

CONCURSO PÚBLICO ENCUESTADOR/A REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

Monto Bruto Mensual: \$ 608.179.

Monto Líquido Mensual: \$ 533.677.

Plazo de contratación: Septiembre– Diciembre 2022. Puede continuar en el proyecto social “Registro Social de Hogares” según evaluación de desempeño de funciones.

Jornada Laboral: Lunes a Jueves: 09:00 a 17:30 horas. Viernes de 09:00 a 16:30 horas y sábado: 09:00 a 14:00 hrs.

Perfil Encuestador/a:

- Se requiere persona con experiencia en atención de público y con cuarto medio rendido.
- Estar acreditado en el Registro Nacional de Encuestadores (RNE), impartido por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Haber aprobado curso de Técnico Social.
- Deseable experiencia en ejecución de proyectos sociales tales como: FOSIS, SENCE y CENSO.
- Con altos niveles de tolerancia y con disponibilidad para trabajar en terreno y utilización de medios tecnológicos como Whatsapp, correo electrónico y llamadas telefónicas para aplicación de encuesta de manera prolija.
- Empático y proactivo/a.
- Conocimiento de prestaciones sociales y programas estatales del Sistema Chile Seguridades y Oportunidades.
- Resolutivo/a con los requerimientos de los ciudadano/as.
- Capacidad para trabajar en equipo.

Funciones:

- 1.- Levantamiento de información vía telefónica sobre las variables del Formulario de Ingreso del Registro Social de Hogares: salud, ocupación, ingresos, educación, localización y datos del solicitante. En caso de que corresponda otro trámite del Registro Social de Hogares entregar orientación al vecino/a a donde dirigirse y qué documentos llevar.
- 2.- Aplicación de Protocolos y orientaciones técnicas del Registro Social de Hogares emanadas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Aplicación de Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares y Anexo Calle Abreviado.
- 3.- Aplicación de Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares en operativos en terreno calendarizados por la Dirección de Desarrollo Comunitario y Oficina de Estratificación Social.

Habilidades Sociales:

- a. Sensibilidad social o empatía: habilidad de poder ver las cosas desde el punto de vista de otra persona, ponerse en su lugar y experimentar lo que ella siente.
- b. Autocontrol emocional: capacidad para gestionar de forma adecuada las emociones, de manera que no interfieran las funciones y tareas del cargo.
- c. Manejo de conflictos: mediar y facilitar acuerdos ante situaciones de tensión y/o conflictos de interés entre diversas personas y grupos, logrando visualizar soluciones frente a disputas que desestabilicen la organización.
- d. Orientación al usuario: identificar y satisfacer necesidades y expectativas de los usuarios, manteniendo una actitud de servicio, cordialidad y empatía hacia los mismos.
- e. Capacidad de análisis estratégico: habilidad para visualizar y reflexionar sobre las situaciones de forma global, considerando todas las partes y sus interrelaciones, fortalezas y debilidades, así como oportunidades.
- f. Flexibilidad en contexto de pandemia: Tener disponibilidad para encuestar en operativos en terreno que se realicen en el territorio con mayor demanda de solicitudes del Registro Social de Hogares en Estación Central.



LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LA POSTULACIÓN:

Los interesados/as en postular deben hacer llegar los antecedentes en un sobre cerrado al Departamento de Desarrollo Social, ubicado en Las Azucenas N° 316. Oficina de Estratificación Social.

Horario: Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas.

Plazo envío de antecedentes: desde el día lunes 08 de agosto al 16 de agosto del año 2022. Presencial o al correo institucional: camilagarrido@estacioncentral.cl

No se recibirán postulaciones fuera de plazo establecido.

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE CONCURSO:

Convocatoria recepción de antecedentes	Etapas de admisibilidad y análisis curricular	Etapas de entrevistas presencial	Resolución, visación y notificación de resultados del concurso
Desde 08 de agosto al 16 de agosto 2022	17 y 18 de agosto 2022	22 y 24 de agosto	26 de agosto 2022.