

Nombre del Trámite	SOLICITUD DE REPARACIÓN DE ACERA O CALZADA EN MAL ESTADO
Descripción	La solicitud de Inter Direcciones municipales de reparación de acera o calzada, consiste en la presentación de una carta con el requerimiento dirigida a la Dirección de Obras Municipales que, con sus inspectores elaboran una ficha técnica, la cual es derivada a la SECPLA para que la incorpore en un programa de mantención, emergencia, PMU, etc., según sea la dimensión de las obras de mejoramiento en el espacio público a realizar, ver anexo 1.
Solicitante	Unidad vecinal, persona natural o jurídica.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Completar el formulario de reclamo y/o denuncia, o carta.
Documentos a presentar:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de solicitud dirigida al DOM indicando la ubicación del requerimiento 2. Fotografías de la calzada o acera
Fecha de tramitación	Durante todo el año se realizan las solicitudes, y su autorización queda sujeta a la evaluación del DOM.
Lugar de recepción	Alameda # 3920, 2° Piso. Oficina de partes DOM
Costo del trámite	No tiene costo
Disponibilidad del trámite	La ficha técnica se elabora de acuerdo a la disponibilidad de los inspectores en terreno de 1-5 días hábiles, posteriormente derivada a la SECPLA.
Teléfono	23 321 3664
Mail	juancarlosleiva@ecentral.cl oliviaramirez@ecentral.cl alexanderbarrios@ecentral.cl jesusinostroza@ecentral.cl
Horario de Atención	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 horas
Servicio responsable	Departamento de Construcción Dirección de Obras Municipales (DOM)