | Calle | N° | Representante |
|---|-------------|-----------|-----|-------------------|
| 1 | Las Rejas | El Lingue | 330 | Waldo González S. |

Otras organizaciones en el sector:

| | COMITÉS DE ADELANTO | DIRECCIÓN |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | Umbrales | Las Parcelas N° 5091 |
| 2 | Aras Del Progreso | Los Duraznos N° 124 |
| 3 | Ardillas | Las Rejas Sur 995 D. 16 |
| 4 | Los Activos | Av. Luis Infante Cerda 6020 |
| 5 | San Sebastián | Embajador Quintana N° 4419 |
| 6 | Marcelo Cristi | Las Catalpas N° 167 |
| | CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| 1 | Auca Chile | Rivas Vicuña 651 |
| 2 | Aub. Servicios | Las Achiras N°14 |
| | COMITÉS DE ALLEGADOS | DIRECCIÓN |
| 1 | Conjunto Habitacional Parque Las Américas N° I | Vanguard N° 409 Depto. 32 |
| 2 | Conjunto. Habitacional Parque Las Américas N° III | Rómulo Gallegos N°4474 |
| 3 | Los Copihues | Mayahue N° 821 |
| | CENTROS ADULTO MAYOR | DIRECCIÓN |
| 1 | Agua Luna | Los Nardos N° 5880 |
| 2 | Santa Isabel de Hungría III | Las Azucenas N° 316 |
| 3 | San Francisco de Asís | Las Catalpas N° 99 |
| 4 | Santa Isabel de Hungría II | Las Catalpas N° 99 |
| 5 | Taller de Tango de Estación Central | Los Nardos N° 5880 |
| 6 | Taller Literario La Esperanza | Las Catalpas N° 99 |
| 7 | Alegría de Vivir I | Los Jazmines N° 6090 |
| 8 | Manitos Laboriosas | Las Lilas N° 5809 |
| 9 | Los Años Dorados III | Las Azucenas N° 316 |
| 10 | Fénix | Los Jazmines N° 6043 |
| 11 | Luz y Esperanza | Las Catalpas N° 226 |
| 12 | Coro de Voces de Estación | Las Lilas N° 5809 |
| 13 | Gimnasia Anita Lizana | Los Nardos N° 5880 |
| 14 | Recuerdos del Pasado | Los Jazmines N° 6033 |
| 15 | Gimnasia Vida Activa | Los Nardos N° 5880 |
| 16 | Las Violetas | El Lingue N° 330 |
| 17 | Las Buenas Muchachas | Las Catalpas N° 226 |
| 18 | Las Rejas I | Las Acacias N° 252 |
| 19 | Paz y Amor | Iglesia Santa Isabel de Hungría N° 90 |

| CLUBES DEPORTIVOS | |
|-------------------|-----------------------------|
| 1 | Asociación Senior de Fútbol |
| 2 | Población Las Rejas |
| 3 | El Boldo |
| 4 | Defensor Brasil |

| | CENTRO DE MADRES | Calle | N° |
|---|------------------|---------------|------|
| 1 | Luz y Esperanza | No Posee Sede | |
| 2 | Acción Social | Las Azucenas | 316 |
| 3 | Isabel Riquelme | Los Jazmines | 6043 |
| 4 | MAEC | Las Violetas | 5882 |

TALLER.

Los vecinos y vecinas de este sector, sueñan con una comuna con vida de barrio, más limpia y con menos basura, más segura y con mayor vigilancia, y muchas áreas verdes. También, sueñan que su comuna se pueda caminar tranquilamente por calles y veredas en buen estado. Esto, porque existe en este territorio una mayoría de vecinos y vecinas adultos mayores. Igualmente, sueñan que su comuna sea más participativa por parte de sus habitantes.

Principales Problemáticas del Sector:

Las problemáticas identificadas por los vecinos y vecinas, en su mayoría, son la referidas a la infraestructura, es decir, a la falta de iluminación en espacios públicos, la existencia de calles y veredas en mal estado, poca participación ciudadana, suciedad y basura en calles, sumado a la tenencia irresponsable de mascotas, y utilización de canchas deportivas como lugares para consumir drogas y alcohol, a lo que se suma la falta de un servicio de salud público cercano.

De éstas, las más relevantes son la delincuencia y tráfico de drogas, la suciedad de calles, y la falta de un servicio de salud.

Otras problemáticas consideradas como relevantes en el sector, son:

- Escasa participación de los vecinos y vecinas en organizaciones sociales.
- Percepción de inseguridad, escasa vigilancia policial y de seguridad Municipal.
- Mala utilización de los recintos deportivos, los cuales son utilizados para el consumo de drogas y alcohol.

Principales Proyectos Planteados.

Los proyectos más relevantes planteados por los vecinos y vecinas, son los de carácter educativo. Esto, en relación a la inculcación de valores en niños y niñas; Talleres formativos de convivencia de vida en comunidad. También, en su mayoría, manifestaron la necesidad de establecer un Programa de Rehabilitación de Drogas para Adolescentes.

Por otra parte, se plantea como importante la integración de los distintos pueblos originarios a la comunidad, planteando la creación de una oficina de asuntos Indígenas.

Asímismo, y como proyectos anhelados por años, manifestaron la necesidad en relación a:

- Actividades sociales que fomenten la cultura cívica que permita una sana convivencia en el sector.
- La creación de áreas verdes con juegos infantiles y máquinas de ejercicio (Plaza Viva), con compromiso de cuidado por parte de la comunidad.
- Mejoramiento de calles y veredas en mal estado.
- Resignificación de los espacios deportivos para ser utilizados por la comunidad, escuelas deportivas, torneos y actividades lúdicas.

6.2.2.4.- Unidad Vecinal 17:

Deslinda al norte con la Av. Gladys Marín, al sur con la Av. 5 de Abril, al oriente con calle Aeropuerto y al poniente con Vista Hermosa .En este sector podemos observar casas pareadas de uno y dos pisos, con antejardines bien mantenidos. No se constatan edificios de altura, salvo unos blocks de pocos pisos. Por otra parte, existe un sector industrial reducido y un antiguo pozo arenoso de gran extensión, el cual representa, a decir de los vecinos y vecinas del sector, un foco de inseguridad para ellos.



Esta Unidad Vecinal cuenta con una sola junta de vecinos, a saber:

| | JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN | N° | Representante |
|----|------------------|-----------|-----|-------------------|
| 17 | Villa Suecia | Örebro | 306 | Héctor Cáceres J. |

Otras organizaciones comunales existentes en el sector:

| | | |
|----|-----------------------------|------------------|
| | COMITÉ DE ADELANTO | DIRECCIÓN |
| 1 | El Sembrador | No Informado |
| | CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| 1 | Aquelarre | Orompello N° 732 |
| | CENTROS ADULTO MAYOR | DIRECCIÓN |
| 17 | Oro y Cielo | Örebro N° 306 |
| | CENTRO DE MADRES | DIRECCIÓN |
| 1 | Princesa Cristina | Örebro 301 |
| 2 | Santa Ana | El Trigal 5555 |
| 3 | Villa Suecia | Örebro 331 |

Este es un sector de nivel socioeconómico medio y medio-bajo. Según los puntajes de la Ficha de Protección Social (FPS), presenta un promedio de 9.409 puntos, lo que lo ubica en el Quintil II. El 28% de los encuestados de esta Unidad Vecinal se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

TALLER:

Los habitantes de esta zona, sueñan con una comuna más segura y limpia, más amable respecto a su entorno físico, con más áreas verdes y con una infraestructura

acorde a una comuna moderna y, sobre todo, sin el estigma de una comuna sucia y peligrosa.

Principales Problemáticas del Sector:

Dentro de los problemas identificados por los vecinos y vecinas, y compartidos por otros sectores de la macrozona poniente, son:

- La delincuencia.
- Falta de luminarias.
- Mal estado de veredas, lo que ha provocado caídas, afectando la integridad, sobre todo, de los adultos-mayores.
- Suciedad y basura en los espacios públicos.
- Tenencia irresponsable de mascotas, ya que existe una gran cantidad de perros en las calles.
- Existencia de un pozo arenero, en donde se concentra la delincuencia.

La problemática más señalada, tiene relación con la falta de mantención de las Alarmas Comunitarias, las cuales no están operativas por falta de baterías o por mantención.

Un tema importante para los habitantes de esta villa, es la basura. Manifiestan que los camiones recolectores no son prolijos en el retiro de ésta, dejando la basura esparcida cuando la retiran, además de la baja frecuencia del retiro de la misma. También señalan la existencia de microbasurales en calle Gladys Marín, los cuales se han convertido en acopio ilegal de escombros.

Otro punto de referencia como problemática, es la contaminación visual, provocada por las propagandas políticas colgadas en los postes y alumbrado público que no son retiradas oportunamente.

Principales Proyectos Planteados.

Los principales son:

- Mejoramiento y pavimentación de veredas.
- Mejor señalética en el sector.

- Mejoramiento de la infraestructura vial, en cuanto a la falta de lomos de toro y semáforos, específicamente en la intersección de las calles Aeropuerto con Las Parcelas.

Otros de los proyectos planteados como necesarios, son la mantención y el mejoramiento de las áreas verdes con equipamiento de basureros y el aumento de la frecuencia de los camiones recolectores.

Por otra parte, también plantean la necesidad de podar los árboles, lo cual mejoraría la iluminación en las calles del sector.

6.2.2.5.- Unidad Vecinal 18.

Esta Unidad Vecinal cuenta con una junta de vecinos ubicada en la Villa Valle Verde. Los accesos a este sector son buenos y fluidos. Uno de los deslindes de este territorio corresponde a la Ruta 68 y la Av. Gladys Marín, que conecta directamente con la avenida más importante de la capital. Por otra parte, en este sector se encuentra la Escuela de Policía de Investigaciones de Chile (PDI) y una clínica privada de rehabilitación (Los Coihues).

En su gran mayoría presenta áreas verdes bien cuidadas, calles y veredas en buen estado. Se aprecia, también, un sector con casas de material sólido, de dos pisos, con amplios antejardines, coexistiendo con modernos edificios residenciales en altura. Nos encontramos con un sector de un nivel socioeconómico medio.



Respecto a la FPS, ésta Unidad Vecinal presenta el puntaje promedio más alto de toda la comuna, ya que su promedio es de 9.894 puntos. A pesar de que este puntaje los ubica en el Quintil II, casi el 50% de los encuestados se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

Este sector, además de la Junta de Vecinos, posee pocas organizaciones sociales, denotando una escasa participación de los vecinos y vecinas en ellas;

| | Nombre JJVV | Calle |
|----|---------------------------|-------------------------|
| 18 | Valle Verde | Laguna Torca N° 6500 |
| | CENTROS CULTURALES | DIRECCIÓN |
| 1 | Wuau – Karu Pu Wenvy | Laguna del Maule N° 295 |
| | CENTRO DE MADRES | Calle |
| 1 | Luz de Esperanza | Laguna Torca N° 6500 |

TALLER:

Los vecinos y vecinas, sueñan con una comuna segura para sus habitantes, para que estos puedan salir sin temor a los asaltos, los cuales han sido recurrentes en este sector. Sueñan con una mayor participación, integración y comunicación entre vecinos, y además, pertenecer a una comunidad más integral respecto a su hábitat.

Principales Problemáticas del Sector:

La principal problemática del sector es la delincuencia y la percepción de inseguridad, debido a los constantes robos perpetrados en el sector. Además, señalan como problemas anexos, el consumo de drogas y alcohol en los espacios públicos.

Otro de los problemas planteados por los vecinos y vecinas, tiene relación con la propia comunidad. A saber, la falta de compromiso, la poca participación, la falta de relación entre ellos, y el individualismo de los habitantes del sector.

Por otra parte, también consideran como problemas que los afectan directamente, los siguientes:

- La tenue iluminación de las calles.
- Mal estado de algunos pasajes en cuanto a sus calles y veredas.
- La utilización de las veredas como estacionamientos, lo que impide un tránsito fluido por las veredas.

Principales Proyectos Planteados.

Respondiendo a las soluciones de las principales problemáticas del sector, los vecinos y vecinas, plantean como proyecto importante a realizar en la comunidad:

- Un Programa de Seguridad para los habitantes del sector.
- Generar instancias recreativas para recuperar los espacios públicos, sobre todo en las plazas.
- Implementación del Plan Regulador Comunal.

En un segundo orden, plantean como proyectos:

- Plan de Esterilización de Mascotas.
- Proyectos Culturales y Deportivos.
- Plan de erradicación de los Terminales de Buses.
- Creación e implementación de Talleres para jóvenes y adultos mayores.

6.2.2.6.- Unidad Vecinal 19:

La Unidad Vecinal 19 está compuesta por distintos loteos que incluyen la Villa José Cardijn, Villa Vista Hermosa, el Altarcillo, Villa Las Parcelas y Las Alondras.

En este territorio coexisten varios tipos de vivienda, ya que hay zonas con casas aisladas con antejardines bien mantenidos y otras zonas con casas pareadas con escasos antejardines y veredas estrechas con árboles altos y antiguos. Además, en el sector norte de este territorio, existe una zona consolidada de empresas e industrias.



De acuerdo a los Ficha de Protección Unidad Vecinal puntaje promedio puntos, es decir se

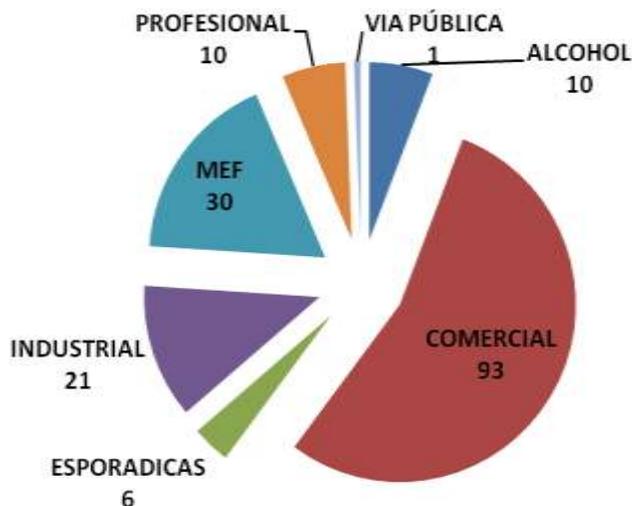


datos de la Social, la presenta un de 9.181 ubica dentro

del 40% más vulnerable (Quintil II), sin embargo es importante señalar que el 42,6% de los habitantes encuestados se encuentran en el Quintil I y un 34% de la población encuestada en esta Unidad Vecinal se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

En relación a los aspectos comerciales y productivos de esta Unidad Vecinal, encontramos, a junio de 2015, la existencia de una serie de patentes formalizadas en la Municipalidad de Estación Central, las que se distribuyen de la siguiente manera:

Gráfico 65: Patentes municipales, Unidad Vecinal 19.



Fuente: Departamento de Inspección Municipalidad de Estación Central

En el área norte de la Unidad Vecinal, cercana a calle Las Parcelas, se encuentra un sector industrial bastante consolidado, las patentes comerciales son muy diversas y se distribuyen en toda la Unidad Vecinal, mientras que las micro-empresas familiares (MEF), se encuentran referidas principalmente a pequeños almacenes y bazares, talleres de confección y algunas oficinas administrativas.

Las patentes de alcohol corresponden a un restaurante diurno y el resto a depósitos y distribuidoras de bebidas alcohólicas.

Las personas que habitan este sector, generalmente se desplazan fuera de la comuna a realizar sus actividades laborales.

El sector tiene un nivel de organización importante, ya que existen una serie de organizaciones sociales formalmente constituidas, las que se distribuyen en: 5 Juntas de Vecinos, 9 Clubes del Adulto Mayor, 5 Centros de Madres, 2 Clubes de Fútbol, un Comité de Adelanto, un Comité de Allegados y un Centro Cultural.



| | Junta de Vecinos | Calle | N° | Representante |
|------|----------------------------|------------------|-----------|-------------------------------|
| 19/1 | 5 de Abril | Presidente Montt | 5181 | Rubén Arenas Lara |
| 19/2 | José Cardijn | Octavio Vásquez | 420 | Artemio Ramírez |
| 19/3 | Altarcillo | Atlántida | 711 | Jacqueline Manzano Rojas |
| 19/4 | Las Parcelas | Requínoa | 506 | Antonio Cepeda Delgado |
| 19/5 | Vista Hermosa | Vista Hermosa | 574 | María Basualto |
| | Centro de Madres | Calle | N° | Representante |
| 1 | Araucarias | Octavio Vásquez | 420 | Elcira Cuevas Toro |
| 2 | Villa Vista Hermosa | Presidente Montt | 5181 | Sonia Luengo Pereira |
| 3 | Esperanzas de las Parcelas | Curacautín | | Erta Vargas Villarroel |
| 4 | Vista Hermosa | Vista Hermosa | 274 | María Cristina Ovalle Elgueta |
| 5 | Amigas Laboriosas | Atlántida | 711 | María Barrales Salazar |
| | Club Adulto Mayor | Calle | N° | Representante |
| 1 | Simón Apóstol | Balmaceda | 708 | Anita Ariza Traslaviña |
| 2 | Gracias a la Vida II | Atlántida | 711 | Jacqueline Manzano Rojas |
| 3 | La Sabiduría de los Años | Octavio Vásquez | 420 | Elcira Cuevas |
| 4 | Carla Elena | Vista Hermosa | 135 | Marta Morales |
| 5 | Trinar de los Pajaritos | Vista Hermosa | 274 | María Cruz González |
| 6 | Vida Nueva | Atlántida | 911 | Virginia Santibáñez Ampuero |
| 7 | Gracias a la Vida I | Requínoa | 506 | Olivia Orellana Valenzuela |
| 8 | Una Nueva Vida | Requínoa | 506 | Blanca Seguel González |
| 9 | Hermosa Primavera | Presidente Montt | 5181 | Sonia Luengo Pereira |

| | Club de Fútbol | Calle | N° | Representante |
|---|-----------------------|---------------|-----------|----------------------|
| 1 | Aras del Progreso | Vista Hermosa | 275 | |
| 2 | Torreblanca | Curacaví | 760 | Francisco Zapata |

| COMITÉ DE ADELANTO | | DIRECCIÓN |
|---------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1 | Villa Las Alondras | MARIA LUISA BOMBAL 360 |
| CENTRO CULTURAL | | |
| 1 | Olaza de la Cultura y Educación | AV. 5 DE ABRIL N° 5148 |
| COMITÉ DE ALLEGADOS | | |
| 1 | Altarcillo | ATLANTIDA N° 784 |

TALLER I – VISTA HERMOSA

Principales Problemáticas del Sector:

En el levantamiento de las problemáticas del sector, los vecinos y vecinas identifican como relevantes las problemáticas que, además, son constatados a nivel comunal como problemas, tales como:

- La delincuencia
- El déficit en áreas verdes y mantención de éstas
- Mal estado de veredas y calles, específicamente en
- Suciedad en las calles
- Iluminación insuficiente.

Asimismo, identifican como una problemática importante del sector el tránsito vehicular en la villa. Éste se caracteriza por un constante flujo vehicular, lo que provoca dificultades para cruzar las calles, especialmente en Vista Hermosa y 5 de abril. También, identifican un nudo problemático entorno a la planificación vial del sector relacionado con la existencia de sólo una calle con viraje hacia Pajaritos, lo que genera gran congestión vehicular. Por último, los vecinos y vecinas mencionan como un problema mayor, el tránsito de motocicletas por aceras en las calles Vista Hermosa con Pajaritos y el tránsito de camiones dentro de la villa los cuales cortan los cables del tendido eléctrico.



En relación a los espacios públicos, plantean que en la villa existen muchos árboles antiguos los cuales son frágiles e inseguros, debido a que presentan riesgo de caídas de sus ramas, lo cual puede causar accidentes y daños a las propiedades.

También, manifiestan que existen juegos infantiles que no son utilizados por estar instalados frente a árboles, esto, específicamente, en la calle Vista hermosa con Pedro Montt.

Por otra parte, los vecinos y vecinas, mencionan la existencia de atascamiento en los canales de comunicación, lo que conlleva a una falta de comunicación entre organizaciones sociales y municipio, lo que se refleja en la nula respuesta a cartas que la comunidad ha enviado y la casi nula participación de autoridades municipales con los vecinos y vecinas.

Finalmente, se plantea como una problemática, la falta de vinculación y participación de los vecinos y vecinas.

Principales Proyectos Planteados.

Los proyectos mencionados por los habitantes de este sector, responden principalmente a las problemáticas planteadas anteriormente, esto es relacionada con los espacios públicos y planificación vial. A saber:

- Mejoramiento de calles y veredas del sector
- Implementación de Lomos de Toro y semáforo, específicamente en Vista Hermosa con Las Parcelas
- Congestión de las calles Vista Hermosa y Las Parcelas, lo que requiere un cambio en la planificación vial, específicamente, por calle Curacaví
- Implementación de podas de árboles
- Utilización de sitios eriazos como áreas verdes o sedes sociales, específicamente, en el Pozo Arenero del sector.

Por otra parte, plantean nuevos proyectos relacionados con el área de la cultura, como: implementar talleres para los adultos mayores y los/las jóvenes. En un segundo nivel de importancia, plantean la creación de un Festival de la Voz.

TALLER 2 – VILLA JOSE CARDJIN.

Principales Problemáticas del Sector:

Los vecinos y vecinas plantean como una de las mayores problemáticas del sector, el aumento de la delincuencia, con la consecuente percepción de inseguridad y falta de vigilancia, tanto de Carabineros como, también, de Seguridad Municipal.

Manifiestan que, por ser considerada una villa tranquila, no son tomados en cuenta, si bien es cierto, existen otros sectores de la comuna que son más conflictivos, lo que a ellos los dejan sin protección y respuestas a emergencias.

La baja participación de los vecinos y vecinas en organizaciones sociales, como las juntas de vecinos. Esto es identificado como un problema importante dentro de la comunidad, pues no se involucran con los proyectos ni iniciativas locales, las cuales van en directo beneficio a sus habitantes

Otra problemática recurrente, es:

- El déficit de áreas verdes y el uso de éstas para beber alcohol y tráfico de drogas.
- También, se plantea como nudo conflictivo la suciedad en espacios públicos, un ejemplo de esto, es la existencia de microbasurales, específicamente en 5 de

Abril con Vista Hermosa y el Canal Ortuzano , calificándolo como foco de insalubridad

Por otra parte, como temáticas de un segundo orden de importancia se plantea la falta de semáforo en Las Parcelas con José Cardjin, y la de falta locomoción colectiva (microbuses) directo hacia el centro de Santiago.

Principales Proyectos Planteados.

Como principales proyectos, los vecinos y las vecinas de este sector, plantean transformar los basurales en espacios públicos, como crear áreas verdes con juegos infantiles, al igual que sucedió con “la plaza de la cruz”, donde se recuperó ese espacio para la comunidad.

Además, se plantea como proyecto importante el entubamiento del Canal Ortuzano, el cual genera malos olores, suciedad, microbasurales, Es catalogado como un foco de infecciones para los habitantes del sector.

Otros proyectos planteados como importantes, son:

- La generación un proyecto ecológico, como huertos urbanos, tratamiento de residuos y/o espacios de reciclaje que permita avanzar hacia una comuna “verde”.
- Mejoramiento de las luminarias , Instalando, además faros en los pasos de cebras
- Mejoramiento y pavimentación de veredas, pues la población del sector es mayormente adulta mayor, y las veredas en mal estado ya han causado accidentes.

6.2.2.7.- Unidad Vecinal 20.

Esta Unidad Vecinal está compuesta sólo por la junta de vecinos Parque Valle Dorado. Este sector deslinda con 3 comunas importantes, Lo Prado por el Norte, Maipú por el Sur Oeste y Pudahuel por el Poniente. Además, como límite comunal, deslinda con la ruta 68, ruta de acceso a la Región de Valparaíso y al Aeropuerto Internacional Arturo

Merino Benítez. También, en este territorio, se ubica un CESFAM institucional de Carabineros, que ofrece atención general para el personal y sus cargas familiares que vivan o trabajen en las comunas de Pudahuel, Maipú y Estación Central.

Se aprecia que la mayoría de las casas, son de material sólido y con amplios antejardines en bien mantenidos.

La composición social de este territorio es heterogénea, con estratos socioeconómicos medio y medio- bajo. Según la FPS, el promedio de los encuestados en la junta de vecinos de este sector es de 7.784 puntos, lo que los ubica en el Quintil I, es decir, en el 20% más vulnerable económicamente, sin embargo, esto se explica debido a dos causas, la primera es debido a que solo un bajo porcentaje de los habitantes de este territorio tiene la FPS aplicada, y la segunda causa es que el resto de los encuestados, es decir, el 45,9% se encuentra en el Quintil I. Es importante destacar que el 30,2% de los encuestados se encuentran en los quintiles superiores (III, IV y V)



La característica de este territorio es la escasa constitución de organizaciones sociales, lo que denota desinterés por participar, por parte de los vecinos y vecinas, en otras instancias de participación comunal.

| | JUNTA DE VECINOS | DIRECCIÓN | N° | REPRESENTANTE |
|---|---------------------|---------------|----|---------------------|
| 1 | Parque Valle Dorado | No Posee Sede | | Leonardo Morales S. |

TALLER:

Los sueños de los habitantes de este sector, están planteados en términos de una mayor participación respecto a los asuntos que les competen como vecinos y vecinas, a una mayor comunicación entre ellos y crear un ambiente de comunidad y no de

individualidad. También, manifiestan como sueños a futuro, vivir en una comuna en donde sus habitantes disfruten de un entorno físico y social más agradable.

Principales Problemáticas del Sector:

Entre los problemas relacionados con las áreas públicas e infraestructura, los vecinos y vecinas plantean que estos son referidos a la escasa iluminación, déficit de áreas verdes, veredas muy angostas y deterioradas. Además, estas veredas no están adecuadas para los habitantes que tengan algún tipo de discapacidad. Según ellos, no es posible transitar por ellas en sillas de ruedas. Por otro parte, también manifiestan como problemática la falta de señalética y la ausencia de reductores de velocidad o lomos de toro.

Otro de los problemas más sentidos por los vecinos y vecinas, es la escasa comunicación entre ellos, la falta de instancias de participación y de actividades sociales para relacionarse como comunidad. Manifiestan que existe una suerte de “invidualismo”, lo que conlleva a la escasa participación, a la apatía y el desinterés por los problemas de la comunidad en general.

Una tercera instancia, es el problema de la basura, que pasa por un tema de frecuencias de los camiones recolectores. Por otro lado, si bien es cierto, los vecinos y vecinas, tienen conciencia de que la delincuencia es un problema urgente para abordarlo y que es generalizado tanto en su comuna como en otras comunas del país, la solución es mancomunada entre vecinos y vecinas, Carabineros y Seguridad Municipal.

Principales Proyectos Planteados.

Los proyectos mencionados por los habitantes de este sector, respecto a la calidad de vida, son específicamente los relacionados con el deterioro de la infraestructura y de los espacios públicos, a saber: Proyectos que corresponden a una mejor mantención de las áreas verdes; incluidos el mejoramiento del bandejón central (Av. Las Torres con Gladys Marín), proyectos de pavimentación en Av. Las Torres. También manifiestan la creación de espacios recreativos tanto para niños y jóvenes como para toda la

comunidad, estos son, la creación de multicanchas y la implementación de una sede comunitaria.

Otros de los proyectos importantes planteados por los habitantes de este sector, son:

- La implementación de parquímetros (para evitar el mal uso de las veredas en cuanto las ocupan como estacionamiento).
- Adecuación de los espacios públicos, para mejorar la accesibilidad y su uso para personas discapacitadas.
- Construir y establecer casetas de seguridad en el sector.
- Proyecto de mejoramiento de las luminarias, con el objetivo de reducir los riesgos asociados a la delincuencia.
- Implementación de lomos de toro en Avenida Pajaritos.

6.2.2.8.- Unidad Vecinal 21:

Se compone de dos juntas de vecinos, Unión Esfuerzo y Los Solares de Doña Paula. En este territorio, respecto a la composición social, se aprecia, en su mayoría, un estrato socioeconómico medio-bajo. Respecto a la FPS, el promedio de los encuestados de ambas unidades vecinales es de 9.364 puntos, lo que corresponde al Quintil II. El 36,8% de los encuestados se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

En este sector, la mayoría de las casas son de un piso y con escaso espacio de antejardín, coexistiendo, además, con algunos edificios residenciales.

En cuanto a los establecimientos educacionales, encontramos dos establecimientos públicos subvencionados, a saber, la Escuela Especial Tripantu y el Colegio Piamarta.



Esta zona cuenta con 2 Juntas de Vecinos, 1 Comité de Allegados, 3 Centros del Adulto Mayor y 3 Centros de Madres.

Junta de Vecinos:

| | JUNTAS DE VECINOS | DIRECCIÓN | N° | REPRESENTANTE |
|---|---------------------------|---------------------|------|----------------|
| 1 | Unión y Esfuerzo | Malloco | 768 | Marcelo Zamora |
| 2 | Los Solares de Doña Paula | Mercedes Fontecilla | 4470 | Delfina Perez |

Otras organizaciones:

| | COMITÉ DE ALLEGADOS | DIRECCIÓN |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 | Los Nuevos Solares | Las Parcela N° 4575 |
| | CENTROS ADULTO MAYOR | DIRECCIÓN |
| 1 | San Martín de Porres | Mercedes Fontecilla N° 4470 |
| 2 | Suspiro Azul | Las Brisas N° 715 |
| 3 | Palomita Blanca | Pasaje Malloco N° 768 |
| | CENTRO DE MADRES | DIRECCIÓN |
| 1 | Mehuín | Mercedes Fontecilla 4470 |
| 2 | Jardines de Los Solares | No informado |
| 3 | Centro Laboral San Cayetano | Mercedes Fontecilla 4470 |

TALLER:

Los vecinos y vecinas sueñan con una comuna con espacios culturales, con una comuna más segura y menos delincuencia, con autoridades preocupadas por los habitantes y con más áreas verdes para disfrutar en familia y en comunidad.

Principales Problemáticas del Sector:

La problemática más sentida y manifestada, es el cauce del Canal Ortuzano, considerado como foco de insalubridad, existiendo una constante plaga de ratones y,

además, en forma constante es usado para depositar basura, lo que va creando micro basurales. También, es considerado por los vecinos y vecinas, como foco de delincuencia, lo que implica una percepción de inseguridad, por los asaltos que han sufrido los habitantes de este sector. Es recurrente, que los vecinos y vecinas señalen la escasa vigilancia por parte de Carabineros y de Seguridad Municipal.

Otro de los principales problemas que plantean los habitantes, tiene relación con la infraestructura vial: el mal estado de calles y veredas, déficit de señaléticas en el sector; escasa y deficiente luminaria, y la necesidad de implementar lomos de toro, además de semáforos.

Por otra parte, los vecinos y vecinas, manifiestan la falta de áreas verdes en el sector. Es recurrente en ellos el plantear la necesidad de contar con un parque o plazas con juegos infantiles y máquinas para hacer ejercicios (plaza viva).

Principales Proyectos Planteados.

El proyecto más importante manifestado por los vecinos y vecinas del sector, es el cierre o entubamiento del Canal Ortuzano, y la necesidad, como comunidad, de crear áreas verdes sobre este canal.

Otros de los proyectos frecuentemente planteados, son, a saber:

- Proyecto de recambio de luminarias.
- Crear un plan en conjunto con Carabineros y Seguridad Municipal, para reducir la percepción de inseguridad en los vecinos y vecinas del sector.
- Proyecto de Implementación Vial: señalética, lomos de toro en Luis Orrego Luco y semáforo en Calle Las Parcelas con Santa Corina, específicamente.
- Proyectos de áreas verdes: creación de plazas o parques.
- Proyecto de pavimentación, mejoramiento de veredas y calles del sector.

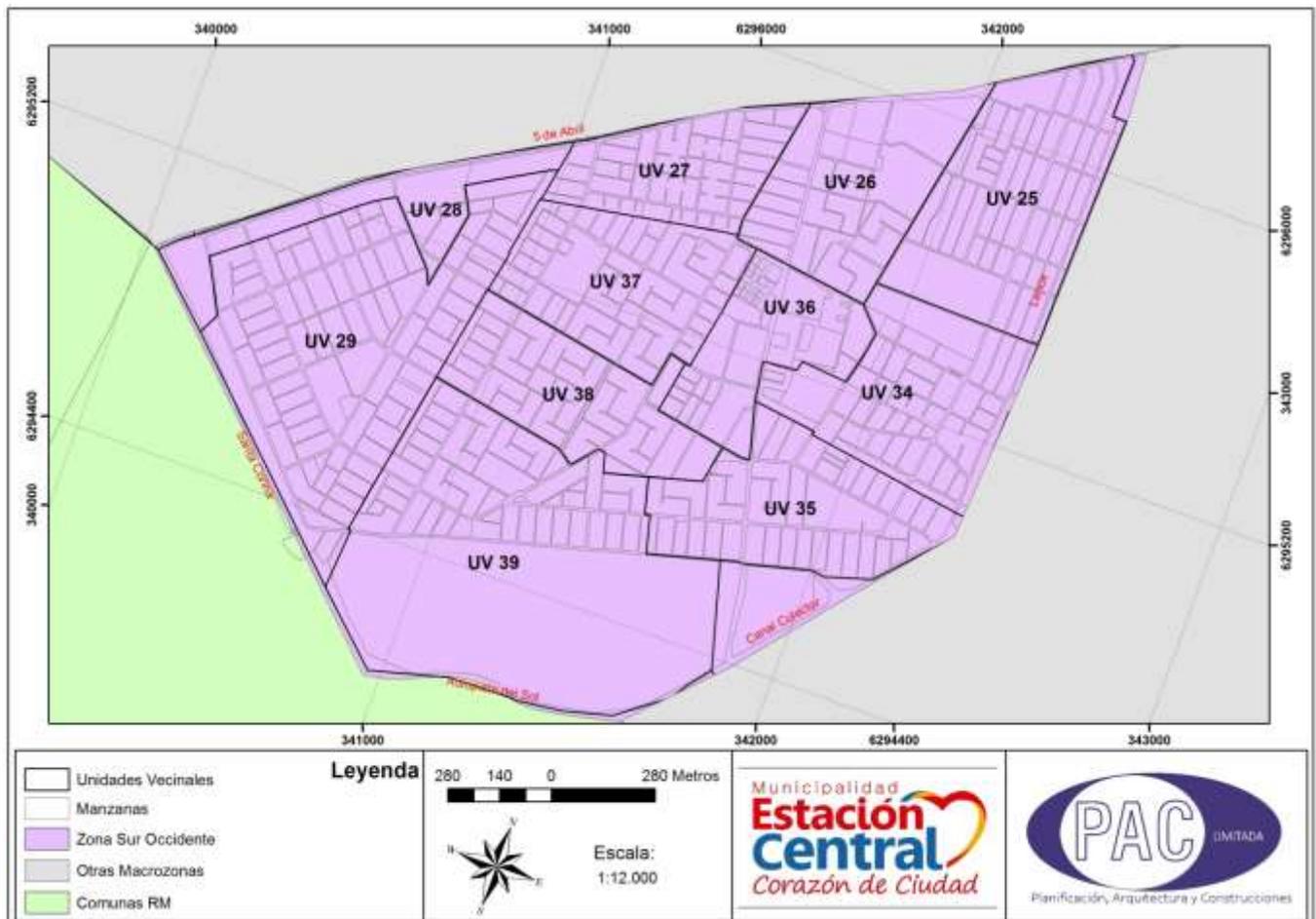
6.3 MACROZONA SUR OCCIDENTE.

6.3.1 Descripción de la Macrozona:

6.3.1.1 Descripción Física – Territorial:

Los límites de esta macrozona son los siguientes: por el Norte Av. 5 de Abril, por el Este la calle Guillermo Franke y canal colector, por el Sur la Autopista del Sol y por el Oeste Santa Corina. Como límites externos de la macrozona sur occidente tenemos a la propia comuna de Estación Central, salvo el extremo Oeste que colinda con las comunas de Cerrillos y Maipú.

Mapa 18: Macrozona Sur Occidente.



Fuente: Elaboración propia PAC Ltda. 2015

La zona sur occidente se conforma como un área heterogénea en cuanto a viviendas y población, está compuesta por tres distritos censales: Aeropuerto, Chuchunco e Infante

Cerda, en los cuales habita el 30% de las personas que viven en la comuna. En términos de territorio abarca 302 hectáreas, lo que corresponde al 21% del territorio comunal.

La heterogeneidad del territorio se manifiesta principalmente en términos de vivienda, ya que encontramos viviendas de autoconstrucción de material ligero y de material sólido, Villas de casas aisladas y de fachada continua, bloques de edificios del año 71 (Villa Canadá) y edificios de vivienda social de la década de los 80. Cabe mencionar que en esta macrozona no existen proyectos inmobiliarios actuales de construcción en altura.

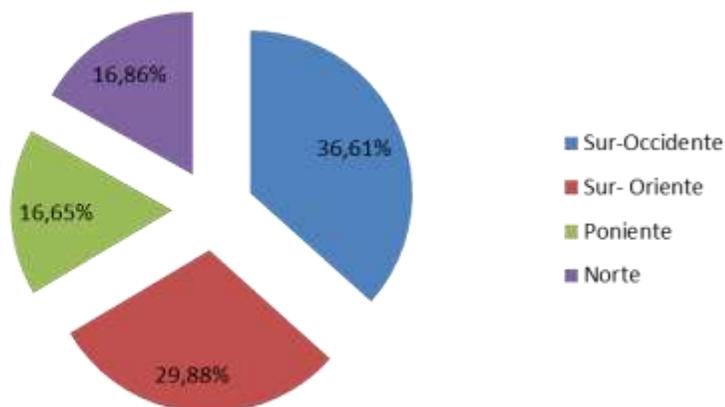
La macrozona Sur Occidente está compuesta por 11 unidades vecinales que corresponden a los sectores más densamente poblados de la comuna, agrupados principalmente en los loteos de Villa Francia, Robert Kennedy, Villa España y Población Alessandri que conforman más de la mitad del territorio de la macrozona, sumando otros loteos más pequeños como Villa Brasilia I y II, Padre Carmelitas I y II, Villa Moderna, Población Colombia, Devés del Río y Desco.

6.3.1.2 Descripción Social.

Tal y como se señaló anteriormente, la macrozona Sur Occidente involucra barrios emblemáticos como la Villa Francia y la Robert Kennedy, sectores con una alta densidad poblacional debido al tipo de asentamiento con el cual se estableció la población en el territorio, caracterizado por la expansión de la ciudad producto de estos asentamientos populares.

En relación a la composición social y la pobreza, esta zona suma casi el 37% de la población encuestada en la FPS de la comuna, lo que hace que en estas unidades vecinales se produzca la mayor demanda social hacia la municipalidad.

Gráfico 66: Población encuestada en FPS por macrozona.



Fuente: Base de Datos FPS. Abril 2015.

Además, encontramos que en el sector oeste de la macrozona, específicamente en las unidades vecinales 29, 38 y 39, se concentra la población más pobre de esta macrozona, cuyo puntaje promedio de la Ficha de Protección Social los ubica dentro del 20% más vulnerable del país.

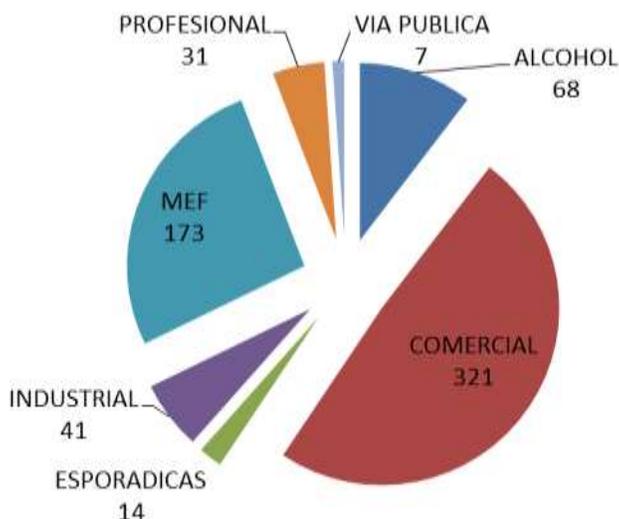
Asimismo, es necesario señalar que una de las características de estas unidades vecinales es el alto nivel de participación que existe en el territorio, tanto a nivel formal (con organizaciones constituidas), como a nivel informal, es decir organizaciones y movimientos sociales que realizan actividades sociales y culturales en el sector.

6.3.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario.

En términos de infraestructura industrial y producción económica, encontramos 41 patentes industriales, referidas principalmente a panaderías, talleres mecánicos, de hojalatería y otros talleres artesanales y de reparación.

Existen además pequeños comercios y servicios en las vías principales, así como microempresas familiares dedicadas al comercio. En la zona además hay además 68 patentes de alcohol.

Gráfico 67: Distribución de patentes municipales en macrozona sur occidente.



Fuente: Departamento de Inspección Municipalidad de Estación Central

Dentro de este sector también es posible encontrar con respecto a servicios de Salud, el CESFAM San José de Chuchunco, ubicado en Coyhaique N° 6025, junto al SAPU del mismo nombre. Además se encuentra en el sector el CECOSF, Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Francia, ubicado en Las Estepas N° 1217, Villa Francia.

En relación a Educación, encontramos 4 Escuelas Básicas Municipales y 2 Liceos, el Liceo A-71 Guillermo Feliú Cruz y el Liceo Comercial B-72. Además existen 7 Escuelas particulares subvencionadas.

En términos de infraestructura deportiva, existe el Polideportivo ubicado en Av. 5 de Abril y 5 canchas de pasto sintético, además de una serie de canchas de baby fútbol, un skate park y la instalación de algunas máquinas de ejercicios.

Por otro lado, respecto a la Seguridad Pública, en el sector se ubica la 16ª Compañía de Bomberos de Santiago, la Subcomisaría de la Población Alessandri y la Brigada Antinarcóticos Metropolitana de la PDI.

6.3.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:

6.3.2.1 Unidad Vecinal 25

Villa Alessandri y Villa Desco.

Esta Unidad Vecinal está compuesta por dos sectores, la Villa Alessandri y la Villa Desco, sus límites son los siguientes: por el Norte, la Av. 5 de Abril, por el Este la calle Guillermo Franke, por el Sur la calle Juana Weber de Amunátegui y por el Oeste San José de las Rosas.

Está conformada por viviendas de fachada continua con antejardín, generalmente de un piso.



Posee una Junta de Vecinos llamada Villa Alessandri que se ubica en calle Padre Jaime Larraín Hurtado (ex Luis Infante Cerda) N° 348.



Las organizaciones existentes son 6 Centros de Adulto Mayor, 5 centros de Madres, un Comité de Adelanto y un Comité de Allegados.

| UV | Centros Adulto Mayor | Dirección | Dirigente |
|----|----------------------|-------------------------|------------------------|
| 25 | Eterna Primavera | Padre Jaime Larrain 348 | Carlos Cruces |
| 25 | La Edad de Oro | Padre Jaime Larrain 90 | Lucy Werner |
| 25 | Las Amigas | Luis Infante Cerda 90 | Mafalda Salinas Valdés |
| 25 | Jesús de Nazareth I | Luis Infante Cerda 123 | Pedro Alcaíno Cadena |
| 25 | Padre Jaime Larrain | Luis Infante Cerda 123 | Alicia Jara |
| 25 | Amor Misericordioso | Luis Infante Cerda 123 | Sonia Sepúlveda Araya |

| UV | Centros de Madres | Dirección | Dirigente |
|----|--------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 25 | Acción Social Villa Alessandri | Padre Jaime Larrain 123 | Alicia Jara |
| 25 | Jesús de Nazareth | Padre Vives 104 | Irma Carrasco Rojas |
| 25 | Patria Joven | Padre Jaime Larrain 90 | Camila Torres |
| 25 | Rodrigo Delgado | San Jorge 228 | SIN VIGENCIA |
| 25 | Holanda | Padre Jaime Larrain 123 | María Salgado |
| UV | Comité de Adelanto | Dirección | Dirigente |
| 25 | Acción Social Villa Alessandri | Padre Jaime Larrain 123 | Alicia Jara |
| UV | U. de Allegados | Dirección | Dirigente |
| 25 | VILLA ALESSANDRI | PJE PADRE HURTADO 259 | |

TALLERES.

Es una población preocupada por el cuidado del entorno y consciente de que los arreglos y mantención, pasan por la responsabilidad y apoyo de todos los vecinos y vecinas, por lo que solicitan una mayor fiscalización del municipio en este aspecto, en relación a pasar multas a aquellos que no arreglen sus antejardines o que tiren basura en los espacios públicos.

En este sentido no sólo piden fiscalización, sino que también un mayor compromiso de parte de la Municipalidad, exigiendo más visitas a terreno para conocer el funcionamiento del barrio y que algunas de sus actividades pudieran ser traspasadas a los sectores (entrega de información, algunas atenciones específicas, actividades de carácter recreativo y deportivo).

Los vecinos y vecinas sueñan en forma mayoritaria con una comuna limpia y verde, todo lo contrario a como la definen hoy en día, de hecho plantean como principal problema diferentes aspectos relacionados con la basura, empezando porque señalan que el mecanismo de contenedores existente no funciona, pues la basura se acumula en las calles. Mencionan distintos puntos como micro-basurales y por lo tanto focos de infecciones y el hecho de no limpiar las alcantarillas donde se acumula basura, trae problemas de inundaciones en el invierno. El tema de la feria de San José, y específicamente de los puestos no autorizados o “coleros”, que no son limpiados al término de la jornada, fueron puestos en consideración, atribuyendo como solución dos puntos, que hubiera una mayor fiscalización y educación específica para la gente que

ocupa estos lugares al final de la feria o que la limpieza se hiciera cargo también de esta situación. La preocupación por el basural que se forma detrás de la escuela estuvo latente durante toda la reunión, sumado a la falta de iluminación en ese sector, que se transforma en peligroso sobre todo en la mañana cuando aún está oscuro y los niños tienen que ingresar a clases. Este punto es mencionado aquí puesto que los vecinos y vecinas consideran que la existencia de basura y escombros facilita la presencia de perros vagos, de personas sin hogar y de grupos de jóvenes que se sientan sobre los escombros.

Identifican como puntos peligrosos los paraderos, *“pues se transforman en lugar de encuentro de jóvenes que beben y consumen droga”*

En este sector, a pesar de que no existen proyectos inmobiliarios en altura, se percibe como un problema el desarrollo inmobiliario, que catalogan como *“inadecuado”*, ya que piensan que traerá una sobrepoblación en la comuna, con *“los problemas de carácter social que eso puede significar al no existir la infraestructura comunitaria ni los servicios necesarios para cubrir a tanta gente.”*

El tema de las áreas verdes, en términos de falta y mantención, de los escasos árboles que piensan que existen en su sector señalando que *“hay muchos árboles en mal estado, apolillados y secos”*.

Otro aspecto que comentaron fue la escasa locomoción colectiva que existe en el sector, tanto en número de recorridos como en frecuencia, señalando además que cuando pasan por el sector ya vienen llenas y es imposible abordarlas.

Principales Problemáticas del Sector:

- Delincuencia juvenil
- Micro basurales
- Alcantarillados tapados por la feria, no se les da mantención
- Las luminarias tapadas por los arboles
- Poca locomoción
- Áreas verdes no son mantenidas ni reforestadas.

- Problemas de seguridad vial en la Av. 5 de Abril, principalmente en la zona cercana a los colegios, ligadas principalmente al exceso de velocidad y al no respeto de las señales de tránsito para el cruce de los estudiantes que acceden a los colegios.

Principales Proyectos Planteados.

A pesar de que hubo una alta convocatoria en la reunión y la gente manifestó sus problemas, en el momento de elaborar las propuestas, la gente se centró principalmente en anhelos de mejoras para el sector, tales como:

Mejorar la iluminación en el sector, más específicamente en paraderos y plazas.

Recuperar las plazas públicas para la comunidad, a través de la organización de actividades en esos sectores ligados al disfrute de la vida al aire libre y a la convivencia con otras personas del sector.

Los grupos etarios por los que manifestaron mayor preocupación fueron los jóvenes y los adultos mayores, los primeros ligados a la creación de Centros para la Juventud y la necesidad de un espacio cultural donde pudieran acceder a obras de teatro, películas, bailes y diferentes expresiones artísticas, pero que fuera *“de acceso razonable para el bolsillo de las familias y de los mismos jóvenes”*, todo esto con el fin de prevenir el consumo de alcohol y drogas y evitar que *“los jóvenes se paseen por las calles sin ninguna actividad que realizar y sin más expectativas que juntarse con los amigos en las plazas”*. En este sentido solicitaban también la presencia de orientadores que conversaran con ellos y monitores que los orientaran hacia actividades culturales, lúdicas y deportivas.

En relación a los adultos mayores, la preocupación apuntaba a crear actividades donde pudieran participar y convivir con otra gente, tanto de su edad como más jóvenes y a la existencia de un *“Centro de Día”*, es decir un lugar donde pudieran quedarse en el día, aquellos adultos y adultas mayores que viven solas y que comieran en el lugar, estilo comedor social, aunque con una connotación positiva y no necesariamente de pobreza.

6.3.2.2 Unidad Vecinal 27.

Villa España

La Villa España corresponde a la Unidad Vecinal N° 27, es un sector eminentemente residencial, conformado por casas construidas en el año 70. Sus calles, veredas, pasajes e infraestructura se encuentran en buen estado al igual que las viviendas.



En términos comerciales se encuentran registradas 4 patentes industriales (panadería, fábrica de helados y 2 de hojalatería). Posee pequeños comercios y servicios en las vías principales, tales como Avenida Aeropuerto, Av. Las Rejas Sur y Av. 5 de Abril, que se traducen en 27 patentes comerciales y 11 de Micro-Empresa Familiar.

Sus calles sirven además de corredor de las poblaciones del sector norte y sur que convergen para acceder tanto a la zona de comercio como a la locomoción colectiva. La Unidad Vecinal posee tres áreas verdes (plazas).

La Junta de Vecinos se ubica en un espacio aproximado de 1.500 metros cuadrados, ubicado en Lanceros del Rey con calle el Escorial, donde funciona la sede vecinal y una multicancha donde asisten los grupos organizados a realizar sus actividades.

El sector se caracteriza por no tener muchas organizaciones sociales, destacando solamente, además de la junta de vecinos, el Club Deportivo Villa España.

Posee un puntaje promedio en la Ficha de Protección Social de 9.627 puntos, lo que la ubica dentro de las 5 unidades vecinales con el puntaje promedio más alto en la comuna y la segunda dentro de la macrozona sur occidente, perteneciendo de todas formas al segundo quintil de vulnerabilidad.

Las organizaciones existentes en el sector se juntan principalmente en la junta de vecinos y corresponden a 3 Clubes de Adulto Mayor y un Club Deportivo

| | Nombre CAM | Dirección | Encargado |
|---|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | Se Hace Camino al Andar | Lanceros del Rey 5931 | Yolanda Bustamante |
| 2 | Los Años Plateados | Lanceros del Rey 5991 | Nieves Quiroz Sepúlveda |
| 3 | Vínculos N° 1 | Lanceros del Rey 5991 | María Osses Torres |
| | CLUB DEPORTIVO | DIRIGENTE | DOMICILIO |
| 1 | Villa España | Elmo Arias | Lanceros del Rey 5931 |

TALLER



La percepción de la comunidad con respecto a su situación actual, radica en identificar el tema de la delincuencia como una de sus problemáticas principales, aduciendo como causante principal a la población flotante y a los vehículos que transitan por el sector, debido a que es paso obligado de personas de sectores aledaños para acceder a la locomoción colectiva que les permite el desplazamiento a otras comunas de Santiago.

“Se juntan jóvenes en las plazas, se ponen a consumir droga y te asaltan de noche o de madrugada, y como es necesario caminar para tomar la locomoción colectiva, quedamos expuestos permanentemente a esta situación, además los jóvenes no son del sector, provienen de otros lugares y se quedan en nuestras plazas, lo que además trae como consecuencia durante el día, que entren a las viviendas que se encuentran sin gente a robar”

Delincuencia y Seguridad, asociada al consumo de drogas por parte de jóvenes que se juntan en el sector fueron algunos de los problemas señalados, surgiendo propuestas relativas a actividades de carácter social y preventivo que se pudieran realizar con jóvenes y con niños y niñas de la comuna. En este sentido escuchar la opinión de jóvenes fue un aporte muy interesante, ya que plantearon la falta de alternativas de entretenimiento en el sector, señalando que no hay actividades a las que puedan acceder sin pagar, por lo tanto la plaza se vuelve un refugio, donde las posibilidades de actividades pasan por el consumo de alcohol y drogas.

Señalan estar estigmatizados pues *“no todos son agresivos con los vecinos y vecinas, que muchas veces están tranquilos incluso cuidan el sector si ven que pasan cosas que no corresponden”*.

La falta de poda de los árboles en algunos trayectos peatonales y en las tres plazas, contribuye a la oscuridad ya que impide el paso de luz artificial en los espacios públicos.

- Delincuencia; asalto a la gente en plazas y droga en el barrio. La gente denuncia que no llega la policía, sector Palena con 5 de Abril
- Veredas en mal estado en calles Palena y Los Lanceros
- Micro Basurales calle Aeropuerto con 5 de Abril
- Falta de lomos de toros, que impidan que los vehículos anden a gran velocidad por las calles.
- Falta de participación de los vecinos y poco interés de la comunidad
- Alcantarillados tapados en Palena
- Cambios de techos
- Cobros excesivos de servicio de basura

Principales Proyectos Planteados.

En relación a los proyectos planteados, se presentó un amplio debate para jerarquizar los proyectos más necesarios, mencionando en una primera instancia una serie de ideas e iniciativas tales como:

- Mayor coordinación con Carabineros y vecinos cuando hayan problemas
- Proyectos y planes de intervención con jóvenes para prevenir la delincuencia
- Potenciar las iniciativas de deportes y vida sana con jóvenes y niños
- Veredas. Realizar un catastro de los puntos críticos del sector para que puedan ir siendo solucionados en orden de prioridades
- Arreglar los alcantarillados, porque se producen inundaciones los días de lluvia.
- Mayor información de la municipalidad con la gente

Posteriormente a la hora de jerarquizar, los vecinos opinaron que actividades destinadas a niños, niñas y jóvenes son los más importantes ya que de esa forma se resuelven otros problemas ligados a la delincuencia y al consumo de drogas. La idea de que en las plazas existiera una mejor iluminación y se desarrollaran actividades al atardecer para evitar que otras personas que no son del sector se tomen las plazas como lugar de consumo.

Tener un centro cultural cercano con un fácil acceso para nuestros jóvenes, donde pudieran ver películas, obras de teatro o acceder a libros y juegos de computador colectivos lo plantearon como una necesidad que podría contribuir a buscar instancias de participación para los jóvenes.

También los vecinos plantearon que se sentían privilegiados con respecto a otros sectores de la comuna, pues habían accedido a distintos proyectos de mejora del entorno.

6.3.2.3 Unidad Vecinal 28.

Villa Canadá.

En el año 1971, en el marco de la consolidación de la Villa Francia como sector habitacional, el lugar se vio ampliado por la construcción de 736 departamentos, que se

encuentran ubicados en la vereda sur de la Av. 5 de Abril, entre las calles Aeropuerto y Luis Infante Cerda y que hoy en día constituyen la Villa Canadá. A pesar de que existían requisitos para acceder a la vivienda a través del ahorro, gran cantidad de personas llegaron al lugar producto de una acción colectiva denominada “Toma”, ocupando y apropiándose de un porcentaje importante de los departamentos, por lo tanto la creación del sector y su forma de organización los hace identificarse en muchas ocasiones como habitantes de la Villa Francia, asociado también a que comparten infraestructura comunitaria.



Estos blocks que conforman la Villa Canadá están pintados con murales.

En términos comerciales se encuentran registradas 5 patentes industriales ligadas principalmente al ámbito automotriz, más un servicio técnico de TV y radio y un almacén de frutas y verduras. Posee además 8 patentes de alcoholes, existen aproximadamente 25 pequeños comercios y servicios que se traducen en 27 patentes comerciales y 4 de Micro-Empresa Familiar.

Es un sector con buena accesibilidad, por lo que atravesar esta Unidad Vecinal es paso obligado de los habitantes de Villa Francia para acceder a la Av. 5 de abril y tomar locomoción colectiva. La Unidad Vecinal posee dos sedes vecinales y una cancha de tierra.

Organizaciones Sociales existentes en el sector:

| Junta de Vecinos | Calle | N° |
|------------------|------------|------|
| Nueva Canadá | La Portada | 5221 |
| Villa Canadá | La Portada | 5321 |

En estricto rigor además, el Polideportivo se encuentra en el extremo Oeste de la Unidad Vecinal, sobre Av. 5 de Abril, con el acceso por calle El Estero.



TALLER.

La percepción de la gente en relación a la comuna es bastante positiva en términos abstractos, ya que la encuentran linda, con buena accesibilidad y cercana al centro de la ciudad, sin embargo existe una sensación de abandono con respecto al desarrollo social y territorial, en este sentido también se manifestó como problemática la poca integración de las personas y la apatía de los vecinos, existiendo mucha crítica hacia las autoridades.

La gente de este sector sueña con una comuna limpia, bien iluminada y con áreas verdes y jardines bien cuidados, donde exista un compromiso con los jóvenes y con los adultos mayores, que se traduzca en centros de rehabilitación, talleres y una convivencia sana entre vecinos. Con espacios donde los habitantes puedan acceder a la cultura, las artes y la literatura y donde los niños o niñas del sector tengan una educación de calidad y no tengan que irse a estudiar a otras comunas.

Principales Problemáticas del Sector:

- Existencia de narcotráfico que expone a los niños, niñas y jóvenes del sector
- Recurrente fue el hecho de señalar las malas decisiones del Concejo Municipal y mucha queja con respecto a la “clase política”, manifestada en el distanciamiento de las autoridades con el sector y el hecho de que sólo aparecen en época de elecciones, así como utilización de términos como “burocracia”, “uso de la mentira piadosa”, “poca consideración hacia los vecinos”, “no cumplimiento de promesas”, etc.
- La falta de áreas verdes adecuadas y la existencia de micro-basurales.
- La problemática sobre la delincuencia fue debatida en forma amplia, buscando sus causas y posibles soluciones.

En este sentido, se mencionó como principal causa de la delincuencia la existencia del narcotráfico, ya sea a gran o a pequeña escala, ya que hace que el consumo empiece a una edad muy temprana, por lo que los jóvenes se pierden y empiezan a asaltar a la gente del sector para adquirir droga.

Además se señaló que en el último tiempo, la gente que protesta se ha empezado a juntar con la gente que trafica, desvirtuando todas las protestas y demandas sociales y volviendo peligroso el sector en esos días, ya que la locomoción colectiva no pasa y los jóvenes rompen cosas que son patrimonio de todos los vecinos. *“El día del joven combatiente se vuelve imposible el sector, a veces optamos por quedarnos afuera ese día, nosotros creemos que se debe celebrar, no es que estemos en contra de ello, pero de otra manera, con alegría y no con agresividad”*

Otro de los aspectos que contribuye a la existencia de la delincuencia, es la falta de iluminación en los paraderos y el largo tiempo de espera que las personas deben estar en el lugar hasta que pasen los micros.

Existió una crítica muy severa también con respecto a los cierres que tienen los departamentos, lo que según algunos participantes señalaron, se transforma en una distribución desigual del territorio. *“creo que todos tenemos los mismos derechos, ¡no a los cierres!, porque eso arrastra otro tipo de problemas también”*

Principales Proyectos Planteados:

En términos de necesidades, y de acuerdo a los participantes, el sector requiere una serie de arreglos e infraestructura, independientemente de los proyectos que se presenten, tales como:

- Trabajo de Aseo y Ornato, forestación y poda de árboles
- Arreglar los techos de los edificios y mejoras de fachadas
- Más luminarias, especialmente en los sectores cercanos a los paraderos de micros.
- Terminar con el micro-basural.
- Áreas verdes y jardines entre los edificios.
- Ciclo-vías de referencia, bien cuidada no peligrosas.

Las propuestas de Proyectos se presentaron de la siguiente manera:

Proyecto: “Domingos Familiares”, con el objetivo de promover actividades al aire libre con el cierre de las calles, para que pueda haber convivencia familiar y que se pueda andar en bicicleta *“al estilo de lo que se hace en el barrio alto, ahí cortan la Costanera, Lyon y otras calles centrales y la gente convive y se instruye sobre la vida comunitaria”*.

Otra de las propuestas de proyectos es la creación de un Centro de Rehabilitación para jóvenes, donde les enseñen un oficio para que puedan salir adelante, que el objetivo sea apoyarlos, que no se sientan abandonados y que se reintegren a la sociedad, pudiera ser que estos jóvenes se involucraran en trabajos comunitarios que mejoren el entorno y la convivencia social entre la gente.

Proyecto: La creación de un Centro Cultural, que estuviera centrado en el teatro, el cine, las artes y la literatura, un espacio donde los jóvenes y niños pudieran acceder en forma gratuita o a precios que la familia pudiera pagar. Los participantes hicieron énfasis en que un proyecto a gran escala en esta área, contribuiría considerablemente a la disminución del consumo de droga y por lo tanto de la delincuencia.

Proyecto de renovación de techumbres y mejoramiento de las viviendas, a realizarse con participación de los vecinos y que involucre la creación de jardines y áreas verdes entre los bloques de departamento, para dar una mejor imagen.

Con respecto a los micro-basurales, se hablaron de proyectos para reciclar, incorporación de puntos limpios, existencia de puntos móviles que recojan los cachureos, muebles antiguos y material que la gente no sabe dónde botar.

Otra cosa que se mencionó en varias oportunidades fue la necesidad de que les gustaría que hubiera algo de características comunitarias en el solar ubicado en Las Parcelas con Vista Hermosa, que la gente identifica como un lugar que está abandonando, algunas de las propuestas fueron: Un parque, una biblioteca con wi-fi, una cancha, un centro cultural, entre otras.

6.3.2.4 Unidad Vecinal 29.

Villa Francia.

Tal y como se mencionó con anterioridad, esta Unidad Vecinal es uno de los barrios emblemáticos de la comuna, surge de una toma de terrenos el año 69, por lo que en términos de línea arquitectónica se caracteriza por la existencia de viviendas de autoconstrucción, de uno o dos pisos con distintos tipos de material, las calles pavimentadas son angostas y poseen amplias bermas no pavimentadas y veredas de pastelones que en muchos casos se encuentran en mal estado.

Su origen como asentamiento determinó un importante grado de participación basado en el desarrollo comunitario y la solidaridad, y su crecimiento como población se dio de la mano de una comunidad cristiana de base inserta en el mundo popular desde la perspectiva de la Teología de la Liberación, lo que se manifestó en la existencia de gran cantidad de organizaciones y una participación importante de la población en actividades sociales.

Fue una zona afectada extremadamente por la cesantía y la pobreza durante finales de los 70 y la década de los 80, situación que era paliada por la organización social y la comunidad cristiana: ollas comunes, colonias para los niños y niñas y distribución de alimentos, etc., fueron parte importante de las soluciones sociales implementadas en el sector.

Hoy en día, de acuerdo a los datos de la Ficha de Protección Social, la Unidad Vecinal presenta un puntaje promedio de 8.430 puntos, es decir se ubica en el límite superior

del 20% más vulnerable, sin embargo es importante señalar que un 17% de la población encuestada en esta Unidad Vecinal se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V)

Se caracterizó también en la década de los 70 y 80, por existir un desarrollo político importante, lo que hasta el día de hoy incluye una serie de organizaciones sociales y culturales no formalizadas que participan activamente en la Villa Francia.

En la actualidad además, existen 26 organizaciones sociales formalmente constituidas e inscritas en los registros municipales, las que se dividen en 3 Juntas de Vecinos, 2 Centros de Madres, 11 organizaciones del Adulto Mayor, 1 Comité de Adelanto, 2 Comités de Allegados, 6 Organizaciones Culturales y 1 Club Deportivo.

| | Nombre JJVV | Calle | Representante |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 29-1 | Villa Francia | Las Estepas 845 | Juan González Riquelme |
| 29-2 | Participación y Respeto | NO TIENE SEDE | María Godoy Rocco |
| 29-3 | Elbita Bianchi | La Bahía 655 | Corina Bustos Espinoza |
| | COMITÉ DE ADELANTO LOCAL | DOMICILIO | Representante |
| 1 | Buenos Vecinos | Pje Gmo. García Huidobro | José Ruz Tapia |

| | Nombre CAM | Dirección | Encargado |
|----|------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 | Paz y Tranquilidad | La Bahía 659 | Isabel Meza Bustos |
| 2 | Los Años Alegres | Las Estepas 845 | Eduardo Moreno Gutiérrez |
| 3 | Emilia Mancilla | Las Estepas 877 | Hortensia Abrigo Espinola |
| 4 | Renacer a la Vida I | Los Bosques 4915 | Lidia Cortés Cortés |
| 5 | El Esfuerzo I | Las Colinas | Dominga Orellana |
| 6 | La Alegría de Olinda | Las Estepas 877 | Rosa Escobar Atenas |
| 7 | Despertad | La Bahía 655 | Adriana Espinoza Bustos |
| 8 | Angélica Rengifo | Las Estepas 877 | Enriqueta Leyton |
| 9 | Renacer a la Vida II | Las Colinas 4942 | Evis Mora |
| 10 | Amigos del Tango | Los Bosques 4915 | Teresa Moya |
| 11 | Mayores Alegres | Las Colinas 4790 | Guacolda Martínez Albornoz |
| | Centros de Madres | Dirección | Encargado |
| 1 | Taller Laboral Lonquén | Las Estepas 877 | SIN VIGENCIA |
| 2 | Triángulo Azul | Cancha Triángulo Azul | Elba Guajardo |
| 3 | Taller Las Chinitas | Las Colinas 4841 | María Torres |
| | COMITÉ DE ALLEGADOS | DOMICILIO | DIRIGENTE |
| 1 | Emisario | Emisario N° 5671 | Alejandra Águila Guerrero |
| 2 | San Alberto Hurtado | Obispo Umaña 1099 | Kleria Fuentes Lamour |

| | CENTROS CULTURALES | DOMICILIO | NOMBRE |
|---|--|----------------------------|-------------------------|
| 1 | GRUPO RAYTRAYEN | OREBRO N° 306 | ALICIA FLORES AGUILERA |
| 2 | Recuperando nuestra historia | 5 DE ABRIL 5019 | ROSALBA DIAZ BUSTOS |
| 3 | TTP Taller de Pintura Popular (Ex Samuel Villegas) | OSCAR GONZALEZ 5212 | LEONEL DIAZ MARMOLEJO |
| 4 | Conquistadores república de Francia | LA BAHIA N°951 | JOSE HORMAZABAL MARIMAN |
| 5 | TRAWUN PEUMAYEN | LUIS INFANTE CERDA N° 5500 | JESSICA PINTO GOMEZ |
| 6 | PADRE MARIANO PUGA | LA PORTADA N° 5450 | RODRIGO ROJAS TORRES |

El Club Deportivo, tiene además en comodato una de las canchas de pasto sintético de la comuna.

| | CLUB DEPORTIVO | DIRIGENTE | DOMICILIO |
|---|----------------|----------------|--------------|
| 1 | Triángulo | Carlos Navarro | Quemchi 5485 |



TALLER.

Los asistentes a los talleres de participación estuvieron conformados por alrededor de 50 personas, entre las que se podían identificar dos grandes grupos etarios, el primero referido a hombres y mujeres adultos mayores y el segundo hombres y mujeres adultos entre 30 y 50 años.

En una primera instancia se rellenaron 49 fichas que arrojaron los siguientes resultados:

En primer lugar, los participantes en la reunión manifestaron su percepción de sentirse un sector discriminado en relación al resto de la comuna, un sector estigmatizado y criminalizado.

La identificación del barrio se manifestó principalmente en el potencial de participación y organización de la gente, las demandas no apuntaban a la solicitud de beneficios

específicos, sino que más bien a la autogestión y a la co-gestión, donde se sueña con una comuna más democrática, más participativa, limpia y con espacios y áreas verdes que promuevan, la solidaridad, la unión entre vecinos y la identidad de barrio.

Dentro de los sueños se incorpora la posibilidad de solucionar el déficit de viviendas sociales dada la gran cantidad de allegados existentes en el sector, y principalmente disminuir el problema de consumo y tráfico de drogas.

Al realizar la jerarquización de problemas, también se realizó un debate sobre la forma de abordar estos problemas, ya que hubo algunas participaciones interesantes que señalaron por ejemplo, que la mejor forma de enfrentar la delincuencia y el micro-tráfico era con organización de la gente más que con el aumento de la vigilancia institucional, en la medida que la gente va ocupando los espacios que le corresponden y no se lo ceden al narcotráfico, más cuidado se encontrara el sector.

También se habló mucho de la auto-gestión basada en que la gente buscara soluciones a sus propias necesidades, sin necesidad de recurrir a los fondos estatales. Aquí se manifestó que había espacios que fueron recuperados por la comunidad, limpiándolos y arreglándolos y donde ahora se realizaban distintas actividades sociales y culturales. Los vecinos y vecinas alabaron esa iniciativa y solicitaron que el lugar que ellos llaman “El elefante blanco” fuera entregado en comodato a las organizaciones que ahí participan.

Otro de los temas debatido fue la existencia del “Vivero”, en Los Bosques, detrás de los bloques de edificios entre las calles Yelcho y Quemchi, lugar que desde hace unos meses se encuentra abandonado volviéndose un lugar sumamente peligros tanto de tráfico de droga como de prostitución. La gente valora la iniciativa y cree que puede ser capaz de organizarse para volver a darle vida al lugar y que se vuelva una instancia tanto de plantas medicinales como de huertos familiares, donde se compartan los productos obtenidos con gente del sector.

A pesar de no ser una responsabilidad municipal, los participantes quisieron abordar la problemática de la atención, principalmente a adultos mayores en el área de salud, donde se propuso realizar un proyecto comunitario de salud auto-gestionado, donde se trabajara con estudiantes de medicina de la Universidad y con técnicos paramédicos de

los institutos de educación superior. Como propuesta surgió tanto coordinar las horas libres que tiene el CECOF, como la instalación de container-box en terrenos de la junta de vecinos. Al respecto en una segunda reunión ya se habían realizado gestiones y averiguaciones para poner en práctica el proyecto.

Con respecto a las áreas verdes, se habló del Comité de Adelanto los Buenos Vecinos, que se encuentra muy preocupado por el mejoramiento de las áreas verdes de su sector, por lo que ellos mismos realizaron una encuesta en el pasaje, entregando propuestas tanto de diseño como de buscar formas para su cuidado y mantención.

En resumen, las problemáticas planteadas se encontraron las siguientes:

- Desconfianza de los vecinos con el municipio
- Falta de apoyo a las iniciativas que la propia comunidad genera para la resolución de problemas sociales
- Abandono de los espacios públicos
- Falta de áreas verdes y las que existen se encuentran mal mantenidas.
- Problemas de consumo y tráfico de drogas, con las consecuencias relacionadas en el área de la delincuencia. “Asaltos” para conseguir drogas para el consumo, “macheteo persuasivo permanente”.
- Falta de viviendas sociales (existencia de allegados)
- Problemas medioambientales relacionados con falta de cuidado y fiscalización, identificando problemas de basura en 5 de Abril, en Yelcho y problemas con el canal abierto en Las Estepas.
- El tema de la gran cantidad de adultos mayores que viven solos y en condiciones de pobreza.

Los participantes además identificaron puntos peligrosos en el territorio, principalmente asociados a los paraderos de locomoción colectiva, ya que las personas se levantan muy temprano para acceder a ellos, por lo que otras problemáticas como la falta de iluminación y los largos tiempos de espera (problemas de frecuencia en la locomoción colectiva), vuelven vulnerables a los vecinos, principalmente mujeres y adultos mayores.

En un segundo taller, los vecinos y vecinas entregaron algunos proyectos elaborados y votaron por los más importantes, quedando los siguientes:

- Centro cultural Villa Francia de alto nivel.
- Recuperar espacios públicos comunitarios (Proyecto de recuperación del vivero)
- Centros de atención médica gratuitos para la tercera edad, atendidos por estudiantes de la USACH.
- Proyecto participativo para arreglar áreas verdes.
- Container para reciclaje.

6.3.2.5 Unidad Vecinal 34.

Villa Moderna.

A la Unidad Vecinal 34, le corresponden los loteos de la Villa Moderna, Villa Colombia y Población Habecoma, por lo que en términos de vivienda, se presenta una heterogeneidad habitacional compuesta por casas generalmente de un piso con pequeños antejardines.



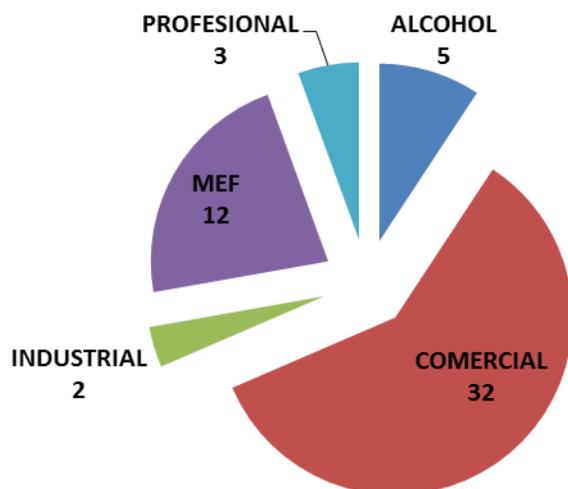
Otras zonas tienen casas de fachada continua, de material sólido, con veredas angostas y amplias bermas no pavimentadas, generalmente de tierra y que son ocupadas por los vehículos para estacionarse.



De acuerdo a los datos de la Ficha de Protección Social, la Unidad Vecinal presenta un puntaje promedio de 9.792 puntos, encontrándose dentro de los puntajes promedios más altos de la comuna, aunque igualmente se ubica dentro del 40% más vulnerable (Quintil II), sin embargo es importante señalar que el 28% de los habitantes encuestados se encuentran en el Quintil I y un 33% de la población encuestada en esta Unidad Vecinal se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

En relación a los aspectos comerciales y productivos de esta Unidad Vecinal, encontramos, a junio de 2015, la existencia de una serie de patentes formalizadas en la Municipalidad de Estación Central, las que se distribuyen de la siguiente manera:

Gráfico 68: Patentes municipales Unidad Vecinal 34.



Fuente: Departamento de Inspección Municipalidad de Estación Central

Este sector no se caracteriza por ser una zona inminentemente comercial, ya que sólo tiene 32 patentes comerciales referidas principalmente a almacenes y juegos electrónicos y apuestas. Las patentes micro empresa familiar corresponden a pequeños comercios, principalmente relacionados con temas de alimentación y bazares y paqueterías. Existen 5 patentes de distribuidoras de bebidas alcohólicas.



Las organizaciones existentes en el sector son dos juntas de vecinos, una de la cual no cuenta con sede social, además existen 5 Clubes del adulto Mayor, 2 Centros de Madres, un Club de Fútbol y 3 Comité de Allegados.

| | Nombre Junta de Vecinos | Dirección | Dirigentes |
|-------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 | Villa Moderna | San José de las Rosas 1031 | Abraham Vera Gallardo |
| 2 | Villas Unidas | NO TIENE SEDE | Patricia Guerrero B. |
| Club Adulto Mayor | | Dirección | Dirigente |
| 1 | Villa Colombia | San José de las Rosas 727 | José Gallardo Martínez |
| 2 | Juventud del Ayer | San José de las Rosas 1031 | Juana Lagos |
| 3 | Amor y Esperanza | San José de las Rosas 1031 | Rosa Avilas Ramírez |
| 4 | Amigos de Juventud | San José de las Rosas 1031 | Mercedes Poza |
| 5 | Sor Margarita | Guillermo Franke 710 | Ambrosio Alcayaga |
| Centro de Madres | | Dirección | Dirigente |
| 1 | Centro Unido | Guillermo Franke 710 | Mercedes Poza |
| 2 | Sor Teresa de los Andes | Guillermo Franke 710 | Raquel Mendoza Olivares |
| Club Deportivo | | Dirección | Dirigente |
| 1 | Juventud Aysén | San José de las Rosas 1035 | Alejandro Pino |

| Comité de Allegados | | Dirección |
|---------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | CVD. Villa Padres Carmelitos | Av. Las Torres N° 0195 departamento 4 |
| 2 | Villa Comunidad | Magallanes N° 4851 |
| 3 | Futuro Matucana | Juana Weber N°4680 departamento 444 |

TALLER.

Más de 70 personas participaron en la sede social de la Villa Moderna en la Jornada de Participación para la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal, aglutinando gente de la Villa Moderna, Villa Colombia y alrededores.

En la conversación con los vecinos salieron distintas problemáticas que se enfrentan en el sector, determinando como problema principal el mejoramiento de las calles y las veredas.

Los problemas relacionados con la gestión del tránsito, para mejorar la cantidad de recorridos y la existencia de más paraderos fueron temas que la comunidad opinó que en el municipio debiera poner entre sus prioridades en término de gestionar mejores condiciones de transporte para la comuna de Estación Central.

La limpieza, principalmente de parques, el tema de la suciedad ocasionada por los perros tanto vagabundos como aquellos que sus dueños mantienen en la calle, hicieron salir propuestas tales como la necesidad de letreros, una mayor fiscalización y una posibilidad de crear talleres e información sobre educación medioambiental con los vecinos y vecinas.

Principales Problemáticas del Sector:

- Poca frecuencia de micros en el barrio y faltan alternativas de movilización
- Veredas en mal estado en calle Infante Cerda. Mejoraron solo una parte y el que es más transitado no lo mejoraron (Infante Cerda con Antártica, calle Aysén).
- Árboles podridos, otros los cortan y no los reponen
- Delincuencia; gente asustada por los disturbios en la noche que se producen en las plazas
- Focos de basura producidos por camiones o gente particular que ensucia (Plaza Aysén y plaza Infante)
- Baja frecuencia de retiro de basura

En términos de proyectos, los planteamientos apuntaron principalmente a un proyecto de reforestación y cambio de árboles, mejoramiento y mantención de las áreas verdes, preocupándose también de la iluminación.

Otro de las ideas apuntaba a formas de resolver el problema de la basura, la necesidad de que hubiera camiones que pasen retirando los cachureos y cosas que a uno ya no le sirvan, pero que sea constante y no cada 6 meses, sino que a lo menos una vez al mes estuvieran en algún punto del sector llevándose las cosas.

6.3.2.6 Unidad Vecinal 36.

Esta Unidad Vecinal se encuentra formada por distintas poblaciones tales como la Villa Brasilia I y II y Padres Carmelitas I y II.



En términos de vivienda se encuentra constituida por distintas unidades habitacionales, existiendo algunas casas de fachada continua de dos pisos, pero principalmente bloques de edificio de 3 pisos de ladrillo, en un sector tienen pasillos externo y en otro escaleras internas.



De acuerdo a los datos de la Ficha de Protección Social, la Unidad Vecinal presenta un puntaje promedio de 8.558 puntos, es decir se ubica en el límite inferior del 40% más vulnerable (Quintil II), sin embargo, es importante señalar que el 57,3% de los

habitantes encuestados se encuentran en el Quintil I y un 24,2% de la población encuestada en esta Unidad Vecinal se encuentra en los quintiles superiores (III, IV y V).

Las organizaciones existentes en el sector son 4 Juntas de Vecinos, 2 Centros de Adulto Mayor, 2 Centros de Madres, un Club Deportivo, 3 Comités de Adelanto, 3 Comités de Allegados y 2 Centros Culturales.

| | Nombre JJVV | Calle |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 36-1 | Padre Carmelitos N°1 | Isaías 601 |
| 36-2 | Padre Carmelitos N°2 | Quillagua 1395 |
| 36-3 | Villa Brasilia | Aulen 1392 |
| 36-5 | Villa Brasilia 2 | NO TIENE SEDE |
| | Nombre CAM | Dirección |
| 1 | Carmelitos | Río Quetro /Sn José de las Rosas |
| 2 | Los Años Dorados II | Quillagua 1355 |
| | Centros de Madres | Dirección |
| 1 | Las Perlitas | Aulen 1392 |
| 2 | El Esfuerzo II | Aulen 1392 |
| | Nombre Club Deportivo | Dirección |
| 1 | Los Carmelitos | CARMELITOS S/N |
| | COMITÉ DE ADELANTO LOCAL | DOMICILIO |
| 1 | EL CUADRADO | BUTALCURA N°1386 DEPTO 12 |
| 2 | HOGAR REPARADO:MEJOR CALIDAD DE VIDA | MAYAHUE N° 836 |
| 3 | VIVIENDA AMPLIA:FAMILIA FELIZ | TALCAN N° 5827 |
| | COMITÉ DE ALLEGADOS | DOMICILIO |
| 1 | PADRES CARMELITOS | LAS REJAS 1310 |
| 2 | APEES | P. ISAIAS 621 BLOCK 24 |
| 3 | CARMELITOS 1 | PASAJE HUINAY N° 755 |
| | CENTROS CULTURALES | |
| 1 | PADRES CARMELITOS | LAS REJAS 1310 |
| 2 | APEES | P. ISAIAS 621 BLOCK 24 |

TALLERES.

En este sector se realizaron dos talleres de participación, el primero en la sede vecinal de la Villa Brasilia, donde participaron vecinos y vecinas de ambas villas (1 y 2) y el otro en la Villa Los Carmelitos I.

TALLER I

En la Villa Brasilia se manifestó como principal problemática la relación entre vecinos y la mala convivencia entre diferentes grupos, acentuado por el tema de la basura, que se

transforma en una pelea permanente entre la gente que cuida el sector y aquella a la que no le interesa.

Los sueños apuntan a una comuna más inclusiva, con participación de todos los vecinos y vecinas en su desarrollo social, áreas verdes, deporte, cultura y principalmente una comuna con mucha educación cívica

Una comuna más unida y comprometida con las necesidades del sector, pero sobre todo una comuna verde y limpia.

Coincidentemente con otros diagnósticos locales, los temas más relevantes dicen relación con seguridad ciudadana y problemáticas relativas a infraestructura pública, tales como el estado de las luminarias, de las aceras y otro tipo de equipamiento colectivo.

En este sector las problemáticas discutidas fueron en torno a dos temas principales:

1) La basura y la organización del sector en torno al hermoejamento del entorno, con todo lo que eso significa, plantación de árboles, uso de las áreas verdes, más contenedores de basura, más educación cívica con respecto al medio ambiente.

En relación a la basura la gente solicitó mayor fiscalización municipal con aplicación de multas a aquellos vecinos que tiren basura, solicitaron letreros de “Prohibido Tirar Basura”, para distintos puntos del sector, incluida las plazas.

2) También manifestaron problemas de seguridad vial y una queja en relación al tiempo que dura el semáforo de las rejas, que no alcanza el tiempo para cruzar toda la calzada exponiendo a los vecinos, sobre todo a los niños y al adulto mayor a atropellos.

Las temáticas de seguridad vial y de la recogida de las basuras y otros desechos, fueron ampliamente discutidas, entregando aportes y propuestas de solución

Otras temáticas mencionadas:

Falta de salas de eventos para los niños y jóvenes, les gustaría un nuevo polideportivo, más cerca de su lugar de residencia y hubo varios reclamos con respecto a la calidad

de la educación y a la necesidad de realizar actividades extraescolares y de refuerzos para los niños y niñas.

En términos de proyectos, votaron en su mayoría por un proyecto global medio-ambiental que incluyera el reciclaje de la basura, lugares adecuados para tirar la basura, el paso regular de los camiones recolectores de basura, la limpieza de alcantarillas, de plazas y parque, el uso de letreros educativos y de advertencia.

Solicitaron especialmente la gestión del municipio como intermediario para resolver el tema del tiempo del semáforo.

Y una serie de proyectos de prevención del consumo de drogas, a través de actividades para jóvenes, tanto recreativas y deportivas como culturales y laborales.

TALLER II.

Los sueños de los habitantes de la Villa Padres Carmelitas apuntan principalmente a tener una comuna más limpia, más iluminada, sin droga ni delincuencia y con buena locomoción.

En términos generales manifiestan una serie de deseos relacionados con tener espacios comunes tomados por los vecinos y convertirlos en áreas verdes, plantando árboles y preocupándose de su cuidado, que pudieran tener máquinas de ejercicios y que disminuyera la cantidad de perros vagos.

Además plantean que les gustaría tener una comuna más segura, con buena gestión por parte del municipio y con menos botillerías.

En términos de problemáticas se centraron principalmente en la falta de movilización y la mala calidad del transporte público en relación a los recorridos y la frecuencia.

- Identifican la comuna con demasiada pobreza, hacinamiento y falta de vivienda.
- Poca comunicación entre vecinos, falta de solidaridad y poca tolerancia, sumado a la falta de comunicación con los funcionarios municipales, identificando una gestión con demasiada política partidista.
- Una percepción de inseguridad permanente por la existencia de tráfico de drogas y delincuencia.

- Falta de oportunidades para la juventud, en términos culturales, educacionales y de recreación sana.
- Les gustaría tener más áreas verdes, porque las existentes están mal cuidadas. Con falta de iluminación y tomadas por grupos de jóvenes que proceden de otros sectores y que se juntan a consumir, debido a lo cual se arman peleas, y existen asaltos a los transeúntes.

En relación a los proyectos plantearon una serie de ideas que fueron ordenando en base a importancia:

- Plazas y áreas verdes con mayor iluminación
- Talleres atractivos para que la comunidad se interese y participe, y a horarios adecuados.
- Pavimentación de pasajes y creación de jardines en los bloques de edificios
- Aumento de contenedores en los blocs de departamentos, más basureros en las calles y plazas
- Apoyo a la creación de organizaciones comunales
- Bibliotecas para los jóvenes
- Una casa para el adulto mayor, estilo Centro de Día en donde puedan comer, donde exista terapeuta ocupacional y tengan talleres y actividades

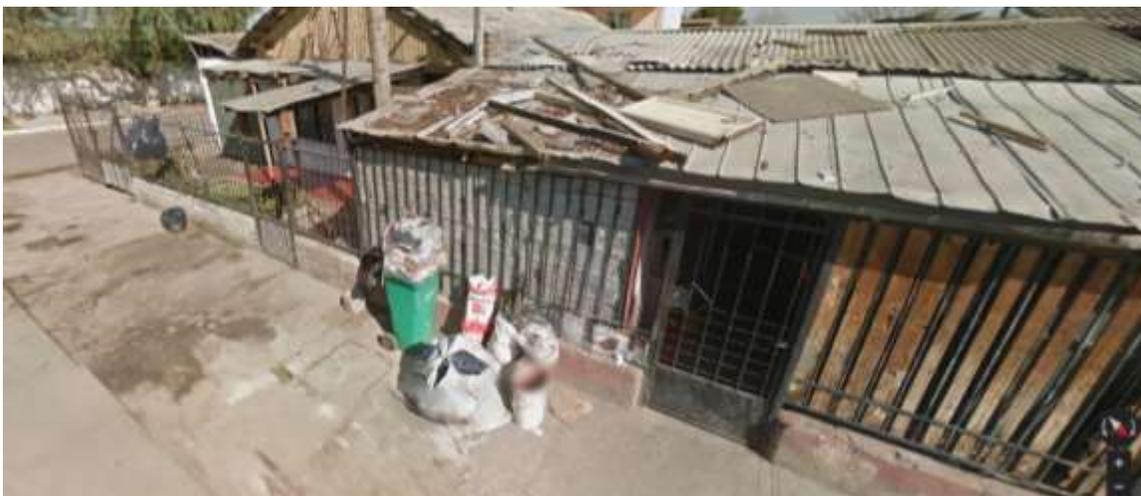
POBLACIÓN ROBERT KENNEDY.

A diferencia de las otras unidades vecinales que están compuestas por uno o más loteos, la población Robert Kennedy es uno de los loteos más grandes de la comuna, (junto a Los Nogales y la Villa O'Higgins), ya que abarca 5 unidades vecinales, la 26, 35, 37, 38 y 39.

En términos de descripción del territorio, es posible señalar que es bastante heterogéneo y se encuentra compuesto principalmente de viviendas de autoconstrucción de distintas características.



En su origen estuvo formada por distintas tomas y campamentos (como el que estaba ubicado en la Avda. Las Rejas con Coyhaique), los que fueron erradicados paulatinamente construyendo algunas viviendas sociales.



La población que vive en la Población Robert Kennedy de acuerdo a proyecciones basadas en el censo 2002, superaría los 20.358 habitantes, de los cuales el 24,1% corresponden a niños y niñas (4.907) y el 14% a adultos mayores.

De acuerdo a los datos de la Ficha de Protección Social, las Unidades Vecinales que conforman la Población Robert Kennedy, presentan los siguientes puntajes promedio:

Puntaje Promedio FPS y Distribución en Quintiles

| UV | Puntaje promedio FPS | % en Quintil I | % en Quintiles superiores |
|----|----------------------|----------------|---------------------------|
| 26 | 9.368 | 42,6% | 33% |
| 35 | 8.902 | 47,6% | 24,4% |
| 37 | 8.704 | 55 % | 21,8% |
| 38 | 8.065 | 58,8% | 18% |
| 39 | 7.978 | 59,9% | 17,60% |

Base de Datos FPS, abril 2016

A raíz de la información anterior, es posible observar que las zonas con más pobreza dentro del loteo Robert Kennedy son aquellas que se encuentran en el área sur oeste de la población, es decir la Unidad Vecinal 38 (que limita con la Villa Francia) y la Unidad Vecinal 39, donde se encuentra el sector del ex vertedero Lo Errázuriz que no ha sido restaurado, ni reconvertido en parque ni área verde.

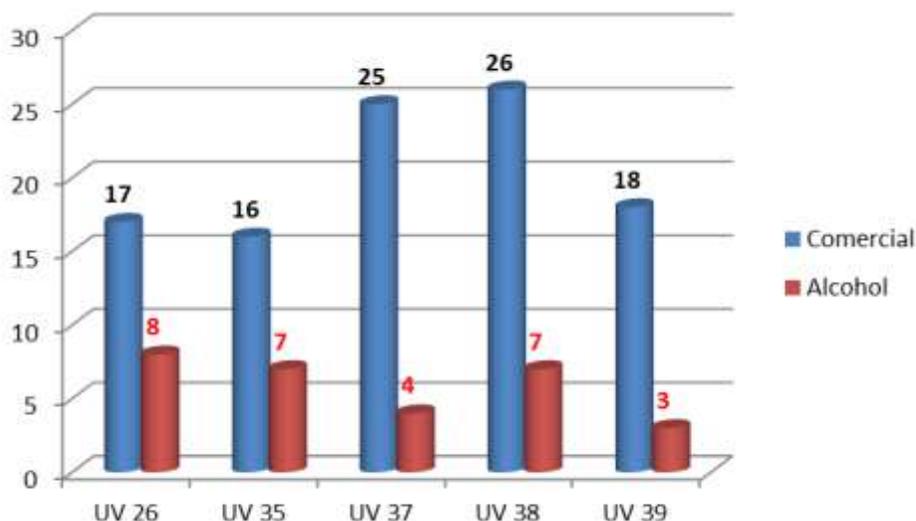
Ambas unidades vecinales pertenecen, en tanto promedio, al Quintil I de vulnerabilidad, encontrándose en estos sectores una cifra cercana al 60% de la población encuestada, dentro del 20% más pobre y vulnerable del país.

En términos de infraestructura industrial y producción económica, encontramos que en el sector prácticamente no existen patentes industriales, sólo una distribuidora de gas, una panadería y algunos talleres artesanales.

Existen en todo el sector de la población Robert Kennedy, algunos pequeños comercios y servicios sobre todo en las vías principales (Las Rejas, Palena y Aeropuerto), así como microempresas familiares dedicadas al comercio. En la zona además hay además 29 patentes de alcohol.

La distribución de patentes comerciales en este sector se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

Gráfico 69: Patentes comerciales y de alcoholes.



Fuente: Departamento de Inspección Municipalidad de Estación Central

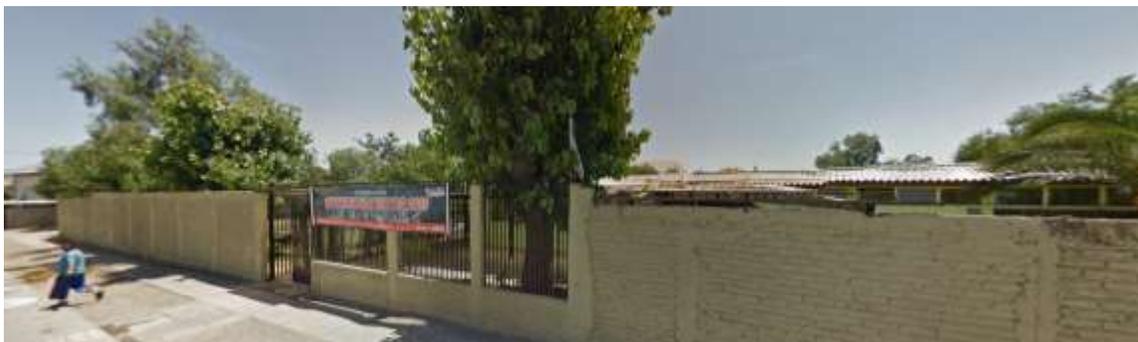
En términos de infraestructura y servicios, podemos encontrar en la Unidad Vecinal 38, el CESFAM San José de Chuchunco y el SAPU del mismo nombre.

Se encuentra además en la Unidad Vecinal 38, la Escuela Básica Municipalizada Carolina Vergara Ayares, ubicada en calle Coyhaique 5056, y que atiende niños y niñas desde educación parvularia hasta 8° año Básico, cerrando en 2013 los cupos correspondientes a la Enseñanza Media.

En la U.V. 35 se encuentra la Escuela Básica Japón, inmersa en el corazón de la Población Robert Kennedy, que por estar durante años al costado de un basural, se le conocía como la “escuela del vertedero”. Se ha dado a conocer por sus actividades extraescolares, la Orquesta de la Escuela Japón se ha transformado en un emblema musical de Estación Central. El lema de la escuela es “*Sólo los que sueñan logran lo imposible*”

La Escuela República de Francia nació en el corazón de Villa Francia, gracias a las gestiones de dirigentes poblaciones de la época. Fue abierta en julio de 1970, y posteriormente, por disposición del Ministerio de Educación fue trasladada a la calle Laitec 5850, ubicada en la población Robert Kennedy, zona que se caracteriza por su alta vulnerabilidad social. Como dato identitario de esta institución está el hecho que fue

levantada por la propia comunidad, acuñándose su lema: “Una escuela con verdadera intencionalidad educativa”.



En relación a las organizaciones existentes en el sector, encontramos las siguientes 12 Juntas de Vecinos:

| | Nombre Junta de Vecinos | Dirección | Dirigentes |
|------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 26 | Robert Kennedy | Chacao 1052 | Carmen Reinoso |
| 35-1 | Robert Kennedy | Av. Kennedy 6244 | SIN VIGENCIA |
| 35-2 | San Agustín | Coyhaique 6075 (casa) | María Medina |
| 37-1 | Héroes de la Patria | Aeropuerto 604 | SIN VIGENCIA |
| 37-2 | 21 de Mayo | NO TIENE SEDE | Mónica Sandoval Romero |
| 37-3 | Nueva 21 de Mayo | NO TIENE SEDE | Nancy Urrutia Miranda |
| 38-1 | 18 de Septiembre | Chamiza 870 | María Tapia Tapia |
| 38-2 | Juan Pablo Segundo | Av. Palena 768 | Teófilo Ferrada Alarcón |
| 38-3 | Progreso Y Libertad | NO TIENE SEDE | Gladys Hernández Guerrero |
| 39-1 | Villa Esmeralda | Av. Aeropuerto 1011 | Carlos González Pérez |
| 39-2 | Parque lo Errazuriz | Luis Infante Cerda 5960 | Blanca Meza Salinas |
| 39-4 | Los Olvidados | NO TIENE SEDE | Amanda |

Sede Vecinal Chamiza 870



Los Centros de Madres son 9, los que funcionan principalmente en las sedes de las Juntas de Vecinos.

| | Centro de Madres | Dirección | Dirigente |
|----|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 26 | Copihues Rojos | Chacao 1050 | Mercedes Poza |
| 26 | Taller Laboral Mujer | Chacao 1052 | Raquel Mendoza Olivares |
| 26 | Taller Padre Carmelitos | Temuan 6025 | Hilda Almendra Garrido |
| 35 | Villa CORHABIT | Coyhaique 6244 | Marcelina Valenzuela |
| 35 | Paloma San José | Coyhaique 6075 | María Medina Cerpa |
| 35 | Centro Cult. Art. Reflejos | Coyhaique 6244 | Silvia Ríos Méndez |
| 37 | San Luis | Aeropuerto 604 | Hilda Rojas Sarabia |
| 38 | Hogar para Todas | Chamiza 870 | María Tapia Tapia |
| 39 | Patrona de Chile | Luis Infante Cerda 5960 | Blanca Meza |

Sede Vecinal de la calle Chacao



Los clubes de Adulto Mayor del sector de Robert Kennedy, son 29, de los cuales 24 se encuentran liderados por una mujer, es decir el 83% de ellos, al igual que los Centros de Madres, estos clubes funcionan preferentemente en las sedes de las JJVV.

Los clubes son los siguientes:

| | Club Adulto Mayor | Dirección | Dirigente |
|----|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 26 | Las Araucarias | Chacao 1052 | José Gallardo Martínez |
| 26 | Jesús de Nazaret II | Chacao 1038 | Juana Lagos |
| 26 | Las Rejas I | Pje. Isaías 602 block 22 D 105 | Rosa Avilas Ramírez |
| 26 | Agrup. Social San José | Chacao 1052 | Mercedes Poza |
| 26 | Kennedy | Chacao 1052 | Ambrosio Alcayaga |
| 35 | Cariño y Amistad | Coyhaique 6075 | María Medina Cerpa |
| 35 | Padre Javier Pérez | Coyhaique 6241 | Amalia Zamora Moreno |
| 35 | Armonía | Coyhaique 6244 | Miriam Leyton |
| 35 | Cardiovascular Arcoiris | Coyhaique 6244 | Alicia Contreras |
| 35 | Zapatitos Alegres | Coyhaique 6244 | Rosa Obregón (secretaria) |
| 35 | San Francisco de Asís | Coyhaique 6241 | Amalia Zamora Moreno |
| 35 | San Agustín | Coyhaique 6075 | María Medina Cerpa |
| 35 | Club Diabéticos Chuchunco | Las Estepas (CECOF) | Raúl Lagos Pérez |

| | | | |
|----|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 35 | Siempre Viva | Coyhaique | Marta Mora Morales |
| 35 | San José de Chuchunco | Aulén 1392 | Victoria Parra Lucero |
| 37 | Amor y Esperanza | Cochamo 5961 | Zulema Cubillos Valenzuela |
| 37 | Josefina Calamita Valdés | Aeropuerto 604 | Laura Ruz Valenzuela |
| 37 | Recordando el Ayer | Aeropuerto 604 | Ana María Hernández D. |
| 37 | No Me Olvides | Aeropuerto 604 | Marta Pérez Ahumada |
| 37 | La Fe | Aeropuerto 604 | Hilda Jiménez Maúlen |
| 37 | Bello Atardecer | Compu 1392 | Eliana Pichot Rivas |
| 38 | Flor Naciente | Palena 768 | María Zapata Muñoz |
| 39 | Nuestra Señora del Carmen | Luis Infante Cerda 5962 | Blanca Meza Salinas |
| 38 | Juan Pablo II | Palena 768 | Teófilo Ferrada Alarcón |
| 38 | Nuestra Sra. de la Asunción | Lilihuapi 817 | Amelia Esparguer Flores |
| 39 | Nueva Esperanza | Aeropuerto 1011 | Carlos González (tesorero) |
| 39 | Las Campanitas | Luis Infante Cerda 5931 | Silvia López Chamaca |
| 39 | Siempre Unidas | Aeropuerto 1011 | Elisa Saavedra Inostroza |
| 39 | Corazones Alegre | Luis Infante Cerda 5931 | Lidia Garín Benavides |

Los clubes de Fútbol que se encuentran en el sector son 10 y tres de estos clubes tienen cedido en comodato una cancha de pasto sintético, la cual administran, el C.D. Real Aeropuerto de la Unidad Vecinal 37, el C.D. Estrella de San José de la U.V. 39, que administra la cancha de pasto sintético de Lo Errázuriz y el C.D. Corhabit cuya sede se encuentra registrada en la Unidad Vecinal 35, pero la cancha de pasto sintético se encuentra en San José de las Rosas en la Unidad Vecinal 34.

El Club Robert Kennedy, posee en comodato de SERVIU, una cancha de tierra.

| UV | Club Deportivo | Dirección | Dirigente |
|----|-------------------|-----------------------|-------------------|
| 26 | Unión Lanus | Bernal del Mercado | Ángel Donato |
| 26 | Robert Kennedy | Chacao 1048 | Francisco Valdés |
| 35 | Corhabit | Coyhaique 6244-B | Rafael Bonngn T. |
| 37 | Claudio Gay | Aeropuerto 675 Pje. C | Abel Rodríguez |
| 37 | 21 de Mayo | Queihui N° 5950 | Ricardo León |
| 37 | Real Aeropuerto | Taitao N°5835 | Hernán San Martín |
| 38 | Los Leones | Caucahue N°6028 | Alamiro Zamora |
| 39 | Apóstol Santiago | Palena c/ Laitec | Ricardo Marín |
| 39 | Estrella San José | Ahincó N° 1397 | Jeremías Abarca |
| 39 | Real Francia | Aeropuerto 1011 | Héctor Navarrete |

Club Deportivo Robert Kennedy



Las personas organizadas para optar a la vivienda en forma colectiva, constituyen 2 Comités de Allegados en la Población Robert Kennedy, los que se individualizan a continuación de acuerdo a la Unidad Vecinal a la que pertenecen.

| UV | Nombre Comité de Allegados | Dirección |
|----|----------------------------|------------------------|
| 35 | CUMUNIDAD LIN- LIN | COYAHIQUE N° 6244 SEDE |
| 38 | MARIA ESPERANZA | HUILLINCO N°6009 |

Asimismo, las organizaciones correspondientes a centros de desarrollo y adelanto local son 10 en el sector.

| UV | Nombre Comité de Adelanto Local | Dirección |
|----|--------------------------------------|------------------------|
| 26 | VILLA ALESSANDRI | MARIA MAGDALENA N° 119 |
| 26 | PASAJE HUEQUEN | PJE. HUEQUEN 6289 |
| 35 | ROBERT KENNEDY | HUILLINCO N° 6027 |
| 37 | VECINOS DEL SEGURO SOCIAL | AEROPUERTO N° 619 |
| 38 | HOGAR REPARADO:MEJOR CALIDAD DE VIDA | MAYAHUE N° 836 |
| 38 | VIVIENDA AMPLIA:FAMILIA FELIZ | TALCAN N° 5827 |

Los Centros u organizaciones culturales de la zona son:

| UV | Nombre Comité de Adelanto Local | Dirección |
|----|---|----------------------------|
| 35 | TIERRA MIA | CAPITAN GALVEZ N° 4518 |
| 35 | TODOS JUNTOS | LUIS INFANTE CERDA N° 1102 |
| 35 | MOVIMIENTO SOCIAL Y CULTURAL DE ARTE INTEGRAL | AYSEN N° 6049 |
| 37 | EXPLORADORES CONDOR. DE MAIPU | PAJE. TRANQUI N° 678 |
| 39 | NEWENKELEN | LUIS INFANTE CERDA 5949 |
| 39 | RADIOFONICA CHASQUI | 5 DE ABRIL 5019-B DEPT 32 |
| 39 | CHILE Y SU FOLKLORE | LOS GLADIOLOS 4850 |
| 39 | AGRUPACION FOLKLORICA, RAICES DE MI TIERRA | PASAJE EL DARDO N° 4698 |

TALLER.

En la sede social de calle Coyhaique 6075, de la Población Robert Kennedy se realizó un taller de participación con aproximadamente 30 personas en el marco de la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal.



Temáticas relacionadas con la delincuencia y el tráfico de drogas, fueron mencionadas por los asistentes, señalando que esa situación se manifiesta y acentúa en las madrugadas cuando la gente se desplaza al trabajo.

Asimismo tocaron temas relacionados con los "coleros" de la feria y las problemáticas de basura y de convivencia que se generan en torno a ellos. Se hablaron de propuestas para solucionar estas problemáticas, insistiendo los vecinos y vecinas, que no es la erradicación de ellos lo que quieren sino que se mejoren algunas de las condiciones y de las reglas de participación.

En resumen, las problemáticas planteadas fueron las siguientes:

- Veredas en mal estado.
- Acopio de basura en algunos sectores del barrio (ferias y coleros dejan las calles sucias y tapan el alcantarillado).
- Falta de seguridad y delincuencia y drogadicción en la juventud (asaltos camino al paradero en las mañanas).
- Baja participación, poco compromiso y desunión entre vecinos.

En relación a los proyectos planteados, los vecinos y vecinas señalaron más bien sus necesidades y sus prioridades con respecto a las cosas que hay que solucionar urgente en el territorio para mejorar la convivencia y el desarrollo social del sector, lo que queda resumido en el siguiente listado:

- Un plan cuadrante más cercano y coordinado con la comunidad
- Un fondo de protección ambiental para el cuidado de nuestro barrio
- Un centro o casa de acogida para el adulto mayor, para recrearse y donde pueda tener atención de salud.

- Cortar árboles que tapan las luminarias
- Invertir en entretenimiento y cultura para niños y jóvenes
- Inversión en recuperar la memoria del barrio y la identidad intercultural
- Información de los pagos de la basura para que después no aparezcan deudas

TALLER.

En la sede social de la Población Robert Kennedy en calle Chacao, se realizó una reunión con más de 50 vecinos y vecinas la comuna que quieren, señalando sus esperanzas.



que definieron sueños y

Las preocupaciones de los habitantes de esta población se resumían en dos grandes temas:

- El cuidado y mejoramiento del barrio (mejora de aceras, más luminarias y menos basura)
- La Seguridad y Delincuencia, orientada a temas sociales y prevención

Mejoramiento del entorno barrial:

- Veredas no pavimentadas
- Las luminarias están tapadas por los árboles y no hay las suficientes
- Plazas y parques descuidados

Delincuencia:

- Delincuencia juvenil
- Focos de delincuencia en las plazas, alcohol y drogas.
- Asalto a hogares y lanzazos a vecinos

Otros problemas mencionados:

- Carros de comida contaminan y poco fiscalizados
- Baja participación de los vecinos

Proyectos orientados a mejorar la educación medioambiental a fin de que se contribuya a la limpieza del lugar y que termine con los microbasurales del sector. Poner más basureros en los parques, escribir orientaciones en las calles, educación para que la gente que pasee a los perros recoja las heces y otras medidas por el estilo fueron recogidas por la Consultora.



- Arreglar y pavimentar calles
- Arreglar techos de las torres que se llueven
- Apoyar a los jóvenes con actividades recreativas y cultura
- Desratización 2 veces al año
- Limpiar las calles y plazas
- Aumentar la vigilancia de la municipalidad y focalizarla en puntos críticos
- Organizarse entre vecinos para denunciar a delincuentes a través de las alarmas vecinales
- Crear lomos de toro
- Comisaría móvil

TALLER.

En la sede de la junta de vecinos ubicada en Av. Aeropuerto 1011, se congregaron cerca de 30 personas a exponer las problemáticas del sector a fin de que quedaran registradas en el Plan de Desarrollo Comunal de Estación Central 2016-2021.



Temas como el mejoramiento de las veredas y principalmente la temática asociada a la delincuencia y al tráfico de drogas relacionándola con la inseguridad que viven vecinos y vecinas cuando salen de madrugada a sus trabajos o a solicitar hora al consultorio, ocuparon una gran parte del tiempo en el taller.

Principales Problemáticas del Sector:

- Delincuencia; denuncia de tráfico de drogas, baja e ineficiente la dotación policial existente.
- La micro 385 no para en Quemchi porque es un punto de delincuencia y por lo tanto la gente se queda sin locomoción
- Veredas en mal estado
- Áreas verdes con poca mantención de la municipalidad y micro basurales.
- Baja participación de los vecinos, algunos sienten que no son tomados en cuenta por la municipalidad. No hay apoyo de los vecinos para enfrentar los problemas del barrio.

Además se recogieron propuestas interesantes en relación a los recorridos de la movilización colectiva y a proyectos innovadores para incorporar la feria del sector al

Programa de ferias modelo y así evitar los problemas de limpieza que los vecinos y vecinas encontraron importantes.

Principales Proyectos Planteados:

- Colocar basureros en Palena y Quemchi. Limpiar Mailef y generar instancias participativas para el aseo y cuidado del barrio y la recuperación de espacios públicos.
- Realizar ferias de las pulgas para que la gente venda sus cachureos y no los tire a la calles
- Podar árboles que tapan las luminarias en Quemchi con Chaitén para disminuir la delincuencia
- Mayor dotación policial contra los narcotraficantes
- Ponerle señalética con nombre de las calles del barrio
- Arreglar veredas y parchar tramos que estén malos
- Reuniones y campañas para educar a la gente del cuidado de las áreas verdes

TALLER.

La reunión - taller del miércoles 13, correspondiente al sector Robert Kennedy, Unidad Vecinal N° 35-1, se desarrolló en calle Coyhaique 4264, con una gran cantidad de asistentes expectantes respecto a la temática PLADECO.

En este encuentro, los diferentes asistentes participaron resueltamente y abordaron las principales problemáticas de su sector



Las personas asistentes a la asamblea identifican 3 problemáticas como las principales, siendo la delincuencia y la drogadicción las más importantes. Lo anterior se fundamenta en que son fenómenos que “atrapan” a las personas jóvenes del sector y que se les hace difícil salir de ellas por sus propios medios. Se visualizan ambas como problemáticas donde la familia y la comunidad deben participar en la reinserción social de las personas con estas problemáticas.

Por otra parte, manifiestan los/las vecinos/as que la mayoría de los/las habitantes del sector son personas de avanzada edad lo que se acompaña de deterioro físico y visual. Por lo anterior, el mal estado de las veredas es un inminente peligro para esta parte de la población, propiciando accidentes y lesiones en los/las adultos/as mayores.

Finalmente, los/las vecinos/as del sector plantean que existe poca preocupación de parte del municipio por las personas del sector, lo que lo relacionan con que no existen canales de comunicación entre organizaciones vecinales con el municipio y falta de difusión de las iniciativas y proyectos comunales.

Principales Proyectos Planteados.

Una temática importante planteada por los/las vecinos/as en la asamblea es la organización de la comunidad y de la junta de vecinos, donde se puedan articular para solucionar problemáticas locales.

Plantean también como una iniciativa importante el generar talleres para niños/as y jóvenes del sector.

Por otra parte, manifiestan los/las vecinos/as que se debieran cerrar algunos pasajes del sector, lo cual es legal para los tipos de pasajes que ahí se encuentran

TALLER.

En la Junta de Vecinos ubicada en el pasaje Chamiza 870, se reunieron los vecinos en torno de un taller de participación ciudadana para explicar, principalmente, la percepción de inseguridad que existe en el sector.

La existencia de delincuencia en los paraderos en la madrugada, la escasez de locomoción que hace que los tiempos de espera sean mayores y la falta de iluminación, son circunstancias que inciden en el clima de peligrosidad e inseguridad en que se sienten los vecinos y vecinas.

Contribuyen a esta situación la falta de unidad en los vecinos y vecinas, el hecho de que los adultos mayores se tengan que levantar de madrugada a solicitar cita en el consultorio y la poca frecuencia con que pasa la locomoción colectiva

La comunidad se organizó para realizar un mapa de riesgo del sector, identificando los principales déficit de cobertura y zonas peligrosas.

Las esquinas consideradas peligrosas, donde se ha generalizado el asalto y “cogoteo” son Aeropuerto con Yelcho, Quemchi con Aeropuerto y Lilihuapi con Quemchi.

La gente percibe que las botillerías del sector, se han transformado en un punto de riesgo, por el tipo de gente que se junta ahí.

Para elaborar proyectos o identificar posibilidades de mejoras en el sector, se realizó un trabajo participativo donde la gente evaluó sus deseos y las posibilidades de cooperación en el desarrollo del sector, donde la primera conclusión fue que el mayor aporte que podían realizar era identificar las necesidades del sector para en función de eso lograr algunos acuerdos.

Las necesidades planteadas fueron:

- Ponerle señalética con nombre de las calles del barrio e iluminar los paraderos de micros.
- Limpiar los microbasurales del sector y evitar que se formen nuevos estableciendo fechas y lugares de recogida de cachureos y escombros.
- Arreglar veredas y calles que estén malos
- Reuniones y campañas para educar a la gente del cuidado de las áreas verdes
- Mayor iluminación en el sector
- Necesidad de proyectos con actividades para niños y niñas del sector, comedores, colonias, juegos reforzados con educación.

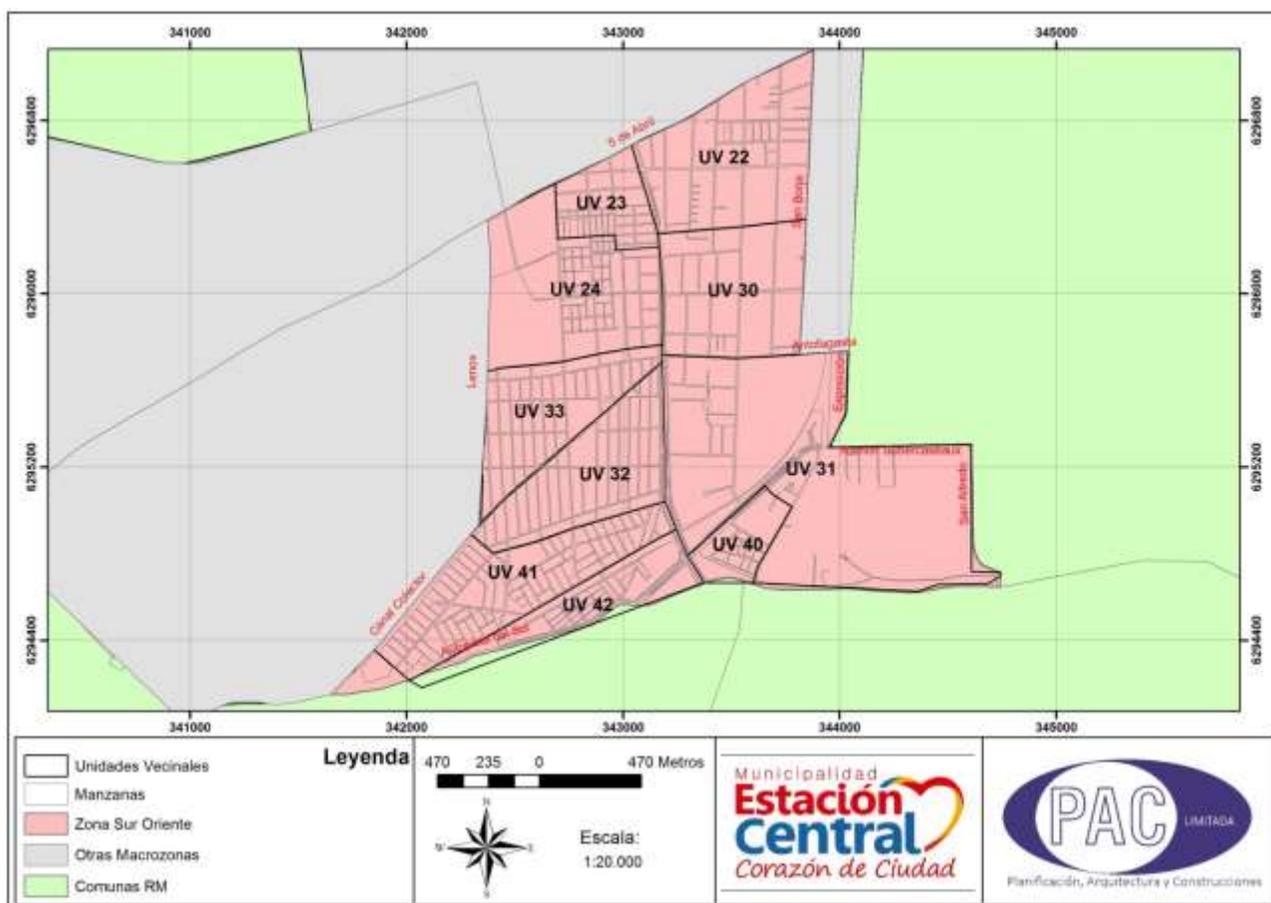
6.4 MACROZONA SUR ORIENTE.

6.4.1 Descripción de la Macrozona:

6.4.1.1 Descripción Física – Territorial:

Los límites de esta macrozona son los siguientes: por el norte, la Avenida 5 de Abril, por el oeste Guillermo Franke, hasta canal colector, por el sur la Autopista del Sol y por el Este (de sur a norte): San Alfredo, Ramón Subercaseaux, Buzeta, Exposición, Antofagasta y San Borja. Sus límites externos de la comuna son con las comunas de Santiago, Pedro Aguirre Cerda y Cerrillos.

Mapa 19: Macrozona Sur Oriente.



Fuente: Elaboración propia PAC Ltda. 2016.

La zona sur oriente se conforma como un área heterogénea al abarcar 407 hectáreas de la comuna siendo la más grande de las 4 macrozonas. En su territorio están comprendidas las siguientes 10 unidades vecinales; 22, 23, 24, 30, 31, 32, 33, 40, 41 y 42.

Hablamos de un área heterogénea ya que en el territorio, en términos de vivienda, encontramos edificaciones históricas de fachada continua, autoconstrucción de material ligero, viviendas de los años 80 y 90. Cabe mencionar que en esta macrozona no existen proyectos inmobiliarios actuales de construcción en altura.

6.4.1.2 Descripción Social.

La macrozona Sur Oriente involucra barrios emblemáticos como la Población Los Nogales y la Población Santiago, también se trabajan dentro de los talleres de participación ciudadana distintas villas y poblaciones como la Población San Gerardo, la Población Gabriela Mistral, los vecinos de “El Esfuerzo”, La Población Santiago, la Oscar Bonilla, la Pedro Aguirre Cerda y la Patricio Mekis entre otros vecinos. Además de ello en el territorio en cuestión podemos encontrar la sede del Hogar de Cristo y el Parque de las Américas.

Con respecto a la densidad, la macrozona presenta una alta densidad poblacional debido al tipo de asentamiento con el cual se establece la población en el territorio, es decir, las tomas de terrenos que configuran una gran cantidad de población, muchas veces en sectores que apenas alcanzan a darles suficiente espacio. Por ello mismo, el nivel socio económico de la población en la mayoría del territorio de la macrozona está conformado por bajos estratos considerados como pobres, más de la mitad de este territorio y 8 de las 10 unidades vecinales se encuentran en el primer quintil. Detalle que es revisado en desglose por Unidad Vecinal.

6.4.1.3 Servicios Públicos y Equipamiento Comunitario.

En términos de infraestructura industrial y producción económica, encontramos las instalaciones de Metrogas con sus características torres, los talleres y garajes de buses interurbanos, bodegas de ropa americana, la Maestranza San Eugenio entre otros.

Dentro de este sector también es posible encontrar con respecto a servicios de Salud, el Centro de Salud Mental Familiar Padre Vicente Irrarrázaval y el Policlínico Santa Teresa, además del Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM) Estación Central. Por otro lado el acceso a la seguridad en la macrozona está cubierto por instituciones que se encuentran en el territorio de la macrozona Sur Occidente, donde se encuentra

la 16ª Compañía de Bomberos de Santiago y la Subcomisaria de la Población Alessandri.

Por otra parte la macrozona Sur Oriente cuenta con 3 establecimientos educacionales de administración municipal y 5 que corresponden a particular subvencionada.

6.4.2 Diagnóstico por Unidad Vecinal:

6.4.2.1 Unidad Vecinal 22:

Esta Unidad Vecinal se caracteriza por su infraestructura en vivienda de carácter histórico, edificaciones de un solo piso (excepcionalmente 2) y fachada continua, calles dañadas por el tiempo y la exposición excesiva al uso de los buses interurbanos. Esto debido a que corresponde al “patio trasero” (expresión usada por los vecinos) de los terminales de buses y muchas de sus viviendas fueron transformadas en garajes, talleres y recintos de equipamiento para los terminales y las distintas líneas de buses interurbanos, además de ello, varios recintos han sido transformados en bodegas de ropa americana, lo cual (según los vecinos) ha traído mayor delincuencia y suciedad al sector. Todo esto sumado, ha dejado cada vez menos espacios confortables para la población, con pocas plazas e infraestructura deportiva y con el constante riesgo de grandes vehículos transitando por las calles a todas horas.

Su puntaje promedio en la ficha de protección social es de 7.925 lo cual la ubica en el primer quintil catalogando esta Unidad Vecinal dentro del sector más vulnerable en torno a la pobreza, siendo la Unidad Vecinal con el puntaje más bajo de toda la macrozona. En esta Unidad Vecinal residen inmigrantes (tema trabajado en el apartado de inmigración en la situación demográfica).

Las organizaciones comunitarias que se insertan en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|--|--------------------|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| Patria nueva | El Sauzal |
| Centro de desarrollo y adelanto local | Dirección |
| Villa padre hurtado | Pasaje oriente 824 |
| Centros culturales | Dirección |
| Egresados Hogar de Cristo Familiares | Ruiz Tagle 884 |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Trabajando por un sueño | Jotabeche 302 |

| Club de Adulto Mayor | Dirección |
|---|------------------|
| Los Amigos | Obispo Umaña 551 |
| Las Golondrinas | Sauzal 591 |
| Apóstol Santiago | Sauzal 591 |
| Centros de Madres | Dirección |
| Esperanza nueva | El Sauzal 591 |
| Artesanos Maravillas | 4 Remos 537 |
| Amigos del Apóstol Santiago | Obispo Umaña 396 |
| Centro Cultural y Artístico Flauta Mágica | Sin Vigencia |

Con respecto a los talleres realizados, Los sueños que espera la comunidad para su comuna corresponden a:

- Una comuna limpia – Segura – sin las desventajas de los buses (contaminación acústica, contaminación de los espacios públicos, destrucción de las calles y veredas) – con una buena vialidad – con luminarias – con problemas por inmigrantes – con más áreas verdes – con una municipalidad presente en terreno, preocupada por la comunidad.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- La basura y la suciedad en el entorno, provocado principalmente por las máquinas de buses interurbanos, sus talleres y garajes que realizan sus funciones y todos los desechos quedan en la calle, se generan malos olores, polvo en suspensión y se tapan los sistemas de evacuación de aguas lluvia. En menor grado la contaminación también es producida por la descoordinación entre los vecinos y los horarios y tiempos en los cuales se recoge la basura doméstica en el sector, esto en conjunto genera microbasurales en ciertos sectores.
- La seguridad, que se ve mermada por delincuentes, tráfico de drogas y poca vigilancia por parte de carabineros y las autoridades. Esto genera desconfianza en la comunidad y la sensación de que su seguridad está en una mala situación.
- El comercio ambulante afecta los dos primeros temas, ya que genera focos de contaminación e inseguridad, es percibido por la comunidad como un problema grave

ya que no se percibe beneficio alguno de parte del comercio ambulante, esto tanto de comercio menos como carritos de comida y venta de artículos en la calle.

- la comunidad también describe como una problemática, el aumento de inmigrantes en la zona, ya que generan malestar ente la comunidad, al mantener reuniones de mucho ruido hasta altas horas de la noche, además son percibidos como uno de los focos de micro tráfico de droga y delincuencia.

- El mal estado de la vialidad, esto causado por los buses interurbanos que constantemente transitan por el sector, y son estacionados en las veredas y limpiados dejando la mugre en la calle, la comunidad percibe una falta de preocupación con respecto al estado de la vialidad y las luminarias en el sector.

- La baja presencia municipal en terreno es percibido como uno de los mayores problemas, ya que genera la sensación de abandono y falta de preocupación que para la comunidad se traduce en la no solución de sus problemas.

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Mejoramiento de la infraestructura pública (veredas, calles, luminarias, pasos de cebra)
- Más puntos verdes en los barrios, más y mejores basureros, reciclaje de la basura.
- Alarmas comunitarias donde no las hay y mayor presencia policial en el sector.
- Construcción de Áreas verdes (Bandejones, plazas con juegos, parques y jardines)
- Más vigilancia municipal.
- Realización de actividades artístico – culturales.
- Un Gimnasio Municipal.
- Multas y ordenanzas en contra de quienes contaminan la comuna.
- Que el terminal invierta en la mantención y cuidado del sector.
- Que la municipalidad se haga presente en el territorio.

6.4.2.2. Unidad Vecinal 23.

Esta Unidad Vecinal, se caracteriza por tener viviendas de fachada continua de un solo piso, ocasionalmente 2 pisos y algunas edificaciones aisladas. Gran parte de las edificaciones cercanas a la avenida 5 de abril están dedicadas al comercio menor, mientras que más al interior de la Unidad Vecinal, predomina la vivienda. El puntaje de la Ficha de Protección Social para esta Unidad Vecinal 23 es de 8.168 correspondiente al primer quintil, similar a la mayoría de los puntajes de la macrozona. En esta Unidad Vecinal también está presente el factor de inmigración antes mencionado.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|-----------------------------|------------------|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| San Gerardo | Ongolmo |
| Clubes de Fútbol | Dirección |
| Villa Blanca | - |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| Vínculos Con Amor | Ongolmo 689 |
| Centro de Madre | Dirección |
| Población Carrera | Santa Sara 815 |

Con respecto a la participación ciudadana, se realizó un taller en Ongolmo #689 en la población San Gerardo, asistiendo 12 hombres y 19 mujeres quienes expresaron los siguientes sueños para la comuna:

- Principalmente los vecinos de la población San Gerardo han manifestado su sueño de tener una comuna limpia
- con más áreas verdes
- una comuna segura
- una comuna que se hace responsable del tema de los inmigrantes
- una comuna responsable con las mascotas y animales
- una comuna amigable, con más solidaridad.

Las principales problemáticas que se observan y se sienten por parte de la comunidad, son:

- La suciedad en la comuna, este tema está relacionado con una mala gestión de la empresa de basura y con una mala educación de los vecinos ya que no cooperan ni “ponen de su parte”
- La seguridad es un tema que sienten los vecinos necesita ser trabajado para lograr una comuna más tranquila, la percepción de los vecinos de San Gerardo es que en el sector hay “muchas armas en la calle” y muchos sitios eriazos que se utilizan para acciones delictuales o ilícitas.
- El Medioambiente, es otro tema que se rescata como una de las problemáticas, al tener un sector sucio y con sitios eriazos desaprovechados, el medioambiente se ve mermado con la falta de áreas verdes y sectores de esparcimiento, además de ello, los vecinos perciben que también existe una falta de mantenimiento de arboledas y las pocas áreas verdes ya existentes.
- El tema de los inmigrantes surge como un tema dividido ya que parte de la población ve que los inmigrantes generan delincuencia y problemas en la sociedad y deberían ser expulsados de la comuna, mientras que otros vecinos expresan que el problema de los inmigrantes radica en el hacinamiento en el cual habitan y que es necesario otorgarles facilidades desde el municipio para que se establezcan de manera apropiada.
- Los perros vagos y la tenencia responsable surgen como una temática a considerar cuando los vecinos manifiestan que existen muchos perros vagos y que los vecinos mismos no están dispuestos a hacerse cargo responsablemente de ello, sin embargo, si los alimentan con sobras y fomentan una práctica que puede ser a futuro un problema.
- Finalmente como una problemática detectada por los vecinos es la falta de comunicación entre ellos mismos, la falta de solidaridad y sentimiento de comunidad.

Para alcanzar los sueños y dar solución a los problemas, la comunidad propone los siguientes proyectos:

- Puntos verdes en la comuna, para el reciclaje.
- Un programa de educación sobre higiene y limpieza comunal.
- Un programa de coordinación con la o las empresas de recolección de desechos.

- Mayor vigilancia y coordinación con Carabineros.
- Multas y ordenanzas sobre tenencia responsable de mascotas.
- Campañas de esterilización de las mascotas.
- Mejoramiento de las veredas y calles en mal estado.
- Ocupación de sitios eriazos con plazas, juegos y áreas verdes.

6.4.2.3 Unidad Vecinal 24.

Esta Unidad Vecinal está dividida en su sector de viviendas con respecto a los tamaños de los loteos, la parte norte de la unidad tiene loteos más pequeños y más divisiones de manzanas que la parte sur. Sus calles son mayoritariamente angostas y no se encuentran en muy buen estado, las edificaciones son principalmente de fachada continua y un solo piso, ocasionalmente de 2. De esta manera también está dividida en sentido este y oeste, y en su costado oeste, el cual no es residencial destaca la particularidad que al sur se emplaza el Parque Bernardo Leighton, pulmón de la comuna con sus 7,2 hectáreas. En su sector norte del área no residencial (por el norte del parque), se encuentran bodegas y garajes del Transantiago. La Unidad Vecinal cuenta con un colegio de administración municipal y el COSAM Estación Central.

La conformación de esta Unidad Vecinal es similar a las anteriores, podría decirse que el sector norte de la macrozona está conformado por un tipo de vivienda específica, y una caracterización de población específica, la cual corresponde a la expansión de la comuna de Santiago (antes de ser Estación Central). El puntaje promedio de esta Unidad Vecinal en la ficha de protección social es de 7.991 ubicándola en el primer quintil, conformado como el quintil más vulnerable.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| Gabriela Mistral | Gabriela Mistral |
| Centros culturales | Dirección |
| Warmipura | Av. 5 de abril 5275-a depto n° 41 |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Voy y Vuelvo | 2 Poniente 1105 |
| Clubes de Fútbol | Dirección |
| Población Nogales | - |

| Club de Adulto Mayor | Dirección |
|-----------------------------|------------------------|
| Días Felices | Santa Teresa 1175 |
| Caridad y Alegría | Santa Teresa 1175 |
| Bienestar para Todos | Santa Teresa 1175 |
| Las Américas | P.V. Irarrázabal 1327 |
| Gabriela Mistral II | Gabriela Mistral 4226 |
| Unión y Amistad | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Renacer | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Los Copihues Rojos | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Así Crecemos | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Vida Sana | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Mi Nueva Vida | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Arcoiris | Santa Teresa 1175 |
| Paz y Alegría | P.V. Irarrázabal 1313 |
| El Mirador | P.V. Irarrázabal 1327 |
| Mi nueva Arbolada | P.V. Irarrázabal 1313 |
| Centro de Madres | Dirección |
| Villa la Palma | Santa Teresa 175 |
| Centro Cultural Warmipura | 3 norte 4042 |
| El Esfuerzo | Henríquez Barraza 1889 |

En base al taller realizado en la Unidad Vecinal, los vecinos expresaron los siguientes sueños para la comuna: Una comuna más limpia - más verde – mejor iluminada – más segura – cooperativa – sin droga – con un municipio presente – con una municipalidad preocupada – con mejores calles – calles más amplias – con espacios para los autos en las calles – con una mejor educación – con más jardines infantiles.

De la misma manera, en la reflexión realizada por los vecinos de la Unidad Vecinal, se destacan las siguiente problemáticas:

- Mal servicio de recolección de basura, principalmente por una descoordinación del camión y un desorden en los horarios que funciona, los vecinos detectan que hay una falta de fiscalización al camión y al servicio que ofrece, lo cual se traduce en problemas con sus horarios.
- Los vecinos detectan también que existe un problema con la droga y el tráfico de ella, que los carabineros no responden y no hacen nada o acción alguna frente a las situaciones conflictivas o peligrosas. También manifiestan que las alarmas comunitarias son ineficientes.

- Un problema central detectado en la comunidad es el sentimiento de baja preocupación que tiene la municipalidad, manifiestan que solo se hacen presentes las autoridades cuando es periodo electoral, esto deriva gravemente en el siguiente problema detectado.
- Como es mencionado anteriormente, la poca preocupación municipal por este sector genera un sentimiento de abandono, lo cual ha hecho que la comunidad se vuelva poco participativa de los procesos en el territorio, de un cansancio producto de problemáticas que no son solucionadas y ha mermado la comunicación interna de los vecinos.
- Otro problema detectado está relacionado con la vialidad en la Unidad Vecinal, el sector residencial tiene calles muy estrechas y en mal estado lo cual afecta la seguridad de los vecinos al poder generarse accidentes tanto por vehículos motorizados como peatones por causa del mal estado de la calzada.
- Finalmente si bien la comunidad cuenta con un establecimiento de educación en el centro de la Unidad Vecinal, también hacen un hincapié en que para ellos es un problema la falta de opciones para elegir la educación de sus hijos, y que les preocupa en sobremanera la falta de jardines infantiles, ya que manifiestan que en el sector solo hay escuelas de lenguaje y no jardines infantiles.

Para alcanzar los sueños expresados por la comunidad y dar solución a los problemas, los vecinos han formulado los siguientes proyectos:

- Coordinar y difundir de manera oportuna los horarios y recorridos del camión recolector.
- Generar un mayor control y fiscalización por parte de carabineros y de la municipalidad en el tema de seguridad.
- Mejoramiento de veredas y ensanche de las calles donde sea posible (generar un estudio)
- Gestionar la llegada de más jardines infantiles al sector.

6.4.2.4 Unidad Vecinal 30.

Al igual que la Unidad Vecinal 22, su estructura de vivienda está conformada por edificaciones de fachada continua de un solo piso, y loteos ocupados por las empresas

de buses interurbanos como garajes, talleres y servicios para sus máquinas. Las condiciones son las mismas que presenta la Unidad Vecinal 22, sin embargo en esta unidad se encuentra el Hogar de Cristo y el Santuario de San Alberto Hurtado. Este último genera la situación que en el sector exista una gran cantidad de población en situación de calle lo que genera desconfianza y temor por parte de los vecinos. Posee un establecimiento de educación de administración particular subvencionada, con respecto al puntaje de la población sobre a la ficha de protección social es de 8.025 puntos ubicándola en el primer quintil, por lo tanto en el más bajo.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| Centros culturales | Dirección |
|---|-------------------------------------|
| Aquelarre | Orompello 732 |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| Delia Vergara I | Jotabeche 1353 |
| Luz en el Bosque | Germán Yunge 3861 |
| El Esfuerzo II | Germán Yunge 3861 |
| Centros de Madre | Dirección |
| Centro Cultural y Artístico Padre Hurtado | Germán Yunge 3861 |
| Santiago Oeste | Jotabeche 1353 |
| Las Amigas | German Yunge 3798 (Casa Particular) |

Con respecto a los sueños expresados por la comunidad en el taller realizado en la parroquia Jesús Obrero, estos se refieren a los siguientes temas: Una comuna más limpia – que recicla su basura – que cuida los equipos que le dan para la limpieza – con más seguridad – con mejor iluminación de sus calles – sin tráfico de droga – sin pandillas – sin bandas delictuales – comuna tranquila y segura – con una vialidad en buenas condiciones tanto para vehículos como peatones.

Las problemáticas detectadas trabajan los siguientes temas:

- Suciedad y poco aseo, se presenta como uno de los problemas principales, los vecinos manifiestan que entre ellos existe poco ánimo de limpiar las calles, debido a la poca educación con respecto al tema de la basura, lo que genera malos hábitos. Además de ello, comentan que en ocasiones los contenedores que se han dispuesto para la comunidad han sido robados.

- Con respecto a la seguridad, los vecinos sienten que existe poca presencia de carabineros o de seguridad ciudadana, existe la sensación de abandono por parte de la municipalidad, también que las luminarias están en mal estado o que existe mala iluminación generando sectores más peligrosos por las noches, un alto flujo en el tráfico de drogas y la presencia de pandillas y bandas delictuales, todo esto genera un sentimiento de desprotección entre los vecinos y consideran que la situación actual es severa.
- La indigencia en el sector es otro problema que preocupa a la comunidad, la población flotante de personas en situación de calle que transitan por las calles debido a la proximidad del Hogar de Cristo, genera situaciones de suciedad, hurtos y violencia en el sector.
- El mal estado de las veredas y calles genera situaciones de riesgo para los transeúntes, problemática que ya ha causado accidentes entre la población más adulta del sector lo cual hace que los vecinos sientan necesario dar una solución a esta problemática de carácter urgente.

Para alcanzar los sueños expresados por la comunidad y dar solución a los problemas, los vecinos han formulado los siguientes proyectos:

- Ubicar más puntos verdes para el reciclaje de residuos.
- Generar una coordinación y difusión con la empresa recolectora de basura.
- Un Programa de educación de higiene y limpieza comunal, buenas prácticas.
- Más vigilancia y coordinación con Carabineros.
- Alarmas Comunitarias donde no estén implementadas aún.
- Mejoramiento de las veredas y calles en mal estado.

6.4.2.5 Unidad Vecinal 31.

Esta Unidad Vecinal es característica por ser un área industrial, con grandes loteos pertenecientes a distintas empresas, la más característica de ellas, es Metrogas. También, en esta Unidad Vecinal se emplaza la maestranza san Eugenio perteneciente al grupo EFE. Sin embargo también existen sectores residenciales en el área, los cuales corresponden a las poblaciones Mutual de Carabineros, Compañía de Gas, Bernal del Mercado y parte de la Población Pedro Aguirre Cerda, todas ellas en su gran

mayoría conformadas por viviendas de fachada continua de 2 pisos. Además de ello, también tiene un pequeño sector residencial en la parte posterior de la maestranza San Eugenio con viviendas de tipo aisladas de construcción sólida de carácter histórico. Cabe mencionar que esta Unidad Vecinal no existen instituciones de educación. Su promedio de puntaje en la ficha de protección social es de 9.358 ubicándola en el segundo quintil, a diferencia de las unidades vecinales anteriores de la macrozona, aun así uno de los quintiles más vulnerables.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|---|--|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| Hermanos Carrera | Adolfo Aestman |
| Pedro Aguirre Cerda | Pedro Aguirre Cerda |
| Centro de desarrollo y adelanto local | Dirección |
| San Alberto Hurtado del Nogal | Los Pingüinos N°4368 |
| El Roble | Pedro Aguirre Cerda N°3779 |
| Centros culturales | Dirección |
| Pedro Aguirre Cerda | Pedro Aguirre Cerda N° 3893 |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| Población Gasco | Adolfo Eastman 1651 |
| Alegría de vivir III | Pedro Aguirre Cerda 3009 |
| Centro de Madre | Dirección |
| Ruiz - Tagle | Adolfo Eastman 1791 |
| Nehuen Malen | Adolfo Eastman 1651 |
| Centro Cultural y Artístico Pedro Aguirre Cerda | Pedro Aguirre Cerda 3893 (Casa Particular) |

Se realizó un taller en la población Pedro Aguirre Cerda donde los vecinos manifestaron sus sueños e inquietudes. A cerca de los sueños, los vecinos de la Unidad Vecinal 31 esperan: una comuna limpia – con más áreas verdes – sin basurales – más cooperativa – tranquila – segura – hermosea – con mejor iluminación en puntos conflictivos – con mejor conectividad – mayor frecuencia de locomoción colectiva – más opciones de locomoción colectiva – sin problemas de plagas.

De estos sueños se desprenden las problemáticas que desean los vecinos se vean solucionadas en el PLADECOC:

- El tema de la limpieza en la comuna es vital para los vecinos de la Unidad Vecinal 31, ellos ven como la suciedad afecta todos sus sectores, avenidas, jardines, entradas y fachadas de casas sucias. El Puente Av. Pedro Aguirre

Cerda se ha transformado en un micro basural. Existencia de diversos focos de basurales y micro basurales en el sector. También se hace notar la falta de cultura cívica y la carencia de empatía y espíritu comunitario, al prevalecer el rasgo individual y ensuciar los espacios de otras personas. La caletería de la locomoción colectiva genera un espacio de basura, pues se lanzan desperdicios desde los vehículos, propiciando una sensación de permiso y espacio de tolerancia con la basura, provocando que mucha más gente adopte estas actitudes. El comercio ambulante también aporta en la generación y acumulación de basura.

- Con respecto a las áreas vedes, la comunidad percibe una escasez de ellas y un mal mantenimiento de las existentes. Falta de riego y descuido de las autoridades y comunidad. Se hace hincapié en la comparación con las comunas aledañas y su mejor situación en esta temática. Primordialmente se alega desinterés de las autoridades y pocos proyectos de mejoramiento ambiental
- Con respecto a la iluminación un punto crítico es el Puente Melipilla, con pocas luminarias y destrucción de las escasas que existen. También en Obispo Umaña con Pedro Aguirre Cerda existe la misma problemática, pero en general existe la sensación de un sector oscuro y con luminarias deficientes.
- Existe la percepción de la comunidad que la conectividad no es buena en el sector, esto, debido a un mal acceso a la locomoción colectiva (Buses, Colectivos, etc.), pocos recorridos de estas mismas. Pésima frecuencia en general en el sector, tiempos de espera excesivos.
- El tema de la seguridad es un problema que la población siente, como algo urgente, la falta de Carabineros y muy poca seguridad en los horarios de regreso a casa, luego de las jornadas laborales. Carabineros ausentes en el auxilio y servicio a la comunidad. En términos de seguridad vial, se menciona la esquina de Antofagasta con Obispo Umaña, en la cual es recurrente el temor en los peatones y los accidentes. Se requiere semáforo de tiempo completo.
- Finalmente uno de los problemas que la población siente más, está relacionado con el control de plagas en el sector, ya que existen problemas con ratones en casa y fábricas, los vecinos requieren un programa de desratización y control de plagas.

Para la solución de los problemas antes mencionados la comunidad propone la siguiente batería de proyectos:

- Arborización del sector.
- Mejor cuidado de parte del departamento de aseo y ornato, de las áreas verdes y las calles.
- Ordenanzas sobre la limpieza de las fachadas y veredas frente a las casas.
- Un taller sobre limpieza e higiene comunal.
- Multas a quienes ensucien los espacios públicos.
- Trabajo de heroseamiento del sector tomando como referencia la comuna de Cerrillos.
- Recambio de luminarias en sectores conflictivos y mantención de aquellos sectores para mejorar la percepción de seguridad.
- Mejorar el acceso a la locomoción colectiva, aumentar líneas de recorridos u opciones de movilización.
- Un bus municipal que haga un recorrido desde distintos sectores hacia el centro de la comuna (municipalidad)
- Más control de Carabineros. Con respecto a delincuencia y seguridad vial.
- Semáforos en puntos de riesgo.
- Cierre perimetral de las áreas de ferrocarriles que sean efectivos y difíciles de destruir.
- Programa de desratización y control de plagas para el sector.

6.4.2.6 Unidades Vecinales 32 y 33:

Estas dos unidades vecinales corresponden a la Población Los Nogales, barrio emblemático de la comuna que ya ha sido mencionado en este documento. La caracterización de viviendas de autoconstrucción, algunas de material ligero. La población completa esta cruzada por un antiguo canal que en la actualidad esta intubado, dando nombre a su eje "canal colector". La Población Los Nogales cuenta con dos establecimientos educacionales en su centro, uno de administración municipal y el otro de administración particular subvencionada. También cuentan con un Centro de Salud Mental Familiar (Padre Vicente Irarrázaval). Con respecto a sus puntajes en la Ficha de Protección Social, la Unidad Vecinal 32 (Nogales Sur) tiene un promedio de

8.152 mientras que la Unidad Vecinal 33 (Nogales Norte) 8.109 ambas se ubican en el primer quintil, siendo el quintil más vulnerable.

Las Organizaciones comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| Juntas de Vecinos | Dirección |
|--|--|
| Nogales Sur | Padre Vicente Irarrázabal |
| Nogales Norte | Padre Vicente Irarrázabal |
| Centros culturales | Dirección |
| Agrupación nacional de expresos políticos de Chile "ANEXPP Chile" | Padre Vicente Irarrázabal n° 2049 |
| Com. educ. rad. voz de pobladores | estatutos |
| Artístico y deportivo Lucila Godoy | Temuco n°1276 a |
| Asociación de ex-alumnos padre Vicente Irarrázaval escuela María Goretti | Antártica n° 4090 (sede) |
| Renacer | Capitán Gálvez n°4501 |
| Traves Chile, Estación Central | Pedro Aguirre Cerda n° 3779 dpto. n° 23f |
| Colectivo Newen de Estación Central | Luis Infante Cerda n° 6138 |
| Amigos de Nogales | Santa Teresa n° 1884 |
| Taller literario Los Copihues | Capitán Gálvez n° 4359 |
| Fraternidad Inti-Chamampi | Galvarino n° 1786 |
| La Cañada | la cañada n°1662 |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Luchando por un sueño | Galvarino N°1877 |
| Construyendo un sueño | Toro Mazote N° 1525 |
| El Despertar | Capitán Gálvez N°4483 |
| Clubes de Fútbol | Dirección |
| Cultural Atahualpa | - |
| Los Cóndores de Chile | - |
| Juventud Aysén | - |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| Consultorio los Nogales | Consultorio Nogales |
| Futuro feliz | casa particular |
| Bello Horizonte | Fernando Yungue 1749 |
| Santa Cruz | Pingüinos 4256 |
| Club Amistad y Esperanza de Iglesia Sta. Cruz | Pingüinos 4256 |
| Amor y Amistad | Manuel Rodríguez 4489 |
| Padre Vicente Irarrázabal | Toro Mazote 1572 |
| Sagrado Corazón | P.V. Irarrázabal 1640 B |
| Esperanza de Vivir | Atahualpa 1737 |
| Hermana Inés | Uspallata 1576 |
| Sol Radiante | Uspallata 1576 |
| El Descanso | 8 de Enero 4123 |
| Taller Literario Los Copihues | P.V. Irarrázabal 1640 B |
| Sagrado Corazón de Jesús | Capitán Gálvez 4060 |

| Centro de Madre | Dirección |
|-------------------------|------------------------------|
| Nogales 2 | Santa Teresa 1599 |
| Taller Contigo Aprendo | Capitán Gálvez 4190 |
| Taller Amor y Esperanza | Fresia 1853 |
| El Despertar | Fernando Yungue 1748 |
| Gabriela Mistral | Fernando Yungue 1567 |
| Unión Los Nogales | Padre Vicente Irrázabal 1785 |

Característico de la organización social que presenta la Población Los Nogales, con una amplia asistencia y participación en los 2 talleres que se realizaron en la población, los vecinos manifestaron los siguientes puntos. Con respecto a los sueños que esperan de la comuna, los vecinos de Los Nogales sueñan con: una comuna segura – con más oportunidades – sin drogadicción – con más y mejor educación – con vialidades expeditas y en buen estado – con una municipalidad presente en el territorio y preocupada de su gente – una comuna con un Plan Regulador Comunal vigente y operativo – con más áreas verdes y espacios de esparcimiento - con mejores luminarias, en buen estado – con control de animales y tenencia responsable de las mascotas – con mejor movilización colectiva.

Con respecto a las problemáticas detectadas por los vecinos, los siguientes puntos se consideran como un factor que impide el desarrollo de la comuna:

- Aseo: Basurales, falta cultural grave en los vecinos, alcantarillados en mal estado, poca mantención.
- Áreas Verdes: Falta de áreas verdes y de esparcimiento como parques y plazas para combatir los micro-basurales. Se requiere mayor mantención de las plazas existentes y más personal que se dedique a la mantención de las áreas verdes.
- Luminarias: En Gandarillas falta luz y en general el sector de Nogales está con escasez de luminarias y las esquinas sin luz generan inseguridad. Falta de luminarias en parques y juegos para niños.
- Pavimentación: Calles y veredas utilizadas por vehículos que terminan destruyéndolas, también muchas de las veredas se levantan por las raíces de los árboles y no son reparadas. Mal estado de veredas y calles, no se han restaurado, vecinos exponen que son las mismas obras de hace 60 años.

- Seguridad: Hace falta más respaldo y presencia policial al haber mucho uso de arma de fuego, narcotráfico, drogadicción y delincuencia. Se requieren actividades culturales para combatir la inseguridad. La comunidad expone el sentimiento de falta de oportunidades, falta de educación, drogadicción y narcotráfico. Se tiene la precepción de que Carabineros es casi inexistente.
- Locomoción: Poca frecuencia y pocos recorridos.
- Distancia entre autoridades y población: poca comunicación con el municipio.
- PRC: no hay regulación sobre la construcción y el sobre poblamiento de la comuna, las constructoras actúan sin ningún tipo de regulación ni límite.
- Animales: No existe ningún proceso municipal para el trato de los animales y control de la población de los mismos.

Los proyectos propuestos por la comunidad son los siguientes:

- Mayor mantención de los espacios públicos, coordinación del dpto. de Aseo y Ornato.
- Mayor construcción y mantención de áreas verdes. Contratar más personal dedicado a la mantención de las Áreas Verdes.
- Reponer luminarias e instalar nuevas.
- Repavimentar calles y arreglar veredas en mal estado. Pavimentación de las calles y construcción de lomos de toro.
- Mayor presencia de Carabineros y Talleres para la comunidad.
- Contar con un PRC actualizado.

6.4.2.7 Unidad Vecinal 40.

Esta Unidad Vecinal se conforma como un área heterogénea que primeramente se divide en relación a su función industrial en la mayor parte de su territorio, dejando solo pequeños sectores para la vivienda, conformados por edificaciones de casas aisladas, pareadas y de fachada continua, de 1 y 2 pisos, de distinto tipo de materiales. En ella encontramos la población Patricio Mekis, su estructura social en base a la Ficha de Protección Social se ubica en el primer quintil, con 8.356 puntos de promedio en la Unidad Vecinal.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| Nueva Patricio Mekis | Teniente Merino |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Maria Milagrosa | Teniente Merino 3705 |
| Ukamau | Uspallata 1811 |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| Sor Teresita | Teniente Merino 3495 |

En el taller de participación realizado en la Población Patricio Mekis, los vecinos expresan su visión del futuro de la comuna, con los siguientes sueños: Una comuna Limpia, con áreas verdes y sin contaminación – un departamento de Aseo y Ornato que funcione perfectamente – una comuna segura – sin delincuencia – con buena vialidad y pavimentación – con una buena locomoción colectiva que llegue a todas partes – sin drogas – más amigable – con mejor comunicación entre los vecinos – con más comunicación con la municipalidad.

Dentro de la problemáticas que se presentan en el sector se puede identificar 4 principales.

- La primera de ellas corresponde a la basura o suciedad en las calles. Aquí, los/las vecinos identifican como un foco problemático la existencia de contenedores de basuras (grandes) que se encuentran en todo momento llenos, por lo que no pueden depositar sus desechos dentro de éste. Por tanto propicia que se deje la basura en los alrededores y generando focos de suciedad. Otro aspecto importante a mencionar es la problemática generada luego de la poda de árboles, donde los/las vecinos/as manifiestan que Aseo y Ornato no retira la basura generada luego de cumplir su labor.
- La locomoción es otro aspecto identificado como una problemática principal, donde los/las personas asistentes a la jornada plantean que ésta no llega a las poblaciones desde el centro de Santiago y además que los paraderos/as que están en el sector no están ubicados adecuadamente pues a las personas que viven ahí les queda lejos.
- La drogadicción es identificada como una problemática transversal a la comuna, por lo que también se considera en el sector como un tema a trabajar, donde los/las vecinos/as identifican como nudo crítico la presencia de niños/as consumidores/as de sustancias ilícitas. Por otra parte, identifican como problemática existencia de lugares de venta clandestina de alcohol en el sector.

- La poca participación y relación de los/las vecinos/as del sector también es identificado como un nudo problemático en la comunidad. En este sentido, comentan que no existe junta de vecinos, que están desorganizados/as y que las iniciativas que han surgido han decaído por falta de constancia. Relacionado con lo anterior, se plantea que existe poca preocupación de parte del municipio por las personas del sector, sin embargo se liga al punto tocado recientemente en relación a que no fluye la información desde las organizaciones vecinales hacia el municipio.

Los proyectos propuestos por la comunidad para alcanzar los sueños son los siguientes:

- Creación de espacios públicos de esparcimiento.
- Creación de áreas verdes.
- Mantención efectiva de las áreas verdes, un funcionamiento efectivo del departamento de Aseo y Ornato.
- Instalación de Juegos Infantiles en las plazas.
- Reposición y mejoramiento del alumbrado público.
- Instalación de “lomos de toro” para controlar la velocidad de los vehículos (calles Irene Frei, Teniente Merino y John F. Kennedy)

6.4.2.8 Unidad Vecinal 41.

Esta Unidad Vecinal se emplaza bajo la Población Los Nogales, con una configuración completamente distinta a la última mencionada, en esta Unidad Vecinal encontramos la población San José colindante con el parque que se mantiene en el sector oriente del ex - vertedero Lo Errázuriz, la Población Santiago 1 y la Población Santiago 2. Construidas principalmente en material sólido, en viviendas pareadas y algunas de fachada continua, mayoritariamente de un solo piso y ocasionalmente alguna de 2 pisos. Cuenta con un establecimiento de educación municipal. La configuración social corresponde al segundo quintil con un promedio de 8.541 puntos en la ficha de protección social, siendo la segunda Unidad Vecinal de la macrozona en estar en el segundo quintil.

Las Organizaciones Comunales presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| Juntas de Vecinos | Dirección |
|--|------------------------------|
| Población Santiago | Uspallata |
| Padre Alberto Hurtado | Padre Vicente Irrazabal |
| Población Santiago 2 | Pasaje 7 |
| La Unión hace la Fuerza | Padre Vicente Irrazabal |
| Centro de desarrollo y adelanto local | Dirección |
| CVD. Población Santiago 1 | Ferrocarril N°4457 |
| CVD. Población Santiago 2 Juntos unidos por el progreso del Barrio | Pasaje 9 N°1925 |
| Esperanza | Pasaje 12 N°1955 |
| Construyendo nuestro Futuro | Pasaje 42 N°4435 |
| Agrupación Vida Digna | Pasaje 51 N°4772 |
| Centros Culturales | Dirección |
| Cristiano Compartiendo el pan de vida | Hermanos Carrera N°4383 |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Ukamau 3 | Agustín Riesco N°4308 |
| Vivir Sembrando | Uroforfato N°2163 |
| Nueva Vida Santiago II | Av. Colector N°4640 |
| La Fe | Pasaje 13 N°2081 |
| Un Sueño por cumplir | Uspallata N°1950 |
| Cumpliendo nuestro Sueño | Uspallata N°1847 |
| Un Hogar en Estación Central | Pasaje 4 N°2054 |
| Nuestros Sueños (EX – Real Olimpia) RES.001- del 14.01.2016 (Cambio de Nombre) | Gandarilla N°2002 |
| Clubes de Fútbol | Dirección |
| Población Santiago | - |
| Real Olimpia | - |
| Club de Adulto Mayor | Dirección |
| María de Jesús | P.V. Irrazabal 2002 |
| La Alegría | Uspallata 1950 |
| Bodas de Oro | Uspallata 1950 |
| Raúl Silva Henríquez | Hermanos Carrera 4400 |
| San Esteban | Calle 3 2020 |
| Los Suspiros | Pje. 30 C 2098 |
| Las Lilas | Urofosfato 2149 |
| Los Cariñositos | Pasaje 7 2044 |
| Centros de Madre | Dirección |
| República del Salvador | Padre Vicente Irrazabal 2202 |
| Soledad Dagninos | Hermanos Carrera 4400 |
| Taller Laboral Margarita Miranda | Hermanos Carrera 4400 |
| Mujeres del Futuro | Telecentro Pobl. Santiago SN |

En los dos talleres realizados en la Unidad Vecinal, la gente expresó su deseo ferviente de ver una comuna desarrollada, plena e inclusiva, esto lo hizo a través de sus sueños: una comuna limpia – con buena pavimentación – solidaria – con más áreas verdes – sin delincuencia – tranquila – solidaria – con mejor salud.

Las problemáticas que se desprenden de los sueños son las siguientes:

- Los/las vecinos plantean como problemática importante la falta de limpieza en el sector, además de la generación de micro basurales debido a ciertas personas que botan escombros (carretoneros), identifican como el sector más problemático la intersección de la calle Ferrocarril con Urofosfato. La falta de áreas verdes y de mantención de éstas es un problema para la comunidad. Ambas son sindicadas como las problemáticas más relevantes.
- Otras problemáticas señaladas por los/las vecinos en relación a los espacios públicos son: los sumideros tapados por basura, falta de grifos, inundaciones frecuentes en la calle 3, calles en mal estado, falta de luminaria pública en Urofosfato, Pasaje 5 y Avenida Colector.
- También identifican una problemática en el transporte público, debido a la baja frecuencia con la que pasan, sobre todo en las noches pues los/las conductores/as buscan evitar ser asaltados/as.
- Por otra parte, los/las vecinos manifiestan la existencia de un grave problema con los servicios de salud, específicamente con el consultorio Los Nogales, donde las personas deben ir a retirar número en la madrugada para poder ser atendidos/as, lo que les afecta a la salud por ser principalmente adultos/as mayores. También señalan que es un problema que la urgencia atienda sólo hasta las 24 horas, pues si está cerrado deben asistir al otro centro asistencial de la comuna que está muy lejano.
- La drogadicción es identificada como un problema para la comunidad, sin embargo los/las vecinos/as comentan que todos/as saben quiénes son los/las traficantes pero no hablan por temor a represalias, además señalan que los/las carabineros/as también conocen estos antecedentes.
- En relación a la educación, unos/as niños participantes de la reunión, refieren que en los colegios municipales del sector los servicios higiénicos están en malas condiciones.

Los proyectos planteados apuntan a dar soluciones específicas de los problemas planteados:

- Pavimentación de calles en mal estado.
- Instalación y reposición de luminarias.
- Mantenimiento constante de las áreas verdes.
- Construir más espacios de esparcimiento con juegos infantiles
- Construcción de un CESFAM para la Población Santiago.
- Mejorar los recorridos de las micros.
- Más vigilancia por parte de Carabineros.

6.4.2.8. Unidad Vecinal 42.

Esta Unidad Vecinal, es la última en el territorio, la que queda más al sur de la macrozona y también la que colinda con el límite de Cerrillos. Se estructura en base a viviendas de material sólido, aisladas y algunas de fachada continua, de uno o dos pisos, de pasajes angostos y pavimentación para un solo vehículo, está separada de las otras unidades vecinales por un bandejón de área verde por donde transita la línea ferroviaria generando una división que podría decirse es casi “natural”. Cuenta con los servicios de salud del Policlínico Santa Teresa y no cuenta con oferta de establecimientos educacionales dentro de su territorio. No es muy grande en extensión y en densidad, su población se ubica al igual que la mayoría de la macrozona en el primer quintil con 7.997 uno de los más bajos de la comuna, apenas por encima de la Unidad Vecinal N°22.

Las Organizaciones Comunes presentes en esta Unidad Vecinal son las siguientes:

| | |
|--|---------------------------|
| Juntas de Vecinos | Dirección |
| Oscar Bonilla | Manuel Chacón |
| Centro de desarrollo y adelanto local | Dirección |
| Por una energía Limpia | Melchor Silva N°4356 |
| Oscar Bonilla | Juan de Dios Arana N°4232 |
| Buena Aventura | Pedro Aguirre Cerda 3893 |
| Centros culturales | Dirección |
| Reconstruyendo Nuestro Barrio | Juan de Dios Arana N°4376 |
| Organización U. de Allegados | Dirección |
| Mariela Lazo | Exequiel Lazo N°4302 |
| Club de Adultos Mayores | Dirección |
| Oscar Bonilla II | Manuel Chacón 2201 |
| Bendición de Dios | Manuel Chacón 2201 |
| Amor y Esperanza | Manuel Chacón 2201 |
| Centro de Madres | Dirección |
| Sol y Paz | Manuel Chacón 2201 |

Con respecto al Taller realizado en el sector, los vecinos expresan como desean ver su comuna y su sector a través de los siguientes sueños: Comuna limpia – segura – sin animales vagos – con mejor iluminación – con más áreas verdes – con mejor pavimentación - con señalética de todos los pasajes y calles – sin inundaciones por lluvias – más conectado con toda la comuna y con el centro de la ciudad.

De esta manera los vecinos detectan como problemas principales:

- Seguridad: la falta de seguridad es un tema que los vecinos perciben como un problema constante al generarse espacios y situaciones de riesgo por falta de luminaria, sitios eriazos y acumulación de basura en algunos sectores, también se menciona la falta de grifos en caso de un incendio.
- Medio Ambiente: este es un tema que le preocupa a los vecinos del sector al ver mermada su calidad de vida por la acumulación de micro basurales, lo que atrae a ratones y pone en riesgo la salud de la gente. Además de ello, manifiestan que los contenedores que tienen para depositar los desechos están siempre llenos porque viene gente de otros sectores a botar su basura, este es un problema que se considera como mayor entremedio de los vecinos y al cual debería dársele prioridad.
- Animales Abandonados: los vecinos manifiestan que la cantidad de animales abandonados no es controlada por nadie y que este tema va a en aumento, ya que además de venir de otros sectores a tirar basura, también llegarían a abandonar mascotas y animales.
- Falta de señalética en los pasajes: un tema menor pero que no por ello no es importante, la falta de señalética afecta a la identidad de las personas así como quien busca llegar a alguna dirección en específico.
- Vialidad en mal estado, este tema está relacionado con dos problemáticas, el mal estado de la pavimentación y las veredas que no son reparadas, y el mal mantenimiento de los sumideros de aguas lluvia que están tapados, los participantes manifiestan que es algo irrisorio e irónico que teniendo el canal del Zanjón de la Aguada en el límite de su población, no puedan ser bien evacuadas las aguas lluvia y siempre terminen inundándose.

- Finalmente como problemática se detectó entre los vecinos, el aislamiento social, si bien la línea del tren ya genera una barrea importante, los vecinos sienten que con el pasar del tiempo se han ido aislando.

Como solución para todos estos problemas los vecinos formularon la siguiente lista de proyectos e ideas para lograr el desarrollo:

- Reposición de luminarias e instalación de nuevas en Hugo Carvallo y Melchor Silva
- Trabajo de limpieza de los micro basurales.
- Control de plagas y desratización.
- Mayor fiscalización en torno a los sectores donde se generan los micro basurales.
- Poda de árboles que tapan la iluminación.
- Poner áreas verdes en sitios eriazos.
- Señalética en los pasajes que necesitan.
- Poner contenedores y fiscalizar a quienes no son del sector.
- Programa de esterilización de mascotas
- Programa de Tenencia responsable de mascotas.
- Limpieza de desagüe y mantención de los mismo y sumideros de aguas lluvia
- Arreglar la pavimentación y los desniveles para mejorar el flujo de las aguas lluvia y que no se apocen.
- Que las autoridades estén más presentes en el territorio.

BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca del Congreso Nacional. Ley N° 19.378 Establece Estatuto de Atención Primaria, consultado el 20 de Mayo de 2015. Disponible en: http://www.subdere.cl/sites/default/files/documentos/articles-66513_recurso_1.pdf
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Reportes Estadísticos y Comunales 2013. Consultado el 25 de Mayo de 2015. Disponible en: http://reportescomunales.bcn.cl/2013/index.php/Estaci%C3%B3n_Central
- Declaración de Impacto Ambiental, Estudio Plan Regulador Comunal de Estación Central. Consultado el 15 de mayo de 2015. Disponible en: http://seia.sea.gob.cl/expediente/expedientesEvaluacion.php?modo=ficha&id_expediente=1911919
- Diario La Tercera, Lunes 4 de febrero de 2013, página 33. "Pila del Ganso, 1981" por Pablo Marín. Consultado el 28 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.papeldigital.info/lt/2013/02/04/01/paginas/033.pdf>
- Diario El Mercurio. Nota del 15 de julio de 2014. Consultado el 8 de mayo de 2016. Disponible en: <http://impresa.elmercurio.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2014-07-15&dtB=15-07-2014%200:00:00&Paginald=1&bodyid=3>
- El sistema de Salud Chileno: Contexto Histórico y Normativo del Sistema de Salud Chileno. Consultado el 22 de Mayo de 2015. Disponible en: <http://www.colegiomedico.cl/Portals/0/files/biblioteca/documentos/otros/Sistemasaludchileno.pdf>
- Evaluación Ambiental Estratégica, Proyecto Modificación PRC Estación Central, Sector La Maestranza. 2013, Sustentable S. A.
- FPS Estación Central
- Guía de Apoyo Docente. La Comuna de Estación Central y su entorno: Una oportunidad para mejorar la calidad de los aprendizajes. ONG Entorno. FPA 2011, Ministerio del Medio Ambiente.
- Primer Reporte del Estado del Medio Ambiente, 2013. Ministerio del Medio Ambiente.
- Servicio de Salud Metropolitano Central. Consultado el 20 de Mayo de 2015. Disponible en: <http://www.ssmc.cl/>